

# Problem Solving

## Duration

2 Days + 1 Day (24 hours)

## Target Audience

- Managers or above
- Supervisors
- Anyone interested to improve problem solving skills

## Methodology

- Games & Exercises
- Experience Sharing
- Classroom

## Certificate Awarded

A JASG certificate is awarded upon successful completion of the course.

*This Course will equip you with the skills to clearly describe the company problem and approach to solve the problem in ease-to-use and well-proven principles.*

## Objectives

Upon completion of the course, participants will:

- Identify and quantify the problem and wastes
- Investigate the root cause based on facts
- Able to generate sound and creative solutions

## Course Outline

- Problem Statement
- Types of Wastes
- Pareto Analysis
- Root Cause Analysis
- Problem Solving Tools & Techniques
- Creative Thinking for Problem Solving (1 day optional workshop)



**Jardine Aviation Services**

### Jardine Aviation Academy

4/F CNAC House

12 Tung Fai Road

Hong Kong International Airport

Tel: +852 2216 2433

Email: [academy@jasg.com](mailto:academy@jasg.com)

Website: [www.jasg.com](http://www.jasg.com)

LinkedIn, Facebook & Twitter : Jardine Aviation Academy

## 解决问题

### 课程期间

2 天 (16 小时) + 1 天 (8 小时)

### 课程对象

- 经理或以上
- 主任
- 对提高解决问题能力有兴趣人士

### 授课形式：

- 小组及个人练习
- 游戏
- 经验分享
- 课堂

### 获颁证书

学员顺利完成课程后，将获颁怡中航空服务公司培训证书。

本课程将使您掌握既易于使用和经过充分验证的原则，清楚地描述公司所面对的问题和解决问题的技能。

### 课程目标

完成课程后，参与者将能够：

- 识别并量化问题和浪费
- 以事实的角度追根究底
- 能够提供合理和具创意的解决方案

### 课程内容

- 问题陈述
- 浪费的类别
- 帕累托分析
- 根本原因分析
- 解决问题的工具和技巧
- 解决问题的创意思维模式（需额外一天可选研讨会）



Jardine Aviation Services  
怡中航空服務

怡中航空培训学院

香港国际机场

东辉路12号

中航大厦4楼

电话: +852 2216 2433

电邮: academy@jasg.com

官网: www.jasg.com

LinkedIn, Facebook & Twitter : Jardine Aviation Academy