

# asw:

INTEGRATED IT SOLUTIONS

STRUKTURA INTEGRALNOG  
INFORMACIONOG SISTEMA  
TRGOVINSKIH LANACA



# asw:

INTEGRATED IT SOLUTIONS



ISO 9001:2008 – Quality Management System  
ISO/IEC 20000-1:2011 – IT Service Management System  
ISO/IEC 27001:2013 – Information Security Management System

Member of SN Registrars (Holdings) Ltd

Osnovna odlika kompanija koje imaju lanac maloprodajnih objekata jeste promet velike količine robe koja obuhvata raznovrstan asortiman proizvoda, uspeh poslovanja zavisi od optimalnog planiranja zaliha i upravljanja asortimanom. Konkurenčija u ovom segmentu veoma je jaka i zahteva brzo donošenje odluka. Zbog toga je ključna uloga integralnog informacionog sistema (IIS) da obezbedi tačne i pravovremene informacije o svim aspektima poslovanja. Primjenjujući iskustvo stečeno na preko sto realizovanih projekata implementacije složenih informacionih sistema, ASW je razvio IIS rešenja koja podržavaju sve aspekte poslovanja i koja su u potpunosti integrisana.

### Integralno rešenje namenjeno lancima maloprodajnih objekata (prodavnica i supermarketa) obuhvata:

#### **asw:dominus**

ENTERPRISE RESOURCE PLANNING (ERP) SISTEM

ERP sistem obuhvata najveći broj poslovnih procesa svakog preduzeća, nezavisno od vrste i složenosti delatnosti, tako da po tom kriterijumu predstavlja „srce“ IIS-a. Međutim, ERP bez aplikativnih rešenja koja pokrivaju konkretne poslovne delatnosti (maloprodaje, logistike, BI i slično) ne može da pruži zadovoljavajući nivo integrisanosti i ažurnosti obrada.

Najvažniji preduslov za integralni sistem jeste potpuna integrisanost svih podistema u okviru ERP-a, čime se omogućuje da se poslovne promene evidentiraju u trenutku kada i tamo gde nastanu.

Na ovaj način se dobija evidencija poslovnih događaja po hronološkom redu, što je osnovni preduslov za kreiranje tačnih i ažurnih informacija koje su jedina sigurna osnova za kvalitetno upravljanje složenim poslovnim sistemima.

#### **asw:opus**

SISTEM ZA UPRAVLJANJE LJUDSKIM RESURSIMA (HRM)

Sistem za upravljanje ljudskim resursima podržava poslovne funkcije vođenja kadrovske evidencije, obračuna zarada, kao i knjiženje obračuna zarada. **asw:opus** svojom funkcionalnošću umanjuje vreme administrativnih poslova i zahvaljujući širokom spektru raspoloživih izveštaja omogućava rukovodstvu da efikasno upravlja informacijama o zaposlenim radnicima.

#### **asw:mercantis**

SISTEM ZA PODRŠKU POSLOVANJA U MALOPRODAJI

Ovaj sistem predstavlja savremenii informacioni sistem koji podržava rad maloprodajnih objekata. Veoma je fleksibilan i time prilagođen za praćenje svih poslovnih funkcija na jedinstvenoj radnoj stanici, kao i za praćenje kompletног poslovanja hipermarketa i robnih kuća sa desetinama kasa i sa centralizovanom bazom podataka. Integracijom sistema sa **asw:dominusom** omogućava se trenutan i kompletan uvid u celokupno poslovanje kompanije i pruža mogućnost centralizovanog upravljanja svim resursima.

Sistem **asw:mercantis** sastoji se iz tri modula:

- POS (Point Of Sale) predstavlja podršku za rad jedne ili više kasa sa kontrolom svih pratećih uređaja (čitač bar-koda, fiskalni štampač, displej za kupca, fioka za novac, vaga, čitač kartica itd.)
- BO (Back Office) sadrži podršku za sve funkcije kojima se prati poslovanje i tokovi dokumenata u jednoj prodavnici.
- **asw:loyalty** je namenjen za upravljanje prodajno marketinškim akcijama i popustima počev od nivelacija, predefinisanih popusta, akcija, preko tenderskih prodaja, kartica lojalnosti, do nagradnih akcija, složenih artikala i sl.

Sistem **asw:mercantis** do danas je implementiran u više od 1.850 maloprodajnih objekata sa preko 2.600 kasa u Srbiji i regionu.

### KLIJENTI KOJI SU NAM UKAZALI POVERENJE

LILLY DROGERIE, Beograd, Srbija • HLEB I KIFLE d.o.o., Beograd, Srbija • SWISSLION MARKETI, Novi Sad, Srbija • NORDVIK, Beograd, Srbija • FUTURA PLUS d.o.o., Beograd, Srbija • GOMEX d.o.o., Zrenjanin, Srbija • COIN GROUP, Beograd, Srbija • ŠTAMPA SISTEM d.o.o., Beograd, Srbija • VOLI d.o.o., Podgorica, Crna Gora • TEHNOMAX d.o.o., Podgorica, Crna Gora • ĐAK d.o.o., Beograd, Srbija • SANOLABOR, Ljubljana, Slovenija • GORENJE d.o.o., Ljubljana, Slovenija • MONA, Beograd, Srbija • DELO PRODAJA, Ljubljana, Slovenija • SVS ŠPORT d.o.o., Trzin, Slovenija • FASHION GROUP, Skoplje, Makedonija

## **asw:logistics**

### SISTEM ZA UPRAVLJANJE LOGISTIKOM

ASW sistem za logistiku omogućava efikasno upravljanje transportom i manipulacijom robe u skladištu. Sistem za logistiku osigurava da se roba otpremi u tačnim količinama na pravu lokaciju bez oštećenja i pravovremeno, kao i da troškovi otpreme budu na optimalnom nivou.

ASW sistem za logistiku funkcionalno se sastoji iz dva podsistema:

- Podsistem za upravljanje magacinskim poslovanjem (WMS) koji obezbeđuje kontrolu kretanja i smeštanja robe i materijala u klasičnim ili visokoregalnim skladištima, čime se smanjuju troškovi manipulacije robom.
- Podsistem za upravljanje transportom i voznim parkom (TMS) predstavlja podršku distribuciji robe i nadovezuje se na podsistem za upravljanje magacinskim poslovanjem, kako bi se ispratila isporuka robe do krajnjeg odredišta. Prednosti pri korišćenju TMS-a jesu optimizacija putanje na osnovu komercijalnih uslova za isporuku, povezivanje ruta sa vozačima i vozilima, upravljanje putnim nalozima, praćenjem vozila i vozača, pravljenje plana distribucije za kupce, distributivne centre itd.

## **asw:sapiens**

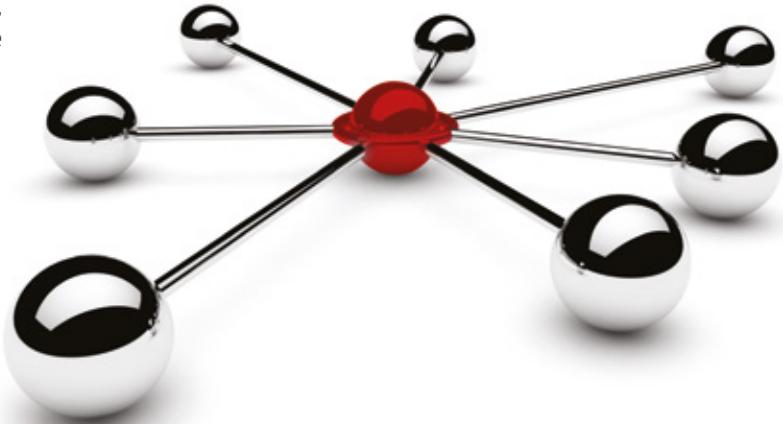
### SISTEM ZA POSLOVNU INTELIGENCIJU (BI)

Business Intelligence je koncept koji uključuje procedure i tehnologije koje korisniku omogućuju da iskoristi neupotrebljene podatke i integriše one koje nedostaju, kao i da ih predstavi u obliku pogodnom za podršku odlučivanju na različitim nivoima upravljanja.

## **asw:libris**

### SISTEM ZA UPRAVLJANJE DOKUMENTIMA

DMS (Document management system) je sistem za arhiviranje i praćenje elektronskih i papirnih dokumenata (dokumenata u elektronskom obliku, skeniranih dokumenata, slika, e-mailova, faksova, itd). **asw:libris** podrazumeva automatsko upravljanje elektronskim dokumentima kroz celokupan životni ciklus u okviru organizacije, od njihovog kreiranja do konačnog arhiviranja.



Svi delovi IIS potpuno su komplementarni i čvrsto integrirani sa osnovnim aplikativnim sistemom u skladu sa polaznim principom da se poslovni događaji evidentiraju samo jednom i to na mestu nastanka.

## BENEFITI

- Bogata funkcionalnost
- Najviši sigurnosni standardi
- Obimna korisnička dokumentacija
- Visok nivo integrisanosti
- Otvorenost za proširenja
- Skalabilnost

## OSOBINE INFORMACIONOG SISTEMA

- Transparentnost informacija
- Centralizacija podataka uz istovremenu distribuciju funkcija
- Dobra koordinacija i kolaboracija tokom izvršavanja poslovnih procesa
- Tačni i blagovremeni podaci koji su osnova za odlučivanje

# asw:

INTEGRATED IT SOLUTIONS

## Srbija

📍 ASW Inženjering d.o.o.  
Takovska 45a  
11000 Beograd  
📞 +381 11 2071 400  
✉️ sales@asw.eu

## Bosna i Hercegovina

📍 ASW Inženjering d.o.o.  
Miloša Obilića 81  
76300 Bijeljina  
📞 +387 55 240 055  
✉️ sales@asw.eu

## Slovenija

📍 ASW Inženjering d.o.o.  
Leskočkova 4  
1000 Ljubljana  
📞 +386 1 5249 035  
✉️ sales@asw.eu