

40 spørgsmål du kan bruge til at efterspørge relevant feedback

Hvordan spørger jeg bedst om feedback?

Når vi spørger om feedback, ender vi ofte med at gøre én af nedenstående:

- Vi spørger for bredt "Har du noget **feedback** til mig?"
- Vi spørger for snævert "Hvad er **det bedste** jeg gjorde i min præsentation?"

At spørge om feedback på ovenstående måder, kan ofte gøre det svært at få kvalitet ud af feedbackdialogen efterfølgende. Begge dele gør det nemlig ikke let for modtageren af dit spørgsmål, at svare på.

Ved det første spørgsmål, ved man ofte ikke hvor man skal starte henne, og ved det andet spørgsmål, bliver man bedt om at rangere forskellig adfærd.

I stedet for ønsker vi at gøre det **simpelt** for feedbackgiveren, at kunne svare på forespørgslen.

Derfor bør vi i stedet starte vores feedbackspørgsmål med: "**Hvad er én ting...**"

"**Hvad er én ting**, jeg kan gøre, for at forbedre min præsentation?"

eller

"**Hvad er én ting**, jeg gjorde godt under min præsentation?"

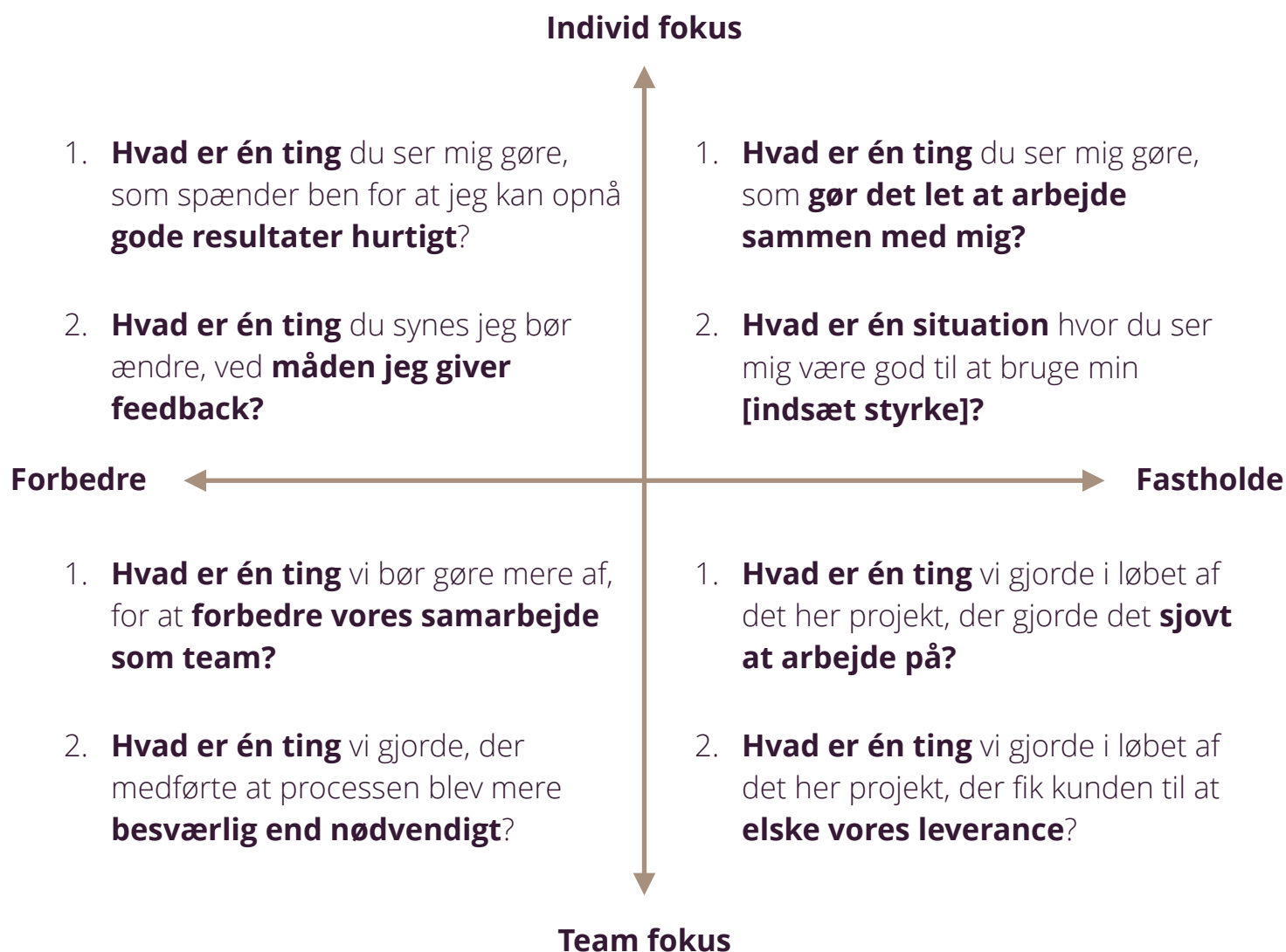
Når vi blot spørger om feedback på **én ting**, og **konkretiserer** hvad det er, vi ønsker feedback på, så bliver det langt lettere for feedbackgiveren, da de fleste kan komme med **bare én ting** (Ikke den bedste/værste, eller listen med 10 forskellige ting).

En simpel måde man kan tænke sine feedback spørgsmål på

En måde man kan tænke sine "hvad er én ting" feedbackspørgsmål på, er ved at starte med at vælge om man vil have en selv som **individ** i fokus, eller om det er **teamet**.

Derefter vælger man, om man vil spørge om feedback på noget man gør godt og skal **fastholde**, eller noget man kan **forbedre**.

Se nedenstående matrice for eksempler



40 Spørgsmål du kan gå ud og stille i dag

På dine 1:1's (som leder der spørger sin medarbejder)

- ▶ Hvad er én ting, jeg gør, som hjælper dig med at lykkes?
- ▶ Hvad er én ting, jeg kan gøre anderledes, for at hjælpe dig i dine opgaver?
- ▶ Hvad er én ting, du ser jeg kan forbedre, i forhold til at være en god leder?
- ▶ Hvad er én ting, du ser jeg kan gøre, for at forbedre vores samarbejde med bare 5%?
- ▶ Hvad er én ting, jeg kan gøre anderledes i måden jeg giver dig feedback på, for at den bliver mere brugbar for dig?

På dine 1:1's (som medarbejder der spørger sin leder)

- ▶ Hvad er én ting, du ser jeg gør godt, i forhold til at vi får succes som team?
- ▶ Hvad er én ting, du ser jeg kan gøre mere af, for at øge min faglighed indenfor [indsæt område]?
- ▶ Hvad er én ting, du ser jeg kan gøre anderledes for at jeg kan præstere endnu bedre?
- ▶ Hvad er én ting, jeg har gjort godt, i forhold til at skabe et godt produkt/leverance på vores seneste projekt?
- ▶ Hvad er én ting, jeg gør, som gør det let for dig, at være leder for mig?

På jeres teammøder

- ▶ Hvad er én ting, vi gør, som gør det fedt at arbejde i det her team?
- ▶ Hvad er én ting, vi kan have endnu mere fokus på, for at fastholde det gode samarbejde?
- ▶ Hvad er én ting, vi skal stoppe med at gøre som team, for at højne effektiviteten?
- ▶ Hvad er én ting, vi bør begynde at gøre, for at skabe endnu bedre resultater som team?
- ▶ Hvad er én ting, vi kan gøre mere af, for at øge trivslen i teamet?

Som kollega til en anden kollega

- ▶ Hvad er én situation, du ser mig bruge min evne til at [indsæt styrke] på en god måde?
- ▶ Hvad er én ting, du ser jeg kan gøre mere af, for at blive en endnu bedre team player?
- ▶ Hvad er én ting, jeg gør, som gør det nemt at arbejde sammen med mig?
- ▶ Hvad er én ting, jeg bør starte med at gøre, for at bidrage til et styrket kollegaskab?
- ▶ Hvad er én ting, jeg bør stoppe med at gøre, for at blive endnu mere effektiv?

Efter et projekt/opgave, hvor du har arbejdet sammen med andre

- ▶ Hvad er én ting, vi gjorde i løbet af den her opgave, der gjorde det sjovt at arbejde med den?
- ▶ Hvad er én ting, vi burde have haft endnu mere fokus på i løbet af det her projekt, for at skabe et bedre resultat?
- ▶ Hvad er én ting, du har set jeg har gjort godt, for at skabe fremdrift i det her projekt?
- ▶ Hvad er én ting, vi skulle gøre anderledes, hvis vi skulle arbejde på et lignende projekt?
- ▶ Hvad er én ting, ved måden vi brugte de interne ressourcer på, der bidrog til effektivitet?

Efter møder (i forhold til mødeeffektivitet)

- ▶ Hvad er én ting, jeg gjorde godt som mødeleder, for at sikre et konstruktivt møde?
- ▶ Hvad er én ting, vi gjorde godt, som gjorde at vi holdt os på sporet i mødet?
- ▶ Hvad er én ting, vi kan gøre mere af, for at skabe mere effektive møder?
- ▶ Hvad er én ting, vi kan gøre mere af, for at sikre at de her møder bliver ved med at skabe værdi?
- ▶ Hvad er én ting, vi gør godt når vi debatterer, der gør at alle føler sig hørt?

Som projektleder på et projekt

- ▶ Hvad er én ting, jeg gør godt i forhold til at skabe klarhed omkring retningen i det her projekt?
- ▶ Hvad er én ting, jeg gør, som hjælper dig med at holde overblik i dine opgaver på projektet?
- ▶ Hvad er én ting, du ser jeg kan gøre mere af, for at gøre det nemmere for dig at løse dine opgaver?
- ▶ Hvad er én ting, du mener jeg overser, som projektleder på det her projekt?
- ▶ Hvad er én ting, vi bør gøre mere af, for at det bliver lærerigt at arbejde på det her projekt?

Med dine kunder (el. andre stakeholders)

- ▶ Hvad er én ting, du ser jeg kan gøre mere af, for at yde en bedre service for dig?
- ▶ Hvad er én ting, der har skabt særlig værdi for dig, gennem vores samarbejde?
- ▶ Hvad er én ting, du godt kan lide, ved måden jeg interagerer med dig på?
- ▶ Hvad er én ting, vi kan gøre mere af for dig i fremtiden, for at skabe værdi for dig?
- ▶ Hvad er én ting, vi bør ændre i kommunikationen med dig?

**God fornøjelse med at
opsøge feedback!**