

# Wir nutzen den digitalen Telefonassistenten von VITAS

Ab sofort werden wir vom virtuellen Telefonassistenten unterstützt.

Alle Infos für Sie auf einem Blick:

- ✓ Wir haben mehr Zeit für die Bearbeitung Ihrer Anliegen
- ✓ Keine Warteschleifen mehr
- ✓ Wir sind nun rund um die Uhr für Sie erreichbar
- ✓ Schutz Ihrer persönlichen Daten

Damit wir jederzeit für Sie erreichbar sind und uns um Ihre Anrufe effizienter kümmern können, nutzen wir jetzt einen **intelligenten Telefonassistenten**.

Der Assistent erfragt interaktiv von Ihnen alle notwendigen Informationen und leitet diese dann an unser

Team weiter, sodass wir Ihr Anliegen **schnellstmöglich bearbeiten** können.

Bei Fragen sprechen Sie uns gerne an!