



# IT RBLIS ontwikkelt e-learning voor SpeedCovidTest en automatiseert administratieve afwerking



De commerciële covid-testorganisatie SpeedCovidTest heeft 38 testlocaties, verdeeld over heel Nederland. Hiervoor was de organisatie snel op zoek naar een aantal mensen die testen konden uitvoeren. Dankzij de e-learning en de geautomatiseerde onboarding-procedure gebouwd met het Microsoft Power Platform ontwikkeld door IT RLBS, konden snel meer dan 300 gekwalificeerde mensen aan de slag.

**Uitdaging**  
 Opleiden teststraat medewerkers  
 Structuur in administratie

**Technologie**

-  Power Automate
-  Power Apps
-  Power BI

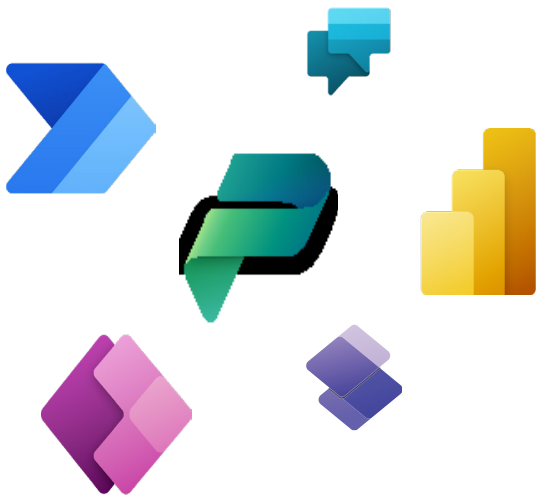
**Verbeteringen**

- Gekwalificeerde teststraat medewerkers
- Geautomatiseerd onboarding proces
- Overzicht van gekwalificeerde

SpeedCovidTest voert verschillende typen coronatesten voor diverse groepen mensen. "Wat we vaak zien, is dat iemand plotseling op reis moet, voor familiebezoek of voor zaken," vertelt medeoprichter Michael van den Muijsenberg. "Het kan zijn dat mensen geen corona-toegangsbewijs hebben of dat ze bijvoorbeeld ergens moeten werken waar anderhalve meter afstand niet mogelijk is. Ook melden scholen zich aan en testen we veel in het kader van Testen voor Toegang voor mensen die bijvoorbeeld een evenement willen bezoeken." Wie zich laat testen, ontvangt binnen enkele uren de testuitslag.

## Efficiënter dan klassikaal leren

Voor de testlocaties verspreid over heel Nederland moesten vanaf de zomer van 2021 snel mensen worden gevonden die de coronatesten wilden en konden afnemen. Deze mensen moeten niet alleen weten hoe de test precies werkte, maar ook zorgen dat het altijd veilig gebeurde en rekening houden met de privacy van de bezoekers. "We hebben overwogen zelf klassikaal trainingen te verzorgen, op afstand of fysiek, maar het nadeel daarvan is dat het erg arbeidsintensief is. Een e-learning is dan een heel goede oplossing."



Arthur Beverloo

## Geen administratie nodig

IT RBLS, makers van Power Platform oplossingen, ontwikkelde in samenwerking met een aantal zorgexperts speciaal voor dit doel een e-learningmodule op basis van het Microsoft Power Platform. Met deze module kan een medewerker kennis vergaren, informatie inzien en instructievideo's bekijken. Aan het einde van de e-learning volgt een aantal toets vragen. Een kandidaat die de toets met succes had afgelegd, kreeg automatisch een felicitatiemail en kon direct digitaal een geheimhoudingsverklaring en privacy statement ondertekenen. Michael van den Muijsenberg: "Ik kreeg steeds een duidelijk overzicht in de vorm van een tabel, waarin ik kon zien wie de test had gehaald. De mensen die we hierna aannamen, kregen bij ons nog een fysieke training waarbij alles nog eens werd uitgelegd. Hadden ze voldoende kennis, dan konden ze aan de slag. We voeren ook regelmatig audits uit waarbij sommige medewerkers de test opnieuw maken. Zo verbeteren we onze processen continu."

Voor de onboarding van de 500 medewerkers was geen minuut aan administratiewerk nodig. Alles ging volledig automatisch door middel van Microsoft Power Automate. De NAW-gegevens van de kandidaat werden ingeladen in alle nodige documenten. Over de samenwerking met IT RBLS is van den Muijsenberg erg te spreken. "De collega's van IT RBLS hebben avonden doorgewerkt zodat we binnen drie dagen live waren. Ze schakelen snel en denken mee in de oplossing. Ook op security-gebied houden ze alles goed in de gaten. En ze automatiseren alles wat je ook maar kunt automatiseren."

**UNBORE YOUR  
BUSINESS**

 [www.itrbls.com](http://www.itrbls.com)

 Van Deventerlaan 30-40,

 [www.linkedin.com/company/itrbls](https://www.linkedin.com/company/itrbls)

