



Anrufe einfach automatisieren

Effizienter Kundenservice mit eigens konfigurierten Telefonassistenten

+49 (0)911 148 969 96

www.telefonassistent.de



Entlasten Sie Ihre Mitarbeitenden nachhaltig

Dank der **VITAS Plattform für virtuelle Telefonassistenten** werden bereits Hunderte Unternehmen von der Telefontätigkeit entlastet. Der digitale Assistent nimmt jegliche telefonische Anfragen, wie **Vertragsänderungen** oder **Schadensmeldungen**, automatisiert an und stellt alle für die Bearbeitung notwendigen Informationen strukturiert in der VITAS Plattform dar. Mittels **Integrationen** können **Termine** sogar vollautomatisiert durch den Assistenten vereinbart werden.

Den Anrufern ist es dabei möglich, intuitiv und natürlich mit dem Telefonassistenten zu sprechen, anstatt wiederholt Tasten zu drücken. Ein echter Mehrwert und höhere Nutzerfreundlichkeit, gerade für ältere Generationen. Zusätzlich kann auf lange Warteschleifen verzichtet werden, da **bis zu 60 Anrufe gleichzeitig** beantwortet werden. So wird die **ständige telefonische Erreichbarkeit** sichergestellt.



Ständige **Erreichbarkeit** für Ihre Kund:innen



Ruhigere Atmosphäre vor Ort durch ausbleibendes Telefonklingeln



Effizienteres Abarbeiten von Standardanliegen

Ihre Vorteile mit VITAS



Kundenzufriedenheit: Ihr Unternehmen ist ganz ohne Warteschleife oder Besetztzeichen stets erreichbar. Dadurch erhöhen Sie die Zufriedenheit Ihrer Kund:innen.



Entlastung Ihres Personals: Setzen Sie Ihre Mitarbeitenden in wertschöpfenden Tätigkeiten ein. Die Belastung durch den Telefondienst wird dank VITAS minimiert.



So individuell wie Sie: Passen Sie Ihren virtuellen Telefonassistenten jederzeit auf Ihre persönlichen Anforderungen und Anrufgründe an.

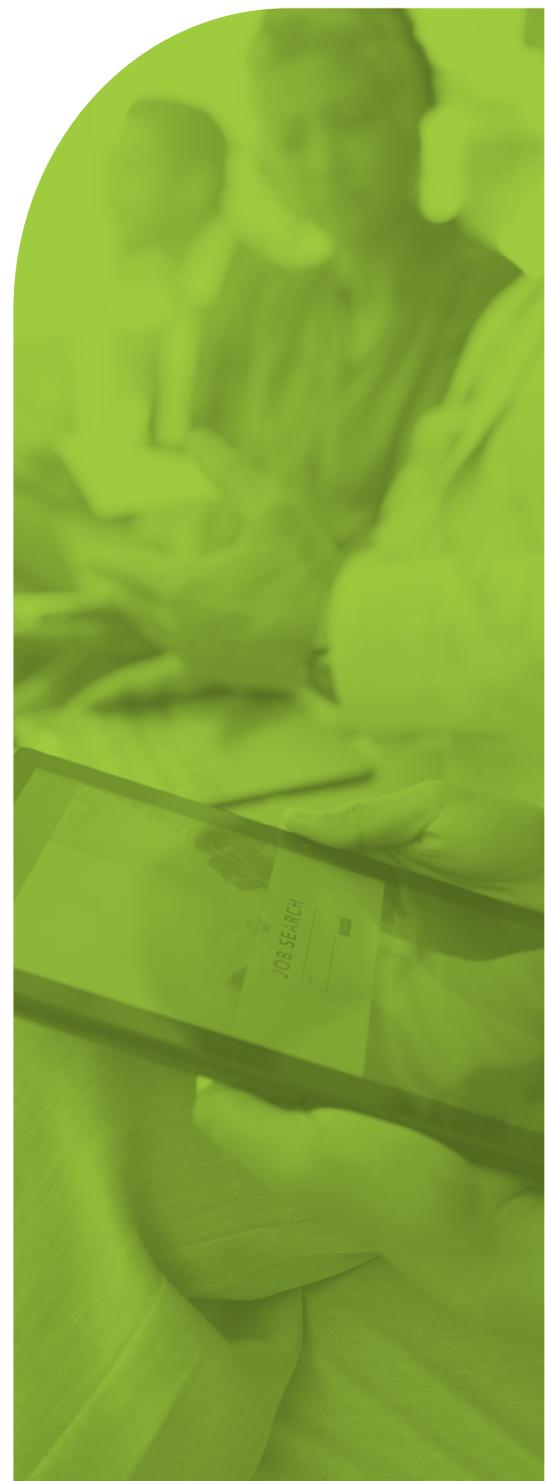


Sofort einsatzbereit: Innerhalb von nur 15 Minuten ist Ihr Telefonassistent vollständig eingerichtet – ganz ohne technische Kenntnisse.



Harald Bergmann,
Geschäftsführer Gewobau Schwabach

Die **VITAS-Telefonassistenz** hilft uns sehr bei den täglichen Abläufen im Büro und macht die Arbeit damit effizienter. Unsere Anrufe können wir nun endlich strukturierter und konzentrierter abarbeiten.





● **Serverumzug**

Umzug der Server auf den deutschen Cloudanbieter SysEleven GmbH.

● **Implementierung Lösch- und Berechtigungskonzept**

Erweiterung der datenschutzfreundlichen Voreinstellungen in der Plattform und Implementierung eines durch den Verantwortlichen individualisierbaren Löschkonzepts.

● **Umstellung der Telekommunikationsinfrastruktur**

VITAS als eigenständiger Telekommunikationsanbieter und Zusammenarbeit mit dem deutschen Anbieter Open Numbers GmbH für die Rufnummernverwaltung.

● **ISO 27001 Zertifizierung**

Anstreben des international anerkannten Zertifikats für Informationssicherheit.



Informationen zum Datenschutz

Im Umgang mit sensiblen Patientendaten steht der Datenschutz für uns an höchster Stelle. Aktuell befinden wir uns im Prozess der ISO 27001-Zertifizierung und unsere gesamte IT-Infrastruktur wird auf deutschen Servern ohne ausländische Anbieter gehostet.



Wozu werden Ihre Daten verwendet?

Die Daten, die während Ihres Anrufs verarbeitet werden, werden nur zur **Bereitstellung des Dienstes** und zur Bearbeitung Ihres Anliegens **verarbeitet und gespeichert**. Sie werden dafür auf sicheren Servern gespeichert und durch **moderne Sicherheitstechnologien geschützt**. Eine Auswertung oder Analyse der Daten erfolgt nicht. VITAS hat sich auch bewusst dagegen entschieden, die im Anruf erhobenen Daten zur Optimierung des Systems in eigener Verantwortung zu nutzen. Darüber hinaus werden die Daten auch nur solange gespeichert, wie sie für Sie von Nutzen sind. Durch das implementierte Löschkonzept entscheiden Sie selbst, wann Ihre Anruferdaten nicht mehr benötigt und vollumfänglich gelöscht werden.

Werden Ihre Daten zu anderen Zwecken weitergegeben?

Wir haben uns dem Schutz der sensiblen personenbezogenen Daten verpflichtet und machen dabei keine Kompromisse. Dabei legen wir größten Wert darauf, dass auch unsere Unterauftragsverarbeiter, die wir zur Bereitstellung des Dienstes nutzen, diesen Grundsätzen folgen. Dabei ist es uns wichtig, dass Ihre **Anruferdaten Deutschland nicht verlassen**, weshalb wir unsere **IT-Infrastruktur auf deutsche Anbieter** umgestellt haben.



Funktionsumfang

- ✓ **Darstellung komplexer Gesprächsverläufe** durch Verzweigungs- und Wiederholungsfragen
- ✓ **Automatisierte Benachrichtigungsfunktion** (SMS und Rückruf)
- ✓ Dank vielfältiger **Vorlagen** verläuft Ihr Einstieg noch einfacher und schneller
- ✓ Ausführliches **Downloadmaterial** zur Information Ihrer Kund:innen
- ✓ **Exportfunktion** zur Weiterverarbeitung der Anruferdaten
- ✓ **Automatisierte Terminbuchung** oder Ticketerstellung durch Integration in Partnerprogramme
- ✓ **Systematische Abarbeitung** durch Notizfeld und „bearbeitet“-Button

Darauf können Sie zählen

- ✓ **Persönlicher Support** durch das Customer Success Team
- ✓ **Optimale Erreichbarkeit** durch parallele Verarbeitung Ihrer Anrufe
- ✓ **Alle Anruferinformationen auf einen Blick:** Sinnvolle Strukturierung Ihrer Anruferinformationen direkt in der VITAS Plattform

Das erledigt Ihr VITAS Telefonassistent für Sie



Strukturierte **Annahme von Telefonanfragen**, gezielte Gesprächsführung



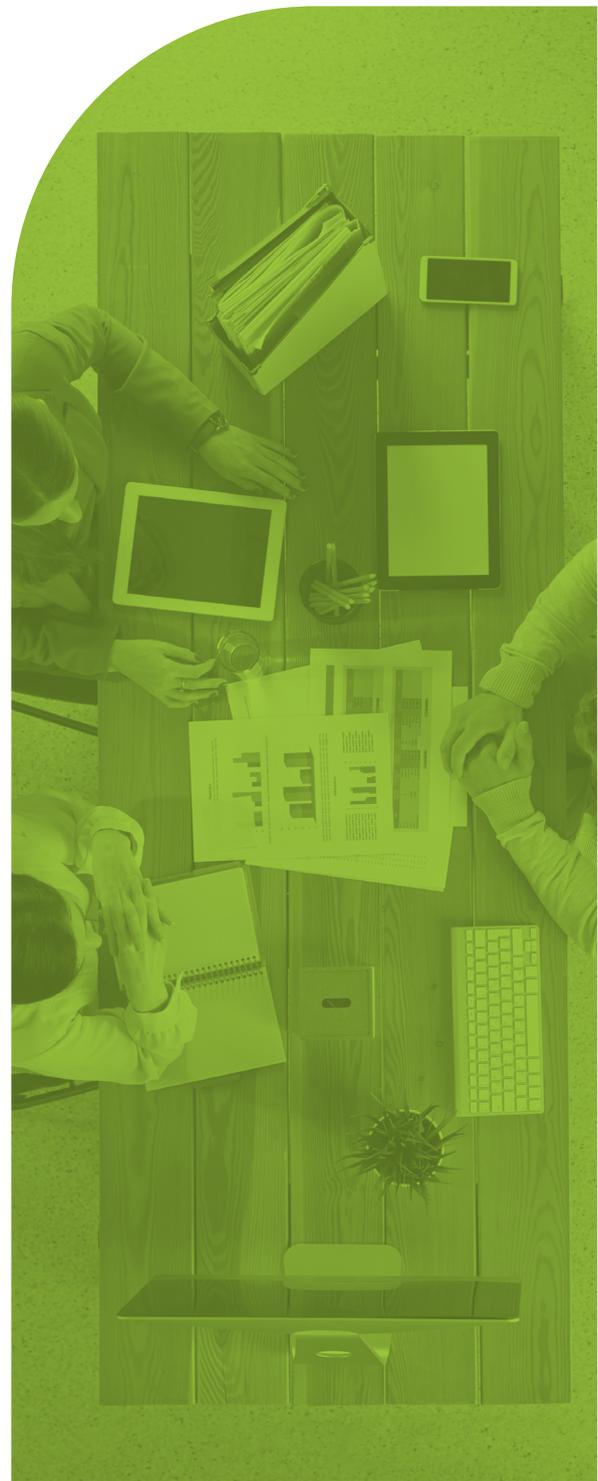
Abfrage aller Informationen, die für die Bearbeitung des Anliegens notwendig sind, wie etwa Name und Kundennummer



Anrufe vorselektieren und bei Bedarf an die richtige **Ansprechperson** weiterleiten



Spricht mit bis zu 60 Anrufenden gleichzeitig, sodass **keine Wartezeiten** für Ihre Kund:innen entstehen



Stefan Sprenger
CEO und Gründer DataCater

Wir sind froh mit der **VITAS Plattform** eine einfache Lösung für unseren Telefonsupport gefunden zu haben. Damit bieten wir unseren Kund:innen einen völlig neuen Kontaktkanal und eine **42 % schnellere Bearbeitung der eingehenden Anfragen**.



In nur **3 Schritten** zu Ihrem Telefonassistenten



Anmelden

Nutzen Sie in Ihrer 30-tägigen Testphase alle Vorteile des Telefonassistenten kostenlos und völlig unverbindlich.



Einrichten

Sie können sofort selbständig durchstarten:
In nur 15 Minuten konfigurieren Sie Ihren Assistenten -
ohne technische Kenntnisse.



Loslegen

Genießen Sie die Ruhe und arbeiten Sie endlich wieder
konzentriert, ohne vom ständigen Telefonklingeln gestört
zu werden.

Jetzt 30 Tage kostenlos testen auf
telefonassistent.de

Jetzt 30 Tage kostenlos testen auf [telefonassistent.de](https://www.telefonassistent.de)



+49 (0)911 148 969 96

www.telefonassistent.de

