

NOTICE OF PRIVACY PRACTICES

Effective Date 09/23/2013 Publication Date 09/23/2013

This notice describes how medical information about you may be used and disclosed, and how you can gain access to this information. Please review it carefully.

AOC HEALTHCARE CENTER, LLC

Protected health information (PHI), about you, is maintained as a written and/or electronic record of your contacts or visits for healthcare services with our practice. Specifically, PHI is information about you, including demographic information (i.e., name, address, phone, etc.), that may identify you and relates to your past, present or future physical or mental health condition and related healthcare services.

Our practice is required to follow specific rules on maintaining the confidentiality of your PHI, using your information, and disclosing or sharing this information with other healthcare professionals involved in your care and treatment. This Notice describes your rights to access and control your PHI. It also describes how we follow applicable rules and use and disclose your PHI to provide your treatment, obtain payment for services you receive, manage our healthcare operations and for other purposes that are permitted or required by law.

Your Rights Under The Privacy Rule

Following is a statement of your rights, under the Privacy Rule, in reference to your PHI. Please feel free to discuss any questions with our staff.

You have the right to receive, and we are required to provide you with, a copy of this Notice of Privacy Practices

We are required to follow the terms of this notice. We reserve the right to change the terms of our notice, at any time. Upon your request, we will provide you with a revised Notice of Privacy Practices if you call our office and request that a revised copy be sent to you in the mail or ask for one at the time of your next appointment. The Notice will also be posted in a conspicuous location within the practice, and if such is maintained by the practice, on its web site.

You have the right to authorize other use and disclosure

This means you have the right to authorize any use or disclosure of PHI that is not specified within this notice. For example, we would need your written authorization to use or disclose your PHI for marketing purposes, for most uses or disclosures of psychotherapy notes, or if we intended to sell your PHI. You may revoke an authorization, at any time, in writing, except to the extent that your healthcare provider, or our practice has taken an action in reliance on the use or disclosure indicated in the authorization.

You have the right to request an alternative means of confidential communication

This means you have the right to ask us to contact you about medical matters using an alternative method (i.e., email, telephone), and to a destination (i.e., cell phone number, alternative address, etc.) designated by you. You must inform us in writing, using a form provided by our practice, how you wish to be contacted if other than the address/phone number that we have on file. We will follow all reasonable requests.

You have the right to inspect and copy your PHI

This means you may inspect, and obtain a copy of your complete health record. If your health record is maintained electronically, you will also have the right to request a copy in electronic format. We have the right to charge a reasonable fee for paper or electronic copies as established by professional, state, or federal guidelines.

You have the right to request a restriction of your PHI

This means you may ask us, in writing, not to use or disclose any part of your protected health information for the purposes of treatment, payment or healthcare operations. If we agree to the requested restriction, we will abide by it, except in emergency circumstances when the information is needed for your treatment. In certain cases, we may deny your request for a restriction. You will have the right to request, in writing, that we restrict communication to your health plan regarding a specific treatment or service that you, or someone on your behalf, has paid for in full, out-of-pocket. We are not permitted to deny this specific type of requested restriction.

You may have the right to request an amendment to your protected health information

This means you may request an amendment of your PHI for as long as we maintain this information. In certain cases, we may deny your request.

You have the right to request a disclosure accountability

This means that you may request a listing of disclosures that we have made, of your PHI, to entities or persons outside of our office.

You have the right to receive a privacy breach notice

You have the right to receive written notification if the practice discovers a breach of your unsecured PHI, and determines through a risk assessment that notification is required.

If you have questions regarding your privacy rights, please feel free to contact our Privacy Manager. Contact information is provided on the following page under Privacy Complaints.

AVISO sobre Prácticas de Privacidad

Vigente a partir del 23 de Septiembre de 2013

Esfuerzos de ayuda humanitaria en respuesta a un desastre. Podemos usar o divulgar la PHI protegida a una entidad pública o privada que esté autorizada por ley o por su estatuto a proporcionar ayuda humanitaria en respuesta a un desastre, con el fin de coordinar la notificación sobre su paradero, estado general o muerte a miembros de su familia.

Usos y divulgaciones que requieren su autorización escrita:

Notas de psicoterapia. Debemos obtener su autorización para utilizar o divulgar de cualquier manera las notas sobre su psicoterapia, salvo cuando el uso o la divulgación de las mismas: (1) lo realice el autor de las notas de psicoterapia con fines de tratamiento, (2) se realice para nuestros propios programas de capacitación, en los que los estudiantes, aprendices o practicantes de salud aprenden bajo supervisión a practicar o mejorar sus habilidades de consejería, (3) sea para instruir nuestra defensa en un procedimiento judicial instituido por usted, (4) sea exigido por ley, (5) se realice a una agencia de supervisión de salud con respecto a la supervisión del autor de las notas de psicoterapia, (6) se realice a un médico forense o médico legista, o (7) se realice para evitar o mitigar una amenaza grave e inminente a la salud o la seguridad de una persona o del público en general.

Comunicaciones de mercadeo; venta de PHI. Debemos obtener su autorización escrita antes de usar la PHI para fines de mercadeo o para su venta, en concordancia con las definiciones y excepciones relacionadas establecidas en la HIPAA - Health Insurance Portability and Accountability Act (Ley de Portabilidad y Responsabilidad de los Seguros de Salud).

Otros usos y divulgaciones. Los usos y divulgaciones distintos de los descritos en este Aviso sólo podrán realizarse con su autorización escrita. Por ejemplo, deberá firmar un formulario de autorización antes de que podamos enviar la PHI a su compañía de seguro de vida o a su abogado. Usted puede revocar tal autorización en cualquier momento, proporcionándonos una notificación escrita de esa revocación.

Sus derechos individuales:

Derecho a inspeccionar y copiar: Usted puede solicitar el acceso a sus registros médicos y a los registros de facturación que mantenemos con el propósito de inspeccionar y solicitar copias de esos registros. Todas las solicitudes de acceso deben presentarse por escrito. En circunstancias limitadas, podemos denegar el acceso a sus registros. Podemos cobrarle un arancel que cubra el costo de copiar y enviarle los registros solicitados.

Derecho a comunicaciones alternativas: Usted puede solicitar por escrito y en forma razonable recibir la PHI por medios alternativos de comunicación o en lugares alternativos (ejemplo correos electrónicos) y nosotros haremos las adaptaciones necesarias para atender su pedido.

Derecho a solicitar restricciones: Usted tiene el derecho de solicitar una restricción a la PHI que usamos o divulgamos para fines de tratamiento, pago u operaciones de atención a la salud. Puede solicitar tal restricción por escrito, dirigida a nuestra Oficina. No estamos obligados a aceptar la restricción que usted solicite, salvo cuando se trate de restringir la divulgación de la PHI a un plan de salud con el fin de efectuar el pago u operaciones de atención a la salud, cuando la divulgación no sea exigida de otra manera por ley y la PHI se relacione exclusivamente con un ítem o servicio de atención a la salud que ha sido totalmente pagado por usted u otra persona o entidad en su nombre.

Derecho a la nómina de divulgaciones: Mediante solicitud escrita, puede obtener la nómina de las divulgaciones del PHI realizadas por nosotros en los últimos seis años, con sujeción a ciertas restricciones y limitaciones.

Derecho a solicitar modificación: Usted tiene el derecho de solicitar que modifiquemos su PHI. Debe presentar la solicitud por escrito, explicando por qué debe ser modificada esa información. Podemos denegar su solicitud en ciertas circunstancias.

Derecho a obtener aviso: Usted tiene el derecho de obtener una copia impresa de este Aviso presentando la solicitud a nuestra oficina en cualquier momento.

Derecho a recibir notificación de una infracción: Estamos obligados a notificarlo/a si detectamos una falla en su PHI no segura, de acuerdo con los requisitos establecidos por la ley federal.

Preguntas o reclamos:

Si desea obtener información adicional sobre sus derechos de privacidad, o está preocupado/a de que hayamos violado sus derechos de privacidad, puede comunicarse con la línea de Privacidad de nuestra Oficina de Cumplimiento. También puede presentar un reclamo escrito al Director, Oficina de Derechos Civiles del Departamento de Salud y Servicios Humanos de los EE.UU. No tomaremos represalias contra usted en caso de que presente un reclamo ante el Director o nuestra oficina. Si usted cree que se han violado sus derechos de privacidad, puede presentar un reclamo ante "nuestra" oficina. La dirección es la siguiente:

Dirección: 1740 NW 167 ST

No.:

Ciudad: Miami Gardens

Estado: FL

Código Postal: 33054