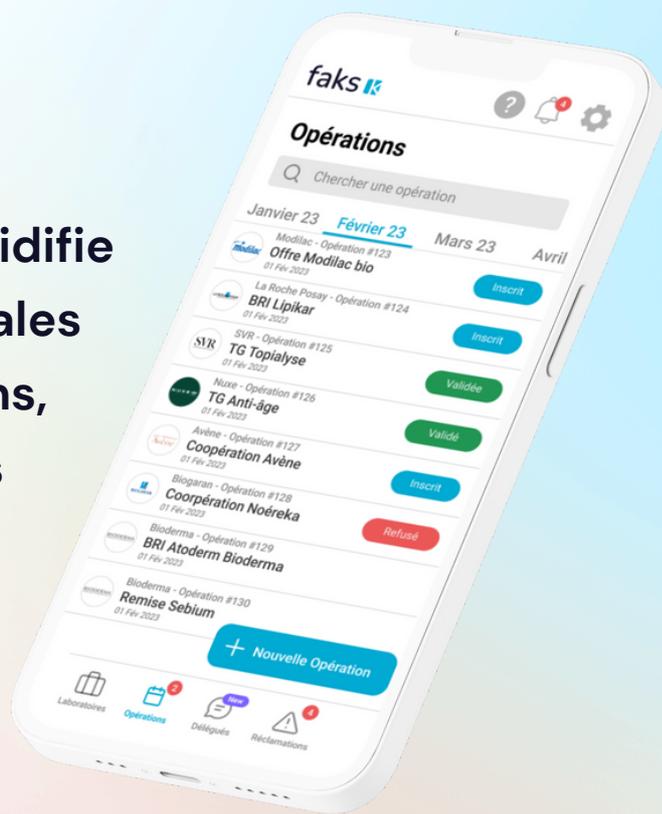




# L'app n°1 de la relation commerciale en pharmacie

Faks fluidifie  
les opérations commerciales  
entre les pharmaciens,  
les groupements  
et les laboratoires



115+

Groupements

10,000+

Pharmacies

+250

Pharmacies  
chaque semaine

4.47/5

Satisfaction  
utilisateurs

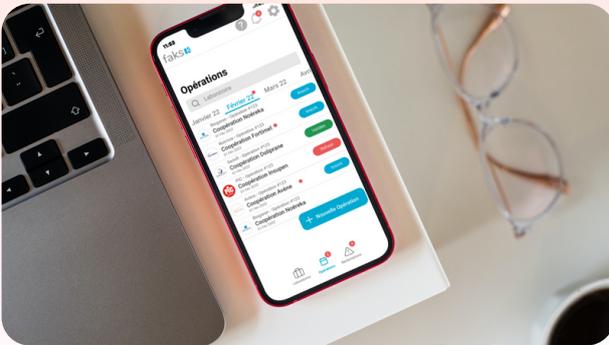
# Pharmacies & Laboratoires

## Ce qu'on simplifie pour vous

Les pharmaciens se plaignent d'utiliser une plateforme par laboratoire pour remonter leurs opérations commerciales

Les laboratoires passent beaucoup de temps à centraliser et valider les photos remontées par les pharmaciens

Interface Pharmacies



Faks apporte une **expérience pharmacien simplifiée...**

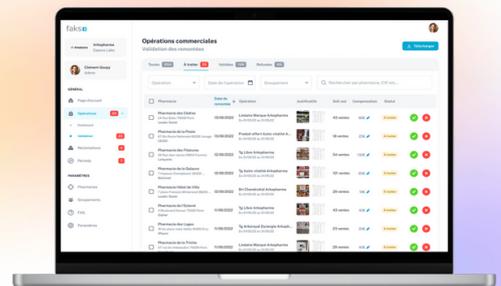


Interface Laboratoire

... et **centralise les remontées** pour les laboratoires

# Votre groupement vous donne accès à la **Web App Faks**

L'interface laboratoire permet d'avoir une vue globale des remontées des adhérents du groupement



# Pilotez en temps réel 100% de vos opérations

Fonctionnalités	Freemium	Premium
Pharmacies	Adhérentes Faks	100%
Export Datas	✓	✓
Statuts de suivi pour les pharmaciens	✓	✓
Remontée des preuves (Photos, listings)	×	✓
Notifications de rappel	×	✓
Taux d'inscription	×	✓
Taux de remontées	×	✓
Demande du sell-out	×	✓
Appli délégué	×	✓

Faks est le partenaire n°1 des groupements en France pour les opérations commerciales

# Contrôlez la reprise de vos périmés

Un process de reprise digitalisé qui libère du temps à vos équipes et qui garantit le respect de votre politique commerciale.



## Pilotez et maîtrisez vos dépenses sur les périmés

Faites respecter votre politique de reprise et suivez vos dépenses en temps réel.

## Divisez par 10 le coût d'une remontée de périmés !

Faites gagner un temps précieux à vos collaborateurs avec une reprise 100% digitale. Celui de votre délégué est libéré et celui de votre service client est optimisé.



## Mettez vous en conformité avec la réglementation

En suivant les produits périmés détruits aux numéros de lots et en archivant vos certificats de destruction.



## Profitez d'un dashboard de contrôle pensé pour vous

Gérer vos remontées de périmés sur un outil centralisé qui vous offre un contrôle total et simplifié

# Gestion efficace des réclamations

Régulez votre charge de travail et pilotez votre satisfaction client en temps réel.

**Satisfaction client :** Accédez aux votes des pharmacies et à leurs remontées

**Selfcare :** Evitez des réclamations inutiles en mettant l'information à disposition de vos clients

**Canalisation des flux :** Automatisez le traitement des réclamations standards

**Simplification des traitements :** Traitez vos réclamations plus rapidement en recevant des demandes mieux documentées



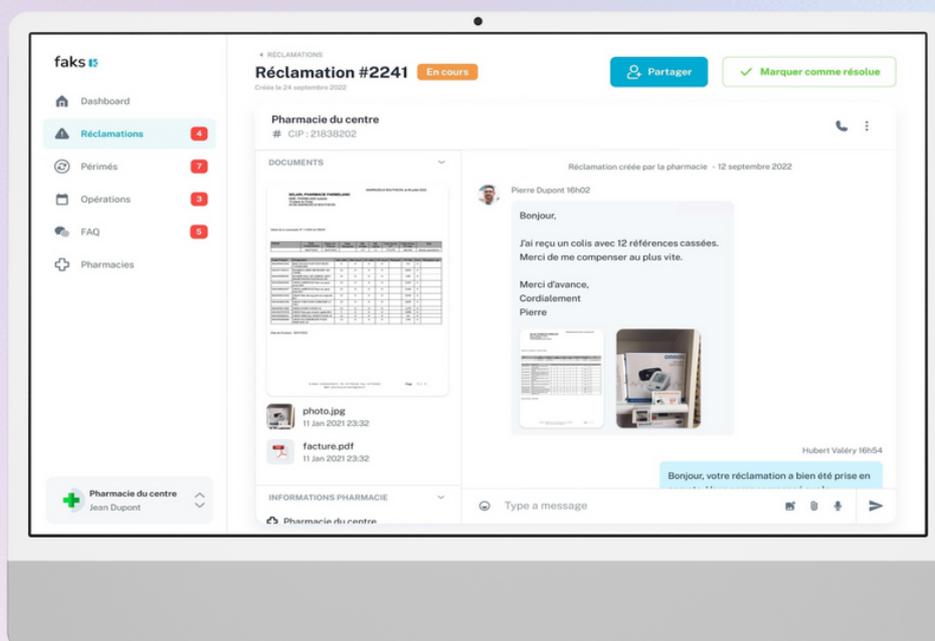
EXPERIENCE  
CLIENT  
INCROYABLE



GAGNEZ EN FLUX  
ENTRANT  
ASYNCHRONE



SUPPRIMEZ  
CETTE TACHE  
POUR LE DP





# Découvrez l'expérience Faks

*avec nos trois services*



## Réclamations

Suivez toutes vos réclamations au même endroit et déléguez à votre équipe en toute tranquillité



## Opérations

Visualisez l'agenda de vos opérations et effectuez vos remontées simplement



## Périmés

N'attendez plus le passage de votre délégué pour effectuer vos demandes de reprise

Pour obtenir vos accès labos faks, contactez nous :



## Eléonore Burkhardt Head of sales

Eleonore est à l'écoute de vos besoins pour vous apporter des solutions à vos enjeux business

+33 7 86 15 44 45    [eleonore@faks.co](mailto:eleonore@faks.co)

Téléchargez Faks



Télécharger pour iOS



Télécharger pour Android



@faks

+33 1 76 43 35 46

[support@faks.co](mailto:support@faks.co)

faks