

# **Algemene Voorwaarden HOEDAT House Of Entertainment**

## **1. Definities**

### **HOEDAT:**

Commerciële benaming voor VOF HOEDAT House Of Entertainment.

### **Deelnemer:**

De individuele natuurlijke persoon of rechtspersoon die feitelijk deelneemt aan of die gebruik maakt van een dienst.

### **Locatie:**

De door HOEDAT aangewezen locatie waar de uitvoering van de dienst plaatsvindt.

### **Opdrachtgever:**

De natuurlijke persoon of rechtspersoon die voor zichzelf of ten behoeve van een derde een overeenkomst sluit met de organisator of gebruik maakt van arrangementen, activiteiten, diensten of materialen van de organisator.

### **Organisator:**

VOF HOEDAT House Of Entertainment, gevestigd te Enschede (KvK: 81173377).

### **Overeenkomst:**

De overeenkomst waarbij de organisator jegens de opdrachtgever verplicht een bepaalde dienst te organiseren.

### **Schriftelijk:**

Onder schriftelijk wordt verstaan het verzenden van een aangetekende brief per reguliere post en/of het versturen van een e-mailbericht of WhatsApp bericht.

## **2. Werkingssfeer**

De algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle door HOEDAT gesloten overeenkomsten en op deelname aan alle activiteiten die door HOEDAT worden aangeboden.

## **Algemene Voorwaarden HOEDAT House Of Entertainment**

Deze algemene voorwaarden prevaleren te allen tijde boven eventueel door opdrachtgever gehanteerde voorwaarden, tenzij HOEDAT schriftelijk anders met de opdrachtgever overeenkomt.

Afwijken van deze algemene voorwaarden kan uitsluitend met schriftelijke toestemming van HOEDAT.

De opdrachtgever aanvaardt de toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden door het aangaan van een overeenkomst met de organisator of het feitelijk deelnemen aan een arrangement van de organisator of door het betalen van het verschuldigde tarief.

### **3. Totstandkoming overeenkomst**

Alle offertes en aanbiedingen van HOEDAT zijn vrijblijvend. Een offerte en/of aanbieding is in beginsel veertien dagen geldig.

De opdrachtgever dient voor het sluiten van een overeenkomst met de organisator handelingsbekwaam te zijn. In geval van handelingsonbekwaamheid dient de opdrachtgever rechtsgeldig vertegenwoordigd te worden.

### **4. Minimum aantal deelnemers groepsarrangementen en kosten**

De groepsarrangementen die HOEDAT aanbiedt zijn in beginsel bestemd voor een minimum aantal van 5 deelnemers. Dit minimum wordt ook in rekening gebracht als het werkelijk aantal deelnemers minder dan 5 bedraagt tenzij anders afgesproken zie onderstaand.

Voor kleinere groepen worden er andere afspraken gemaakt, dit wordt dan in de offerte en/of de overeenkomst vermeld.

HOEDAT is bevoegd zekerheid te verlangen van de opdrachtgever voor de nakoming van de verplichtingen van de opdrachtgever.

### **5. Uitvoering en wijziging overeenkomst**

De opdrachtgever dient wijzigingen van de overeenkomst schriftelijk door te geven aan HOEDAT. Dit is mogelijk tot uiterlijk 7 dagen voor aanvang van het

## **Algemene Voorwaarden HOEDAT House Of Entertainment**

arrangement. Afhankelijk van de aard van de wijziging, kan HOEDAT de met de wijziging gepaard gaande kosten aan opdrachtgever in rekening brengen.

Indien HOEDAT niet in staat is dit verzoek te honoreren, dient HOEDAT dit zo spoedig mogelijk en indien mogelijk met redenen omkleed aan de opdrachtgever mede te delen.

Het aantal opgegeven deelnemers voor een groepsarrangement kan tot twee weken voor aanvang van het arrangement worden gewijzigd met inachtneming van maximum wijziging van 50% van het totaal opgegeven deelnemers.

In beginsel vindt uitvoering van de overeenkomst plaats op de door HOEDAT aangegeven locatie. Indien de locatie door de opdrachtgever wordt geregeld, dient dit vooraf overeen te zijn gekomen met HOEDAT. De locatie waar opgebouwd dient te worden moet op een gangbare wijze toegankelijk zijn. In geval van moeilijk bereikbare locaties, hetgeen ter beoordeling van HOEDAT staat, dient de opdrachtgever zorg te dragen voor onder andere voldoende, nuchtere en capabele hulpkrachten. Deze dienen ook na de afloop van het arrangement weer ter beschikking van HOEDAT te staan, tenzij in de overeenkomst anders vermeld.

HOEDAT is bevoegd om uitvoering van de overeenkomst/arrangement te laten verrichten door derden.

### **6. Annulering door opdrachtgever**

Annulering van de overeenkomst door de opdrachtgever is mogelijk door middel van contact opnemen met HOEDAT.

Bij annulering van de overeenkomst door de opdrachtgever is de opdrachtgever in ieder geval het volgende verschuldigd aan de organisator:

- Tot 15 dagen voor aanvang: 20% van het afgesproken bedrag.
- Van 15 tot 7 dagen voor aanvang: 30% van het afgesproken bedrag
- Van 7 dagen tot 48 uren voor aanvang: 60% van het afgesproken bedrag

Indien annulering plaatsvindt binnen 48 uren voor aanvang, is de opdrachtgever 100% verschuldigd van het afgesproken bedrag.

## **Algemene Voorwaarden HOEDAT House Of Entertainment**

Het voorgaande laat de dwingende wettelijke rechten van consumenten onverlet.

### **7. Annulering door HOEDAT en overmacht**

HOEDAT is, indien de omstandigheden rechtvaardigen, bevoegd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten of de overeenkomst met directe ingang geheel of gedeeltelijk te ontbinden, indien en voor zover de opdrachtgever zijn verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet tijdig of niet volledig nakomt. Dit geldt ook indien na het sluiten van de overeenkomst bij HOEDAT ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de opdrachtgever zijn verplichtingen niet zal nakomen.

Indien HOEDAT door overmacht niet aan haar verplichtingen kan voldoen zal zij trachten om de opdrachtgever een passende oplossing aan te bieden. Van overmacht is in beginsel sprake, indien HOEDAT na het sluiten van de overeenkomst verhinderd wordt aan zijn verplichtingen uit deze overeenkomst of aan de voorbereidingen daarvan te voldoen ten gevolge van onder andere, maar niet uitsluitend, ziekte, oorlog, oorlogsgevaar, burgeroorlog, terrorisme, oproer, molest, brand, waterschade, overstroming, werkstaking, bedrijfsbezetting, uitsluiting, in- en uitvoer belemmeringen, overheidsmaatregelen, defecten aan machinerieën, storingen in de levering van energie, alles zowel in het bedrijf van HOEDAT als bij derden, van wie HOEDAT de benodigde materialen of grondstoffen geheel of gedeeltelijk moet betrekken, evenals bij opslag of gedurende transport, al dan niet in eigen beheer en voorts door alle overige oorzaken, buiten de schuld of de risicosfeer van HOEDAT ontstaan.

Indien door overmacht aan de zijde van HOEDAT het plaatsvinden van het arrangement meer dan 60 dagen vertraagd wordt, zijn zowel de opdrachtgever als HOEDAT bevoegd de overeenkomst als beëindigd te beschouwen. In dat geval heeft HOEDAT slechts recht op vergoeding van de door haar gemaakte kosten.

### **8. Aansprakelijkheid**

Aansprakelijkheid is altijd beperkt tot enkel directe schade. HOEDAT is nooit aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder bijvoorbeeld, maar niet uitsluitend, gevolgschade, gederfde winst, reputatieschade, gemiste besparingen etc.

## **Algemene Voorwaarden HOEDAT House Of Entertainment**

De aansprakelijkheid, uit welke hoofde dan ook, zal nimmer het totale bedrag betreffende de overeenkomst of het door de verzekeraar uitgekeerde bedrag, voor zover van toepassing, overtreffen.

De deelnemer en/of opdrachtgever is jegens de organisator aansprakelijk voor schade of enig ander nadeel dat wordt veroorzaakt door het doen of nalaten van hemzelf, of door hem toegelaten.

In geval van een reservering van een groepsarrangement is de opdrachtgever aansprakelijk voor de gedragingen van alle deelnemers. De opdrachtgever vrijwaart HOEDAT voor iedere vordering die een deelnemer jegens HOEDAT meent te hebben.

### **9. Klachten**

Indien de opdrachtgever een tekortkoming in de uitvoering van de overeenkomst constateert en de tekortkoming ter plekke door HOEDAT niet naar tevredenheid is opgelost, dient de opdrachtgever dit zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen tien werkdagen nadat het arrangement plaatsvond schriftelijk te melden aan HOEDAT.

Mededeling dient te geschieden onder een nauwkeurige opgave van de feiten en van toepassing zijnde bewijsstukken waarop de klacht betrekking heeft.

### **10. Toepasselijk recht**

Op alle overeenkomsten waarop deze voorwaarden geheel of gedeeltelijk van toepassing zijn, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

### **11. Geschillen**

Alle geschillen welke tussen HOEDAT en opdrachtgever en/of deelnemer mochten ontstaan, naar aanleiding van hun overeenkomst dan wel van nadere overeenkomsten en andere handelingen in samenhang met deze overeenkomsten zullen worden beslecht door een daartoe bevoegde rechtbank in Overijssel.

## **Algemene Voorwaarden HOEDAT House Of Entertainment**

Indien HOEDAT en opdrachtgever en/of deelnemer dat overeenkomen, kunnen zij een forumbeding overeenkomen ná het ontstaan van het geschil, wanneer de vordering ten hoogste de wettelijke competentiegrens bedraagt.

### **12. Wijzigingen en aanvullingen**

Wijzigingen en aanvullingen van deze algemene voorwaarden worden van kracht nadat HOEDAT en opdrachtgever dit schriftelijk zijn overeengekomen.

### **13. Facturatie**

De facturatiegegevens dienen volledig te worden doorgegeven bij het plaatsen van de boeking.

Naam, adres, woonplaats en een eventueel BTW nummer / referentienummer alsmede het e-mailadres voor de factuur.

Tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld, zijn alle door HOEDAT vermelde en door de opdrachtgever verschuldigde bedragen exclusief btw.

Facturen worden per e-mail verzonden. De standaard betalingstermijn van de facturen bedraagt 14 dagen na factuurdatum. Betalingen dienen te geschieden middels overboeking, binnen de vermelde termijn.

Indien tijdige betaling achterwege blijft, treedt het verzuim van de opdrachtgever van rechtswege in. Vanaf de dag dat dit verzuim intreedt, is de opdrachtgever, over het openstaande bedrag een rente van 2% per maand verschuldigd waarbij een gedeelte van een maand als volledige maand wordt aangemerkt. In afwijking van de vorige zin, geldt in plaats van de daar bedoelde contractuele rente, de wettelijke rente indien de opdrachtgever een consument is.

Alle redelijke kosten, zowel gerechtelijke, buitengerechtelijke als executiekosten, gemaakt ter verkrijging van door de opdrachtgever verschuldigde bedragen, komen voor rekening van de opdrachtgever.

U bent zelf verantwoordelijk voor het tijdig doorgeven van de juiste gegevens voor de facturatie.