



## HET BUURTPENSIEN:

**“WE WILLEN MET ONS PROJECT WARMTE BUURTEN CREËREN.”**

INTERVIEW MET CHARLOTTE HANSSSENS

DOOR : EMILIE PARIËL

Het Buurtpensioen is een informeel burenhulpnetwerk dat een antwoord biedt op kleine dagelijkse zorgvragen van senioren. Het pilootproject in Neder-Over-Heembeek werd warm onthaald en kreeg zelfs de trofee voor maatschappelijke verdiensten in Brussel. Sindsdien duiken er meerdere netwerken op in Brussel. De nieuwste aanwinst is het netwerk in de Athenenumwijk in Elsene waar ook eenoudergezinnen bij worden betrokken. GC Elzenhof sprak met Charlotte Hanssens, projectcoördinator.

**Kan je ons wat meer vertellen over het idee achter het project?**

“Vertrekkende vanuit een nood bij senioren, die niet goed weten waar ze terecht kunnen met kleine dagelijkse zorgvragen, zijn we op het idee gekomen om kleinschalige netwerken op te richten. Het gaat om hulpnetwerken tussen burenhulpnetwerken van de mensen die in het netwerk zitten gebruikt worden om elkaar te helpen. Deze netwerken worden lokaal begeleid. Het gaat hierbij om kleine zaken die voor de persoon die geholpen wordt een groot verschil maken. Een oudere die eenzaam is, kan het bijvoorbeeld fijn vinden om af en toe eens opgebeeld te worden of bezoek te krijgen. Of iemand die moeilijk ter been is, kan bijvoorbeeld hulp gebruiken om naar een activiteit te gaan. Zo zijn er talloze situaties waarin burenhulpnetwerken elkaar kunnen helpen, die ook de verbondenheid vergroten. Het is deze verbondenheid die cruciaal is om langer thuis te kunnen blijven wonen.”

**Wat maakt het Buurtpensioen zo uniek?**

“Onze aanpak verschilt van deze van gelijkaardige projecten. Het feit dat ons project kleinschalig is en deels begeleid, draagt veel bij aan het succes ervan. Allereerst proberen we een buurt te vinden die voldoende draagkracht heeft en die het principe van burenhulpnetwerken kent. Daarnaast zorgen we er ook voor dat we zo goed mogelijk geïntegreerd zijn in de wijk. Dit doen we door nauw samen te werken met de verschillende sociaal-culturele spelers die er actief zijn. Wat wij aanbrengeen is een methode. Wij bieden een manier om het netwerk op te richten en om het te onderhouden nadien, maar het zijn de mensen die in het netwerk zitten die het zelf vorm gaan geven.”

**Kan je ons wat meer vertellen over de antenne in Elsene?**

“In Elsene trekken we het concept van het Buurtpensioen wat meer open en betrekken we eenoudergezinnen. Er zijn in deze wijk veel eenoudergezinnen die baat zouden hebben bij een persoonlijk netwerk, waarbij ze senioren helpen en zelf ook hulp krijgen. Eenoudergezinnen moeten vaak werk combineren met het opvangen van de kinderen en het vervullen van huishoudelijke taken. Het zou voor hen een enorme aanwinst zijn als er af en toe een buurt de kinderen van school kan gaan halen, een postpakketje kan ontvangen tijdens de werkuren, ... In Elsene focussen we ook op sociale cohesie en willen we bruggen bouwen tussen mensen van verschillende afkomst. We willen dat mensen onafhankelijk van hun etnisch-culturele achtergrond elkaar leren kennen, samen dingen doen en uiteindelijk zelf vormgeven aan hun netwerk. Voor optimale integratie in de wijk werken we in Elsene onder meer samen met de gemeente zelf, Kind en Gezin, GC Elzenhof, Dagcentrum Den Teirring en Basisschool De Mozaïek.”

**Waarom ligt dit project je zo nauw aan het hart?**

“Ik ben zeer trots op het project dat we opgebouwd hebben. We wonnen met ons pilootproject de trofee voor maatschappelijke verdiensten in Brussel en maken nu ook deel uit van het Duurzaam Wijkcontract Atheneum. Ik zie vandaag een wereld waarin mensen hyper geconnecteerd zijn. Daarnaast is er een grote groep mensen die extreem geïsoleerd raakt: zowel ouderen als jongeren en eenoudergezinnen. Door een klein persoonlijk netwerk op te bouwen, kan je dit isolement doorbreken en terug verbinding maken in de wijk. We willen met ons project warme buurten creëren.”

Binnenkort zullen in Elsene meerdere infosessies plaatsvinden om het burenhulpnetwerk te introduceren in de wijk. Hierover wordt nog gecom-municeerd. Heb je toch al vragen? Mail dan naar: [charlotte.hanssens@kenniscentrumwvz.be](mailto:charlotte.hanssens@kenniscentrumwvz.be)

**EN** The 'Buurtpensioen' ('neighbourhood pension') is an informal neighbourly assistance network that helps senior citizens and single-parent families establishing a social environment they can rely upon. This success story has reached Elsene now. Together we create warm neighbourhoods. Will you help us?

**FR** Le Pens(i)onsQuartier est un réseau informel d'aide entre voisins qui permet aux séniors de créer un petit réseau de personnes sur qui ils peuvent compter. Ce concept convivial vient d'atteindre également à Ixelles. Ensemble, nous créons des voisinages chaleureux. Veux-tu participer?



Gezakt: buuten  
met een  voor  
hun buuten



## HET BUURTPENSIËN:

### “WE WILLEN MET ONS PROJECT WARMTE BUURTEN CREËREN.”

INTERVIEW MET CHARLOTTE HANSENS

DOOR : EMILIE PARIEL

Het Buurtpensioen is een informeel burenhulpnetwerk dat een antwoord biedt op kleine dagelijkse zorgvragen van senioren. Het pilootproject in Neder-Over-Heembeek werd warm onthaald en kreeg zelfs de trofee voor maatschappelijke verdiensten in Brussel. Sindsdien duiken er meerdere netwerken op in Brussel. De nieuwste aanwinst is het netwerk in de Atheneumwijk in Elsene waar ook eenoudergezinnen bij worden betrokken. GC Elzenhof sprak met Charlotte Hanssens, projectcoördinator.

**Kan je ons wat meer vertellen over het idee achter het project?**

“Vertrekkende vanuit een nood bij senioren, die niet goed weten waar ze terecht kunnen met kleine dagelijkse zorgvragen, zijn we op het idee gekomen om kleinschalige netwerken op te richten. Het gaat om hulpnetwerken tussen burenen waarbij de talenten van de mensen die in het netwerk zitten gebruikt worden om elkaar te helpen. Deze netwerken worden lokaal begeleid. Het gaat hierbij om kleine zaken die voor de persoon die geholpen wordt een groot verschil maken. Een oudere die eenzaam is, kan het bijvoorbeeld fijn vinden om af en toe eens opgebeld te worden of bezoek te krijgen. Of iemand die moeilijk ter been is, kan bijvoorbeeld hulp gebruiken om naar een activiteit te gaan. Zo zijn er talloze situaties waarin burenen elkaar uit de nood kunnen helpen, die ook de verbondenheid vergroten. Het is deze verbondenheid die cruciaal is om langer thuis te kunnen blijven wonen.”

**Wat maakt het Buurtpensioen zo uniek?**

“Onze aanpak verschilt van deze van gelijkaardige projecten. Het feit dat ons project kleinschalig is en deels begeleid, draagt veel bij aan het succes ervan. Allereerst proberen we een buurt te vinden die voldoende draagkracht heeft en die het principe van burenhulpnetwerken kent. Daarnaast zorgen we er ook voor dat we zo goed mogelijk geïntegreerd zijn in de wijk. Dit doen we door nauw samen te werken met de verschillende sociaal-culturele spelers die er actief zijn. Wat wij aanbrengeen is een methode. Wij bieden een manier om het netwerk op te richten en om het te onderhouden nadien, maar het zijn de mensen die in het netwerk zitten die het zelf vorm gaan geven.”

**Kan je ons wat meer vertellen over de antenne in Elsene?**

“In Elsene trekken we het concept van het Buurtpensioen wat meer open en betrekken we eenoudergezinnen. Er zijn in deze wijk veel eenoudergezinnen die baat zouden hebben bij een persoonlijk netwerk, waarbij ze senioren helpen en zelf ook hulp krijgen. Eenoudergezinnen moeten vaak werk combineren met het opvangen van de kinderen en het vervullen van huishoudelijke taken. Het zou voor hen een enorme aanwinst zijn als er af en toe een buurde kinderen van school kan gaan halen, een postpakketje kan ontvangen tijdens de werkuren, ... In Elsene focussen we ook op sociale cohesie en willen we bruggen bouwen tussen mensen van verschillende afkomst. We willen dat mensen onafhankelijk van hun etnisch-culturele achtergrond elkaar leren kennen, samen dingen doen en uiteindelijk zelf vormen aan hun netwerk. Voor optimale integratie in de wijk werken we in Elsene onder meer samen met de gemeente zelf, Kind en Gezin, GC Elzenhof, Dagcentrum Den Teirring en basisschool De Mozakë.”

**Waarom ligt dit project je zo nauw aan het hart?**

“Ik ben zeer trots op het project dat we opgebouwd hebben. We wonnen met ons pilootproject de trofee voor maatschappelijke verdiensten in Brussel en maken nu ook deel uit van het Duurzaam Wijkcontract Atheneum. Ik zie vandaag een wereld waarin mensen hyper geconnecteerd zijn. Daarnaast is er een grote groep mensen die extreem geïsoleerd raakt: zowel ouderen als jongeren en eenoudergezinnen. Door een klein persoonlijk netwerk op te bouwen, kan je dit isolement doorbreken en terug verbinding maken in de wijk. We willen met ons project warme buurten creëren.”

Binnenkort zullen in Elsene meerdere infosessies plaatsvinden om het burenhulpnetwerk te introduceren in de wijk. Hierover wordt nog gecom-municeerd. Heb je toch al vragen? Mail dan naar: [charlotte.hanssens@kenniscentrumwwz.be](mailto:charlotte.hanssens@kenniscentrumwwz.be)

**EN** The ‘Buurtpensioen’ (‘neighbourhood pension’) is an informal neighbourly assistance network that helps senior citizens and single-parent families establishing a social environment they can rely upon. This success story has reached Elsene now. Together we create warm neighbourhoods. Will you help us?

**FR** Le Pens(i)onsQuartier est un réseau informel d’aide entre voisins qui permet aux séniors de créer un petit réseau de personnes sur qui ils peuvent compter. Ce concept convivial vient d’attirer égale-ment à Ixelles. Ensemble, nous créons des voisinages chaleureux. Veux-tu participer?



Gezacht: buren  
Met een ♻ voor  
hun buren



## HET BUURTPENSIOEN:

### “WE WILLEN MET ONS PROJECT WARME BUURTEN CREËREN.”

INTERVIEW MET CHARLOTTE HANSENS

DOOR: EMILIE PARIËL

Het Buurtpensioen is een informeel burenhulpnetwerk dat een antwoord biedt op kleine dagelijkse zorgvragen van senioren. Het pilootproject in Neder-Over-Heembeek werd warm onthaald en kreeg zelfs de trofee voor maatschappelijke verdiensten in Brussel. Sindsdien duiken er meerdere netwerken op in Brussel. De nieuwste aanwinst is het netwerk in de Atheneuwijk in Elsene waar ook eenuoudergezinnen bij worden betrokken. GC Elzenhof sprak met Charlotte Hanssens, projectcoördinator.

**Kan je ons wat meer vertellen over het idee achter het project?**

“Vertrekkende vanuit een nood bij senioren, die niet goed weten waar ze terecht kunnen met kleine dagelijkse zorgvragen, zijn we op het idee gekomen om kleinschalige netwerken op te richten. Het gaat om hulpnetwerken tussen buren waarbij de talenten van de mensen die in het netwerk zitten gebruikt worden om elkaar te helpen. Deze netwerken worden lokaal begeleid. Het gaat hierbij om kleine zaken die voor de persoon die geholpen wordt een groot verschil maken. Een oudere die eenzaam is, kan het bijvoorbeeld fijn vinden om af en toe eens opgebeld te worden of bezoek te krijgen. Of iemand die moeilijk ter been is, kan bijvoorbeeld hulp gebruiken om naar een activiteit te gaan. Zo zijn er talloze situaties waarin buren elkaar uit de nood kunnen helpen, die ook de verbondenheid vergroten. Het is deze verbondenheid die cruciaal is om langer thuis te kunnen blijven wonen.”

**Wat maakt het Buurtpensioen zo uniek?**

“Onze aanpak verschilt van deze van gelijkaardige projecten. Het feit dat ons project kleinschalig is en deels begeleid, draagt veel bij aan het succes ervan. Allereerst proberen we een buurt te vinden die voldoende draagkracht heeft en die het principe van burenhulpnetwerken kent. Daarnaast zorgen we er ook voor dat we zo goed mogelijk geïntegreerd zijn in de wijk. Dit doen we door nauw samen te werken met de verschillende sociaal-culturele spelers die er actief zijn. Wat wij aanbrengen is een methode. Wij bieden een manier om het netwerk op te richten en om het te onderhouden nadien, maar het zijn de mensen die in het netwerk zitten die het zelf vorm gaan geven.”

**Kan je ons wat meer vertellen over de antenne in Elsene?**

“In Elsene trekken we het concept van het Buurtpensioen wat meer open en betrekken we eenuoudergezinnen. Er zijn in deze wijk veel eenuoudergezinnen die baat zouden hebben bij een persoonlijk netwerk, waarbij ze senioren helpen en zelf ook hulp krijgen. Eenuoudergezinnen moeten vaak werk combineren met het opvangen van de kinderen en het vervullen van huishoudelijke taken. Het zou voor hen een enorme aanwinst zijn als er af en toe een buur de kinderen van school kan gaan halen, een postpakketje kan ontvangen tijdens de werkuren, ... In Elsene focussen we ook op sociale cohesie en willen we bruggen bouwen tussen mensen van verschillende afkomst. We willen dat mensen onafhankelijk van hun etnisch-culturele achtergrond elkaar leren kennen, samen dingen doen en uiteindelijk zelf voorruggen aan hun netwerk. Voor optimale integratie in de wijk werken we in Elsene onder meer samen met de gemeente zelf, Kind en Gezin, GC Elzenhof, Dagcentrum Den Teiriling en basisschool De Mozaiëk.”

**Waarom ligt dit project je zo nauw aan het hart?**

“Ik ben zeer trots op het project dat we opgebouwd hebben. We wonen met ons pilootproject de trofee voor maatschappelijke verdiensten in Brussel en maken nu ook deel uit van het Duurzaam Wijkcontract Atheneum. Ik zie vandaag een wereld waarin mensen hyper geconnecteerd zijn. Daarnaast is er een grote groep mensen die extreem geïsoleerd raakt: zowel ouderen als jongeren en eenuoudergezinnen. Door een klein persoonlijk netwerk op te bouwen, kan je dit isolement doorbreken en terug verbinding maken in de wijk. We willen met ons project warme buurten creëren.”

Binnenkort zullen in Elsene meerdere infosessies plaatsvinden om het burenhulpnetwerk te introduceren in de wijk. Hierover wordt nog gecom-municeerd. Heb je toch al vragen? Mail dan naar: [charlotte.hanssens@kenniscentrumwvz.be](mailto:charlotte.hanssens@kenniscentrumwvz.be)

**EN** The 'Buurtpensioen' ('neighbourhood pension') is an informal neighbourly assistance network that helps senior citizens and single-parent families establishing a social environment they can rely upon. This success story has reached Elsene now. Together we create warm neighbourhoods. Will you help us?

**FR** Le Pens(i)ons Quartier est un réseau informel d'aide entre voisins qui permet aux seniors de créer un petit réseau de personnes sur qui ils peuvent compter. Ce concept convivial vient d'atterrir également à Ixelles. Ensemble, nous créons des voisinages chaleureux. Veux-tu participer?