

Trustiway

Condition général d'utilisation

Type document : Administratif

Mise à jour : 13/09/2022



Trustiway

Condition général d'utilisation

Application My Trustiway & Site Trustiway

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation (ci-après « CGU ») définissent les conditions dans lesquelles la société Trustiway DMCC met à disposition son Application My Trustiway exclusivement à Trustiway Assurance qui se chargera de le commercialiser.

My Trustiway et son Site internet Trustiway.com.

Créée en 2022, My Trustiway est une communauté d'apporteurs d'affaires en assurance et en crédit qui révolutionne la mise en relation au profit des professionnels, travailleurs indépendants et micro-entreprises.

Le Site Trustiway.com et l'Application My Trustiway permettent aux particuliers, aux professionnels, aux travailleurs indépendants et aux micro-entreprises de recommander gratuitement les services proposés par Trustiway Assurance et de les rémunérer pour chaque contrat clôturé.

Pour en savoir plus sur notre site Trustiway.com et notre My Application, son fonctionnement et ses fonctionnalités, vous pouvez aussi retrouver nos vidéos de présentation dans notre onglet :

[Comprendre l'application My Trustiway](#)

Article 1. Définitions

Les mots et expressions ci-après sont employés dans les présentes avec la signification suivante :

Les termes « données à caractère personnel » (« données personnelles »), « traiter/traitement », « responsable du traitement », « sous-traitant », « destinataire(s) », « consentement », « fichier », ont la même signification que celle énoncée à l'Article 4 du RGPD.

« **Le Site** » désigne le site internet de trustiway.com.

« **L'Application** » désigne l'Application My Trustiway.

« **L'Utilisateur** » désigne toute personne utilisatrice du Site et de l'Application et notamment :

- « **Le Parrain** » désigne toute personne inscrite sur le Site et l'Application et titulaire d'un compte et qui a offert un compte à au moins un Affilié;
- « **Le Filleul** » désigne toute personne inscrite sur le Site et l'Application, titulaire d'un compte et suivie par son parrain.

« **L'Activités** » désigne les différents statuts des mises en relations effectués par l'utilisateur dans l'Applications et notamment :

- La « **Mise en relation** » désigne toute personne renseignée par un Utilisateur de l'Application My Trustiway.
- La « **Mise en relation envoyée** » désigne la liste de contacts envoyés par l'Utilisateur de l'Application My Trustiway, chaque Utilisateur de l'Application My Trustiway devra obtenir l'accord du Contact pour transmettre ces informations.
- La « **Tarifictions en cours** » désigne la liste de contacts d'un Utilisateur pour lequel l'étude est ouverte chez Trustiway.
- La « **Mise en relation gagnée** » désigne la liste de contacts d'un Utilisateur pour lequel le contrat est clôturé chez Trustiway.
- La « **Mise en relation perdue** » désigne la liste de contacts d'un Utilisateur pour lequel les mises en relations n'ont pas abouti.

La « **Mise en relation** » désigne la possibilité pour un Utilisateur de mettre relations ces clients avec la société Trustiway.

Article 2. Description et contenu du Site et de l'Application

Le Site et l'Application permettent aux Utilisateurs de réaliser des mises en relation en assurance et en banque. L'Utilisateur sera rémunéré pour chaque "Mise en relation" transformée en contrat clôturé.

Les fonctionnalités proposées par le Site et l'Application sont soumises aux conditions d'utilisation prévues par les présentes Conditions Générales.

Article 3. Utilisation du Site et de l'Application – Création de compte par l'Utilisateur

L'utilisation du Site et de l'Application est réservée aux personnes majeures et capables.

Pour utiliser le Site et l'Application, l'Utilisateur de l'Application doit créer un compte et accepter les Conditions Générales et la Politique de Protection des Données Personnelles.

Un Utilisateur peut ouvrir un compte dans les cas suivants :

- Lorsqu'il fait partie d'un réseau signataire de notre convention de partenariat d'apporteur d'affaires.
- Lorsqu'il reçoit une invitation de la part de son Parrain : dans ce cas, l'Utilisateur est destinataire d'un courriel adressé par la société Trustiway envoyé à son adresse email qui lui permet ensuite de finaliser la création de son compte.
- Lorsqu'il s'abonne pour 9,99€ / mois.

La société Trustiway détenteur de l'application My Trustiway se réserve le droit de valider les comptes et la possibilité de mettre en œuvre d'autres modalités permettant la création d'un compte par un Utilisateur.

L'Utilisateur complète son compte en renseignant les éléments suivants :

- Les données d'état civil : photo de profil, nom, prénom, adresse email, adresse postale, pays, date de naissance, sexe.
- Les données bancaires (RIB)
- Le numéro de la carte d'identité
- Photo de la carte d'identité

L'Utilisateur est informé des éléments obligatoires ou facultatifs lors du renseignement de son compte. Les éléments obligatoires sont signalés par une astérisque. Tous ces éléments devront notamment être renseignés pour pouvoir retirer sa cagnotte.

À tout moment, l'Utilisateur a la possibilité d'activer, de désactiver ou de supprimer son compte.

Lorsqu'il crée un compte, l'Utilisateur de l'Application s'engage à fournir des renseignements personnels exacts, notamment sur son identité et ses coordonnées, et à ne pas créer une fausse identité ou usurper celle d'un tiers.

Dans le cas contraire, la société Trustiway pourra de plein droit et sans préavis supprimer le compte, temporairement ou définitivement, et engager la responsabilité de l'Utilisateur de l'Application.

Article 4. Fonctionnalités de l'Application

L'Application permet à l'Utilisateur lorsqu'il a un compte validé par la société Trustiway d'utiliser les fonctionnalités suivantes, en fonction de son statut (Affilié ou Partenaire) et notamment :

- Renseigner son compte
- S'inscrire sur l'Application
- Partager son code parrain
- Effectuer une mise en relation en assurance
- Effectuer une mise en relation en banque
- Ajouter des Contacts dans la liste "**Mise en relation envoyée**"
- Utiliser la liste "**Mise en relation envoyée**"
- Contacter l'interlocuteur habilité My Trustiway
- Retirer sa cagnotte
- Suivre les "**Mise en relation**"
- Supprimer ou désactiver son compte

Article 5. Identifiant et mot de passe

L'accès à l'Application est sécurisé par un identifiant unique, qui est l'adresse email de l'Utilisateur utilisée sur l'Application et un mot de passe, choisi par l'Utilisateur, personnel et inaccessible.

Le mot de passe est composé à minima de 8 caractères comprenant au moins une lettre en majuscules et une lettre en minuscules et un chiffre ou un caractère spécial.

Toute connexion ou transmission de données effectuée à partir de l'adresse email et du mot de passe de l'Utilisateur sur l'Application sera réputée avoir été effectuée par ce dernier.

Toute perte, détournement ou utilisation non autorisée de l'identifiant et/ou du mot de passe et leurs conséquences relèvent de la responsabilité exclusive de l'Utilisateur de l'Application.

L'Utilisateur de l'Application peut à tout moment choisir de modifier son mot de passe en se connectant à son compte.

Si l'identifiant et/ou le mot de passe de l'Utilisateur de l'Application sont frauduleusement utilisés ou perdus, l'Utilisateur de l'Application doit en informer sans délai à la société Trustiway en envoyant un email à **contact@trustiway.com** afin de procéder à l'annulation immédiate de l'identifiant et/ou au changement immédiat du mot de passe sur justification de son identité. L'accès à l'Application sera alors désactivé et un nouveau mot de passe sera généré et communiqué à l'Utilisateur de l'Application dans un délai raisonnable.

Article 6. Obligations de l'Utilisateur de l'Application

L'Utilisateur de l'Application s'engage à respecter les présentes Conditions Générales.

De manière générale, et sans que cette liste puisse être considérée comme exhaustive, l'Utilisateur de l'Application s'interdit de :

- Utiliser le Site et l'Application dans des conditions ou selon des modalités qui entraîneraient la violation par lui de dispositions légales, d'engagements contractuels ou qui seraient constitutives d'une fraude;
- Télécharger, reproduire, enregistrer, copier, compiler, décompiler, partager avec un tiers ou exploiter, par tout procédé ou moyen, le contenu du Site et de l'Application et les résultats de son utilisation;
- Entraver ou perturber le fonctionnement du Site et de l'Application, des serveurs ou réseaux connectés au Site et à l'Application, ou refuser de se conformer aux conditions requises, aux procédures, aux règles générales ou aux dispositions réglementaires applicables aux réseaux connectés au Site et à l'Application;
- Utiliser le Site et l'Application en dehors du cadre des présentes Conditions Générales;
- Tenter d'induire en erreur d'autres Utilisateurs du Site et de l'Application, en usurpant le nom ou la dénomination sociale d'autres personnes, et plus particulièrement en se faisant passer pour un employé, un formateur habilité ou un Partenaire de My Trustiway;
- Déposer, diffuser ou utiliser sur ou depuis le Site et/ou l'Application (comprenant les services de messagerie et/ou de chat) des contenus portant atteinte aux droits de tiers, et en particulier à des droits de propriété intellectuelle (marque, droit d'auteur, modèles en particulier), aux droits des personnes (notamment usurpation d'identité, diffamation, discrimination, insultes, injures, dénigrement, harcèlement, etc.), au respect de la vie privée (en ce compris le droit à l'image et le droit à la protection des données personnelles), à l'ordre public et aux bonnes mœurs (notamment incitation à la haine raciale, atteinte à la dignité humaine, etc.) et, plus généralement, à la réglementation applicable en vigueur et aux règles habituelles de politesse et de courtoisie.

L'Utilisateur de l'Application veille au respect des présentes Conditions Générales et en particulier lorsqu'en tant qu'Affilié, il invite des Utilisateurs à utiliser l'Application.

L'Utilisateur de l'Application est seul responsable de l'utilisation de son compte et notamment lors de l'utilisation du Site et de l'Application pour collecter, enregistrer, consulter ou partager des données le concernant ou concernant des tiers, y compris des Données personnelles.

A ce titre, il est informé qu'il est réputé « éditeur » de son Profil au sens de la Loi n° 2004-575 du 21 juin 2004 pour la confiance dans l'économie numérique (dite loi « LCEN ») et s'engage à respecter toutes les obligations en découlant.

L'Utilisateur du Site et de l'Application est également informé que My Trustiway peut, en tant qu'hébergeur des contenus diffusés par l'Utilisateur du Site et de l'Application, supprimer temporairement ou définitivement sans préavis un compte qui violerait les présents engagements dans le strict respect de la LCEN.

L'Utilisateur du Site et de l'Application garantit également My Trustiway contre toute réclamation, action et/ou revendication de tiers concernant son utilisation du Site et de l'Application.

Article 7. **Accessibilité et support technique**

Le Site et l'Application My Trustiway sont fournis à l'Utilisateur sur la base d'un service « en l'état » et accessible en fonction de sa disponibilité.

Le Site et l'Application sont en principe accessibles 24h/24, 7j/7, sauf en cas de force majeure ou d'un événement hors du contrôle de la société Trustiway et sous réserve des périodes de maintenance et des pannes éventuelles.

La société Trustiway se réserve le droit d'apporter toute modification au Site et à l'Application et/ou de modifier ou supprimer tout ou partie des services et fonctionnalités du Site et de l'Application après en avoir préalablement informé l'Utilisateur selon des modalités que la société Trustiway détermine seule. L'Utilisateur du Site et de l'Application peut obtenir une aide ou un support technique gratuit en envoyant un email à contact@trustiway.com.

Article 8. **Protection des Données personnelles**

La société Trustiway, est une Société par Actions Simplifiée (SAS), au capital de 10 000€ et est inscrite au registre du commerce et des sociétés de Paris sous le numéro 882 698 640 00019. Opérant sous la marque Trustiway, la société est régie par le Code des Assurances et est immatriculée au Registre ORIAS, sous le numéro 20003367, s'engage à respecter le Règlement (UE) n° 2016/679 du 27 avril 2016 (RGPD), la loi informatique et libertés n°78-17 du 6 janvier 1978, telle que modifiée par la loi n°2018-493 du 20 juin 2018 et l'ordonnance n°2018-1125 du 12 décembre 2018 relative à la protection des données personnelles et portant modification de la loi 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés et diverses dispositions concernant la protection des données à caractère personnel.

[La Politique de protection des données personnelles peut être consultée par l'Utilisateur en cliquant ici](#)

Article 9. **Responsabilité de la société Trustiway**

La société Trustiway est seulement tenue à une obligation de moyens concernant l'accessibilité du Site et de l'Application. La société Trustiway ne pourra être en aucun cas responsable des éventuelles interruptions de services et des conséquences qui peuvent en découler pour l'Utilisateur du Site et de l'Application.

L'utilisation du Site et de l'Application s'effectue sous la responsabilité exclusive de l'Utilisateur.

Article 10. **Propriété intellectuelle**

L'ensemble des éléments et contenus du Site et de l'Application, et en particulier les graphismes, visuels, logos, contenus et les dénominations, marques et noms de domaine de la société Trustiway ainsi que la base de données de la société Trustiway sont la propriété exclusive de La société Trustiway et ne peuvent être reproduits, utilisés ou représentés sans l'autorisation préalable et écrite de la société Trustiway, y compris pour créer des œuvres dérivées, sous peine de poursuites judiciaires.

Le contenu du Site et de l'Application ne peut être copié, altéré, piraté, téléchargé, diffusé, compilé, reproduit, imité, décompilé, loué ou vendu, de quelque manière que ce soit, sans l'accord préalable et écrit de la société Trustiway.

Article 11. Liens hypertextes

Le Site et l'Application My Trustiway peuvent contenir des liens hypertextes redirigeant vers des sites Internet exploités par des tiers. Ces liens sont fournis à titre d'information. La société Trustiway n'exerce aucun contrôle sur ces sites et décline toute responsabilité quant à l'accès, au contenu ou à l'utilisation de ces sites ainsi qu'aux dommages qui pourraient résulter de leur consultation.

La décision d'activer ces liens relève de la pleine et entière responsabilité des Utilisateurs.

Article 12. Modifications des Conditions Générales

Les Conditions Générales peuvent être modifiées à tout moment par la société Trustiway. Les modifications entreront en vigueur à compter de leur mise en ligne sur le Site et l'Application.

Article 13. Absence de renonciation tacite – Indépendance des clauses

Le fait pour la société Trustiway de ne pas se prévaloir d'une clause quelconque des Conditions Générales ne pourra en aucun cas être considéré comme valant renonciation par la société Trustiway de se prévaloir de ladite clause ou comme une renonciation à se prévaloir d'une autre clause des présentes.

Si l'une quelconque des clauses des Conditions Générales est déclarée nulle, réputée non écrite ou invalide par une décision judiciaire définitive, cette clause sera réputée détachable des autres clauses des Conditions Générales et n'affectera en aucun cas leur validité.

Article 14. Droit applicable

Les présentes Conditions Générales sont régies par le droit français.

L'Utilisateur du Site et de l'Application accepte que tout litige relatif à l'interprétation et/ou l'exécution des présentes soit, dans la mesure du possible, réglé lors de négociations amiables. À défaut, et dans les limites du droit applicable, tout éventuel litige serait soumis au Tribunal de Commerce de Paris.

L'Utilisateur du Site et de l'Application accepte que tout litige relatif à l'interprétation et/ou Les Conditions Générales sont rédigées en langue française. Dans le cas où elles seraient traduites en une ou plusieurs langues étrangères, seul le texte français fera foi en cas de litige.