

**COMMUNIQUÉ NHL STENDEN
KENNISSESSIE DIGITAAL
EXAMINEREN**

DIGITAAL EXAMINEREN ZONDER PROCTORING, HET KAN GELUKKIG

Donderdag 4 juni jl. organiseerde Arlande samen met NHL Stenden een virtuele kennissessie digitaal toetsen in het hoger onderwijs. Aan de sessie namen zestien professionals van elf verschillende hbo-instellingen deel, variërend van directeur bedrijfsvoering tot functioneel beheerder toetsen.

Froukje Meirink, directeur Onderwijslogistiek & Studentondersteuning en Marjan Scholman, directeur Onderwijs- & Onderzoekskwaliteit, deelden de opgedane ervaringen met de eerste duizenden digitale toetsen. Aan de hand van tien specifieke stellingen, ingebracht door de deelnemers, werd aansluitend op een interactieve manier de dialoog aangegaan. Kira Haggenburg, projectleider Organisatieontwikkeling bij NHL Stenden, faciliteerde namens Arlande de discussie.

Hieronder lees je een uitgebreid verslag!

NHL STENDEN CASUS

Ervaringen vóór corona bij NHL Stenden

Voor de coronatijd was offline toetsen de dominante toetsvorm. In het verleden heeft NHL Stenden, naast kleine online experimenten, relatief weinig ervaring opgedaan met digitale toetsen. Wel was er al geringe ervaring met proctoring (surveillance op afstand) vanuit huis opgedaan. Er was grote druk op de logistiek en roostering van toetsing omdat er veel getoetst werd en daardoor veel surveillanten benodigd waren.

Ervaringen tijdens corona bij NHL Stenden

En toen was daar opeens die externe versneller in de vorm van corona. Het uitgangspunt tijdens de crisis was om de vaart erin te houden en geen studievertraging op te lopen. Een stuurgroep bestaande uit leden van het College van Bestuur (CvB), directeuren van de academies, dienstdirecteuren en studenten werd direct samengesteld. De stuurgroep kwam minimaal drie keer per week bij elkaar. Dagelijks kwam de Taskforce Toetsing virtueel bij elkaar. Het toetsrooster bleef gehandhaafd; maar dan niet meer fysiek maar online. Alle toetsen werden omgezet naar online varianten met inzet van proctoring, een enorme operatie! Dit vroeg om andere capaciteit. Er was volop CvB betrokkenheid bij de examencommissie, continue aandacht met de noodzakelijke input vanuit de diensten. Het vroeg om een andere manier van roosteren en plannen. Ook in de avonden werd met proctoring getoetst. Extra aandacht kwam er voor kwetsbare studenten en studenten met een functiebeperking.

Digitale examinering bracht een majeur veranderaspect met zich mee. Examencommissies en docenten werken nu zowel online als offline samen. Op beide terreinen waren diverse ontwikkelingen met navenante discussies; denk aan medezeggenschap, juridische vraagstukken en het waarborgen van de privacy.

Er werd vanuit studentperspectief gehandeld. Veel aandacht was er voor communicatie. De centralisatie van de toets-organisatie vergemakkelijkte de communicatie in hoge mate. Studenten klaagden echter af en toe over communicatieoverkill.

De IT-afdeling was goed bereikbaar en kon studenten en docenten binnen tien minuten ondersteunen. Dit zorgde voor een enorme stressreductie bij studenten. NHL Stenden wilde zo veel mogelijk voorkomen dat studenten het gevoel zouden krijgen dat zij er alleen voorstonden of afhankelijk waren van de techniek. Voorafgaand aan de toetsen waren er webinars en oefensessies. Ook was

er een Microsoft Teams-pagina met chatfunctie beschikbaar, die een uur voor aanvang van de toets was te raadplegen.

De NHL Stenden medewerkers waren ontzettend gedreven om het onderwijs door te laten gaan, maar zijn inmiddels wel toe aan vakantie. Vanuit de directie werd extra aandacht gegeven aan de medewerkers, door bijvoorbeeld een bloemetje of een fruitmand toe te sturen.

Ervaringen vanuit andere Hogescholen

Veel instellingen hadden de eerste digitale toetsen al snel na de lockdown klaar. In de vorm van webinars werd hulp geboden aan studenten. Uitgangspunt was bij de meeste instellingen om studievertraging zo veel mogelijk te voorkomen. Slechts twee toetsen zijn niet doorgegaan in het geval van de Hanzehogeschool, waar ook de eerste Nederlandse hbo student digitaal afstudeerde. Corona is voor veel instellingen een impuls geweest om toetsen op een andere manier vorm te geven. Ook blijkt het duidelijk sturen vanuit de directie randvoorwaardelijk te zijn voor succes. Prioriteren richting examens en tijdelijk even niet sturen op het produceren van beleidsstukken was ook het devies bij NHL Stenden.

Proctoring

Wat zijn de uitdagingen van de Hogescholen met proctoring geweest en hoe kan het eventueel anders? Veel instellingen willen minder afhankelijk zijn van de techniek omdat niet duidelijk is of proctoring in gebruik blijft. Stresstesten met proctoring zijn gedaan, echter fraude is een veel gehoord onderwerp als het gaat om negatieve effecten van digitaal toetsen. Ook met Proctor Exam zijn er alsnog mogelijkheden om te frauderen. De studenten denken echter ook wel twee keer na alvorens ze daartoe overgaan. Ook in het geval van fysieke toetsen zijn er mogelijkheden om te frauderen, bijvoorbeeld met spiekbriefjes en onzichtbare oortjes al dan niet onder een bandana. Er zijn ook instellingen die bewust niet hebben gekozen voor het inzetten van proctoring. Andere instellingen merken dat verantwoordelijkheid nemen vanuit de diverse examencommissies een remmende factor vormt.

Belemmeringen van proctoring

Sommige studenten ervaren proctoring als inbreuk op de privacy. Hiervoor dien je als instelling begrip te hebben en een gezamenlijke oplossing te vinden door in gesprek te blijven. Een andere vraag is of de organisatie het aankan. NHL Stenden merkt duidelijk dat de verandering richting digitaal toetsen heel veel van de medewerkers heeft gevraagd.

Kennisgericht digitaal toetsen zonder proctoring

Hoe kun je dan zonder proctoring toch kennisgericht toetsen? Door een grote set met vragen en aanvullende vragen samen te stellen of door een random (niet aangekondigde) telefonische opvolging van de student waarbij je toetst of de kennis aanwezig is. Een fraudeverklaring (pledge) kan ook werken: ondanks dat deze niet juridisch stand houdt, werkt de sociale druk wel degelijk volgens een aantal instellingen. Ook toets-inhoudelijke aspecten, zoals niet terug kunnen naar de vorige vraag en de antwoorden door de plagiaat scanner halen, zijn instrumenten die gebruikt kunnen worden. Net als open boek toetsen en gerandomiseerd vragen in een beperkte tijd met omgekeerde redeneringen. Meer toepassingsgericht toetsen zal de toekomst zijn volgens de aanwezigen.

Anders toetsen

Proctoring is een deel van de oplossing. De huidige ontwikkelingen versnellen echter de noodzaak om anders te kijken naar de functie van toetsen vanuit het gehele onderwijskundige perspectief, gericht op beroepsproducten.

Toetsen zou niet het belangrijkste sluitstuk moeten zijn. Dit betreft dus meer dan alleen AVG en techniek, namelijk de essentie van toetsen. Eén van de ideeën is programmatisch toetsen, waarbij de student de regie heeft en waar geleerd wordt van toetsen. Dat betekent ook vechten tegen belemmerende overtuigingen en kennisretentie. De basisvraag is WAAROM en WAT toets je en op WELKE manier? Voortdurend controleren is niet de toekomst. Hoe gaan we langdurig online werken in de toekomst van het Hogeschool zijn, wat zijn onze Unique Selling Points ten opzichte van traditionele digitale aanbieders? Dit is een breed, niet zomaar op te lossen vraagstuk. Docenten zijn hierin het belangrijkste kapitaal. De consequenties zijn nog niet geheel te overzien.

Mogelijkheden digitaal toetsen

Digitaal toetsen biedt veel meer mogelijkheden ten opzichte van schriftelijk toetsen. Het betreft een aanvulling op en deels een vervanging van traditioneel toetsen. Meer toetsen op leerdoelen kan het onderwijs en de praktijk dichter bij elkaar brengen. Het biedt daarnaast efficiency en logistieke voordelen. Specifiek beleid op digitale toetsing is niet nodig indien er standaard toetsbeleid aanwezig is; het verschil is of er wel of geen digitale middelen betrokken zijn. Specifieke beroepenvelden (bijvoorbeeld engineering) stellen digitale toetsen al als eis.

Doorloopsnelheid van digitaal toetsen

Een trage doorloopsnelheid als gevolg van digitale toetsen wordt niet ervaren indien er voldoende vragen voorhanden zijn. Wel vraagt dit het nodige van de docenten.

Digitaal toetsen, de ultieme oplossing ten tijde van corona?

Digitaal toetsen wordt niet als de ultieme oplossing gezien ondanks dat de studenten overwegend positief zijn. Het grote 'voordeel' van deze tijd is dat er meer nagedacht wordt over nut en noodzaak van kennistoetsen. Privacy en fraudegevoeligheid blijft een issue bij digitaal toetsen. Het nadenken over varianten en reductie van toetsen komt zeker ten goede op dit moment.

AVG

De AVG is wel degelijk een kans om toetsing scherper te formuleren. Zo leidt bijvoorbeeld het opnemen van afstudeerpresentaties tot AVG-vraagstukken. De vraag dient ook beantwoord te worden of er onderwijskundig een noodzaak is om op te nemen. Het zou meer moeten gaan over afnamecondities. De examencommissie wil bijvoorbeeld al het materiaal zien nu het digitaal voorhanden is, terwijl men er normaliter ook niet 100% bij aanwezig was. Er zitten voor de student echter ook voordelen aan; de student heeft bijvoorbeeld het recht om beelden terug te kijken, waardoor een beoordeling van een mondeling examen heroverwogen kan worden.

Toekomstvisie

NHL Stenden wil nog een slag dieper nadenken over de toekomst van digitaal toetsen. Er is meer besef van zorgvuldig kiezen rondom toetsvormen ontstaan, waarbij beter ingespeeld kan worden op de verschillende behoeften per student. Het biedt bijvoorbeeld mogelijkheden voor stagiairs in het buitenland en ook studenten met een beperking vinden digitaal toetsen prettig. Proctoring is gezien de aard van de studie niet voor alle type toetsen dé oplossing; daarnaast dient kritisch te worden gekeken naar de hoeveelheid toetsen dat afgenomen wordt.

Het investeren in toetsinnovatie wil NHL Stenden vasthouden. Waarbij voorkomen wordt dat het kind met het badwater weggegooid wordt. NHL Stenden wil niet terugvallen in het oude stramien. De focus ligt nu op het tijdblok van 15 juni tot 1 september. Wat er na 1 september komt is nog onduidelijk. Periode één en twee zullen in ieder geval nog online plaatsvinden.

Er speelt veel meer binnen Hogescholen. Froukje Meirink pleit ervoor om meer van elkaar te leren in plaats van dat ieder het wiel voor zichzelf uitvindt. Kennis en ervaring delen, samenwerken en Co-creatie is haar devies.

Evaluatie

Na afloop gaven de deelnemers aan dat zij het prettig vonden om ervaringen met elkaar te delen. Zij vonden het zeer interessant, waren enthousiast en hebben inspiratie opgedaan. Soortgelijke bijeenkomsten zijn dan ook zeker voor herhaling vatbaar. Ook was het voor velen een geruststellende gedachte, vanwege de haken en ogen aan proctoring, dat er zonder proctoring ook uitstekende mogelijkheden zijn om digitaal te toetsen. Opvallend was dat er veelal dezelfde dilemma's spelen, die juist door samen te werken en te delen opgelost kunnen worden. Er is volop vertrouwen in de nog te zetten stappen.

Vanuit NHL Stenden wordt een Teamssite digitaal examineren in het hbo opgestart. Bij interesse om deel te nemen volstaat een bericht aan kira.haggenburg@nhlstenden.com.

Arlande^{nl}

managers van resultaat

Over Arlande

Wij zijn Arlande! Een management- en adviesbureau dat organisaties al meer dan 20 jaar helpt om hun ambities waar te maken door het realiseren van blijvende resultaten. Dit doen wij door het managen van (digitale en agile) transformaties, het aansturen van projecten en programma's en het ad interim invullen van management functies. Ook adviseren wij organisaties over informatiemanagement, procesoptimalisatie, bedrijfsvoering, agile werken en (project)besturing. Wij hebben focus op de sectoren Onderwijs en Overheid, maar hebben ook klanten in diverse andere sectoren.

We weten één ding zeker in deze wereld: organisaties zullen continu onderhevig zijn aan veranderingen. Hen begeleiden bij het meebewegen op deze flow, daar gaat ons hart sneller van kloppen. Wij geloven namelijk in flexibiliteit en vernieuwing, maar dan natuurlijk wel op een manier die waarde toevoegt en past bij onze klanten.

www.arlande.nl

Rieks Oosting

Account- en relatiemanager onderwijs

roosting@arlande.nl

06-20735755