



Algemene voorwaarden

Artikel 1. Termen

Deze algemene voorwaarden bevat de volgende termen:

Lid 1. Opdrachtnemer: Heilder, gevestigd in Den Haag, ingeschreven onder KVKnummer 56274793.

Lid 2. Opdrachtgever: De persoon of partij die de opdracht heeft toegezegd aan Heilder.

Lid 3. Opdracht: Het uitvoeren van taken of het produceren van goederen tegen een vergoeding, op verzoek van de opdrachtgever.

Lid 4. Werkzaamheden: Alle taken die zijn uitgevoerd met als doel het vervullen van de opdracht van de opdrachtgever en het behartigen van zijn belangen.

Lid 5. Offerte: Een schriftelijk kostenoverzicht dat aan de opdrachtgever wordt gegeven, waarin de kosten voor de opdracht worden gespecificeerd.

Lid 6. Derden: De persoon of het bedrijf die, in opdracht van de opdrachtgever of de opdrachtnemer, verantwoordelijk zijn voor het geheel of een deel van de uitvoering van de opdracht.

Artikel 2. Toepassing

Lid 1. De algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle werkzaamheden, diensten, producten en documenten.

Lid 2. Van lid 1 kan enkel en alleen worden afgeweken als dit nadrukkelijk schriftelijk is overeengekomen tussen opdrachtnemer en opdrachtgever.

Artikel 3. Offertes

Lid 1. De door de opdrachtnemer verstrekte offertes zijn volledig vrijblijvend.

Lid 2. De geldigheid van de offertes is beperkt tot twee maanden, tenzij anders afgesproken tussen opdrachtgever en opdrachtnemer.

Lid 3. Wanneer de geldigheid zoals beschreven in lid 2 is verstreken heeft opdrachtnemer het recht een nieuwe offerte uit te brengen.

Lid 4. De prijzen vermeld op de factuur en offerte zijn altijd exclusief BTW en andere overheidsheffingen.

Lid 5. De opdrachtgever kan zich bij toekomstige opdrachten niet beroepen op de tarieven en aanbiedingen die zijn vermeld in een eerdere offerte, tenzij dit onderling is afgesproken en schriftelijk vastgelegd.

Lid 6. Wijzigingen in offertes op verzoek van de opdrachtgever of door wijziging van de opdracht zullen door de opdrachtnemer kenbaar worden gemaakt voordat de diensten worden uitgevoerd.

Artikel 4. Bevestiging

Lid 1. Voorafgaand aan de uitvoering van de opdracht dient de opdrachtgever de opdracht schriftelijk te bevestigen.

Lid 2. Na ontvangst van de bevestiging, zoals benoemd in lid 1 wordt een aanbetaling van 30% van het totaalbedrag gefactureerd.

Lid 3. De opdrachtnemer behoudt het recht om een opdracht af te wijzen zonder daarvoor redenen te hoeven opgeven.

Lid 6. De opdrachtnemer is niet gebonden aan mondelinge afspraken tenzij deze schriftelijk door de opdrachtnemer zijn bevestigd.

Artikel 5. Wijzigingen

Lid 1. De opdrachtgever heeft te allen tijde het recht om een opdracht te wijzigen. Deze wijziging moet schriftelijk aan de opdrachtnemer worden meegedeeld.

Lid 2. De opdrachtnemer dient de wijziging schriftelijk te accepteren. Kosten verbonden aan de wijzigingen worden schriftelijk door de opdrachtnemer kenbaar gemaakt aan de opdrachtgever.

Lid 3. De opdrachtgever aanvaardt het risico dat door het wijzigen van de opdracht de overeengekomen levertijd kan worden overschreden.

Lid 4. De opdrachtgever vrijwaart de opdrachtnemer van alle gevolgen indien de opdrachtgever schade lijdt doordat de leveringstijd is gewijzigd als gevolg van een wijziging in de opdracht.

Artikel 6. Annulering

Lid 1. Als de opdrachtgever de opdracht tussentijds annuleert, zal de opdrachtnemer alle reeds gemaakte kosten in rekening brengen, inclusief eventuele kosten voor werkzaamheden verricht door derden.

Lid 2. Bij annulering van de opdracht behoudt de opdrachtnemer het bedrag van de aanbetaling zoals vermeld in Artikel 3.2.

Artikel 7. Ontbinding

Lid 1. Zowel de opdrachtnemer als de opdrachtgever hebben het recht om de opdrachtovereenkomst te beëindigen als: a. de andere partij niet aan zijn verplichtingen voldoet; b. de andere partij zich zo gedraagt dat de voortzetting van de opdracht niet redelijk is; c. de andere partij uitstel van betaling of faillissement aanvraagt.

Lid 2. Bij ontbinding behoudt de opdrachtnemer het bedrag van de aanbetaling zoals vermeld in Artikel 4.2. Daarnaast worden gemaakte kosten in rekening gebracht, inclusief eventuele kosten voor werkzaamheden verricht door derden.

Lid 3. De opdrachtnemer is alleen in verzuim voor de specifieke prestatie waarvan de opdrachtgever kan bewijzen dat de opdrachtnemer in gebreke is gebleven.

Lid 4. Voor alle geleverde diensten, inclusief deel-producten, waarvan de opdrachtgever niet kan bewijzen dat de opdrachtnemer in gebreke is gebleven, moet de opdrachtgever nog steeds betalen. Deze betalingen zijn onmiddellijk verschuldigd na ontbinding van de overeenkomst.

Artikel 8. Duur van de overeenkomst

Lid 1. Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, moet de overeenkomst voor een bepaalde periode worden gesloten.

Lid 2. Als gewenst, moet de overeenkomst schriftelijk worden beëindigd.

Artikel 9. Uitvoering

Lid 1. De opdrachtnemer zal de opdracht met uiterste zorgvuldigheid en toewijding uitvoeren.

Lid 2. De opdrachtnemer zal proberen om de belangen van de opdrachtgever zo goed mogelijk te behartigen tijdens de uitvoering van de opdracht.

Lid 3. Voor een tijdige en correcte oplevering moet de opdrachtgever alle informatie en materialen leveren die de opdrachtnemer nodig acht.

Lid 4. De opdrachtnemer zal al datgene doen wat redelijkerwijs nodig is of wenselijk is, om de opdracht op de besproken deadline op te leveren.

Lid 5. Als de afgesproken leveringstermijn wordt overschreden, mag de opdrachtgever een officiële schriftelijke waarschuwing sturen zonder dat dit financiële gevolgen heeft voor de opdrachtnemer.

Lid 8. De productie begint pas met het uitvoeren van de besproken diensten, nadat de opdrachtgever de vereiste informatie heeft verstrekt die nodig is voor de opdrachtnemer om te beginnen.

Artikel 10. Derden

Lid 1. Indien de opdrachtnemer ervoor kiest om geheel of gedeeltelijk de opdracht uit te besteden aan derden, is hij verantwoordelijk voor de consequenties hiervan op eigen risico en kosten. De algemene voorwaarden van die derden zijn niet van toepassing op de opdrachtgever, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.

Artikel 11. Bijkomende kosten

Lid 1: Alle aanvullende kosten die worden gemaakt voor de voltooiing van de opdracht, zoals opgegeven door de opdrachtgever, dienen door de opdrachtgever te worden gedragen.

Lid 2: Van de bepaling in lid 1 kan worden afgeweken indien dit uitdrukkelijk en schriftelijk is overeengekomen.

Lid 3: Alle extra kosten die voortvloeien uit een niet-tijdige of onvolledige aanlevering van de benodigde informatie en/of materialen door de opdrachtgever, zijn voor rekening van de opdrachtgever.

Lid 4: De extra arbeidsuren die de opdrachtnemer moet maken als gevolg van hetgeen vermeld in lid 3, worden door de opdrachtnemer in kaart gebracht en voor de opdrachtgever in rekening gebracht.

Lid 5: Indien de opdrachtgever gegevens moet laten controleren door een derde partij, zoals een accountant, en de uitkomst van de controle meer dan 2% afwijkt van de gegevens van de opdrachtgever, zijn de kosten van de controle voor rekening van de opdrachtgever.

Artikel 12. Betaling

Lid 1. De betaling dient uiterlijk binnen 30 dagen na facturering te zijn voldaan.

Lid 2. Na verloop van het in lid 1 benoemde uiterlijke betalingstermijn zal eenmalig een betalingsherinnering worden verzonden, zonder bijkomende kosten, die binnen 7 dagen dient te worden voldaan.

Artikel 13. Verzuim en ontbinding

Lid 1: Als de opdrachtnemer niet binnen de termijn zoals vastgesteld in artikel 11 lid 2 betaalt, treedt de opdrachtgever automatisch in verzuim, zonder dat daarvoor een aparte waarschuwing nodig is.

Lid 2: Zodra de opdrachtgever in verzuim is, moet hij aan de opdrachtnemer de wettelijke rente plus 2% betalen.

Lid 3: De kosten die voortvloeien uit het verzuim van de opdrachtgever, zoals deurwaarderskosten, incassokosten en juridische kosten, worden aan de opdrachtgever in rekening gebracht.

Lid 4: De buitengerechtigde kosten bedragen minimaal 15% van het factuurbedrag met een minimum van 200 euro exclusief BTW.

Lid 5: Als de opdrachtgever de betalingsvoorwaarden niet naleeft of in gebreke blijft met betalen, mag de opdrachtnemer de verdere uitvoering van de opdracht stopzetten.

Lid 6: Als de opdrachtgever zijn verplichtingen niet nakomt, heeft de opdrachtnemer het recht alle bestaande overeenkomsten tussen hen zonder tussenkomst van de rechter te ontbinden.

Lid 7: Als de opdrachtgever of opdrachtnemer faillissement aanvraagt, worden alle overeenkomsten tussen hen automatisch één dag eerder als ontbonden beschouwd.

Lid 8. De overeenkomst kan door opdrachtnemer worden ontbonden indien er sprake is van overmacht.



Artikel 14. Aansprakelijkheid

Lid 1: Als er schade ontstaat door een fout of tekortkoming van de opdrachtnemer, maar deze te wijten is aan de opdrachtgever, de materialen van de opdrachtgever of derden die door de opdrachtgever zijn ingeschakeld, dan is de opdrachtnemer niet aansprakelijk. Bijvoorbeeld als er een misverstand ontstaat door informatie of instructies van de opdrachtgever, of als er wijzigingen worden aangebracht in de offerte of facturen van de opdrachtnemer of zijn leveranciers die tot schade leiden, maar die de opdrachtgever had kunnen voorkomen door een controle uit te voeren die hij niet heeft gedaan.

Lid 2: De opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor indirecte schade zoals gevolgschade, gederfde winst, beschadigde of verloren gegevens of materialen, of bedrijfsstagnatie als gevolg van een fout van de opdrachtnemer.

Lid 3: De aansprakelijkheid van de opdrachtnemer is beperkt tot directe schade die direct aan de opdrachtnemer kan worden toegeschreven. Dit omvat redelijke onderzoekskosten naar de omvang en oorzaak van de schade, herstelkosten als gevolg van gebrekkige prestaties van de opdrachtnemer en kosten als gevolg van de verplichting van de opdrachtgever om de schade te beperken.

Lid 4: Als de opdrachtnemer opzettelijk of roekeloos handelt, inclusief zijn personeel, is zijn aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat door zijn verzekeraar wordt uitbetaald.

Lid 5: Als de schade te wijten is aan opzettelijk of roekeloos handelen van een derde die in opdracht van de opdrachtnemer werkt, dan is de opdrachtnemer niet aansprakelijk.

Lid 6: De aansprakelijkheid van de opdrachtnemer vervalt zes maanden nadat de schade waarvoor hij verantwoordelijk is, is ontstaan.

Lid 7: De aansprakelijkheid inzake het recht van reclame is uitgesloten op advertenties, drukwerk of andere media tenzij er sprake is opzet van opdrachtnemer.

Lid 8: Als de opdrachtgever een verborgen gebrek ontdekt, moet hij de opdrachtnemer hier binnen acht dagen na ontdekking schriftelijk van op de hoogte stellen.

Lid 9: Het moment waarop de opdrachtgever redelijkerwijs had kunnen ontdekken dat er sprake was van een verborgen gebrek, wordt gelijkgesteld aan de constatering zoals genoemd in lid 8.

Lid 10: Als de opdrachtgever een probleem heeft met de factuur, moet hij dit binnen acht dagen na de datum van de factuur schriftelijk aan de opdrachtnemer laten weten. Maar zelfs als er bezwaar is, moet de opdrachtgever nog steeds op tijd betalen.

Lid 11: Als deze termijn voorbij is, kan de opdrachtgever geen juridische stappen ondernemen en is de opdrachtnemer niet verantwoordelijk voor eventuele problemen.

Lid 12: Als er verschillen zijn tussen de administratieve gegevens van de opdrachtgever en de opdrachtnemer, zijn de gegevens van de opdrachtnemer doorslaggevend.

Artikel 15. Licentie

Lid 1: Tenzij anders afgesproken, krijgt de opdrachtgever alleen een licentie om het werk te gebruiken en te kopiëren waarvoor de opdrachtnemer het auteursrecht heeft.

Lid 2: Voordat de opdrachtgever het ontwerp gaat gebruiken, moet hij schriftelijk aan de opdrachtnemer laten weten waarvoor hij het ontwerp wil gebruiken.

Lid 3: De licentie geldt alleen voor wat er schriftelijk is afgesproken.

Lid 4: De licentie is persoonlijk en kan niet worden overgedragen aan andere partijen, tenzij anders schriftelijk is afgesproken.

Lid 5: Als de opdrachtgever het ontwerp verandert, misbruikt of op een andere manier gebruikt dan afgesproken, moet hij de opdrachtnemer een vergoeding betalen van minstens drie keer het afgesproken factuurbedrag of een redelijke vergoeding voor de inbreuk op het auteursrecht van de opdrachtnemer.

Lid 6: Lid 5 geldt ook voor personen en bedrijven die verbonden zijn met de opdrachtgever, zoals partners, aandeelhouders of werknemers, zelfs als zij handelen met toestemming van de opdrachtgever.

Lid 8: De licentie vervalt als de opdrachtgever zijn verplichtingen niet nakomt, tenzij de tekortkoming van ondergeschikt belang is. Ook vervalt de licentie als de opdrachtgever de opdracht intrekt, annuleert.

Lid 9: Ondanks de belangen van de opdrachtgever behoudt de opdrachtnemer het recht om het ontwerp voor zijn eigen promotie te gebruiken, ook wanneer het auteursrecht schriftelijk is afgedragen door de opdrachtnemer.

Artikel 16. Intellectueel eigendom

Lid 1: Alle intellectuele eigendomsrechten, die voortkomen uit de opdracht, behoren toe aan de opdrachtnemer.

Lid 2: Als intellectueel eigendomsrecht wordt onder andere verstaan: auteursrecht, octrooirecht en modelrecht.

Lid 3: Voorbeelden van zaken waar Lid 1 van toepassing is zijn geleverde diensten als: copy-teksten, schetsen, illustraties, animatievideo's, filmbeelden en audiopnames.

Lid 4: Alleen de opdrachtnemer mag deze rechten officieel laten registreren.

Lid 5: De opdrachtgever is verantwoordelijk voor mogelijke claims van derden en zijn eigen intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de materialen die hij aan de opdrachtnemer verstrekt.

Lid 6: Als er onderzoek nodig is naar intellectuele eigendomsrechten van de verstrekte materialen, zijn de kosten hiervoor voor rekening van de opdrachtgever.

Lid 7: Tenzij het werk dit niet toelaat, moet de naam van de opdrachtnemer op het geleverde werk worden vermeld.

Lid 8: Na voltooiing en oplevering van de opdracht of het beëindigen van de overeenkomst zijn beide partijen niet verplicht om het eindproduct of werkbestanden te bewaren.

Lid 9: Afwijkingen van lid 1 t/m 9 kan alleen indien dit schriftelijk is overeengekomen.

Artikel 17. Geheimhoudingsplicht

Lid 1: Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle gecommuniceerde vertrouwelijke informatie, voor en na de overeenkomst.

Artikel 18. Rechtsgebied

Lid 1: In geval van geschillen, zowel nationaal als internationaal, geldt het Nederlandse recht.

Lid 2: De rechter die bevoegd is in het gebied waar de opdrachtnemer is gevestigd, heeft de bevoegdheid om te beslissen over geschillen tussen de partijen.