

Qualitätsmanagement im Überblick

Klinik Dr. Franz Dengler in Baden-Baden



Stand 03/2022

www.dengler.de

Klinik Dr. Franz Dengler



Die Klinik Dr. Franz Dengler ist eine Fachklinik für Orthopädie, Innere Medizin/Kardiologie und Psychosomatik.



INHALTSVERZEICHNIS

- Geschichtlicher Überblick
- Unternehmensprofil
- Organisationsstruktur
- Anwendungsbereich und Verpflichtung
- Unser Leitbild/Qualitätspolitik
- Interessierte Parteien und deren Erwartungen
- Beauftragte
- Unsere Prozesse
- Ansprechpartner

Geschichtlicher Überblick



BADEN-BADEN

Lichtentaler Allee

Dr. Franz Dengler
*17.02.1869 †21.11.1939

Year	Event
1890	Gründung des Sanatoriums durch Dr. Frey und Dr. Gilbert
1906	Dr. Dengler übernimmt Dr. Gilberts Anteile
1907	Eröffnung Sanatoriums Dr. Frey-Dengler GmbH
1977	Änderung Firmennamen in Klinik Dr. Franz Dengler Nachf.
2012	Erstzertifizierung nach dem Regelwerk IQMP-Reha
2017	Neubau Haus Falkenstein
2018	Dritte Zertifizierung nach dem Regelwerk QReha

Wir bieten eine qualitätsgesicherte Reha-Dienstleistung – nach den aktuellen Vorgaben der Fachgesellschaften - auf hohem rehabilitativem Niveau.

Unser Leistungsangebot / Auftrag



In der Klinik Dr. Franz Dengler steht die Individualität des Menschen im Mittelpunkt.

Unser Leistungsangebot orientiert sich an den gesetzlichen Vorgaben nach § 111 SGB V Versorgungsverträge mit Vorsorge- oder Rehabilitationseinrichtungen.

1. Rehabilitation hat das Ziel, dass chronisch Kranke oder aufgrund einer akuten Erkrankung oder eines Unfalls in der Lebensführung beeinträchtigte Menschen (wieder) selbstbestimmt und möglichst selbstständig leben können. Sie hilft, eine Behinderung oder Pflegebedürftigkeit abzuwenden, zu beseitigen, zu mindern, auszugleichen oder ihre Verschlimmerung zu verhüten.
2. Anschlussheilbehandlung hat das Ziel den Rehabilitanden nach einem Krankenhausaufenthalt wieder an das tägliche Leben und den Berufsalltag zu gewöhnen und physisch sowie psychisch aufzubauen.
3. Zusätzlich bieten wir Leistungen zur Gesundheitserhaltung (Prävention- und Gesundheitsprogramme) an.

Ein erfahrenes, motiviertes, interdisziplinäres Team von Ärzten, Psychologen und Therapeuten steht für unsere Patienten bereit.

Nähere Informationen siehe <https://www.dengler.de> im Downloadbereich.

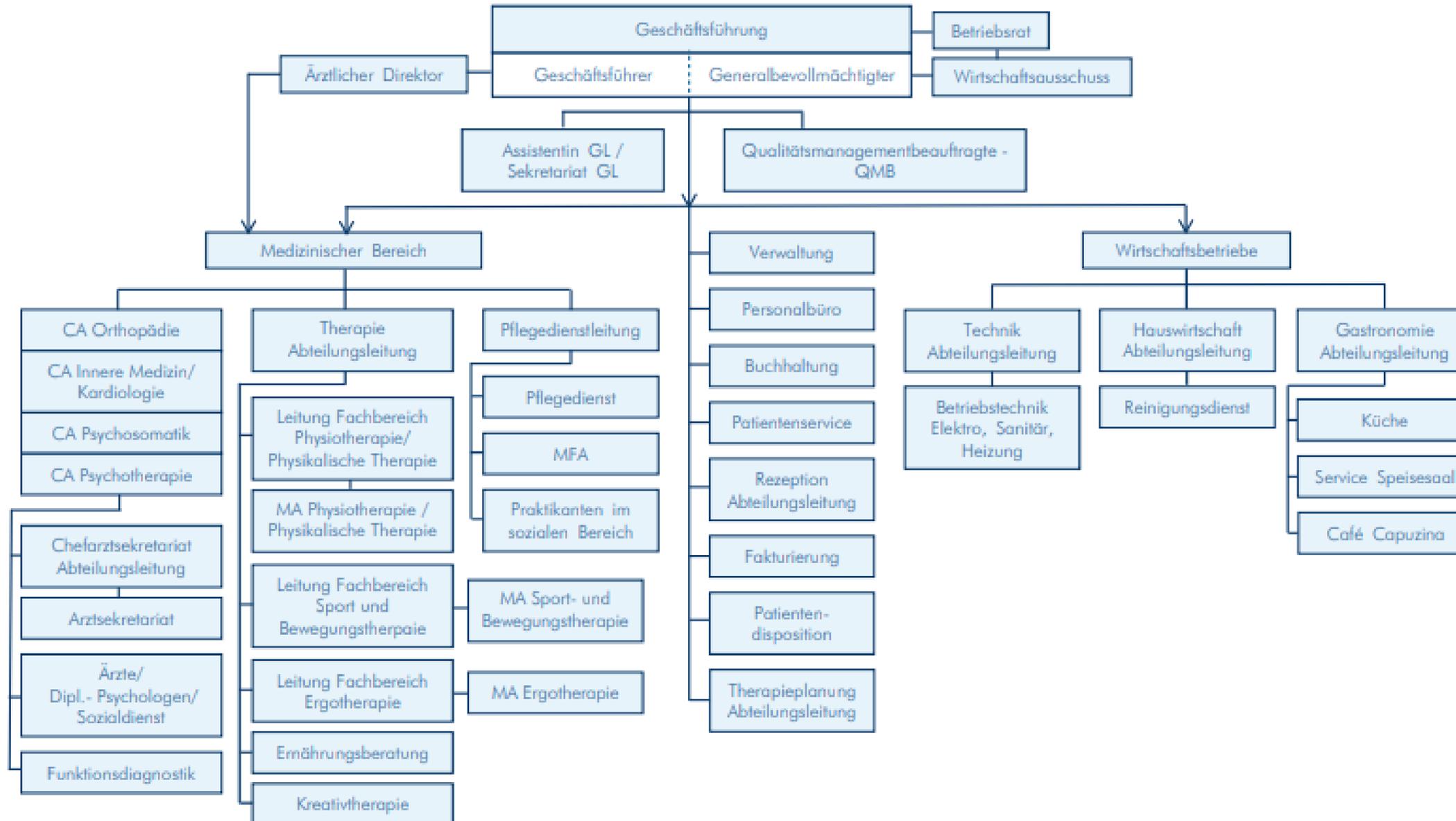
Unser Klinikkonzept ist ebenfalls auf unserer Homepage einsehbar und kann auf Anfrage beim Patientenservice - Frau Renate Pfendert Telefon: 07221 351 818 – angefordert werden.

Unsere Organisationsstruktur



Klinik
Dr. Franz Dengler

Organigramm (D308)
Qualitätsmanagementhandbuch





Das Qualitätsmanagementsystem der Klinik Dr. Franz Dengler:

- gilt mit seinen dokumentierten Informationen für den Bereich der stationären Rehabilitation (Orthopädie, Innere Medizin/Kardiologie und Psychosomatik).
- orientiert sich an den Forderungen / Erwartungen der internen und externen interessierten Parteien und wird aufrechterhalten und fortlaufend verbessert, um die Anforderungen an die Dienstleistungen zu erfüllen.
- ist an den Forderungen der ISO 9001:2015 angelehnt und erfüllt die Anforderungen der **Bundes-Arbeitsgemeinschaft für Rehabilitation (BAR)**.

Verpflichtung



Die Unternehmensführung und die Abteilungsleitungen verpflichten sich, die an uns gestellten Anforderungen zu planen, die erforderlichen Ressourcen bereitzustellen, um die Leistungen qualitätssicher durchzuführen, die Leistungserbringungen kontinuierlich zu überwachen, um eine fortlaufende Verbesserung zu ermöglichen.

Arnd Fliescher - Geschäftsführer	Dr. Norbert Ursel - Ärztlicher Direktor und Chefarzt Orthopädie	Dr. Klaus Funke - Chefarzt Innere Medizin/Kardiologie
Christoph Froehlich - Chefarzt Psychotherapie	Matthias Grebenstein - Leitung Therapie, Betriebsratsvorsitzender	Jasmin Mannweiler – Leitung Chefarzt- und Arztsekretariat
Janina Khalisi - Pflegedienstleitung	Roberto Pfeifer - Leitung Technik	Cornelia Harlacher - Leitung Hauswirtschaft
Stefanie Aragona - Leitung Rezeption	Luca Aragona - Leitung Therapieplanung	Daniel Speder - Leitung Gastronomie



Patienten

Im Mittelpunkt unserer Bemühungen steht der ganzheitlich betrachtete Mensch als aktiver Partner im Behandlungsprozess. Die Behandlung orientiert sich auf die Wiedereingliederung der Patienten in das familiäre, soziale und ggf. berufliche Umfeld. Aus diesem Grund sind die Behandlungskonzepte ganzheitlich nach dem bio-psycho-sozialen Modell ausgerichtet, das körperliche, seelische und soziale Faktoren als ein ineinander greifendes System versteht. Unser Rehabilitationskonzept entspricht dem aktuellen Stand für die medizinische Rehabilitation, der relevanten Wissenschaft und Forschung und wird leitliniengerecht aktualisiert. Unsere Patienten erfahren professionelle Hilfe auf höchstem Qualitätsniveau zum Erhalt und zur Verbesserung Ihrer Lebensqualität. Die Klinik verfügt über moderne medizinisch-technische Einrichtungen.

Mitarbeiter

Qualifizierte und engagierte Mitarbeiter sind die wichtigste Ressource des Unternehmens. Sie arbeiten partnerschaftlich, kooperativ und ergebnisorientiert zusammen. Die Beziehungen zwischen den Mitarbeitern und der Geschäftsleitung sind durch Vertrauen geprägt. Die Führungskräfte pflegen eine offene Kommunikation mit allen Mitarbeitern und übernehmen die Verantwortung für die Weiterentwicklung des QM-Systems. Alle Mitarbeiter/Innen werden bei der Entwicklung ihrer beruflichen Kompetenzen durch Aus-, Fort- und Weiterbildung unterstützt. Ressourcen zur Verbesserung eines Leistungsprofils und zur Unternehmenssicherung werden bereitgestellt. Die Mitarbeiter unseres Hauses respektieren und anerkennen die Persönlichkeit und Leistung des anderen. Die abteilungs- und berufsgruppenübergreifende Zusammenarbeit ist für uns selbstverständlich. Unser Stellenplan entspricht den aktuellen Anforderungen der Kostenträger. Abteilungsübergreifende und -interne Regelbesprechungen gewährleisten einen zeitnahen Informationsaustausch.

Kostenträger

Wir sind eine zertifizierte Reha-Fachklinik mit Tradition. Wir bieten die Kompetenz von drei Fachabteilungen – Orthopädie mit Osteologiezentrum, Psychosomatik und Innere Medizin/Kardiologie. Dadurch verfolgt die Klinik Dr. Franz Dengler einen ganzheitlichen Ansatz. Dies ermöglicht die Behandlung von mehrfach erkrankten Patienten und reduziert medizinische Folgekosten. Durch unsere interdisziplinäre Leistungserbringung / Behandlung werden bei medizinischer Notwendigkeit Leistungen über den üblichen Kostenrahmen hinaus übernommen. Wir sind ein bundesweit zuverlässiger Partner für qualitätsgesicherte, innovative und attraktive Gesundheitsangebote.



Zuweiser

Durch enge persönliche Kontakte auf medizinischer Ebene zu den Akutkliniken werden sehr gute Behandlungsergebnisse erzielt. Eine frühzeitige Übernahme/Aufnahme von Patienten und deren praxisorientierte Nachsorge zeichnet uns als zuverlässigen Rehapartner aus. Wir bieten eine qualitätsgesicherte Reha-Dienstleistung – nach den aktuellen Vorgaben der Fachgesellschaften - auf hohem rehabilitativem Niveau. Durch das dreijährige Zertifizierungsverfahren und die Teilnahme am QS-Reha Verfahren wird unsere Dienstleistung kontinuierlich bewertet. Die Ergebnisse können auf Anfrage eingesehen werden.

Wirtschaftlichkeit

Wir bieten hohe Qualität bei wirtschaftlicher Betriebsführung. Damit stärken und sichern wir die Zukunft unserer Klinik. Durch sorgsamem Umgang mit den wirtschaftlichen Ressourcen tragen alle Mitarbeiter zur Erreichung dieses Zieles bei. Ein verantwortungsvoller Umgang mit Energie und Wertstoffen ist uns selbstverständlich.

Qualität und Innovation

Wir arbeiten ständig daran, die Qualität in allen Bereichen des Hauses auf der Basis von Kennzahlen, zum Wohle unserer Patienten, Mitarbeiter und Kooperationspartner zu verbessern. Ein kontinuierlicher Verbesserungsprozess ist implementiert.

Interessierte Parteien und deren Erwartungen



Interessierte Parteien	Erwartungen
Rehabilitant/Patient	<ol style="list-style-type: none"> 1. Termintreue 2. Serviceorientiertes Handeln 3. Verbesserung des Gesundheitszustandes 4. Fachkompetentes Personal 5. Vernetzte ICF orientierte Zusammenarbeit
Mitarbeiter	<ol style="list-style-type: none"> 1. Einhaltung der Verträge 2. Erfüllen des Leitbildes 3. Sicherstellen der Arbeitsplätze 4. Erfüllen einer gesicherten Arbeitsumgebung und Infrastruktur 5. Zeitnahe Information / interdisziplinäre Kommunikation
Hauptzuweiser / Nachsorge	<ol style="list-style-type: none"> 1. Termingerechte Übernahme der Patienten 2. Zeitnaher Informationsaustausch 3. Optimale ICF-orientierte Behandlung der Patienten 3. Zuverlässige, strukturierte Nachsorge
Kostenträger	<ol style="list-style-type: none"> 1. Erfüllen der aktuellen BAR Anforderungen 2. Einhalten der Versorgungsverträge 3. Zeitnaher Informationsaustausch
Kooperationspartner	<ol style="list-style-type: none"> 1. Zuverlässige Zusammenarbeit
Gesellschafter	<ol style="list-style-type: none"> 1. Positives Jahresergebnis/Einhaltung des Wirtschaftsplans
Gesetzgeber	<ol style="list-style-type: none"> 1. Einhaltung der gesetzlichen Vorgaben

Ob wir die Erwartungen erfüllen, wird mindestens einmal jährlich im Rahmen einer Managementbewertung durch die Klinikleitung überwacht.

Unternehmensrelevante Beauftragte



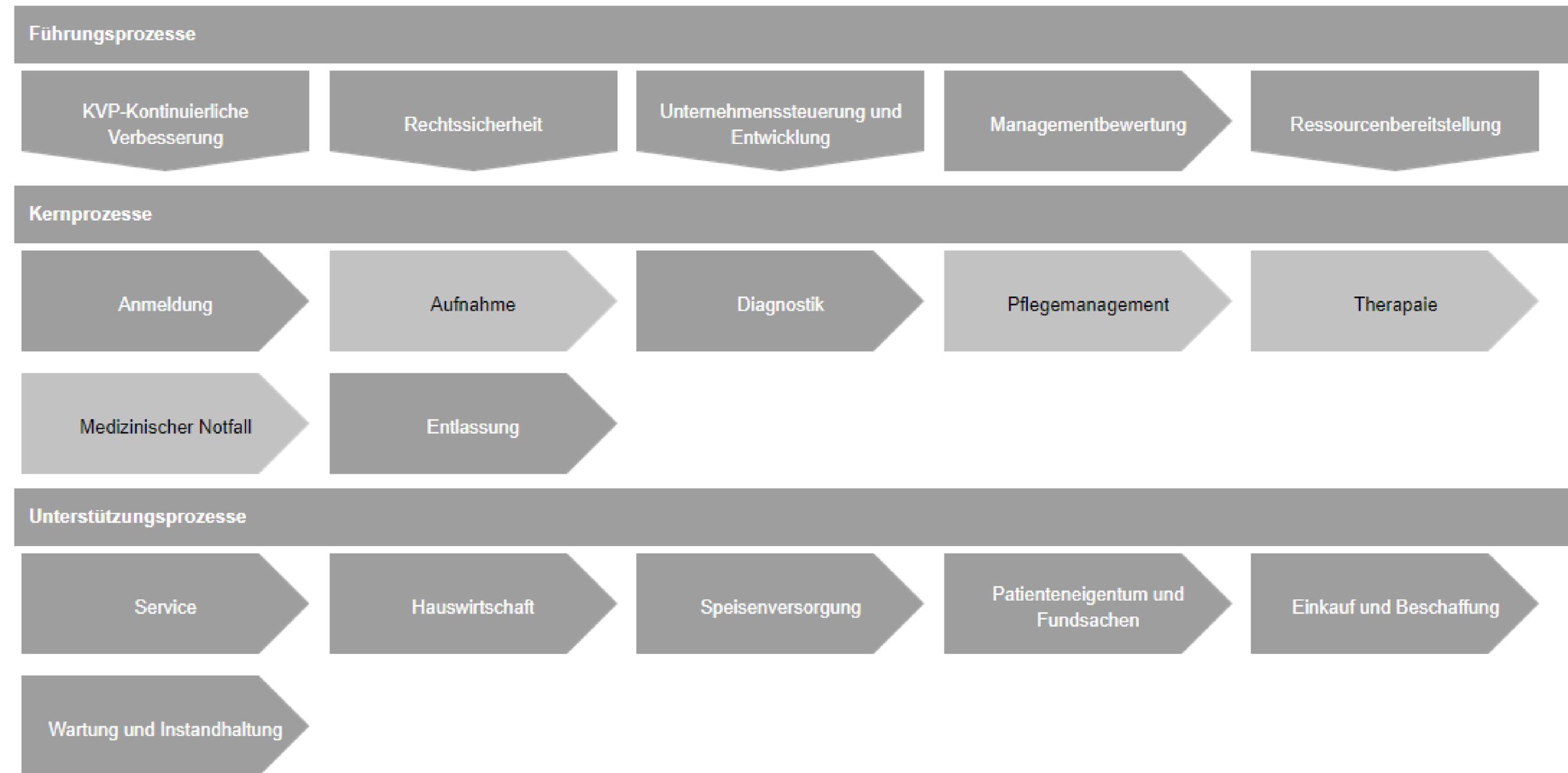
Funktion	Name	Rufnummer/ E-Mail
Medizinprodukteverantwortlicher	Roberto Pfeifer	07221 - 351 848
Hygieneverantwortlicher Arzt	Dr. Klaus Funke, Dr. Norbert Ursel, Dr. Alexander Khalisi	07221 - 351 801
Beschwerdemanagement	Jutta Bastian, Stefanie Kümmel, Renate Pfendert	07221 - 351 822
Qualitätsmanagement	Maria Koppelman	07221 - 351 821
Personalwesen	Claudia Kiefer	07221 - 351 824
Betriebsratsvorsitzender	Matthias Grebenstein	07221 - 351 451
Projektmanagement	Maria Koppelman	07221 - 351 821
	Externe Beauftragte	
Datenschutz	Karl-Heinz Bühner	datenschutz@dengler.de
Arzneimittel	Dr. Ralph Hoppe	ralph.hoppe@roettererberg-apotheke.de
Hygienefachkraft	Katrin Hohmann	07222 - 38915124
Arbeitssicherheitsfachkraft	Andreas Werner	07221 - 911938
Brandschutzbeauftragter	Matthias Hörig	07223 - 8002737
IT Administrator	Alexander Blaich	EDV@dengler.de

Weitere Beauftragte sind in dem Ordner Rechtsicherheit/Beauftragtenwesen im BITqms einsehbar.

Unsere Unternehmensprozesse

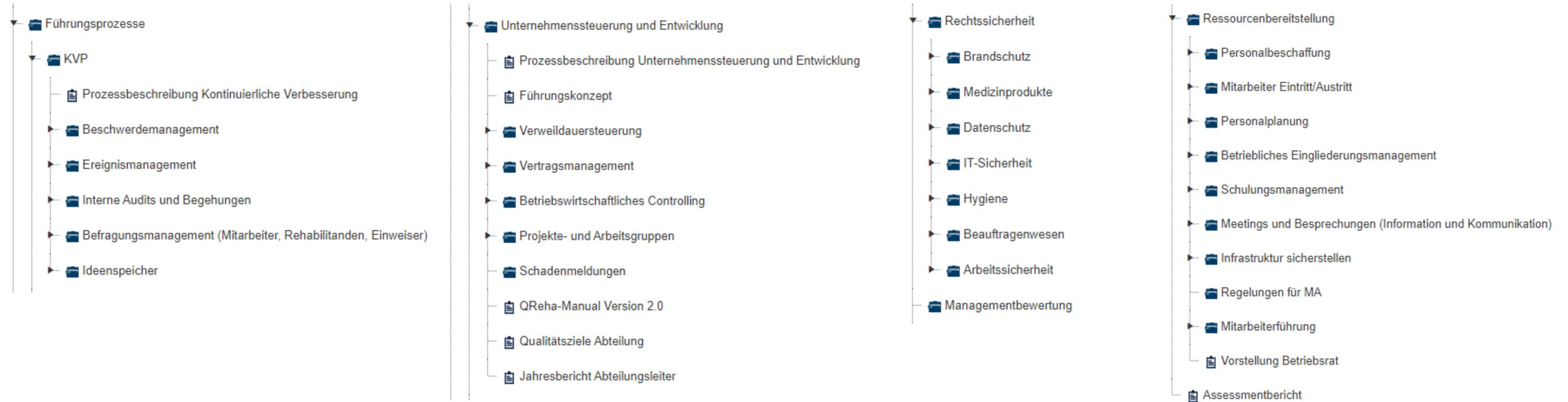


Prozesslandschaft



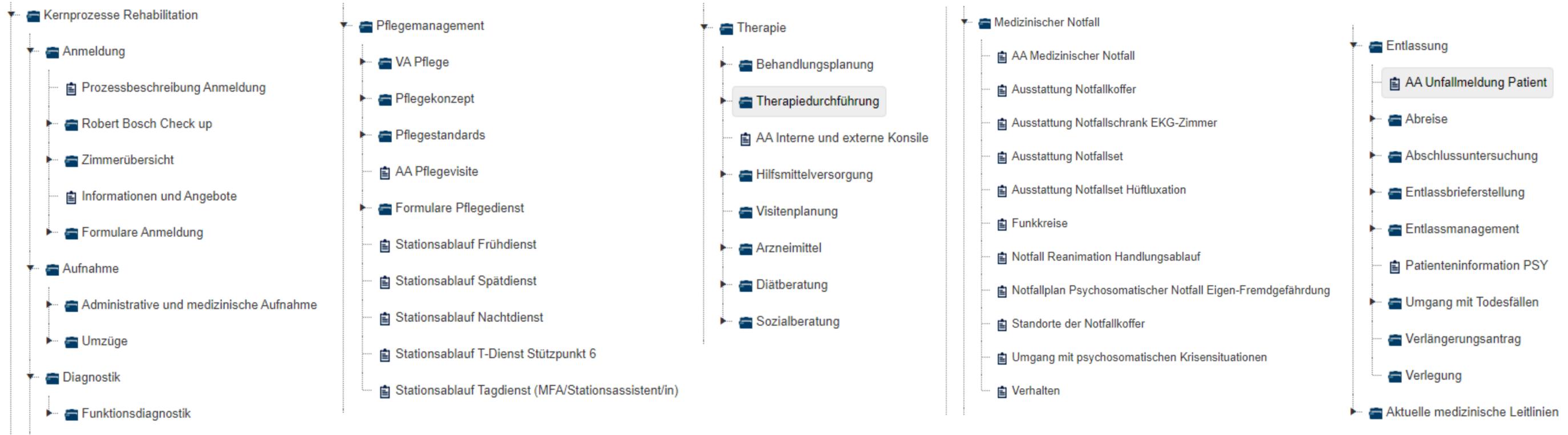


Prozessebene II der Führungsprozesse





Prozessebene II der Kernprozesse





Prozessebene II der Unterstützungsprozesse

- Unterstützungsprozesse
 - Hauswirtschaft
 - Speisenversorgung
 - Service
 - Wartung und Instandhaltung
 - Einkauf und Beschaffung
 - Patienteneigentum und Fundsachen
 - Gutscheine/Wertchecks
 - Aktuelle Normen, Regelwerke

Unsere Ansprechpartner



Geschäftsführer
Arnd Fliescher
fliescher@dengler.de



Chefarzt Psychotherapie
Christoph Froehlich
froehlich@dengler.de



Ärztlicher Direktor/ CA Orthopädie
Dr. Norbert Ursel
ursel@dengler.de



Pflegedienstleitung
Janina Khalisi
pdl@dengler.de



Chefarzt Innere Medizin/Kardiologie
Dr. Klaus Funke
funke@dengler.de



Leitung Therapie
Matthias Grebenstein
grebenstein@dengler.de