



**asw:mercantis**



ISO 9001:2008 – Quality Management System  
ISO/IEC 20000-1:2011 – IT Service Management System  
ISO/IEC 27001:2013 – Information Security Management System

**asw:mercantis je savremeno rešenje, zasnovano na klijent/server arhitekturi, koje u potpunosti podržava sve aktivnosti maloprodajnog objekta.**

Rešenje je izuzetno fleksibilno i pokriva raspon od manjih prodavnica, sa kompletним rešenjem na jednoj radnoj stanici, sve do hipermarketa i robnih kuća sa desetinama kasa i centralizovanom bazom podataka. Sistem predstavlja uspešno rešenje za lance maloprodajnih objekata, kojima je brzina, stabilnost i tačnost podataka izuzetno važna.

**asw:mercantis** je rešenje integrisano sa poslovnim informacionim sistemom **asw:dominus**, koji služi za kompletno upravljanje poslovanjem jedne kompanije. Integracijom sistema dobija se trenutan i kompletan uvid u celokupno poslovanje kompanije i mogućnost centralizovanog upravljanja svim resursima. Omogućena je i integracija sa sistemom poslovne inteligencije **asw:sapiens**, koji predstavlja savremeno rešenje za podršku odlučivanju kroz prikupljanje, transformaciju i analizu podataka o poslovanju vaše kompanije i služi za podršku u poslovnom odlučivanju.

U okviru rešenja **asw:mercantis** podržan je i program lojalnosti, koji omogućava kompaniji da vodi podatke o svakom kupcu i da mu na osnovu kategorije kartice dodeljuje određeni popust prilikom kupovine. Primena programa lojalnosti siguran je način da se poveća prodaja i razvije privrženost potrošača.

Sistem je kompletno preveden i prilagođen tržištima u regionu (Slovenija, BiH, Bugarska, Makedonija, Crna Gora, itd.). Takođe, podržan je i rad sa touch screen kasama.

**asw:mercantis** predstavlja investiranje u poslovanje koje za cilj ima podizanje efikasnosti upravljanja i rada svih zaposlenih, i time stvara podršku za ubrzani razvoj i širenje poslovnog sistema.

**asw:mercantis** omogućava:

- Automatizaciju poslovanja
- Integraciju rešenja za prodajna mesta u jedinstven Informacioni sistem **asw:dominus**
- Centralizovano upravljanje svim maloprodajnim objektima
- Optimizaciju procesa nabavke i prodaje
- Pravovremene i tačne izveštaje o prodaji, zalihamama itd.

**Prava informacija u pravo vreme i na pravom mestu neprocenjiva je za vaš biznis!**

Softverski proizvod **asw:mercantis** je funkcionalno sastavljen od sledećih modula:

1. Back Office (BO)
2. Point of Sale (POS)
3. Central Back Office (CBO)
4. **asw:pontis**
5. **asw:loyalty**

#### BACK OFFICE (BO)

Modul BO sadrži podršku za sve funkcije kojim se prate poslovanje i tokovi dokumenata u jednoj prodavnici.

- vođenje prodavnice
- obrada dokumenata
- konfigurisanje dokumenata
- definisanje artikala i usluga
- maloprodajne kalkulacije
- nivелација (automatska i ručna)
- komisiona prodaja
- popis – korišćenje ručnog terminala, PDA uređaja
- rad sa elektronskom vagom
- master kasa – supervizija POS sistema
- izveštavanje o prodaji i zalihamama
- štampanje bar-kod nalepnica

#### Point of Sale (POS)

Modul POS je podrška za rad jedne ili više kasa sa kontrolom svih specijalnih uređaja (Bar Code čitača, fiskalnih štampača, displeja za kupce, čitača magnetnih kartica, fioka za novac, itd.)

- prijava kasira i depozita
- evidentiranje prodaje artikala i usluga
- konfigurisanje načina plaćanja
- specifikacija plaćanja karticom i čekom
- stanje kase
- specifikacija plaćanja za diplome
- mogućnost definisanja specifičnih vrsta plaćanja
- davanje i specifikacija popusta (za ceo račun ili stavku, program lojalnosti, artikli na sniženju, nagradne akcije)
- evidencija recepata RFZO

#### KLJIENTI KOJI SU NAM UKAZALI POVERENJE:

LILY DROGERIE, Beograd, Srbija • HLEB I KIFLE d.o.o., Beograd, Srbija • SWISSLION MARKETI, Novi Sad, Srbija • NORDVIK, Beograd, Srbija • FUTURA PLUS d.o.o., Beograd, Srbija • GOMEX d.o.o., Zrenjanin, Srbija • COIN GROUP, Beograd, Srbija • ŠTAMPA SISTEM d.o.o., Beograd, Srbija • VOLI d.o.o., Podgorica, Crna Gora • TEHNOMAX d.o.o., Podgorica, Crna Gora • ĐAK d.o.o., Beograd, Srbija • SANOLABOR, Ljubljana, Slovenija • GORENJE d.o.o., Ljubljana, Slovenija • MONA, Beograd, Srbija • DELO PRODAJA, Ljubljana, Slovenija • SVS ŠPORT d.o.o., Trzin, Slovenija • FASHION GROUP, Skoplje, Makedonija • GOODWILL, Subotica, Srbija • MIL-POP, Podgorica, Crna Gora

**CENTRAL BACK OFFICE (CBO)**

CBO je podsistem koji sluzi za upravljanje lancem maloprodajnih objekata.

- centralno upravljanje svim relevantnim sifarnicima (artikli, barkodovi, vrste dokumenata, korisnici, lojalni kupci itd.) i cenovnicima (tipske cene, akcijske cene, nagradne akcije, ostali popusti itd.)
- agregator svih dokumenata koji nastanu na prodavnica
- set izvestaja koji omogucavaju potpuni uvid u trenutno stanje sistema
- potpuna integracija sa **asw:sapiens** resenjem za podrsku odlucivanju

**asw:pontis**

**asw:pontis** je modul za sinhronizaciju podataka izmedju maloprodajne aplikacije i podistema za centralno pracenje maloprodaje (CBO).

- komunikacija u dva smera, centralni sistem salje prodavnicama sifarnike i cenovnike, a prodavnice centralni dokumente koji nastaju tokom prodaje
- kontrolnu aplikaciju koja sluzi za upravljanje i monitoring

**asw:loyalty**

Modul **asw:loyalty** je moćna alatka za kreiranje marketinških kampanja i programa lojalnosti.

- definisanje razlicitih prodajnih akcija, nagrada, popusta kroz podršku savremenih koncepta kartica lojalnosti
- Loyalty Club kartice
- Debitne, Kreditne i Bonitetne kartice
- Akcijska snizenja
- Nagradne akcije
- Poklon-cestitke, vaučeri, kuponi
- Obaveštavanje

**PODRŽANI UREĐAJI:**

- svi relevantni fiskalni stampači
- nefiskalni stampači
- korisnički displeji
- čitači bar-koda: serijski, PS/2
- POS tastature: programabilne, razni tipovi
- čitači magnetnih kartica: serijski/preko tastature
- bar-kod printeri: Zebra-ZPL, eltron-ePL2 i drugi kompatibilni uređaji
- ručni terminali
- popisni uređaji
- touch screen kase
- elektronske vase: Bizerba BS
- fioka za novac
- čitači platnih kartica



# asw:

INTEGRATED IT SOLUTIONS

## Srbija

- 
- 📍 ASW Inženjering d.o.o.  
Takovska 45a  
11000 Beograd
  - 📞 +381 11 2071 400
  - ✉️ sales@asw.eu

## Bosna i Hercegovina

- 
- 📍 ASW Inženjering d.o.o.  
Miloša Obilića 81  
76300 Bijeljina
  - 📞 +387 55 240 055
  - ✉️ sales@asw.eu

## Slovenija

- 
- 📍 ASW Inženjering d.o.o.  
Leskoškova 4  
1000 Ljubljana
  - 📞 +386 1 5249 035
  - ✉️ sales@asw.eu