

## Pratique de la socio-esthétique auprès de patients en grande souffrance à l'hôpital

publié le : 16.11.11 - mise à jour : 20.12.21

### 1. Le porteur du projet

#### Coordonnées complètes

Groupe Hospitalier Diaconesses Croix Saint-Simon  
18 rue du Sergent Bauchat  
75012 PARIS

#### Coordonnées complètes et fonction du contact

Bernard BLANCHARD Directeur de la communication  
Tél. 01 44 74 10 10  
Courriel : info@hopital-dcss.org

### 2. Le contexte

#### L'origine

L'Unité de Soins Palliatif recevait des stagiaires socio-esthéticiennes et a constaté rapidement les bienfaits qu'apportaient les séances. Bien au delà d'un abord seulement esthétique, cette pratique avait des répercussions fortes pour l'individu et cohérentes avec l'idée que notre GH se fait de la prise en charge des patients. Ce constat a conduit à proposer un poste de deux jours par semaines à une socio-esthéticienne diplômée.

#### La finalité

Il s'agit de proposer aux patients une meilleure qualité de vie dans leurs parcours de soins en leur permettant de réinvestir autrement son corps qu'en tant que corps objet de souffrance ou corps maladie. Cette prise en charge n'est pas que technique elle est d'abord humaine en plaçant le patient au cœur des préoccupations de l'équipe. La socio esthétique est une spécialité qui complète l'approche pluridisciplinaire de l'équipe soignante et qui incite l'équipe à la bientraitance.

On attend une détente favorisant l'acceptation des traitements en amoindrissant les effets secondaires et le stress. Il permet de revaloriser l'image et l'estime de soi des patients ce qui les aide à être plus forts face à la maladie. Les soins aident à embellir les patients, à préserver leur dignité en enlevant le masque de la maladie lorsqu'ils se présentent à la famille.

Ce projet se destine actuellement aux personnes en fins de vie, aux personnes hospitalisées en oncologie. Une extension du projet concerne les femmes jeunes atteintes de cancer. Potentiellement s'adresser à toute personne en souffrance physique, psychologique ou sociale.

#### La description du dispositif

La socio-esthéticienne vient une fois par semaine, le matin en hôpital de jour oncologie, l'après midi en hospitalisation oncologie. Elle vient en unité de soins palliatifs deux fois par semaine. Elle fait un point avec l'équipe soignante des personnes souhaitant avoir une séance ou se présente aux patients pour leur proposer.

**En continuant de défiler, vous acceptez l'utilisation de services tiers pouvant installer des cookies**  
Une séance est un moment de bien être comme un modelage, un soin du visage, des mains, un maquillage, des conseils en particulier lors de la coupe des cheveux, des sourcils. Ce travail implique d'abord des sujets difficiles comme la dégradation de l'image du corps suite à la maladie ou au traitements et permet donc de

travailler sur l'amélioration de l'estime de soi, à s'apprécier à intégrer un nouveau schéma corporel.

La socio-esthéticienne est là pour la personne et non pour sa maladie. La séance une parenthèse, une bulle de détente. Elle fait prendre conscience qu'il restent dans un mécanisme de vie, au delà de la souffrance.

La socio-esthétique permet de ré aborder la notion de plaisir.

### **Les acteurs**

Sont à l'origine du projet : l'équipe d'unité de soins palliatifs et le Dr Desfosses chef de service puis le Dr Cojean-Zelek, chef de service oncologie, et son équipe

### **Les axes prioritaires**

Le projet est un dispositif visant à promouvoir la bienveillance et la qualité de service dans les établissements de santé. La présence de la socio esthéticienne au sein d'une équipe de soins apporte une écoute du patient "non médicalisée", extérieur qui incite et rappelle à la bienveillance.

### **3. Le réalisation**

#### **La mise en oeuvre**

#### **Le calendrier**

Mis en place depuis mai 2009

#### **Comment et combien ?**

Cancérologie :

une journée facturée en honoraire 300 euros et 60 h de l'heure environ - 15000 euros/ an financés 1/3 hôpital, 1/3 association, 1/3 fondation privée) - 1 poste 3 jours semaine sur 10 mois.

Unité de soins palliatifs :

2 jours semaines financés par association Ancre (dons de patients). Appels à projets, sollicitation de partenaires privés.

#### **La communication**

- Article dans le Quotidien du médecin mars 2011
- Reportage sur TF1 émission "10h le Mag" du 10 oct 2009
- Colloque hôpital Simone Veil Eaubonne " le corps et les soins palliatifs" Oct 2010
- Newsletter interne au GH DCSS sur le thème "2011 année des droits du patient"

### **4. Et après**

#### **Les résultats**

La plus-value a été démontrée par une enquête mise en place en 2010 qui évalue l'apport de la socio esthétique dans un service d'oncologie. Nous avons pu mesurer que cette pratique offre une prise en charge individualisée où le patient est reconnu et valorisé. C'est un temps reconnu comme privilégié, un temps supplémentaire en complément du temps accordé par les soignants et l'équipe médicale.

#### **Évaluation et suivi**

L'enquête réalisée s'articule sur 3 axes : apport de la socio esthétique auprès du service, entretiens individuels auprès de l'équipe médicale, entretiens avec des patients.

#### **Quelques conseils et témoignages**

##### **Conseils :**

- 1 : informer suffisamment les équipes et les patients de ce qu'est la socio-esthétique
- 2 : mesurer régulièrement l'impact de cet apport pour ajuster au plus près des besoins
- 3 : mettre en place avec l'équipe des ateliers pour faire évoluer cette activité.

##### **Message :**

La socio-esthétique (connue en particulier en maison de retraite) a sa place en milieu hospitalier et en particulier auprès de patients en grande souffrance. Elle aide à surmonter des moments difficiles lors du parcours de soins. Cette approche différente et complémentaire des pratiques médicales et soignantes,

**En continuant de défiler, vous acceptez l'utilisation de services tiers pouvant installer des cookies**

soutenue par l'encadrement et la Direction, incite et sensibilise continuellement les acteurs habituels de l'hôpital à maintenir un haut niveau de bientraitance.



[Connaissez-vous vos droits ?](#)

[Le droit des usagers : Faire connaître et vivre les droits des usagers de la santé](#)

[Droit à l'information et consentement](#)

[Liberté de choix et accès aux soins](#)

[Respect de la personne et vie privée](#)

[Qualité et coût des soins](#)

[Les usagers et leurs représentants](#)

[Recours des usagers](#)

[Bonnes pratiques en région](#)

[Soumettez votre projet](#)

[Modèles et documents](#)