

## ALGEMENE VOORWAARDEN JOLIE VOF

### Artikel 1 Identiteit van de ondernemer

Jolie VOF  
Westkade 102  
4551 CG Sas van Gent  
0115-452893  
[info@joliehuidverbetering.nl](mailto:info@joliehuidverbetering.nl)  
KvK nr: 21011801  
BTW nr: NL812428948B01

### Artikel 2 Definities

1. In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.  
In deze voorwaarden wordt verstaan onder:
2. **Gebruiker:** Jolie VOF de gebruiker van de algemene voorwaarden.
3. **Consument:** een wederpartij die een natuurlijke persoon is en die niet handelt in de uitoefening van een bedrijf en/of beroep en een overeenkomst (op afstand) aangaat met gebruiker.
4. **Overeenkomst:** de overeenkomst tussen gebruiker en de consument.
5. **Overeenkomst op afstand:** een overeenkomst waarbij in het kader van een door de ondernemer georganiseerd systeem voor verkoop op afstand van producten en/of diensten, tot en met het sluiten van de overeenkomst uitsluitend gebruik gemaakt wordt van één of meer technieken voor communicatie op afstand.
6. **Techniek voor communicatie op afstand:** middel dat kan worden gebruikt voor het sluiten van een overeenkomst, zonder dat consument en ondernemer gelijktijdig in dezelfde ruimte zijn samengekomen.
7. **Bedenktermijn:** de termijn waarbinnen de consument gebruik kan maken van zijn herroepingsrecht.
8. **Herroepingsrecht:** de mogelijkheid voor de consument om binnen de bedenktijd af te zien van de overeenkomst op afstand.
9. **Dag:** kalenderdag.
- 10 **De consumentenkoop:** de overeenkomst tot koop en verkoop met betrekking tot een roerende zaak, die wordt gesloten door een verkoper die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf, en de consument, een natuurlijk persoon, die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf.

### Artikel 3 Algemeen

1. Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen gebruiker en de consument waarop gebruiker deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
2. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten met gebruiker, voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.
3. Eventuele voorwaarden van de afnemer zijn niet van toepassing, tenzij deze door ons uitdrukkelijk en schriftelijk zijn aanvaard.
4. De consument beschikt over een bedenktijd van zeven werkdagen, te rekenen vanaf de dag die volgt op het aangaan van de overeenkomst, waarbij de algemene voorwaarden ter kennisgeving aangeboden worden, om mede te delen dat hij afziet van de aankoop.

### Artikel 4 Aanbiedingen en offertes

1. Alle offertes en aanbiedingen van gebruiker zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte een termijn voor aanvaarding is gesteld. Indien geen aanvaardingstermijn is gesteld kan aan de offerte of aanbieding op generlei wijze enig recht worden ontleend indien het product en/of behandelingen waarop de offerte of aanbieding betrekking heeft in de tussentijd niet meer beschikbaar is.
2. De in de offerte of aanbieding vermelde prijzen zijn inclusief BTW en andere heffingen van overheidswege.
3. Gebruiker kan niet aan zijn aanbiedingen worden gehouden indien de consument, naar termen van redelijkheid en billijkheid en in het maatschappelijk verkeer gangbare opvattingen, had behoren te begrijpen dat de aanbieding of offerte dan wel een onderdeel daarvan een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.

### Artikel 5 Cadeaubonnen

1. Cadeaubonnen aangekocht bij gebruiker kunnen worden gebruikt als betaalmiddel.
2. De Cadeaubonnen zijn geldig tot één jaar na aankoop van de bon waarop de aankoopdatum duidelijk staat vermeld aangebracht door gebruiker. Daarna vervalt de vermelde waarde van de cadeaubon.
3. Bij het verwijderen van de door gebruiker op de cadeaubon aangebrachte aankoopdatum en cadeaubonnummer verliest deze bon zijn geldige waarde en kan niet worden ingewisseld.
4. Cadeaubonnen aangekocht via een overeenkomst op afstand zijn voorzien van een codenummer. Dit nummer kan eenmalig worden gebruikt.
5. Cadeaubonnen waarop geen bedrag staat vermeld maar een genoemde behandeling, vertegenwoordigen de waarde van de op het moment van uitgifte van de cadeaubon betaalde bedragen. Deze bedragen zijn bij gebruiker bekend en kunnen desgewenst door de ontvanger van de cadeaubon worden opgevraagd onder vermelding van het cadeaubonnummer. Is bij inlevering van deze cadeaubon de prijs van de behandeling niet meer gelijk aan het betaalde bedrag dan dient het verschil bijbetaald te worden of men kiest een andere behandeling uit het op dat moment beschikbare behandelassortiment.
6. Cadeaubonnen kunnen niet worden ingewisseld tegen contanten en/of tegen een aantal andere cadeaubonnen.
7. Cadeaubonnen dienen in één keer te worden ingewisseld tegen producten en/of behandelingen uit ons assortiment.
8. Bij het niet volledig gebruiken van de op de cadeaubon vermelde waarde kan er geen restitutie plaatsvinden van het resterende bedrag.

### Artikel 6 Het aanbod

1. Indien een aanbod onder voorwaarden geschiedt, wordt dit nadrukkelijk in het aanbod vermeld.
2. Het aanbod bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de aangeboden producten en/of diensten. De beschrijving is voldoende gedetailleerd om een goede beoordeling van het aanbod door de consument mogelijk te maken. Als gebruiker gebruik maakt van afbeeldingen zijn deze een waarheidsgetrouwe weergave van de aangeboden producten en/of diensten. Kennelijke vergissingen of fouten in het aanbod binden gebruiker niet.

### Artikel 7 De prijs

1. Alle genoemde bedragen zijn exclusief verzendkosten, tenzij anders vermeld.
2. De in het aanbod van producten of diensten genoemde prijzen zijn inclusief BTW
3. De enige prijzen voor de behandelingen en verkoopproducten waaraan gebruiker is gebonden zijn de prijzen vermeld in het automatiseringssysteem van gebruiker.

## Artikel 8 Levering

1. De consument is verplicht de gekochte zaken af te nemen op het moment waarop hem deze ter beschikking staan of aan hem ter hand worden gesteld.
2. Indien gebruiker een termijn voor levering heeft opgegeven, is deze indicatief. Een opgegeven levertijd is dan ook nimmer een fatale termijn.

## Artikel 9 Verzendkosten

1. De verzendkosten van bestellingen binnen Nederland en België tot en met een aankoopbedrag van € 50,- bedragen € 7,50
2. De verzendkosten van bestellingen binnen Nederland en België boven een aankoopbedrag van € 50,- zijn gratis.
3. De verzendkosten van bestellingen binnen Europa bedragen € 12,50.
4. De verzendkosten van bestellingen naar landen buiten Europa bedragen € 25,00.

## Artikel 10 Verzending

1. De verzending van de bestelling geschiedt voor het risico van gebruiker.
2. De verzending van de bestelling geschiedt op de wijze, die gebruiker het meest dienstig voorkomt.
3. Indien de consument een andere wijze van verzending wenst, zijn de hieraan verbonden extra kosten voor rekening van de consument.

## Artikel 11 Constateren gebreken

1. De consument is gehouden te controleren of het geleverde overeenstemt met zijn bestelling of opdracht.
2. De consument is gehouden terstond bij aflevering het geleverde en de verpakking op eventuele tekorten of zichtbare beschadigingen te controleren.
3. De consument is gehouden maatregelen te nemen om de schade ten gevolge van gebreken aan de geleverde goederen zoveel mogelijk te beperken. De consument zal daarbij rekening houden met onze belangen en onze aanwijzingen zo goed mogelijk opvolgen.

## Artikel 12 Reclames betreffende leveringen

1. Reclames over leveringen moeten binnen 24 uur na ontvangst schriftelijk aan ons worden gemeld, onder opgaaf van redenen.
2. Reclames over artikelen met niet-zichtbare gebreken, waarvan de afnemer in redelijkheid het gebrek had kunnen ontdekken, moeten binnen acht dagen na constatering schriftelijk aan ons worden gemeld, onder opgaaf van redenen.
3. Reclames over facturen moeten uiterlijk op de vervaldag schriftelijk aan ons worden gemeld.
4. Na het verstrijken van de in artikel 12.1 t/m 12.3 genoemde termijnen wordt de consument geacht de geleverde goederen in orde te hebben bevonden.
5. De goederen waarop de reclame betrekking heeft moeten ter onzer beschikking gehouden worden.
6. De goederen, waarop de reclame betrekking heeft, kunnen alleen worden vervangen nadat deze aan ons zijn geretourneerd.
7. Indien de reclame over de levering door ons gegrond wordt geacht, worden de goederen uitsluitend teruggenomen indien en voor zover de goederen zich in de verpakking en in de staat bevinden waarin zij werden afgeleverd.
8. Indien de reclame door ons gegrond wordt geacht, behouden wij ons het recht voor een eventueel gebrek te herstellen.
9. Indien de reclame over een levering door ons gegrond wordt geacht, heeft de afnemer alleen recht op creditering tot ten hoogste de factuurwaarde van de geleverde producten of vervanging of aanvulling van het gekochte. Er bestaat geen recht op schadevergoeding.
10. Reclames ontbinden de koopovereenkomst niet. Ze geven de consument niet het recht de betaling achterwege te laten of op te schorten, ook niet in het geval dat wij op grond van redelijkheid de reclame hebben geaccepteerd en creditering, vervanging, aanvulling of herlevering zal plaatsvinden.
11. Reclames kunnen nimmer, ook niet wanneer deze tijdig gemeld zijn, aanleiding geven tot opschorting van betaling van eerdere leveringen of van nog plaats te vinden leveringen of tot annulering van de overeenkomst.

## Artikel 13 Retourzendingen

1. Buiten de gevallen als bepaald in artikel 11 en 12 is gebruiker niet verplicht om de aan de consument geleverde goederen terug te nemen. Retourzendingen, welke zijn gedaan in strijd met het vorenstaande, worden voor rekening en risico van de consument door ons in depot gehouden.
2. De consument dient het product in ongeschonden en originele verpakking terug te sturen. De kosten van de retourzending zijn voor rekening van de consument.
3. Gebruiker behoudt zich het recht om retouren niet of slechts gedeeltelijk terug te betalen indien blijkt dat de producten schade hebben opgelopen ten gevolge van een handeling door- of nalatigheid van de consument.
4. Retouren zonder kassabon en/of factuur kunnen door gebruiker niet worden geaccepteerd.
5. Aanbiedingen, make-up producten en producten aangekocht met korting kunnen niet worden geretourneerd.

## Artikel 14 Uitvoering van de overeenkomst

1. Gebruiker zal de overeenkomst naar het beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Een en ander op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap.
2. De consument draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan gebruiker aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de consument redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan gebruiker worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan gebruiker zijn verstrekt, heeft gebruiker het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de consument in rekening te brengen.
3. Gebruiker is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat gebruiker is uitgegaan van de door de consument verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor gebruiker kenbaar hoorde te zijn.
4. Indien de consument het aanbod langs elektronische weg heeft aanvaard, bevestigt gebruiker onverwijld langs elektronische weg de ontvangst van de aanvaarding van het aanbod. Zolang de ontvangst van deze aanvaarding niet is bevestigd, kan de consument de overeenkomst ontbinden.
5. De overeenkomst komt, onder voorbehoud van het bepaalde in artikel 6, tot stand op het moment van aanvaarding door de consument van het aanbod en het voldoen aan de daarbij gestelde voorwaarden.
6. Indien de overeenkomst elektronisch tot stand komt, treft gebruiker passende technische en organisatorische maatregelen ter beveiliging van de elektronische overdracht van data en zorgt voor een veilige webomgeving. Indien de consument elektronisch kan betalen, zal gebruiker daartoe passende veiligheidsmaatregelen in acht nemen.

## Artikel 15 Wijziging van de overeenkomst

1. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is om deze te wijzigen of aan te vullen, dan zullen partijen tijdig en in overleg tot aanpassing van de overeenkomst overgaan.

- Indien partijen overgaan tot wijziging of aanvulling van de overeenkomst kan dit consequenties hebben voor hetgeen dat oorspronkelijk overeengekomen werd. Het oorspronkelijk overeengekomen verdrag kan door wijziging of aanvulling veranderen. Gebruiker zal de consument hier vooraf van op de hoogte stellen. De wijziging of aanvulling kan ook gevolgen hebben voor de termijn van uitvoering. Gebruiker zal de consument hier zo snel mogelijk van op de hoogte stellen.

#### **Artikel 16 Betaling**

- Het aan gebruiker verschuldigde bedrag dient direct na de behandeling(en) en/of aankoop van de product(en) te worden voldaan, tenzij door beide partijen schriftelijk anders is overeengekomen.
- Wanneer een factuur wordt toegezonden geldt een betalingstermijn van 14 dagen na de op de factuur vermelde datum tenzij anders is overeengekomen door middel van automatische incasso waarbij gebruiker gerechtigd is maandelijks een voorafgaand overeengekomen bedrag te incasseren. De consument verplicht zich om over een toereikend banksaldo te beschikken zodanig dat het incasseren probleemloos kan verlopen.
- Indien de consument in gebreke blijft in de tijdige betaling van de factuur, dan is deze van rechtswege in verzuim. De consument is dan rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is, in welk geval de wettelijke rente verschuldigd is. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de consument in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledige verschuldigde bedrag.

#### **Artikel 17 Incassokosten**

Indien de consument in gebreke of in verzuim is in de nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de consument. De buitenrechtelijke kosten worden berekend op basis van hetgeen in de Nederlandse incassopraktijk gebruikelijk is. De eventuele gemaakte gerechtelijke en executiekosten zullen eveneens op de consument worden verhaald.

#### **Artikel 18 Eigendomsvoorbehoud**

Zolang het factuurbedrag en eventuele rente en bijkomende incassokosten betreffende de geleverde goederen en/of behandelingen nog niet volledig betaald zijn, blijven de goederen het eigendom van gebruiker en is deze gerechtigd deze weg te halen of te doen halen bij de consument. De consument verplicht zich hieraan alle medewerking te verlenen. Betreft het behandelingen, dan worden deze opgeschort totdat het volledige totaalbedrag is voldaan

#### **Artikel 19 Garantie**

- De door gebruiker te leveren producten en diensten voldoen aan de gebruikelijke eisen en normen die daaraan op het moment van levering redelijkerwijs gesteld kunnen worden en waarvoor zij bij normaal gebruik zijn bestemd.
- De consument komt geen aanspraak op garantie toe indien het gebrek is ontstaan door of het gevolg is van omstandigheden waar gebruiker geen invloed kan uitoefenen waaronder begrepen weersomstandigheden.
- De garantie voor producten is beperkt tot die, die door de producent van het product wordt verstrekt.
- Iedere vorm van garantie komt te vervallen wanneer er sprake is van onoordeelkundig gebruik van het product, of wanneer het product gebruikt is voor zaken waarvoor deze niet was bestemd.
- De factuur en/of kassabon is het bewijs met betrekking tot de garantie.

#### **Artikel 20 Aansprakelijkheid**

- Indien gebruiker aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.
- Gebruiker is niet aansprakelijk voor schade van welke aard ook, ontstaan doordat gebruiker is uitgegaan van door of namens de consument verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
- Indien gebruiker aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van gebruiker beperkt tot maximaal de factuurwaarde althans tot het gedeelte waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
- De aansprakelijkheid van gebruiker is in ieder geval steeds beperkt tot het bedrag van de uitkering van zijn verzekeraar in het betreffende geval.
- Jolie VOF is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
  - de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden;
  - de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van gebruiker aan de overeenkomst te laten beantwoorden, tenzij deze niet aan gebruiker toegerekend kunnen worden;
  - redelijke kosten gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de consument aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade zoals bedoeld in deze voorwaarden.
- Gebruiker is nooit aansprakelijk voor indirecte schade zoals gevolgschade en gederfde winst.
- Gebruiker is niet aansprakelijk voor enigerlei schade die is ontstaan door onoordeelkundig gebruik van geleverde producten en/of schade die is ontstaan door gebruik van producten waarvoor deze niet zijn bestemd.
- De in dit artikel opgenomen aansprakelijkheidsbeperkingen gelden niet indien de schade is te wijten aan opzet of grove schuld van gebruiker.

#### **Artikel 21 Opzegging**

- Beide partijen kunnen de overeenkomst en/of vastgestelde afspraak te allen tijde opzeggen.
- Wanneer de overeenkomst minder dan 24 uur van te voren wordt opgezegd of de consument niet opzegt maar ook niet op de afspraak verschijnt dan is de consument 50% van de prijs van de geplande behandeling verschuldigd.
- Betreft deze opzegging een beëindiging van een abonnement, dan wordt alleen restitutie verleend als deze opzegging een gegronde reden heeft.
- Mocht er restitutie plaatsvinden dan wordt het te restitueren bedrag verrekend met de reeds ontvangen kortingen. Het abonnement is vroegtijdig beëindigd, derhalve heeft de consument geen recht op de reeds ontvangen kortingen die op het abonnement gelden.

#### **Artikel 22 Opschorting en ontbinding**

Gebruiker is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden wanneer:

- Gebruiker de inschatting maakt dat een behandeling schade voor gebruiker en/of de consument kan veroorzaken.
- De consument de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt.

#### **Artikel 23 Overmacht**

- Partijen zijn niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens elkaar indien zij daartoe gehinderd worden als gevolg van een omstandigheid die niet te wijten is aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor hun rekening komt. Omstandigheden buiten onze wil en toedoen van dien aard dat naleving of verdere naleving van de overeenkomst redelijkerwijs niet van ons kan worden verlangd, gelden voor ons als overmacht en geven ons het recht, de overeenkomst op te schorten of te annuleren en/of de leveringen te vertragen, zonder dat wij tot enige schadevergoeding verplicht zijn.

2. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet voorzien waarop partijen geen invloed kunnen uitoefenen, doch waardoor partijen niet in staat zijn hun verplichtingen na te komen. Onder overmacht wordt ook verstaan: stakingen in andere bedrijven dan ons bedrijf of andere voor het totstandbrengen van de overeengekomen prestatie benodigde zaken of diensten, evenals niet voorzienbare stagnatie bij toeleveranciers of derden waarvan gebruiker afhankelijk is en algemene vervoersproblemen.
3. Voor zover gebruiker ten tijde van het intreden van overmacht zijn verplichtingen uit de overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk het na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is gebruiker gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk het na te komen gedeelte apart te factureren. De consument is gehouden deze factuur te voldoen als er ware sprake van een afzonderlijke overeenkomst.

#### **Artikel 24 Toepasselijk recht en geschillen**

1. Op rechtsbetrekkingen waarbij gebruiker partij is, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van de gebruiker en op elke tot stand gekomen overeenkomst op afstand tussen gebruiker en consument tenzij door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk van deze voorwaarden is afgeweken.
3. De rechter van het arrondissement waar gebruiker zijn vestigingsplaats heeft is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen.
4. Partijen zullen pas een beroep doen op de rechter nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.
5. In geval van een geschil kan de consument zich richten tot de geschillencommissie van de brancheorganisatie **ANBOS** (Algemene Nederlandse Branche Organisatie Schoonheidsverzorging) of **De Huidprofessional** (Zorg voor ZZP/klachtenprocedure) waarbij gebruiker is aangesloten.

#### **Artikel 25 Wijziging algemene voorwaarden**

1. Van toepassing is steeds de laatste versie c.q. de versie zoals deze ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst gold.
2. Ingeval van uitleg van de inhoud en strekking van deze algemene voorwaarden, is de Nederlandse tekst daarvan steeds bepalend.

Laatste versie 1 februari 2023