



Termos & Condições e Política de Cancelamento

A sociedade comercial R.C. Sanches II, Lda com sede na Avenida D. João II, n.º 30, 2A, 1990-092 Lisboa, freguesia de Parque das Nações, concelho de Lisboa, sob o número único de matrícula e pessoa coletiva 517562332, assume, enquanto entidade que explora estabelecimentos de restauração, a denominação “Plateform”, doravante utilizada.

Os presentes Termos e Condições gerais regulam o processamento da reserva executada e controlada pelas sociedades SevenRooms e Stripe, Inc., no ato da reserva efetuada pelo cliente para o restaurante Rocco.

1. NORMAS GERAIS:

- a. Não é permitido fumar;
- b. O cliente deve informar previamente o restaurante sobre quaisquer alergias e/ou intolerâncias alimentares, sendo que o restaurante não se responsabiliza por quaisquer situações que não tenham sido previamente comunicadas.

2. SOBRE A SUA RESERVA:

- a. No ato da reserva para o restaurante Rocco, e como forma de garantir a mesma, é obrigatória a introdução dos dados de cartão de crédito;
- b. Neste processo, não será efetuado qualquer débito;
- c. Para solicitar uma reserva para mais de 8 pessoas, o cliente deverá contactar diretamente o restaurante.

3. CANCELAMENTO DE RESERVAS:

- a. **Caso não compareça ou se cancelar a sua reserva num prazo inferior a 3h, serão debitados ao cartão fornecido no momento da reserva 25€ por pessoa, caso a sua reserva seja para almoço ou jantar ou 15€ por pessoa, caso a sua reserva seja para pequeno almoço (IVA incluído);**
- b. No dia da sua reserva, receberá um SMS onde deverá confirmar a sua presença ou proceder ao cancelamento da mesma;
- c. Todas as reservas podem ser canceladas sem haver lugar a qualquer pagamento até 3h antes da refeição;
- d. Existe um período de tolerância de 15 minutos e só após esse período é considerada a não comparência;
- e. Considerando o disposto no número anterior, a alteração da data da reserva pode efetuar-se quando o cliente solicitar, dependendo sempre da disponibilidade do restaurante.

4. PAGAMENTO E STRIPE ACCOUNT:

- a. A Plateform e a Stripe, Inc. obrigam-se a tratar quaisquer dados pessoais disponibilizados com integral cumprimento da lei aplicável;
- b. A Plateform fornecerá recibos ou faturas dos serviços prestados aos consumidores e será o responsável por disponibilizar apoio no que diz respeito a faturas, cancelamentos e reembolsos relacionados com os serviços prestados;
- c. A Plateform cumpre com a legislação aplicável no que diz respeito a impostos ou taxas aplicáveis aos serviços prestados;
- d. Cabe à Plateform informar os consumidores que contratou uma entidade terceira, a Stripe, Inc., para executar e controlar o processamento da aquisição dos serviços prestados. De igual forma, a Plateform assume manter, em conjunto com a referida empresa, todos os procedimentos de reembolso, cancelamento ou política de ajuste.