

YLEISET KÄYTTÖEHDOT

1. TIETOJA PALVELUNTARJOAJASTA

Secure Screen Oy, Y-tunnus: 3240251-4 ("SS" tai "me") on suomalainen osakeyhtiö, jonka kotipaikka on Helsinki ja jonka pääkonttori sijaitsee osoitteessa Itämerenkatu 16, 00180 Helsinki.

2. EHTOJEN SOVELTAMINEN

Näitä yleisiä käyttöehtoja (jäljempänä "Käyttöehdot" tai "Ehdot") sovelletaan SS:n toimittamiin palveluihin ("Palvelu" tai "Palvelut"), ja jotka tarjotaan sähköisen palvelualustan kautta, osoitteissa vuokratieto.fi, digivakuus.fi, vuokralaisraportti.fi ja app.vuokratieto.fi.

3. SOPIMUSOSAPUOLET JA SOPIMUKSEN HYVÄKSYMINEN

Sopimuksen osapuolet ovat SS ja Palvelua käyttävä, vähintään 18-vuotias oikeustoimikelpoinen luonnollinen henkilö tai yritys ("Käyttäjä").

Hyväksyessään Ehdot, Käyttäjän ja SS:n välille syntyy sopimus ("Sopimus"). Käyttäjä ja SS sitoutuvat Palvelun käytössä ja -toimittamisessa noudattamaan Sopimuksen ehtoja.

Palveluihin rekisteröitymisen yhteydessä tai Palvelun toimintoja käyttämällä Käyttäjä vakuuttaa tutustuneensa Yleisiin Käyttöehtoihin ja Tietosuojaselosteeseen, ja Vakuuspalvelun ehtoihin (jos Vakuuspalvelu otetaan käyttöön), ja hyväksyy ne.

Jos hyväksyt Ehdot yrityksen puolesta, vakuutat, että sinulla on valtuudet hyväksyä Ehdot yrityksen puolesta.

4. PALVELUN KÄYTTÖOIKEUS

SS myöntää tämän Sopimuksen voimassaoloajaksi Käyttäjälle rajoitetun, ei-yskinomaisen oikeuden hyödyntää ja käyttää Palvelun kulloinkin ajankohtaista versiota, näiden Käyttöehtojen ja SS:n antaman muun julkisesti saatavilla olevan ohjeistuksen mukaisesti.

5. MÄÄRITELMÄT

Käyttäjä: Palvelua käyttävä, vähintään 18-vuotias oikeustoimikelpoinen luonnollinen henkilö tai yritys (vuokranhakija, vuokranantaja tai vuokravälittäjä).

Käyttäjätili: Palvelun käyttö edellyttää, että Käyttäjä rekisteröityy, eli avaa Käyttäjätilin.

Rekisteröityminen edellyttää, että Käyttäjä antaa vaaditut oikeat tiedot, mukaan lukien vain henkilökohtaisessa käytössään olevan sähköpostiosoitteen, sekä hyväksyy Ehdot ja mahdolliset muut rekisteröitymisen yhteydessä ilmoitetut kolmannen osapuolen ehdot, sekä tutustuu Tietosuojaselosteeseen.

Vakuuspalvelu (Digivakuus): Vakuuspalvelun käyttötarkoitus on antaa Vuokranantajan hyväksi omavelkainen takaus Vuokrasopimukseen perustuvien vuokralaisen velvoitteiden täyttämistä. Takaus on huoneisto- ja vuokralaiskohtainen, huoneiston osoite annetaan palvelun tilaamisen yhteydessä, vuokralaisen tiedot tuodaan sovelluksesta automaattisesti.

Raportti (Vuokralaisraportti): Raportin käyttötarkoitus on selvittää Vuokranhakijan vakuuskelpoisuus Vakuuspalveluun, sekä selvittää Vuokranantajalle Vuokranhakijan maksukyky ja luotettavuus vuokranmaksajana. Raportti luodaan Vuokranhakijalle automaattisesti rekisteröitymisen yhteydessä. Se korvaa verkkopankista ladattavat tiliotteet, palkanmaksajan

lähettämät palkkakuitit ja muut henkilökohtaiset / arkaluonteiset tiedot, jotka on aikaisemmin lähetetty vuokranantajalle sähköpostilla.

Vuokranhakija: Palvelun Käyttäjä (henkilö), joka hakee vuokra-asuntoa omaan käyttöönsä, ja jonka on vuokranantajan pyynnöstä toimitettava vuokranantajalle tulotietoja a) vuokranmaksukyvyyn selvittämiseksi, b) vuokrasopimuksen solmimiseksi, c) Vakuuspalvelun myöntämisen edellytyksenä ja d) vuokrasopimuksen velvollisuuksien turvaamiseksi.

Vuokranantaja: Palvelun Käyttäjä (henkilö tai yritys), joka on antamassa vuokralle asuntoaan, tai joka on välittämässä Vuokranantajan omistamaa vuokra-asuntoa (vuokravälittäjä), ja joka ennen vuokrasopimuksen allekirjoittamista haluaa selvittää Vuokranhakijan maksukyvyyn ja luotettavuuden vuokralaisena, ja/tai haluaa poistaa vuokra-asunnostaan rahavakuuden.

Osapuolet: Vuokralainen ja Palvelun tilaaja (Vuokranantaja, Vuokravälittäjä tai Takaaja) ja SS muodostavat yhdessä sopimuksen ”Osapuolet”.

Vuokrasopimus: Vuokrasopimus on Osapuolten välille tehty laillinen asiakirja, joka antaa Vuokralaiselle käyttöoikeuden vuokranantajan omistamaan vuokra-asuntoon, maksettua vuokraa vastaan. Vuokrasopimuksessa määritellään vuokrauksen ehdot, mukaan lukien vuokrasumma, vuokravakuus, ja mahdollinen ulkopuolinen maksuvelvoitteiden takaaja (esimerkiksi, jos vuokralainen on alaikäinen).

Vakuuskelpoisuus: Käyttäjätilin avaamisen yhteydessä Vuokranhakijalle tehdään maksukykyyn liittyvä tarkistus, joka perustuu Vuokranhakijan antamiin tietoihin (tiedot haetaan automaattisesti Vuokranhakijan suostumukseen perustuen). Jos Vakuuskelpoisuutta ei ole, Vakuuspalvelun tilaaminen ko. Vuokranhakijalle on teknisesti estetty.

Takaaja, jos Vakuuskelpoisuutta ei ole: Jos Vuokranhakija on alaikäinen, tai Vuokranhakijan maksuvelvoitteet halutaan turvata jostain muusta syystä, esimerkiksi vakuuskelpoisuuden puutteesta, Vuokrasopimuksessa voidaan määritellä ulkopuolinen maksuvelvoitteiden takaaja (”Takaaja”), joka voi olla esimerkiksi päävuokralaisen sukulainen.

Huomaa, että tässä tapauksessa Vakuuspalvelu tilataan Vuokranhakijan sijasta Takaajalle, ja myös Takaajan Vakuuskelpoisuus tarkistetaan Käyttäjätilin avaamisen yhteydessä.

Takaus tulee määritellä Vuokrasopimuksessa niin, että takaus on omavelkainen takaus, eli Takaaja vastaa Vuokrasopimuksen velvoitteista kuin omastaan.

Kun Takaaja on avannut Käyttäjätilin, Takaajasta tulee tämän Sopimuksen osapuoli, Vuokranhakijan ominaisuudessa.

Vahva tunnistus: Käyttäjätilin luomisen yhteydessä SS edellyttää Käyttäjältä vahvaa sähköistä tunnistautumista. Vahva sähköinen tunnistaminen on käyttäjän henkilöllisyyden todentamista sähköisessä asiointissa, hyödyntäen tunnistusvälineitä ja -palveluja, jotka täyttävät vahvan tunnistautumisen määritelmän.

Laskeutumissivu: Palvelun kuvaus ja käyttöohjeet löytyvät osoitteissa vuokratieto.fi, digivakuus.fi, vuokralaisraportti.fi.

Sovellus: Palvelun toiminnallisuudet löytyvät Sovelluksesta, osoitteessa app.vuokratieto.fi. Sovellukseen pääsee Laskeutumissivun kautta, tai suoraan osoitteessa app.vuokratieto.fi.

Sovelluksen kautta Käyttäjä voi tilata, katsella ja hallinnoida Raportteja, tilata- ja hallinnoida Vakuuspalvelua, hallinnoida Käyttäjätiliin liittyviä tietoja, -maksuja sekä muita tapahtumia.

Hinnasto: SS:n kulloinkin voimassa oleva palveluhinnasto on nähtävillä Laskeutumissivulla ja Sovelluksessa.

Open Banking: EU:n sääntelemä-, tietoturvallinen tapa antaa palveluntarjoajalle pääsy Vuokranhakijan pankkitilin tietoihin. Tapa on Suomessa laajasti käytössä, esimerkiksi kaikki digitaaliset luottolaitokset ja pankit käyttävät Open Banking:ia luotonmyönnön perusteena. SS käyttää GoCardless nimisen palveluntarjoajan Open Banking -palvelua, joka on lisensoitu toimimaan 30+ maassa, myös Suomessa.

Tietosuojaseloste: SS:n kulloinkin voimassa olevat yksityisyyden suojaan ja henkilötietojen käsittelyyn liittyvät käytännöt.

6. PALVELUN PÄÄOMINAISUUDET

Palvelu on kuvattu tässä kappaleessa, sellaisena kuin SS on tarkoittanut sitä käytettävän.

Kenelle palvelu on tarkoitettu

Palvelu on tarkoitettu Vuokranhakijoille ja Vuokranantajille, sekä Vuokravälittäjille.

Mitä Palvelu tekee

Palvelu selvittää Vuokranhakijan luotettavuutta vuokralaisena: rekisteröitymisen yhteydessä Palvelu luo Vuokranhakijan toimittamista tiedoista Raportin, johon Vuokralainen antaa haluamilleen Vuokranantajille pääsyn.

Raportin luomisen jälkeen Vuokralaisella ja Vuokranantajalla on mahdollisuus (mutta ei pakkoa) tilata Vuokralaiselle Vakuuspalvelu, joka korvaa perinteisen rahavakuuden. Tilauksen jälkeen rahavakuus poistuu joko kokonaan tai osittain, sen mukaan mitä Vuokrasopimuksessa on sovittu. Vuokranantaja maksaa palvelusta kuukausimaksua SS:lle, ja vahingon sattuessa SS korvaa avoimia laskuja Vuokranantajalle tässä Sopimuksessa sovitulla tavalla.

Käyttäjätilin avaaminen ja kirjautuminen

Kaikki Käyttäjät luovat Käyttäjätilin verkkopankkitunnuksillaan (Vahva tunnistus). Salasanaa ei tarvita, ainoastaan Käyttäjän verkkopankkitunnukset ja sähköpostiosoite tarvitaan. Käyttäjätilin luomisen jälkeen tapahtuva sisäänkirjautuminen tapahtuu myös verkkopankkitunnuksilla (Vahva tunnistus).

Raportin luominen

Vuokranhakijalle luodaan Raportti Käyttäjätilin avaamisen yhteydessä (tai erillään tilin avaamisesta, jos Vuokranhakija on poistanut Raportin Sovelluksen asetuksista, jonka jälkeen Raportin uudelleenluominen on mahdollista).

Kun Raportin edellyttämät tiedot on saatu rahoituslaitoksilta ja muista lähteistä, Palvelu luo valituista tilitapahtumista ja muista Vuokranhakijan antamista tiedoista Raportin.

- Vuokranhakija antaa itse tietoja, kuten ikä, ja mahdollisten lemmikkieläinten määrä.
- Palvelu hakee Vuokranhakijan maksuhäiriömerkinnät.
- Palvelu hakee Vuokranhakijan pankkitilin tapahtumat 12 kuukauden ajalta.

Tilitapahtumat

Palvelu hakee Vuokranhakijan erillisellä suostumuksella Vuokranhakijan rahoituslaitokselta tietoja tilitapahtumista. Saamme tietoa tilin omistajan nimestä, tilin saldoista ja tapahtumista. Lisätietoa: katso Palvelun Tietosuojakäytäntö.

Pankkitilin tapahtumien hakemisen jälkeen palvelu erittelee tilitapahtumista esimerkiksi tulot ja menot, vuokranmaksut ja kuluttajaluotot, ja poistaa loput (Raportin kannalta tarpeettomat) tiedot lopullisesti. Poistamisen jälkeen, Palvelu koostaa jäljelle jääneistä tiedoista Raportin, joka on helposti Vuokranantajan luettavissa ja ymmärrettävissä.

Tilitapahtumat käsitellään täysin koneellisesti, yksikään ihminen ei näe missään vaiheessa Vuokranhakijan tilitapahtumia.

Miten tilitapahtumat haetaan

Käyttäjätilin avaaminen/kirjautuminen tapahtuu verkkopankkitunnuksilla. Tilin avaamisen/kirjautumisen yhteydessä Vuokranhakijaa pyydetään kirjautumaan uudelleen verkkopankkitunnuksillaan: tässä vaiheessa Vuokranhakija kirjautuu Open Banking -järjestelmään ja Palvelu hakee sen pankkitilin tapahtumat, johon Vuokranhakija antaa luvan. Voit antaa luvan myös useampaan pankkitiliin.

Virhetilanteet

Palvelun automaatiikka lukee pankkitilin tapahtumat sellaisina kuin ne ovat, mitään lisäämättä tai mitään poistamatta (maksaja/maksun saaja, viestikentän sisältö, viite). Jos Vuokranhakija on maksanut esimerkiksi vuokraa niin, että tilitapahtuman viestikentässä ei ole vuokraan viittaavaa tekstiä, ja kyseisiä maksuja on tarkastelukaudessa ainoastaan yksi, palvelu ei välttämättä tunnista ko. tapahtumaa vuokranmaksuksi, ja tapahtuma voi näin ollen puuttua Raportin kohdasta ”Vuokranmaksut”. Palvelun automaatiikka pyrkii estämään em. virhetilanteet esimerkiksi pyytämällä vahvistusta vuokranmaksuksi oletetuille tilitapahtumille.

Vuokralaisella on oikeus nähdä Raportti, ja jos Raportissa on virheitä, Vuokranhakija voi pyytää SS:ää muokkaamaan raporttia. Tässä tapauksessa, lähetä sähköpostia osoitteeseen apua@securscreen.fi.

Raportin poistaminen

Vuokranhakija voi milloin tahansa poistaa Raportin, ja kaikki sen tiedot, lopullisesti. Poistaminen tehdään Sovelluksesta. Kun Raportti on poistettu, ja Vuokranhakija huomaa tarvitsevansa Raporttia edelleen, Raportti on luoda luoda uudelleen Sovelluksessa.

Luvan antaminen Vuokranantajalle

Vuokralainen antaa jokaiselle haluamalleen Vuokranantajalle luvan päästä lukemaan Raporttia (muilta kuin luvansaaneilta on pääsy estetty). Vuokranantaja voi myös itse pyytää lupaa päästä lukemaan Raporttia. Vakuuspalvelun tilaaminen ei edellytä em. lupaa.

Raportin lukeminen

Kun Vuokranhakija on luonut Käyttäjätilin, ja Palvelu on luonut Vuokranhakijalle Raportin, Vuokranantaja kirjautuu Palveluun, hakee Vuokranhakijan Palvelusta, ostaa käyttöaikaa ja tarkastaa Vuokranhakijan tulo- ja menotiedot, vuokranmaksut ja muut Raportista löytyvät tiedot.

Vuokranhakijana annat pääsyn Raporttiin ainoastaan valitemillesi Vuokranantajille, ja lisäksi näet, kuka on katsellut Raporttiasi.

Hinnat ja maksut

Vuokranantajat maksavat SS:lle Palveluista Hinnaston mukaiset maksut ja veloitukset. SS:llä on oikeus muuttaa hintoja milloin tahansa ja oman harkintansa mukaan.

Vuokranhakijalle Palvelu on 100% maksuton.

Automaattisesti uusiutuva tilaus

Maksu veloitetaan Vuokranantajan valinnan mukaan joko kertaluonteisesti, tai automaattisesti, kuukausittain tai vuosittain, Vuokranantajan Sovellukseen asettamalta maksukortilta.

Vuokranantaja on velvollinen huolehtimaan korttimaksujen onnistumisesta varmistamalla, että maksukortti on voimassa ja maksukortin kate on riittävä veloituksen onnistumiseksi. Maksun epäonnistuessa SS yrittää veloittaa korttia uudelleen 24 tunnin välein, 14 päivän ajan.

SS:llä on oikeus siirtää maksut perintään, mikäli Vuokranantaja laiminlyö Vakuusmaksujen suorittamisen. SS:llä on oikeus periä viivästyskorkoa avoimille maksuille.

Automaattisesti uusiutuvan tilauksen lopettaminen

Jos olet tilannut kuukausittain automaattisesti uusiutuvalla maksutavalla, voit milloin tahansa lopettaa tilauksen, Sovelluksesta. Laskutus loppuu kuluvan kuun viimeiseen päivään.

Maksujen palautus

Kaikki Palvelun yhteydessä tehdyt maksut ovat lopullisia: kyseiset maksut eivät ole palautettavissa, eikä sinulla ole oikeutta peruuttaa tällaista ostoa, jos oston kohteen toimitus on alkanut.

Poikkeuksena on Vakuuspalvelun maksu, jos tilauskausi on 12 kuukautta, ja tilaus lakkautetaan kesken tilauskauden (tässä tapauksessa Vuokranantajalla on mahdollisuus pyytää maksun palautusta käyttämättä jääneiltä kuukausilta).

Maksaminen

Palvelu on Osapuolten käytössä, kun Vuokranantaja on maksanut Palvelun jollain käytössä olevalla maksutavalla.

Maksupalvelun tarjoaja

SS:llä on oikeus nimetä maksupalveluntarjoajia vastaanottamaan maksuja SS:n puolesta.

Maksupalvelun tarjoajana toimii Paytrail Oyj (2122839-7), Finanssivalvonnan toimiluvan saanut maksulaitos. Pankki- ja korttimaksujen vastaanottajana tiliotteella sekä mahdollisilla korttilaskuilla vastaanottajana näkyy Paytrail Oyj, joka välittää maksusi SS:lle.

Paytrail kerää maksutapahtuman yhteydessä IP-osoitteen, maksutavan sekä maksuajankohdan.

<https://www.paytrail.com/tietosuojaseloste-paytrailin-maksupalvelu>

Paytrail Oyj, y-tunnus: 2122839-7

Innova 2, Lutakonaukio 7, 40100 Jyväskylä

Puhelin: 0207 181830

Maksutavat

Palvelut voidaan maksaa maksukortilla ja verkkomaksuna. Verkkomaksaminen vaatii tunnistautumista. Verkkomaksu on mahdollista maksukortilla, Visa ja Mastercard, sekä seuraavilla verkkopankeilla: LähiTapiola, Pop pankki, Aktia, Nordea, Säästöpankki, Danske Bank, S-Pankki, Osuuspankki, Handelsbanken.

7. KOLMANNEN OSAPUOLEN PALVELUT

Palvelu sisältää kolmannen osapuolen palveluntarjoajan palveluita, jonka avulla voit esimerkiksi luoda Käyttäjätilin, kirjautua, tunnistautua ja toimittaa tilitapahtumat.

Telia Finland Oyj	Vahva tunnistaminen
Suomen Asiakastieto Oy	Luottotiedot ja maksuhäiriöt
GoCardless SAS	Open Banking -palvelu
Paytrail Oyj	Maksupalvelu

Kolmannen osapuolten käyttöön sovelletaan asianomaisen kolmannen osapuolen ehtoja, joiden nojalla tällainen sisältö on saatavilla.

SS ei ota vastuuta kolmannen osapuolen palveluista. Kun käytät kolmannen osapuolen palvelua, ymmärrät, että SS:n Ehtoja ja Tietosuojaselostetta ei sovelleta - hyväksyt asianomaisen kolmannen osapuolen palvelun ehdot kyseisen palvelun käytön yhteydessä.

Jos Sopimuksen ja kolmannen osapuolen käyttöehtojen välillä on ristiriitaa, tätä Sopimusta noudatetaan ensisijaisesti.

8. TIETOTURVA JA TIETOSUOJA

Ehdot hyväksymällä Käyttäjä myös osoittaa ymmärtävänsä, että SS käsittelee ja luovuttaa Palvelun toteuttamisen edellyttämiä Käyttäjän henkilötietoja siten kuin Tietosuojaselosteessa tarkemmin kuvataan.

SS vastaa Palvelun tietoturvasta, tietosuojasta sekä Käyttäjän henkilötietojen käsittelystä Ehtojen, Tietosuojaselosteen ja kulloinkin voimassa olevan lainsäädännön mukaisesti.

9. YLEISET RAJOITUKSET

- Palvelun käytön ehtona on, että hyväksyt Palvelun ehdot. Jos et hyväksy ehtoja, et voi käyttää Palvelua, ja jos käytät Palvelua, olet hyväksynyt Ehdot.
- Ehdot eivät sovellu Vuokranantajien ja Vuokranhakijoiden välisiin sopimussuhteisiin, kuten Vuokrasopimukseen (tällaiset sopimukset tulee laatia erikseen).
- Voit rekisteröidä vain yhden (1) Käyttäjätilin Palvelun käyttöä varten.
- Palvelu on saatavilla;
 - Vuokranhakijat: täysi-ikäisille yksityisille henkilöille.
 - Vuokranantaja: yksityisille henkilöille sekä yrityksille (myös vuokranvälittäjille).
- Jos hyväksyt Ehdot yrityksen puolesta, vakuutat, että sinulla on valtuudet hyväksyä Ehdot yrityksen puolesta.
- Käyttäessäsi Palvelua Vuokranantajana, Palvelu tarjotaan vain henkilökohtaiseen käyttöön. Et voi myydä, siirtää, vuokrata tai antaa käyttöoikeuttasi eteenpäin kolmannelle osapuolelle. Et voi myöskään jakaa Raporttia tai muita Palvelusta löytyviä tietoja Sovelluksen ulkopuolelle, ottamalla siitä tulosteita, kopioita, kuvia tai vastaavia.
- Sitoudut antamaan oikeat ja ajantasaiset tiedot itsestäsi, sen mukaan mitä Palvelun rekisteröintiprosessi kehoitetaan, sekä tiedottamaan SS:ää kaikista mahdollista tietojesi muutoksista.
- Et voi käyttää Palvelua Ehtojen vastaisiin tai lainvastaisiin toimiin.

10. MEILLE MYÖNTÄMÄSI LUVAT JA OIKEUDET

Käyttäjänä omistat kaiken Palvelulle antamasi tiedon. Esimerkiksi, Vuokralaisena omistat kaikki Raportin sisältämät tiedot.

Vuokralaisena myönnät SS:lle maksuttoman, alilisensoitavan ja siirrettävän oikeuden käyttää tietojasi Raportin tarkoittamalla tavalla: tiedot haetaan, tallennetaan, ryhmitellään ja jäsennellään visuaalisesti niin, että tieto on helposti Vuokranantajan luettavissa, ja toimitetaan Vuokranantajalle maksua vastaan.

Vuokranhakijana myönnät SS:lle yksinomaisen oikeuden käyttää tietojasi Raportissa, edellä kuvatulla tavalla, ja hyödyntää Raporttia SS:n maksullisissa tuotteissa, jotka toimitetaan yksinomaan Palveluun rekisteröityneille- ja vahvasti tunnistetuille suomalaisille Vuokranantajille. Myöntämäsi oikeus alkaa, kun luot Raportin Palvelun kautta, ja päättyy, kun poistat Raportin Palvelusta (jolloin kaikki antamasi tieto poistuu välittömästi ja lopullisesti).

Käyttäjänä et voi kopioida, jakaa ja näyttää tietoja Raportista Sovelluksen ulkopuolelle kolmansille osapuolille, ottamalla Raportista esimerkiksi tulosteita, kuvia tai vastaavia. Et voi myöskään saattaa Raportin sisältöä tai sen osaa yleisön saataviin levittämällä, välittämällä, esittämällä tai näyttämällä sitä julkisesti, jollei SS ole ennalta antanut siihen kirjallista suostumusta.

- Vuokranhakijana voit milloin tahansa kopioida tietosi Sovelluksesta manuaalisesti, ilman Raportin sisältämiä asetteluja ja visuaalisia elementtejä.
- Jos kopiot tietosi edellä mainitulla tavalla, nämä tiedot voit jakaa sovelluksen ulkopuolelle, ilman rajoituksia.

SS:llä on oikeus estää palvelun käyttö, mikäli on perusteltua syytä epäillä, että palvelua käytetään sen tarkoituksen tai sopimusehtojen vastaisesti tai muutoin hyvän tavan tai lain vastaisesti.

11. IMMATERIAALIOIKEUDET

Käyttäjänä omistat kaiken Palvelulle antamasi tiedot. SS tai sen lisenssinantajat omistavat kaikki immateriaalioikeudet Palveluun, mukaan lukien tekijänoikeus, tavaramerkit sekä muut rekisteröidyt ja rekisteröimättömät immateriaalioikeudet, verkkosivut ja sen sisältö, web -sovellus, blogi ja kaikki muu Sovelluksen tai Laskeutumissivun materiaali.

12. VASTUU

Palvelu tarjotaan ”sellaisena kuin se on”, sen sisältöisinä kuin se on kuvattu näissä Käyttöehdoissa sekä Laskeutumissivulla sijaitsevista tarkemmissa kuvauksissa.

SS ei takaa, että Palvelu on keskeytymätön tai virheetön. SS ei myöskään myönnä takuuta tai lupautua Palvelun laatuun, suorituskykyyn tai toimivuuteen liittyen.

Jos Palvelun käytössä on ongelma tai olet tyytymätön Palveluun, on ainoa oikeutesi poistaa kaikki tietosi Palvelusta ja lopettaa Palvelun käyttö. Käyttäjälle ei anneta Palveluihin muita kuin nämä nimenomaisesti myönnetyt oikeudet.

Palvelu pyrkii välttämään virheet, viat ja palvelun häiriöt verkkosivulla ja sovelluksessa kaikkina aikoina, mutta siitä huolimatta virheitä voi tapahtua. SS pyrkii korjaamaan virheet mahdollisimman pian.

SS suorittaa jatkuvaa ylläpitoa ja päivityksiä sekä verkkosivulla, että sovelluksessa. Huollon aikana jotkin tai kaikki ominaisuudet saattavat olla tilapäisesti poissa käytöstä. Huomaa myös, että

päivitysten aikana jokin ominaisuus saatetaan poistaa Palvelusta, tai vaihtoehtoisesti uusia ominaisuuksia saatetaan lisätä.

SS ilmoittaa mahdollisuuksien mukaan palvelun odotettavissa olevista häiriöistä etukäteen ja ilmoittaa käyttäjille mahdollisista toimintojen poistamisesta. SS:n ei kuitenkaan tarvitse tehdä niin.

Käyttäjä vastaa omasta tietoteknisestä käyttöympäristöstään (tietokoneohjelmistot) ja Palvelun vastaanottoon käyttämiensä laitteiden, järjestelmien ja palvelujen (mukaan lukien mm. tietokone, matkapuhelin sekä muut tietoliikennevälineet ja -yhteyksiin) tietoturvasta.

SS vastaa omien tietojärjestelmiensä asianmukaisesta tietoturvasta. SS ei kuitenkaan miltään osin vastaa vahingoista, jotka johtuvat Käyttäjän käyttöympäristöstä, järjestelmistä, yhteyksistä tai laitteista.

Vuokranhakija voi joko julkaista Raportin, tai piilottaa sen niin, että Raporttia ei ole saatavilla muille Käyttäjille. Raportin luomisen jälkeen Raportti oletusarvoisesti julkaistaan. Piilottaakseen Raportin, Käyttäjä menee Asetuksiin ja painaa vastaavaa nappia. SS ei ole vastuussa Raportin sisällöstä sen julkaisun jälkeen.

SS ei ole vastuussa Palvelun käytöstä, mukaan lukien Palvelusta saatujen tietojen perusteella tehdyt toimet. Palvelun käyttö, sekä sen avulla saamiesi tietojen käyttö, on omalla vastuullasi, ja omalla riskilläsi. SS ei ole vastuussa välittömistä-, välillisistä-, tai muista vahingoista, tai menetyksistä, jotka johtuvat Palvelun käytöstä.

SS ei ole vastuussa vahingoista tai menetyksistä ylivoimaisen esteen sattuessa, jona pidetään muun muassa sota, terrorismi, mellakat, virus- tai hakkerihyökkäystä, tietoliikennejärjestelmien kaatumista tai muuta virhettä, sähkökatkoa, alihankkijoiden ylivoimaista estettä tai muuta odottamatonta tapahtumaa, jota SS ei voinut kohtuudella ennustaa tai välttää.

Jos SS on edellä mainitusta huolimatta vastuussa, SS:n kokonaisvastuu käyttäjää kohtaan ei saa koskaan ylittää summaa, joka vastaa sitä, mitä käyttäjä on saattanut maksaa SS:lle Palvelun käytöstä viimeisten 6 kuukauden aikana ennen tapahtumaa.

13. YHTEYDENPITO JA REKLAMAATIOT

Käyttäjä voi ottaa yhteyttä SS:n asiakaspalveluun sähköpostitse osoitteeseen apua@seurescreen.fi.

Käyttäjälle suunnattuun viestintään käytetään ensisijaisesti sähköpostia. Viestintä ja ilmoitukset toimitetaan sähköpostitse tai muulla pysyvällä tavalla.

Asiointikielet ovat suomi ja englanti.

Käyttäjä voi tehdä Palveluja koskevan reklamaation SS:lle lähettämällä reklamaatioilmoituksen sähköpostitse osoitteeseen apua@seurescreen.fi. Reklamaatioilmoitus on lähetettävä kohtuullisessa ajassa siitä, kun Käyttäjä havaitsi tai hänen olisi pitänyt havaita virhe tai sopimusrikkomus, johon Käyttäjä haluaa vedota.

14. SOPIMUKSEN KESTO, -PÄÄTTÄMINEN JA KÄYTTÄJÄTILIN ESTO

Raporttipalvelun irtisanominen

Kun Käyttäjä hyväksyy Ehdot, Sopimus on voimassa toistaiseksi. Ehtojen mukaisesti Käyttäjälle myönnetty käyttöoikeus pysyy voimassa, kunnes Käyttäjä tai SS irtisanoa sen.

Jos Käyttäjä ei hyväksy Ehtoja tai jostain muusta syystä et enää halua käyttää Palvelua, Käyttäjä voi irtisanoa Sopimuksen milloin tahansa.

Vakuuspalvelun voimassaolo ja päättyminen

Sopimus osapuolten kesken tulee Käyttöehtojen mukaisena voimaan Vuokranantajan tilattua Vuokralaiselle Vakuuspalvelun, ja on voimassa toistaiseksi.

Sopimuksen päättyminen on sidottu Vakuuspalvelun voimassaoloon, ja Vakuuspalvelun osalta Sopimus päättyy Vakuuspalvelun päättyessä.

Vakuuspalvelua ei voida päättää muulla tavoin kuin mitä Sopimusehdoissa on määritelty (SS:n päätöksestä, Vuokranantajan irtisanoessa tai Vuokranantajan peruessa tilauksensa).

Vakuuspalvelun automaattinen päättyminen

Vakuuspalvelu päättyy automaattisesti viimeistään sen jälkeen, kun;

- Vuokrasopimus on päättynyt ja Vuokranantaja ei ole esittänyt korvaushakemusta SS:lle 30 vuorokauden kuluessa vuokrasopimuksen päättymisestä, tai;
- Vuokralainen on todistettavasti suorittanut kaikki vuokrasopimuksen mukaiset velvoitteensa Vuokranantajalle, tai;
- SS on suorittanut Vakuuspalvelun mukaisen vastuunsa Vuokranantajalle.

SS:n vastuun päättyminen Vakuuspalvelussa

Vakuuspalvelun päätyttyä SS vapautuu automaattisesti ilman erillisiä vapautustoimenpiteitä Vakuuspalveluun perustuvasta vastuusta.

Irtisanominen vuokralaisen puolesta Vakuuspalvelussa

Sopimusta ei voida sanoa irti Vuokralaisen puolesta, lukuun ottamatta muuttoa ja muita erityisiä olosuhteita, jotka tulee olla eritelty Vuokrasopimuksessa (esimerkiksi: Vuokranantaja ja Vuokralainen voivat sopia, että jos Vakuuspalvelu irtisanotaan, Vuokralainen on velvollinen asettamaan vastaavankokoisen rahavakuuden Vuokranantajan pankkitilille).

Irtisanominen Vuokranantajan puolesta

Vakuuspalvelu voidaan irtisanoa Vuokranantajan toimesta ilmoittamalla siitä SS:lle kirjallisesti osoitteeseen apua@seurescreen.fi, tai Sovelluksen kautta, lakkauttamalla automaattisesti uusiutuvan tilauksen. Irtisanominen astuu voimaan kuluvan kuukauden viimeisenä päivänä.

SS:llä on oikeus irtisanoa Sopimus, jos:

- (i) SS saa Vuokralaiselta tai Vuokranantajalta ilmoituksen muutosta (Vuokralainen ei enää asu huoneistossa, johon Vakuuspalvelu liittyy);
- (ii) Vuokranantaja ei noudata Sopimuksen maksuehtoja, eikä ole suorittanut Vakuusmaksua 30 vuorokauden kuluessa SS:n ensimmäisen kirjallisen huomautuksen saatuaan (sähköposti).
- (iii) Vuokranantaja ja Vuokralainen muuttavat Vuokrasopimuksen olennaisia ehtoja, kuten esimerkiksi vuokranvakuusehtoja vuokranalennuksien, helpotuksien tai muiden vastaavien järjestelyiden kautta, ilman SS:n etukäteistä kirjallista suostumusta;
- (iv) Vuokranantaja joutuu Yhdistyneiden kansakuntien, Euroopan unionin, Euroopan unionin jäsenvaltion, Iso-Britannian ja Pohjois-Irlannin yhdistyneen kuningaskunnan tai Amerikan Yhdysvaltojen viranomaisten asettamien ja määräämien pakotteiden kohteeksi.

Käytön estäminen SS:n puolesta

Jos käyttäjä käyttäytyy Ehtojen vastaisesti, yrittää väärinkäyttää muiden käyttäjien tilejä, yrittää päästä muiden käyttäjien tietoja tai harjoittaa muuta laitonta tai sopimatonta käyttäytymistä, SS voi

milloin tahansa ja ilman erillistä ilmoitusta keskeyttää tai irtisanoa Sopimuksesi Palvelun käytöstä, ja tarvittaessa irtisanoa Sopimuksesi.

SS:llä on harkintansa mukaisesti oikeus estää Käyttäjätilin käyttö, jos;

- Käyttäjätilin turvallisuus on vaarantunut; tai
- On syytä epäillä, että Käyttäjätiliä käytetään oikeudettomasti tai vilpillisesti taikka Käyttöehtojen vastaisesti;
- SS ei ole vastuussa mistään sellaisista Käyttäjälle tai kolmannelle aiheutuvista vahingoista, jotka johtuvat Käyttäjätilin estämisestä yllä mainitulla tavalla.
- SS palauttaa Käyttäjätilin käyttömahdollisuuden mahdollisimman pian sen jälkeen, kun Käyttäjätilin käytön estämiselle ei enää ole perustetta.
- Jos käytät Käyttäjätiliäsi väärin tai epäilet että joku muu käyttää Käyttäjätiliäsi, sinun on ilmoitettava siitä välittömästi ottamalla yhteyttä meihin osoitteessa apua@securescreen.fi.

Jos SS keskeyttää tai irtisanoa Sopimuksesi, SS ottaa sinuun yhteyttä sähköpostiosoitteen kautta, jonka annoit luodessasi käyttäjätiliä.

15. TIETOJEN SÄILYTTÄMINEN

Tietojen käsittelyaikojen suunnittelussa on huomioitu käsittelyn rajoittaminen vain kunkin käyttötarkoituksen kannalta tarpeellisiin tietoihin.

Tietojen säilyttämisen periaatteet on kerrottu Tietosuojaselosteessa.

16. SOPIMUKSEN MUUTTAMINEN

SS voi muuttaa näitä Käyttöehtoja milloin tahansa ilman erillistä etukäteisilmoitusta. Uusin versio on aina saatavilla Laskeutumissivulla.

Saat ilmoituksen käyttöehtojen olennaisista muutoksista sähköpostiosoitteeseesi. Jos et hyväksy muutettuja käyttöehtoja, et voi enää käyttää verkkoa tai sovellusta, ja SS:llä on oikeus poistaa Käyttäjätilisi.

17. SOPIMUKSEN SIIRTO

Käyttäjällä ei ole oikeutta siirtää tätä Sopimusta kolmannelle ilman SS:n kirjallista ja etukäteistä suostumusta. SS:llä on oikeus siirtää tämä Sopimus sellaiselle kolmannelle, jolla on voimassa olevan oikeuden mukaisesti oikeus harjoittaa Palveluiden tarkoittamaa toimintaa. SS:llä on myös oikeus siirtää kolmannelle perittäväksi Palveluun liittyviä maksuja.

18. SOVELLETTAVA LAKI JA RIIDANRATKAISU

Tähän Sopimukseen sovelletaan Suomen lakia pois lukien sen lainvalintaa koskevat säännökset.

Sopimukseen liittyvät erimielisyydet pyritään ensisijaisesti ratkaisemaan osapuolten välisin neuvotteluin. Mikäli osapuolet eivät pääse sovintoon, tästä Sopimuksesta johtuvat riidat ratkaistaan Helsingin käräjäoikeudessa. Kuluttajan asemassa olevalla Käyttäjällä on myös oikeus saattaa riita kuluttajariitalautakunnan (www.kuluttajariita.fi) käsiteltäväksi.

Selvyyden vuoksi todetaan, että tämä Sopimus ei ole vakuutus sopimus, eikä siihen näin ollen sovelleta vakuutus sopimus lakia (543/1994).

19. VERSIO

Nämä Käyttöehdot päivitettiin viimeksi 4.9.2023, ja ne korvasivat kaikki aiemmin sovelletut ehdot. Ehdot ovat voimassa uusien ehtojen julkaisemiseen asti.