

PiLO

NIGHTKEEPER

C'est à Lyon, dans un ancien Collège du 19ème siècle situé dans les pentes de la Croix Rousse que nous ouvrons notre 1^{er} Hostel et restaurant Pilo. Chez Pilo, on retrouve l'ambiance des auberges et la qualité de service des boutiques hôtels. On a décidé d'offrir des nuits confortables à tous nos visiteurs quel que soit le prix de leur nuitée. Les espaces de convivialité sont mutli-usages (work, play, live) et généreux. Notre bar restaurant d'une capacité de 150 places, installé dans l'ancien gymnase du Collège est un vrai lieu de vie pour les voyageurs et les locaux. En bref, c'est un hôtel où on peut travailler, un bureau où on peut manger, et un resto où on peut faire dodo.

Pilo recherche actuellement un nightkeeper H/F !

Tu incarneras l'image de Pilo le soir et la nuit ! Décontracté.e, souriant.e, et toujours réactif.ve ! Tu travailleras en collaboration avec une équipe de welcomers polyvalents à la réception, et sous la responsabilité du Front office manager. Que ce soit derrière le desk, dans les étages ou en salle, tu fourniras un service de qualité, et adapté à notre clientèle. Ton dynamisme et ta bonne humeur feront de toi un élément indispensable au bien être des clients et de ta team !

Tes missions :

- Tu seras l'ambassadeur des valeurs Pilo : comportement chaleureux, souriant, professionnel envers nos clients ;
- Tu seras le champion des check-in et check-out ;
- Tu sortiras ta plus jolie plume pour répondre aux mails de nos clients ;
- Tu seras garant de la qualité de l'accueil et de la satisfaction de nos supers clients ;
- Tu accompagneras nos clients au mieux et assureras les ventes additionnelles ;
- Tu appliqueras les consignes de vente selon la politique de yield management ;
- Tu t'intéresseras à tout ce qu'il se passe à Lyon afin de proposer à nos clients, les meilleurs lieux à visiter durant leur séjour chez nous ;
- Tu gèreras la facturation et l'encaissement des prestations et tu seras responsable de ta caisse de ta prise de poste jusqu'à la fin ;
- Tu participeras au rangement et à la propreté de la réception et lieux communs ;

- Tu veilleras à la tranquillité des lieux ;
- Tu t'assures de la bonne entente et communication entre les services de notre hostel ;
- Tu seras inventif et trouveras toujours une solution à toutes les situations.

Tes meilleures skills :

- Excellent relationnel et réactivité ;
- Profil orienté client, souriant et communicant ;
- Travailleur et dynamique ;
- Prise d'initiatives et bonne gestion du stress et des priorités ;
- Polyvalence à toutes épreuves ;
- Bilingue en anglais, une troisième langue est toujours un plus ;
- La connaissance du PMS « Mews » est un plus ;
- Expérience dans un poste similaire est un plus.

Nous te proposons :

- Un CDI ;
- Un salaire à 2 000 € brut par mois + des indemnités nourritures ;
- Une mutuelle pour prendre soin de toi ;
- Une équipe conviviale et enthousiaste ;
- Un challenge dans un secteur d'activité stimulant ;
- Des locaux en plein cœur des pentes à Lyon.

