



PRAVILNIK
O SUSTAVU OSIGURAVANJA KVALITETE

Zagreb, 23. veljače 2023.

Na temelju odredbe članka 26. Statuta Veleučilišta Edward Bernays (dalje: Bernays) te odredaba Zakona o osiguravanju kvalitete u znanosti i visokom obrazovanju (NN 151/22) i Standarda i smjernica za osiguravanje kvalitete u Europskom prostoru visokog obrazovanja (ESG, 2015), Vijeće Veleučilišta Edward Bernays na 1. sjednici održanoj 23. veljače 2023. donosi

PRAVILNIK O SUSTAVU OSIGURAVANJA KVALITETE

(pročišćeni tekst)

I. OPĆE ODREDBE

Članak 1.

- (1) Ovim Pravilnikom propisuje se područje vrednovanja, ustroj i djelovanje sustava za osiguravanje kvalitete kao i okvir i područja aktivnosti upravljanja kvalitetom Veleučilišta Edward Bernaysa.

Članak 2.

- (1) Cilj sustava za osiguravanje kvalitete je izgradnja institucionalnog mehanizma za sustavno definiranje, praćenje, vrednovanje i koordiniranje pokazatelja kvalitete te provođenje skup mjera aktivnosti, inicijativa i razvojnih programa s trajnom svrhom promicanja visokih standarda profesionalnog i stručnog razvoja te unaprjeđenje kvalitete svih elemenata djelovanja Bernaysa.

Članak 3.

- (1) Ustroj i standardi djelovanja sustava za osiguravanje kvalitete podliježu mjerilima, načelima i kriterijima vrednovanja učinkovitosti Bernaysa i svih studijskih programa u sustavu visokog obrazovanja.
- (2) U sustav obrazovanja uvrštavaju se i posebnosti programa obrazovanja odraslih (cjeloživotnog učenja).

Članak 4.

- (1) Svi dionici Bernaysa (studenti, polaznici, nastavnici, administrativno i tehničko osoblje) smatraju se unutarnjim korisnicima sustava za osiguravanje i unaprjeđenje kvalitete Bernaysa.
- (2) Vanjski korisnici (druge razine sustava obrazovanja, gospodarstvo, lokalna i državna uprava, alumni i dr.) uključeni su u provjeru valjanosti svrsishodnosti i kvalitete rada Bernaysa kao izvor podataka za vrednovanje.

II. PODRUČJA OSIGURAVANJE KVALITETE

Članak 5.

- (1) Sustav unutarnjeg osiguravanja i unaprjeđivanja kvalitete na Veleučilištu Edward Bernays obuhvaća:
 - a. praćenje provedbe strategije razvoja,
 - b. provedbu postupaka unutarnjeg osiguravanja i unaprjeđivanja kvalitete,
 - c. praćenje i unaprjeđivanje kvalitete studijskog programa,
 - d. praćenje i unaprjeđivanje metoda učenja, poučavanja i vrednovanja na studijima,
 - e. praćenje i unaprjeđivanje ostvarivanja ishoda učenja studenata,
 - f. praćenje i unaprjeđivanje znanstvene odnosno umjetničke produktivnosti nastavnika,
 - g. praćenje i unaprjeđivanje stručnog rada nastavnika,
 - h. praćenje i unaprjeđivanje programa cjeloživotnog učenja,
 - i. praćenje i unaprjeđivanje rada zaposlenika stručnih službi,
 - j. praćenje i unaprjeđivanje drugih aktivnosti koje Bernays obavlja.
- (2) Konkretna mjera, aktivnosti i vrednovanje osiguravanja kvalitete su:
 - a. Upravljanje sustavom za osiguravanje kvalitete Bernaysa: strategija razvoja, prihvaćanje pravila o osiguravanju kvalitete, primjena formalnih pravila etičkog ponašanja (Bernaysa i akademske zajednice), širenje kulture kvalitete na studente i zaposlenike;
 - b. Studijske programe i programe cjeloživotnog učenja: unutarnje vrednovanje sustava oblika i sadržaja učenja, ishodi učenja, ocjenjivanje studenata,

odobravanje i nadziranje studijskih programa i programa cjeloživotnog učenja, sustavno praćenje procesa učenja, poučavanja i postignuća studenata, primjena didaktičkih metoda u nastavi i sustava učenja na daljinu, osiguravanje i raspoloživost literature;

- c. Studenti: vrednovanje planiranog ishoda učenja, preglednost kriterija, pravila i postupka ocjenjivanja, utvrđivanje stupnja zadovoljstva studenata s nastavnim programom, nastavnicima, informacijskim paketom (dostupnost obavijesti, mrežne stranice, brošure, plakati), organizacija i potpora izvannastavnim aktivnostima, mogućnosti savjetovanja, sudjelovanje u odlučivanju o studentskim pitanjima.
- d. Nastavnici i suradnici: znanje o predmetu koji poučavaju, raspolaganje potrebnim vještinama i iskustvima za prijenos znanja, kontinuirana edukacija, ocjenjivanje i samoprocjena nastavnika, napredovanje nastavnika u akademskom zvanju, opterećenje nastavnika.
- e. Nastavna, znanstveno-nastavna i stručna djelatnost: usklađenost sa zadaćom Bernaysa, suradnja s drugim ustanovama, organizacijama, gospodarskim subjektima, vrednovanje i unaprjeđenje znanstvenoistraživačke produktivnosti i stručne djelatnosti.
- f. Mobilnost i međunarodna suradnja: usklađenost programa s međunarodnim standardima i drugim srodnim studijskim programima Europskog prostora visokog obrazovanja, razvijanje međunarodne suradnje studenata i nastavnika, razvoj različitih oblika međuinstitucionalne suradnje (europski projekti, zajednički programi i sl.).
- g. Stručne službe, prostor, oprema, financiranje: opremljenost učionica nastavnom opremom i računalima, knjižnica i potrebna literatura, osposobljenost administrativno-tehničkog osoblja, osiguravanje financijske održivosti.
- h. Javnost djelovanja: objava studijskih programa i izvedbenog plana studijskog programa, odnosno programa cjeloživotnog učenja, objava pravilnika, uputa i kriterija, javnost ispita i završnih radova, vjerodostojnost objavljenih podataka i informacija, zaštita osobnih podataka.

III. USTROJ I DJELOVANJE

Članak 6.

(1) Mjerodavna tijela sustava za osiguravanje kvalitete su:

- a. Ured za upravljanje kvalitetom,
- b. Povjerenstvo za osiguravanje kvalitete,
- c. Vijeće Veleučilišta Edward Bernaysa.

Članak 7.

(1) Ured za upravljanje kvalitetom ustrojben je jedinicom Bernaysa koja je zadužena za sustav osiguravanja kvalitete i odgovorna je dekanu Bernaysa.

(2) Djelokrug Ureda za upravljanje kvalitetom:

- a. ustrojavanje i upravljanje sustavom osiguravanja kvalitete na Bernaysu,
- b. predlaže strategiju i plan upravljanja kvalitetom studiranja i upravljanja Bernaysom,
- c. predlaže Povjerenstvu za osiguravanje kvalitete akte i dokumente vezane uz upravljanje kvalitetom,
- d. provodi postupke vrednovanja kvalitete nastavnog i ostalih procesa,
- e. predlaže godišnji plan mjera i aktivnosti za unaprjeđenje kvalitete,
- f. promiče kvalitete nastavne, stručne i znanstvene djelatnosti te profesionalne standarde,
- g. obavlja ostale poslove koje mu povjere dekan i Povjerenstvo za osiguravanje kvalitete.

(3) Voditelja Ureda za upravljanje kvalitetom imenuje dekan na mandat od dvije godine.

Članak 8.

(1) Povjerenstvo je savjetodavno i stručno tijelo Bernaysa.

(2) Djelokrug Povjerenstva za osiguravanje kvalitete.

- a. predlaže Vijeću Veleučilišta Edward Bernays dokumente s područja osiguravanja kvalitete,
- b. daje prethodno mišljenje o prijedlozima studijskih programa i programa cjeloživotnog učenja, kao i o prijedlozima njihovih izmjena i dopuna u postupku strateške revizije,
- c. provodi mjere i aktivnosti samovrednovanja Bernaysa,

- d. surađuje u pripremi i postupku vanjskog vrednovanja,
- e. razvija i prati unapređenje kakvoće nastave (postizanje planiranih ishoda učenja, primjena učenja na daljinu, prolaznost, raščlamba kakvoće i ponude literature),
- f. prati osiguravanje i koordinira unaprjeđenje potpore studentima u nastavi i izvannastavnim aktivnostima,
- g. istražuje moguće uzroke neefikasnog studiranja,
- h. prati i vrednuje postupke u administraciji, predlaže mjere i aktivnosti za njihovo unaprjeđenje,
- i. provodi i druge mjere i aktivnosti u okviru sustava osiguravanja kvalitete na Bernaysu.

(3) Sastav Povjerenstva čine:

- a. prodekan nadležan za upravljanje kvalitetom (predsjednik povjerenstva),
- b. prodekani nadležni za nastavu, cjeloživotno obrazovanje, znanost, mobilnost i međunarodnu suradnju,
- c. voditelj Ureda za upravljanje kvalitetom,
- d. pročelnici odjela nadležni za izvođenje studijskih programa,
- e. predstavnik potpornih organizacijskih jedinica (tajništvo, studentska služba, knjižnica),
- f. predstavnik studenata,
- g. predstavnik vanjskih suradnika u nastavi,
- h. predstavnik vanjskih dionika iz redova gospodarstva.

(4) Radom Povjerenstva upravlja prodekan nadležan za upravljanje kvalitetom.

(5) Članove koji po položaju ne čine sastav Povjerenstva, na prijedlog predsjednika Povjerenstva imenuje i razrješava Vijeće veleučilišta Bernays.

(6) Predstavnik studenata imenuje Studenski zbor.

Članak 9.

(1) Mandat članova Povjerenstva traje dvije godine. Mandat predstavnika studenata traje godinu dana.

- (2) Članovi mogu biti ponovno imenovani u Povjerenstvo.
- (3) Član Povjerenstva može biti razriješen dužnosti i prije isteka svog mandata i to:
 - a. ako prestane obnašati dužnost temeljem koje je imenovan u Povjerenstvo,
 - b. na vlastiti zahtjev,
 - c. ako izgubi sposobnost sudjelovanja u radu Povjerenstva; izostanak sa sjednica Povjerenstva, nepridržavanje odluka i propisa relevantnih za osiguravanje kvalitete ili nepoštivanje Etičkog kodeksa Bernaysa.
- (4) O razrješenju odlučuje Vijeće Veleučilišta Edward Bernays na prijedlog dekana. Prijedlog mora biti obrazložen i podnesen u pisanom obliku.
- (5) Mandat novoimenovanoga člana traje do kraja mandata člana kojega je zamijenio u Povjerenstva.

Članak 10.

- (1) Povjerenstvo na sjednicama obavlja poslove iz svoje nadležnosti.
- (2) Sjednice saziva predsjednik Povjerenstva. Na sjednicama se vodi zapisnik.
- (3) Povjerenstvo se sastaje u pravilu dva puta u semestru ili po potrebi.
- (4) Predsjednik je obavezan sazvati sjednicu Povjerenstva na zahtjev najmanje dvaju članova, odnosno na prijedlog dekana.
- (5) Povjerenstvo može pravovaljano odlučivati ako je na sjednici nazočna većina članova Povjerenstva, a donosi odluke natpolovičnom većinom glasova nazočnih članova Povjerenstva.
- (6) Povjerenstvo donosi Poslovnik o svojem radu.

Članak 11.

- (1) Vijeće Veleučilišta Edward Bernaysa:
 - a. razmatra mišljenje i prijedloge Povjerenstva,
 - b. odlučuje o strategiji, planovima i mjerama unaprjeđenja nastave i rada u okviru osiguravanja kvalitete,
 - c. nadgledanju i periodičnom vrednovanju studijskih programa kao i programa cjeloživotnog učenja te
 - d. odlučuje o drugim mjerama i aktivnostima sukladno potrebama sustava osiguravanja kvalitete.

- (2) Na inicijativu i u organizaciji Povjerenstva, dva puta godišnje održavaju se tematske sjednice Vijeća Veleučilišta Edward Bernays.

IV. PRIJELAZNE I ZAVRŠNE ODREDBE

Članak 12.

- (1) Vijeće Veleučilišta Edward Bernays daje tumačenje ovog Pravilnika.
- (2) Svi opći akti koje se odnose na pitanja iz ovog Pravilnika trebaju se uskladiti s ovim Pravilnikom u roku od šest (6) mjeseci od stupanja na snagu ovog Pravilnika.
- (3) Izrazi koji se za osobe u ovom Pravilniku koriste u muškome rodu su neutralni i odnose se na osobe muškoga i ženskoga spola.

Članak 15.

- (1) Ovaj Pravilnik stupa na snagu dana 1. ožujka 2023.
- (2) Pravilnik o sustavu osiguravanja kvalitete usvojen dana 24. veljače 2022. stavlja se izvan snage.

izv. prof. dr. sc. Damir Jugo, prof. struč. stud.
dekan

Klasa: 602-04/23-07/02
Ur. broj: 251-551-06-23-502
Zagreb, 23. veljače 2023.