

# LATVIJAS EKSPORTA UZŅĒMUMU PIEEJA DARBINIEKU ATTĪSTĪBAI

ERDA

STRATEGIC HR & COMMUNICATIONS



SSE RIGA

# *Pētījuma metodes*

---

## 1 PRASMJU ATTĪSTĪBAS APTAUJA

- **Pētījuma metode:** Anonīma tiešsaistes aptauja
- **Aptaujas norises laiks:** 25. augusts – 14. septembris, 2020. gads
- **Respondenti:** 50 Latvijas eksporta uzņēmumi

## 2 PRASMIJU ATTĪSTĪBAS DISKUSIJA

- **Pētījuma metode:** Tiešsaistes fokusa grupa
- **Diskusijas norises laiks:** 2020. gada 15. oktobris
- **Dalībnieki:** Pārstāvji no 9 Latvijas eksporta uzņēmumiem: Accenture, Peruza, Solvay, Containerships, Cognizant, Kronus, Allnex, ATEA, Circle K Business Centre

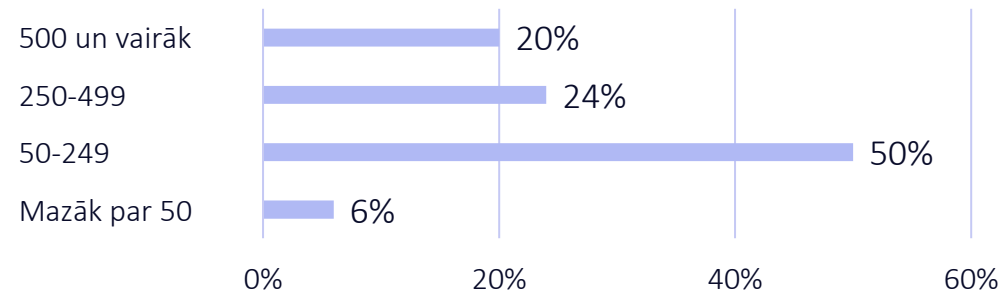
# Aptaujas respondenti

Respondentu vidū ir lielākie eksporta uzņēmumi Latvijā, piemēram:

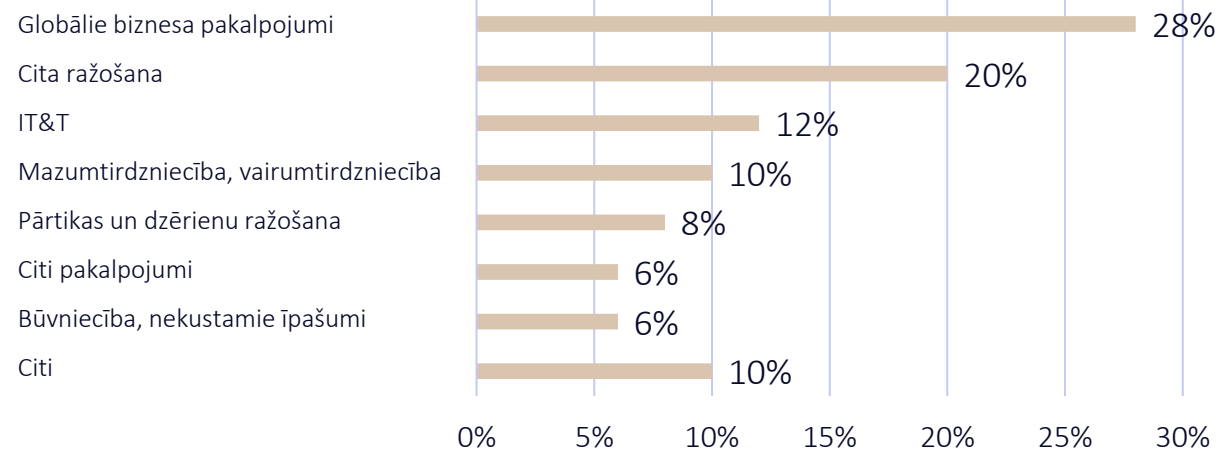
- ✓ Circle K Business Centre
- ✓ Cognizant Latvia
- ✓ Accenture
- ✓ Atea Global Services
- ✓ Allnex Latvia
- ✓ Containerships
- ✓ Food Union
- ✓ Kronus
- ✓ Putnu Fabrika Ķekava
- ✓ STENDERS
- ✓ KRASSKY
- ✓ and others

## UZŅĒMUMA LIELUMS

(darbinieku skaits)



## INDUSTRIES





**GALVENĀS ATZIŅAS**

94%

*no Latvijas eksporta  
uzņēmumiem nodrošina  
saviem darbiniekiem  
apmācību iespējas*

# *Zems atbalsts pārkvalificēšanai un kvalifikācijas celšanai vairumā Latvijas uzņēmumu*

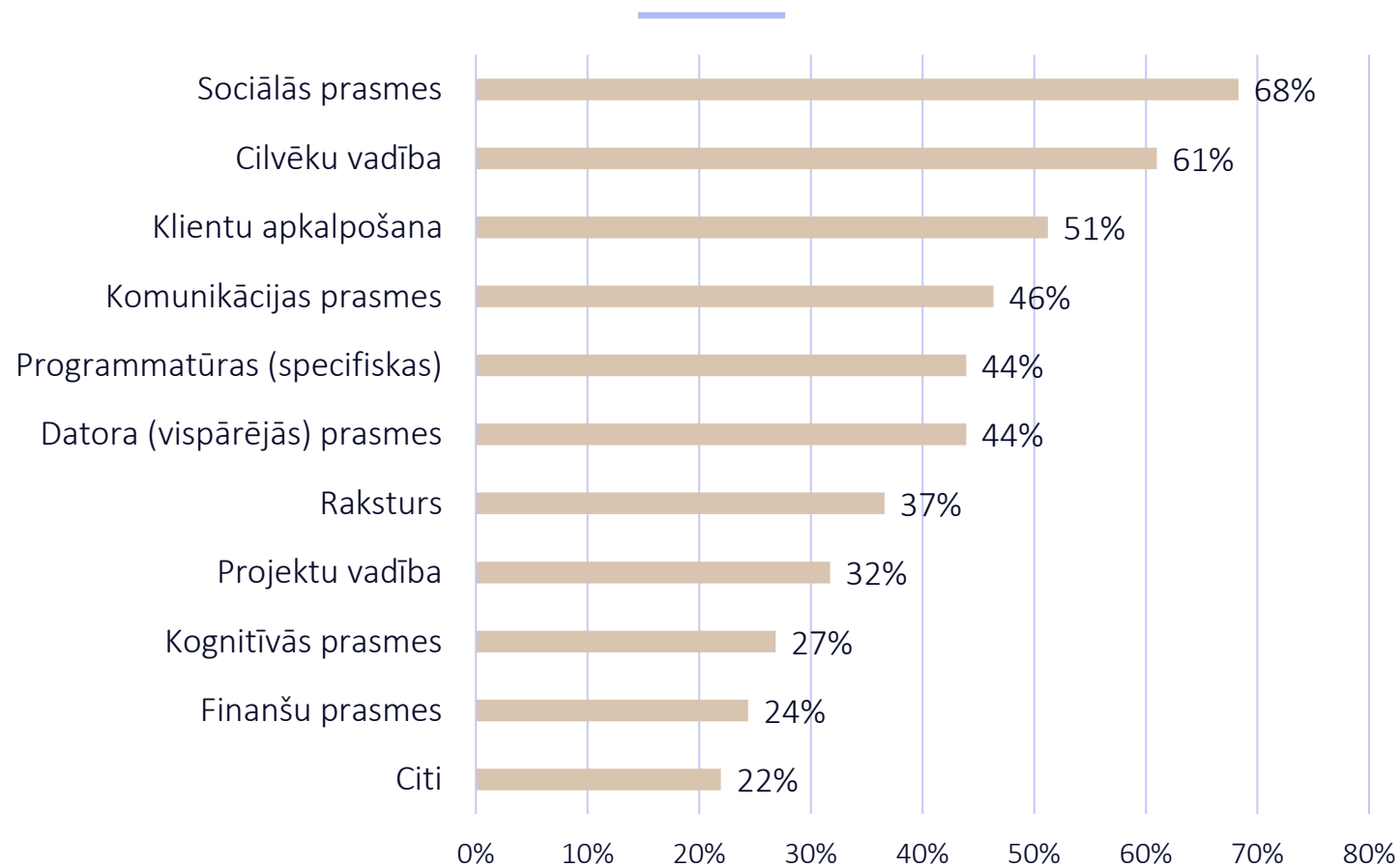
---

TIKAI  
**36%**

no visiem Latvijas uzņēmumiem  
budžetā ir paredzēti atsevišķi  
līdzekļi darbinieku apmācībām

PAŠREIZĒJĀS PRASMJU VAJADZĪBAS

# 2019. un 2020. gadā darbiniekiem nodrošinātās apmācības Latvijas eksporta uzņēmumos





# *Latvijas eksporta uzņēmumos TOP mācītās prasmes*

## **SOCIĀLĀS PRASMES**

- Komandas darbs un sadarbība
- Prezentācijas prasmes
- Pārrunu vadīšanas prasmes
- Mentorings un atgriezeniskā saite
- Kultūru atšķirības

## **CILVĒKU VADĪBAS PRASMES**

- Vadītāju pamatapmācības
- Līderība
- Darbinieku attīstība  
(koučings, mentorings,  
atgriezeniskās saites sniegšana)
- Mērķu izvirzīšana

## **KLIENTU APKALPOŠANAS PRASMES**

- Pārdošana
- Orientēšanās uz klientu
- Stāstu stāstīšana (*storytelling*)
- Iekšējās programmatūras

# *Faktori, kas izskaidro eksporta uzņēmumu pašreizējās prasmju vajadzības*



## **APMĀCĪBU PIEEJAMĪBA**

*“Tirgū ir viegli pieejamas augstas kvalitātes apmācības sociālo, cilvēku vadības un klientu apkalpošanas prasmju uzlabošanai. Uzņēmumiem šīs apmācības ir viegli nodrošināt.”*



## **NESENIE ABSOLVENTI IERODAS AR SPĒCĪGĀM TEHNISKAJĀM, BET VĀJĀM SOCIĀLAJĀM PRASMĒM**

*“Mums ir daudz jauniešu, kuri nāk tieši no universitātes, bez iepriekšējas darba pieredzes. Kaut arī viņu tehniskās prasmes ir labas, viņiem nav «soft» prasmju; viņi, piemēram, nezina, kā uzrakstīt biznesa e-pastu.”*



## **KLIENTU APKALPOŠANA KĀ PAKALPOJUMU INDUSTRIJAS PAMATS**

*“Kā dalīto pakalpojumu centrs mēs esam apsēsti ar klientiem. Es domāju, ka tā ir starp TOP3 prasmēm, jo ievērojama daļa respondentu ir no pakalpojumu nozares.”*

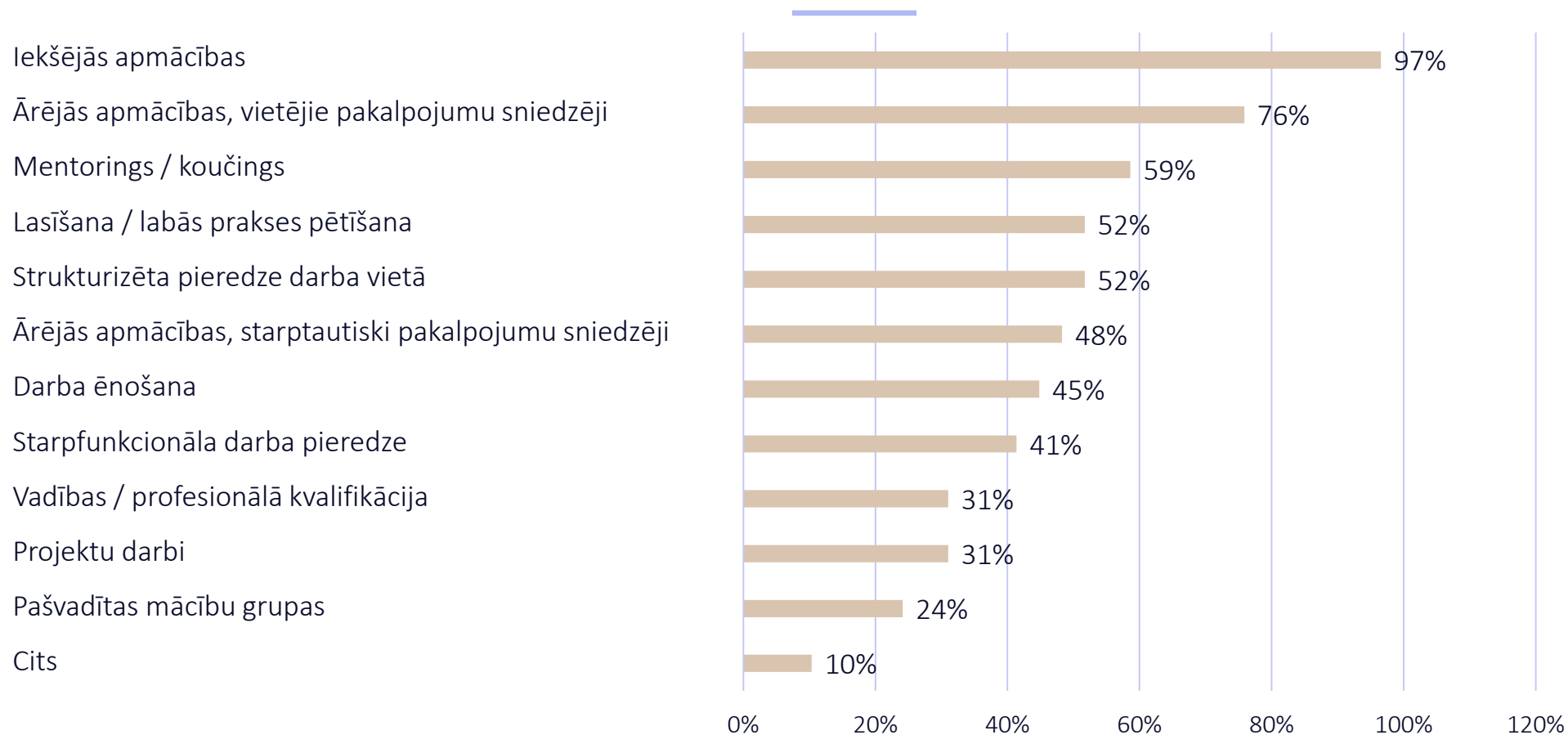


## **DIGITĀLĀS UN ANĢĻU VALODAS PAMATPRASMES KĀ PAMATNOSACĪJUMS**

*“Ja mēs runājam par digitālajām pamatprasmēm, piemēram, Excel vai Outlook lietošanu, tās var pielīdzināt higiēnas prasībām biroja darbiniekam.”*

# ATTĪSTĪBAS METODES

# Visplašāk izmantotās darbinieku attīstības metodes



Jautājums: Lūdzu, atzīmējiet, kāda veida attīstības metodes / rīkus izmantojat darbinieku prasmju attīstīšanai?

*Kopumā Latvijas eksporta uzņēmumu darbinieki ir motivēti mācīties, taču galvenais šķērslis ir laika trūkums un grūtības apvienot mācīšanos ar ikdienas darba pienākumiem.*

# *Mācību vides uzlabošana*

---

## **NOSAKI KONKRĒTAS STUNDAS MĀCĪBĀM**

Daži eksportētāji ir noteikuši, cik stundas sava darba laikā katram darbiniekam jāvelta mācībām.

## **SADALI APMĀCĪBAS BLOKOS**

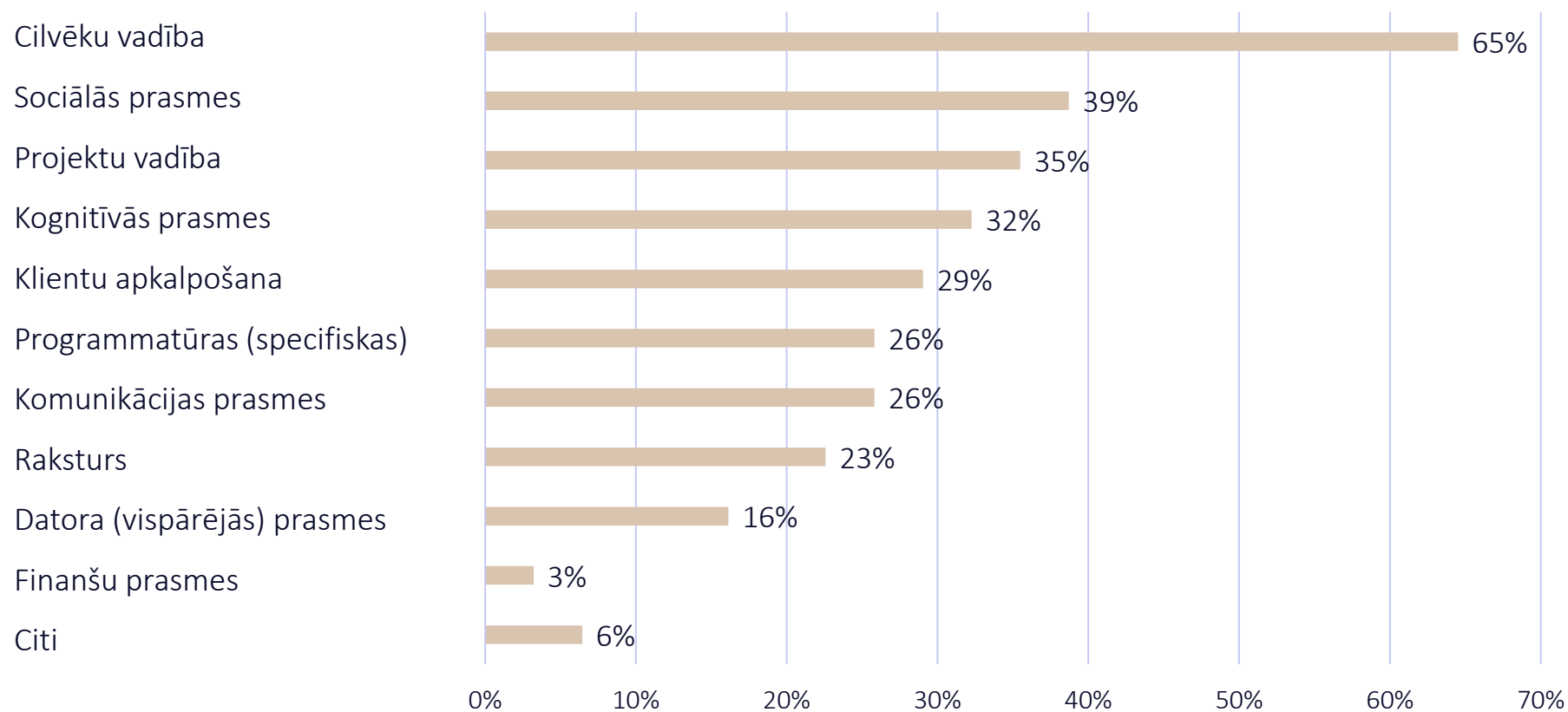
Darba specifikas dēļ daudzi darbinieki nevar atļauties pavadīt pilnas dienas apmācībās. Treniņu dalīšana īsos blokos ir veids, kā ikvienam nodrošināt iespējas apmeklēt apmācības.

## **UZLABO ELASTĪGUMU, IZMANTOJOT TIEŠAISTES APMĀCĪBAS**

Kaut arī dažiem uzņēmumiem nodrošināt tiešsaistes apmācības ir izaicinoši, tā ir lieliska iespēja veicināt elastīgumu un iespēju darbiniekiem mācīties dažādos laikos un vietās.

NĀKOTNES PRASMJU VAJADZĪBAS

# *TOP izvēles darbinieku kvalifikācijas paaugstināšanai nākamo 2 gadu laikā*



*Jautājums: Lūdzu, atzīmējiet TOP 3 prasmes darbinieku kvalifikācijas celšanai uzņēmējdarbības izaugsmei nākamajos 2 gados!*



# Prasmju nozīmības izmaiņas Latvijas eksporta uzņēmumos

## PALIKS SVARĪGI

- 1. Cilvēku vadības prasmes**
  - Līderība
  - Koučings un mentoring
  - Emocionālā inteliģence
  - Citu motivēšana
  - Atgriezeniskās saites sniegšana
- 2. Sociālās prasmes**
  - Komandas darbs un sadarbība
  - Prezentācijas prasmes
  - Pārrunu vadīšanas prasmes

## KĻŪS SVARĪGĀK

- 1. Kognitīvās prasmes**
  - Kritiskā domāšana
  - Problēmu risināšana
  - Pētījumi un datu analīze
- 2. Projektu vadības prasmes**
  - Projektu vadības pamati
  - *Agile* projektu vadība
  - Globāla projektu vadība

## VAIRS NEBŪS TIK SVARĪGI

- 1. Finanšu prasmes**
- 2. Datora (vispārējās) prasmes**

Jautājums: Kādas apmācības jūsu organizācija nodrošināja darbiniekiem 2019. un 2020. gadā?

Jautājums: Lūdzu, atzīmējiet TOP 3 prasmes darbinieku kvalifikācijas celšanai uzņēmējdarbības izaugsmei nākamajos 2 gados!

# *Nākotnes prasmes, kas klūs arvien svarīgākas*

---

## KOGNITĪVĀS PRASMES

Sniegt darbiniekiem rīkus, kuri ļautu viņiem ātri reaģēt un domāt kritiski sarežģītā un nemitīgi mainīgā vidē.

## PROJEKTU VADĪBAS PRASMES

Dot iespēju darbiniekiem **veiksmīgi strādāt** arvien globālākā vidē un **koordinēt** starptautiskus projektus.

**NEPIECIEŠAMĀIS  
VALSTS ATBALSTS**

# *Nepieciešamais valsts atbalsts*

---

## 1 IDENTIFICĒT NĀKOTNES KRITISKĀS PRASMES UN NODROŠINĀT APMĀCĪBAS

Pat visattīstītākie uzņēmumi novērtētu valsts norādījumus attiecībā uz nākotnes augsta potenciāla jomām un prasmēm, kā arī augstas kvalitātes apmācību nodrošināšanu šajās jomās.

## 2 SAMAZINĀT BIROKRĀTISKO SLOGU

Daudzi uzņēmumi, kas varētu produktīvi izmantot valsts atbalstu un pārvērst to reālos biznesa rezultātu uzlabojumos, pat neapsver sniegto iespēju izmantošanu birokrātiskā sloga dēļ.

# LATVIJAS EKSPORTA UZŅĒMUMU PIEEJA DARBINIEKU ATTĪSTĪBAI

ERDA

STRATEGIC HR & COMMUNICATIONS



SSE RIGA