



## CHARTRE D'ENGAGEMENTS SANITAIRES

Nous sommes ravis de pouvoir vous accueillir de nouveau dans notre Maison, Le M de Megève 5\* dans le plus grand respect des normes d'hygiène et de sécurité recommandées afin de faire face à la situation de pandémie actuelle et de mieux vous protéger.

Cela se traduit par un renforcement des protocoles en matière de sécurité sanitaire imposés par la profession mais aussi sur les strictes recommandations du gouvernement français.

Nous avons à cœur votre sécurité et celle de nos équipes, et œuvrons à ce que vos prochains séjours se passent dans les meilleures conditions.

### SANS CONTACT & DIGITALISATION



Réduction autant que possible des points de contacts physiques par la mise en œuvre de solutions alternatives :

- Modalités enregistrement check-in/out anticipé ou dématérialisé.
- Généralisation du paiement à distance.

### DESINFECTION DES ESPACES DE VIE



- Désinfection systématique tout au long de la journée de tous les espaces publics avec produits et équipements certifiés, des poignées de portes, boutons d'ascenseur, interrupteurs, mobiliers de réception, terminaux de paiement, rampes d'escaliers...

### FORMATION DE NOS ÉQUIPES



- Un référent COVID dûment formé, sera voué à la mise en place et à l'application des mesures sanitaires.

- L'ensemble du personnel formé aux nouvelles normes sanitaires ainsi qu'au respect des gestes barrières et à la mise en place d'équipements adaptés.

### UNE HYGIÈNE RENFORCÉE



- Mise à disposition de gel hydroalcoolique dans tous les espaces les plus fréquentés.
- Port de masques (à minima) par l'ensemble de notre personnel.
- Kit masques + gel hydroalcoolique à disposition dans les chambres.

### UNE RÉCEPTION ET DES ZONES D'ACCUEIL RÉAMÉNAGÉES



- Mise en place de vitres de protection afin d'apporter une précaution supplémentaire en matière de distanciation sociale.

- Instauration d'un sens de circulation dans les espaces communs.

### UNE DÉSINFECTION DES CHAMBRES



- Protocole strict de désinfection des chambres avec du matériel et des produits certifiés ne présentant aucun risque pour la santé.

- Mise en place d'un délai de 24h entre chaque client.

### SIGNALETIQUE ET AFFICHAGE



- Des « marqueurs » seront présents dans les espaces nécessitant un sens de passage particulier.

- Des affichettes seront disposées de façon à rappeler les gestes barrières à appliquer.

### UNE OFFRE DE RESTAURATION ADAPTÉE



- Port du masque et nettoyage régulier des mains de l'ensemble du personnel de restauration.

- Les buffets sont remplacés par le service à la table.

Toutes ces mesures ne sont significatives que si nous œuvrons tous ensemble, en adoptant et en respectant les mesures préconisées.

TOUTE L'ÉQUIPE DU M DE MEGÈVE VOUS REMERCIE ET ESPÈRE VOUS ACCUEILLIR TRÈS BIENTÔT !