



SILABUS KOLEGIJA

Akademска година 2021./2022.

1. OPĆE INFORMACIJE O KOLEGIJU

| 1.1. Naziv kolegija | Menadžment turističke destinacije | | | | | | | | |
|---------------------------|--|---------------------|-------------|------------|----|--------|----|---|--|
| 1.2. Studijski program | Preddiplomski stručni studij Menadžment i marketing turističke destinacije | | | | | | | | |
| 1.3. Kratica kolegija | MTDES | 1.7. Godina studija | 1. | | | | | | |
| 1.4. Šifra kolegija | TDM21308 | 1.8. Semestar | 2. / ljetni | | | | | | |
| 1.5. Status kolegija | Obavezni u ak. god. 2023./2024. | 1.9. ECTS | 5 | | | | | | |
| 1.6. Nastavno opterećenje | <table border="1"> <tr> <th>Vrsta nastave</th> <th>Ukupno sati</th> </tr> <tr> <td>Predavanja</td> <td>30</td> </tr> <tr> <td>Vježbe</td> <td>10</td> </tr> </table> | Vrsta nastave | Ukupno sati | Predavanja | 30 | Vježbe | 10 | 1.10. Mjesto i vrijeme održavanja nastave | Bernays – prema objavljenome rasporedu |
| Vrsta nastave | Ukupno sati | | | | | | | | |
| Predavanja | 30 | | | | | | | | |
| Vježbe | 10 | | | | | | | | |

2. NASTAVNO OSOBLJE

| | | | |
|------------------------|------------------------------|----------------------------|------------------------------|
| 2.1. Nositelj | Karlo Kolesar | 2.6. Suradnici na predmetu | Ružica Rašperić |
| 2.2. Akademski stupanj | Struč. spec. oec. | 2.7. Akademski stupanj | Mr. sc. |
| 2.3. Zvanje | Predavač | 2.8. Zvanje | Predavač |
| 2.4. Kontakt e-mail | karlo.kolesar@bernays.hr | 2.9. Kontakt e-mail | ruzica.rasperic@bernays.hr |
| 2.5. Konzultacije | Prema objavljenome rasporedu | 2.10. Konzultacije | Prema objavljenome rasporedu |

3. OPIS KOLEGIJA

| | |
|-----------------------|--|
| 3.1. Ciljevi kolegija | Cilj je kolegija <i>Menadžment turističke destinacije</i> omogućiti razumijevanje temeljnih pojmoveva i faktora utjecaja u upravljanju turističkom destinacijom. Uputiti studente na značaj i ulogu najvažnijih interesnih skupina u upravljanju turističkom destinacijom. Upoznati studente s organizacijama i instrumentima upravljanja turističkom destinacijom te metodama mjerjenja kvalitete upravljanja turističkom destinacijom. |
| 3.2. Uvjeti za upis | Nema uvjeta za upis kolegija. |



3.3. Ishodi učenja

- 11: Objasniti koncept razvoja, faktore atraktivnosti i životni ciklus turističke destinacije.
- 12: Interpretirati ulogu turističke destinacije i aktera destinacijskog menadžmenta.
- 13: Prepoznati procese planiranja u turističkoj destinaciji.
- 14: Identificirati ulogu, značaj i ciljeve turističke zajednice.
- 15: Primijeniti proces planiranja u turističkoj destinaciji kroz projekt.

3.4. Sadržaj kolegija

1. Uvod u kolegij / Turizam i globalni procesi / Turistička destinacija kao tržišno valorizirana cjelina
2. Životni ciklus turističke destinacije / Faktori utjecaja na destinacijski menadžment
3. Akteri u destinacijskom menadžmentu / Interesno utjecajne skupine / lokalno stanovništvo / javno-privatna partnerstva
4. Turistička destinacija kao sustav / Upravljanje sustavom turističke destinacije
5. Turistička organizacija / Uloga DMK i DMO u destinacijskom menadžmentu
6. Turistički menadžment
7. Prvi kolokvij
8. Planiranje turističke destinacije / Modeli planiranja u turizmu
9. Strateško i marketinško upravljanje destinacijom
10. Razvoj turističkog proizvoda / Turistička destinacija, sustav turističke zajednice, turistički proizvodi i resursi
11. Brendiranje turističke destinacije / Interpretacija turističkih proizvoda
12. (e)Komunikacija s tržištem / Turistička zajednica (osnivanje, vrste, ciljevi)
13. Mjerenje učinaka destinacijskog menadžmenta / Prihodi i rashodi TZ prema finansijskom planu
14. Izazovi destinacijskog menadžmenta / Projekti programa rada
15. Studentska izlaganja
16. Studentska izlaganja
17. Drugi kolokvij

3.5. Vrste izvođenja nastave

| | | | | | | | |
|---|----------------------|---|------------------------|--|-------------------|---------------------|---------------|
| X | Predavanja | X | Vježbe | | Terenska nastava | Multimedija i mreža | Mentorski rad |
| X | Seminari i radionice | | Obrazovanje na daljinu | | Samostalni zadaci | Laboratorij | Ostalo |

3.6. Vrste vježbi (ako su na kolegiju predviđene vježbe)

| | | | | | | | |
|---|------------------|--|----------------------------|--|--------------------------|-----------------------|------------------------|
| X | Auditorne vježbe | | Metodičke vježbe | | Vježbe u praktikumu | Laboratorijske vježbe | Eksperimentalne vježbe |
| | Terenske vježbe | | Lektorske i govorne vježbe | | Vježbe iz stranog jezika | Projektantske vježbe | Ostalo |

3.7. Jezik izvođenja

Hrvatski jezik

3.8. Obveze studenata

Redovito pohađanje predavanja i vježbi; sudjelovanje u vježbama na nastavu, izrada i prezentacija grupnog projekta.



3.9. Praćenje rada studenata i ECTS bodovi

| | | | | | | |
|-------|-------------------|----------------------|---------------|--------------|---|-----------|
| 1 , 3 | Pohađanje nastave | Aktivnost na nastavi | Pismeni ispit | Usmeni ispit | 3 | Kolokviji |
| 0 , 7 | Seminarski rad | Projekt | Vježbe | Esej | | Ostalo |

3.10. Ocjenjivanje studenta tijekom nastave i završnog ispita

| Vrsta ocjene | Bodovi |
|--|------------|
| 1. Pohađanje nastave | 5 |
| 2. Aktivnost na nastavi | 10 |
| 3. Kolokvij-meduispit 1 | 30 |
| 4. Kolokvij-meduispit 2 | 30 |
| 5. Projekt | 25 |
| Ukupno bodova (nastava + završni ispit) | 100 |

3.11. Obvezna literatura

1. Magaš, D., Vodeb, K. i Zadel, Z. (2018). *Menadžment turističke organizacije i destinacije*. Fakultet za menadžment u turizmu i ugostiteljstvu, Sveučilište u Rijeci.
2. Magaš, D. (2008). *Destinacijski menadžment: Modeli i tehnike*. Fakultet za menadžment u turizmu i ugostiteljstvu, Sveučilište u Rijeci

3.12. Dopunska literatura

1. Čorak, S. (ur.) (2011). *Izazovi upravljanja turizmom*. Zagreb: Institut za turizam.
2. UNWTO: *A Practical Guide to Tourism Destination Management*. Madrid: UNWTO, 2007.

3.13. Načini praćenja kvalitete

Opervacije i evaluacije nastave; studentska anketa