




IT RBLS traint het Koninklijk Concertgebouworkest in het maken van applicaties met het Power Platform van Microsoft

Als je organisatie geen standaard-eindproduct levert, moet je creatief zijn in je IT-oplossingen. Dat ondervond ook de IT-manager van het Koninklijk Concertgebouworkest. Het orkest schakelde IT Rebels in om henzelf te trainen in het bouwen van eigen applicaties met het Power Platform van Microsoft.

De vraag

Maak ons wegwijs in het gebruik van het Power Platform

Technologie

-  Power Automate
-  Power Apps
-  Dataverse

Verbeteringen

Het Koninklijk Concertgebouworkest kan aan de slag met het gebruiken van het Power Platform

Het Koninklijk Concertgebouworkest bestaat uit een kleine 120 muzikanten die in vaste dienst zijn. Daarnaast werken er nog rond de zestig vaste stafmedewerkers, van wie twee verantwoordelijk zijn voor de IT. Bart Hermans, IT-manager en zijn collega waren al bekend met het Power Platform omdat ze een oplossing zochten voor het verwerken van formulieren. "We faciliteren voor alle orkesten in Nederland hoe we met vervangende orkestleden (remplaçanten) omgaan. Als zij een formulier invullen, bijvoorbeeld wanneer ze komen invallen bij een ander orkest, moet dit op de juiste manier administratief worden verwerkt. De orkesten krijgen daarmee de juiste aanvraag en de remplaçant wordt op de juiste manier ingeschaald."

Dat werkt goed, maar wat nog ontbrak, was de mogelijkheid de gegevens uit de formulieren in een database te bewaren. "Dat was nog echt handwerk. De gegevens belandden in een Excel-spreadsheet, maar als iemand in wilde loggen en gegevens wilde aanpassen, bijvoorbeeld om een fout te herstellen, kon dat niet. Ook wilden we in een handig overzicht kunnen zien wie welke gegevens heeft veranderd en we wilden de verwerking van salarisgegevens automatiseren."

Allerlei toepassingen

Bart Hermans en zijn collega ontbrak het aan tijd om uit te zoeken hoe ze dit systeem voor verwerking van formulieren konden verbeteren. Zo kwamen ze op het spoor van IT RBLS "Ik wilde graag te rade gaan bij mensen die dagelijks met het platform werken en ons hierin konden begeleiden. Letterlijk binnen een uur hadden we, met heel goede aanwijzingen, een technisch werkende oplossing. De specifieke aanwijzingen van de experts gaven ons inzicht en bespaarden ons veel tijd. Daarnaast konden ze vanuit hun eigen praktijk laten zien welke mogelijkheden het platform nog meer bood. Voor mij en mijn collega ging toen een wereld open. Er blijkt nog een schat aan mogelijke toepassingen te zijn. We zijn een relatief kleine organisatie met een bijzonder eindproduct. Veel oplossingen voldoen niet aan onze wensen. Grote pakketten hebben dan weer allerlei functies die we nooit gebruiken."



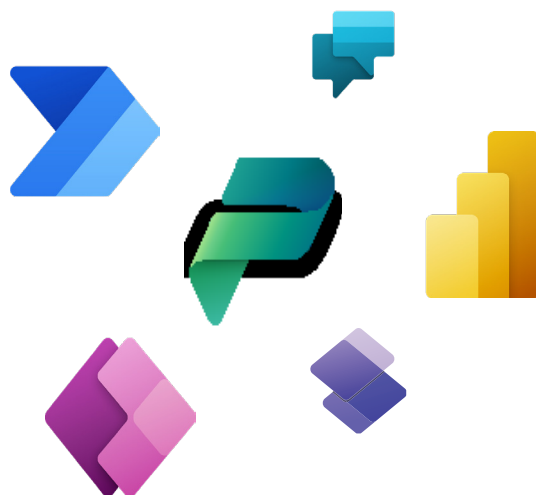
Glenn van Gessel



Koen Huijbens

Geen standaardverhaal

Het leuke aan IT RBLS vindt Hermans dat ze hem kritisch bevroegden. "Soms is het een goed idee om een bedrijfsvraagstuk eens door andere ogen te laten bekijken. Dan moet je jezelf afvragen waarom je de dingen doet zoals je ze doet. Je wordt gedwongen iets scherper te kijken of je wel het goede doet. Doordat zij dat deden, kreeg ik het vertrouwen dat ik het gerust aan hen kan overlaten als ik een vraag heb. Bovendien is IT Rebels een partij die zelf oplossingen maakt. Ze geven niet alleen trainingen over het platform, maar ze brengen het zelf ook in de praktijk. Ze draaien absoluut geen standaardverhaal af en gaan met je mee als je een andere kant op wilt dan de standaardroute."



**UNBORE YOUR
BUSINESS**

 www.itrbls.com

 Van Deventerlaan 30-40,

 www.linkedin.com/company/itrbls

