

Conditions générales de vente

Art. 1: INTRODUCTION :

Seules nos conditions générales sont d'application, même si elles sont contraires à celles du client. Toute commande passée chez nous, implique de la part du client l'acceptation de nos conditions générales. Toutes dérogations aux présentes conditions générales de vente se feront par écrit.

Art. 2 : FORMATION DU CONTRAT :

Les commandes passées par nos clients ne nous lient qu'après notre acceptation explicite et dans la mesure de notre acceptation confirmée par écrit. Après que la commande a été accepter, aucune annulation par le client est autorisé. Chaque commande est considérée comme une et indivisible, même si cette commande contient des composants différents.

Toute annulation d'une commande à la partie du client, donnera le droit à une indemnité forfaitaire égale à 50 % de la valeur de la commande hors TVA.

Art. 3 : PREJUDICE :

La SRL P & P BC se réserve le droit d'accepter ou de refuser la commande qui lui est faite par le client ainsi que d'en interrompre l'exécution pour des raisons qui lui sont propres. Dans le cas où les permissions administrative/commercial de la SRL P & P BC sera retiré, la commande sera annulée de plein droit.

Dans les cas mentionné au-dessus, le client ne pourra prétendre à une indemnité et la commande sera annulée de plein droit, sans indemnité pour le donneur d'ordre. La partie du travail exécutée sera néanmoins facturée.

Art. 4 : LIVRAISON :

Les délais de livraison proposés dans nos offres sont sans engagement. Les retards dans la livraison ne peuvent jamais constituer pour le client un motif de refus de prendre livraison, ni donner lieu à des indemnités et intérêts ou à l'annulation de la commande.

Art. 5 : TRANSFER DU RISQUE – ENTREPOSAGE – TRANSPORT :

Sauf un accord entre parties par écrit, chaque livraison a lieu à notre entrepôt, situé au 2840 Rumst, Mechelsesteenweg 9.

Les marchandises et fournitures passent aux risques du client dès qu'il lui est notifié par écrit qu'elles sont à sa disposition en nos ateliers ou au lieu désigné dans le contrat. Ainsi, l'entreposage des marchandises et fournitures dont, par la faute du client ou par un fait qui lui est imputable, la livraison ne peut se faire , est aux frais, risques et périls de celui-ci. Le prix du transport est toujours à charges du client. Les risques et périls restent à charge de celui-ci même en cas d'envoi franco. Toute expédition faite par nos soins et sous la responsabilité totale du client. Il lui incombe la responsabilité de toute dégradation survenant aux marchandises et fournitures, comme la rouille par exemple, dès leurs mises à disposition. Il appartient au client d'assurer lui-même contre tous risques les marchandises et fournitures entreposées ou transporter. Les spécifications d'expédition, le poids, dessins d'encombrement et dimensions indiqués ne sont qu'approximatifs.

Art. 6 : AGRAÉTION :

Nous nous réservons le droit de faire les livraisons en pièces et de les facturer. Nous nous réservons le droit, de livrer et exécuter d'autres produits et services commandés après la réception du paiement de la livraison précédente. Le client n'a pas droit d'annuler la solde de la commande.

Les caractéristiques des produits fournis par nous peuvent différer un peu des attributs répertoriés dans la publicité et les documents d'information.

Immédiatement après la livraison, le client doit contrôler les marchandises et déterminer si elles correspondent à la marchandise commandée.

Les plaintes concernant les vices apparents ou les vices relatives à la conformité de la marchandise doivent être annoncées à nous dans les trois jours ouvrables suivant la livraison par lettre recommandée. Cette réclamation est sous peine d'irrecevabilité.

Si la marchandise est également installée par nous, l'installation sera accepté sans aucun réserve, sauf dans le cas d'une réclamation écrite formulée au moment de la livraison ou au moment de la mise en circulation de la marchandise. En cas de défaut, le client est obligé de maintenir la marchandise dans un état indifférent, jusqu'à ce que nous avons pu examiner la plainte. Chaque contestation par le client en ce qui concerne la livraison et / ou les produits ou services ne pourrons jamais donner le droit de suspension du paiement du client. Un retard de paiement ne sera jamais considéré comme une réclamation recevable.

Art. 7 : RÉSPONSABILITÉ :

Nous ne pouvons pas être tenus responsables en vertu du présent accord, sauf (a) si et dans la mesure où l'exonération est interdite par la loi applicable, et / ou (b) dans le cas de négligence grave. Nonobstant ce qui précède, notre responsabilité en vertu du présent accord envers le client est en tout cas limité, sauf en cas de négligence grave, jusqu'à la moitié du montant hors TVA de la facture relative à la marchandise vendue. En outre, nous ne pouvons pas être tenus à aucune forme d'indemnisation pour les dommages indirects tels que - mais pas exclusivement - les dommages aux personnes, dommages à la propriété qui n'est pas l'objet du contrat ou de la perte de profits. Cela comprend tout dommage et / ou plainte par un tiers suite à l'utilisation du matériel vendu (sans s'y limiter: les violations au domaine des marques/licences et la législation aux pratiques du marché et à la protection du consommateur).

Art. 8 : SPECIFICATIONS :

Les structures sont déterminées par les mesures géométriques et par des couleurs répondant au standard RAL. Le client se déclare d'accord sur celles-ci et ne pourra plus les modifier après la confirmation de la commande.

Art. 9 : PRIX :

Tous les prix sont en EUROS en hors TVA. Les augmentations de prix qui se produisent entre la commande et le paiement nous donnent le droit d'adapter le prix convenu en conséquent, sous condition que cette adaptation sera communiquée au client avant la livraison. Que dans le cas suivant, le client a le droit d'annuler la commande, si le prix adapté de la commande a augmenté de 20 % ou plus du prix d'origine. Le client ne peut pas abuser ce droit déraisonnablement.

Art. 10 : PAIEMENTS :

Nos factures sont payable à l'adresse du vendeur à Rumst, net, au comptant, sans escompte, sauf stipulation contraire au moment de la commande. Toutes les réclamations éventuelles concernant nos factures devront, sous peine d'échéance, être introduites par lettre recommandé dans les 8 jours suivant la réception de celles-ci.

Faute d'être acquittées endéans 30 jours à compter de la date de la facturation, le montant de nos factures sera majoré de plein droit et sans mise en demeure préalable d'un intérêt de retard de 10 % par mois. En cas de paiement tardif, le débiteur sera en outre redevable de plein droit et sans mise en demeure préalable d'une indemnité forfaitaire à titre de dommages et intérêts égale à 15 % de montant de la facture, avec un minimum de 250,00 EUR en application des art. 1147 et 1152 C.C.. Ni une contestation, ni un litige pourrait être un motif légal pour le client de suspendre ces paiements.

Art. 11 : RESILIATION ET/OU CESSATION DU CONTRAT :

En cas de refus de paiement à l'échéance, nous nous réservons le droit, à notre discréction, résilier le contrat sans préavis, sans intervention judiciaire ou droit à une indemnisation pour le client. Dans le cas d'une cessation partielle ou totale par l'acheteur de ses activités, décès, faillite, liquidation amiable ou judiciaire ou de la redressement judiciaire (ODM), en cas de décès de l'un des associés commanditaires ou réduction du capital social, le accord automatiquement, sans intervention judiciaire et sans compensation par l'acheteur, sont dissous.

Art. 12 : RESERVE DU PROPRIETE :

Les marchandises livrées demeurent notre propriété exclusive jusqu'au plain acquittement de toutes nos créances et paiements de toutes nos factures qui résultent de la convention. Tous les marchandises, matériels et accessoires montés ou non, restent notre propriété jusqu'à ce que le prix d'achat ait été intégralement payé. Nous avons le droit d'annuler le contrat et d'enlever les marchandises si le prix n'est pas payé aux dates et de la façon stipulées, même dans le cas de faillite du client. Tout acompte versé sur le prix d'achat étant retenu par nous à titre de dommages et intérêts.

Art. 13 : JURIDICTION :

Toutes les contestations sont soumises à la juridiction exclusive des tribunaux de Malinnes, soit du domicile du client, soit de l'endroit où le contrat a été conclu, ou de l'endroit où la livraison doit être effectuée, ceci à notre choix, et sont régies par le droit belge.

Algemene Verkoopsvoorwaarden

Art. 1: GELDING:

Onze algemene voorwaarden worden door de opdrachtgever als aangenomen beschouwd zelfs indien deze strijdig zouden zijn met de hunne. Elke bestelling die bij ons is geplaatst, houdt vanwege de opdrachtgever de aanvaarding van deze verkoopsvooraarden in. Elke eventuele afwijking van deze algemene verkoopsvooraarden zal schriftelijk te dienen gebeuren.

Art 2: TOTSTANDKOMING VAN DE OVEREENKOMST:

Bestellingen zijn voor ons slechts bindend na onze uitdrukkelijke, schriftelijke aanvaarding. Nadat een bestelling bindend is geworden, wordt geen annulatie door de opdrachtgever meer toegestaan. Iedere bestelling wordt als één ondeelbaar beschouwd, zelfs indien de bestelling verschillende onderdelen zou bevatten. Iedere annulatie uitgaande van de opdrachtgever, geeft recht op een forfaitaire schadevergoeding te betalen gelijk aan 50% van de waarde van de bestelling excl. BTW.

Art. 3: VOORBEHOUD:

P & P BC behoudt zich het recht voor een bestelling te weigeren alsook de uitvoering ervan stop te zetten, voor redenen die haar eigen zijn. In dat geval kan de opdrachtgever geen aanspraak maken op een schadevergoeding en zal de bestelling geannuleerd worden. In het geval dat de administratieve of commerciële toelatingen onttrokken zouden worden aan P & P BC BV zal de bestelling geannuleerd worden. In beide voorname gevallen zal het gedeelte van het uitgevoerde werk desondanks gefactureerd worden.

Art. 4: LEVERING:

Alle opgegeven leveringstermijnen worden slechts ten indicatieve titel opgegeven. Vertragingen in de leveringen geven de opdrachtgever geen recht op weigering van de goederen, annulatie van de verkoop of enige vorm van schadevergoeding.

Art. 5: OVERDRACHT VAN RISICO – BEWARING – VERVEROER:

Behoudens schriftelijk anders overeengekomen, gebeurt iedere levering Ex Works onze magazijnen, gelegen te 2840 Rumst, Mechelsesteenweg 9.

De koper draagt dan ook het risico en de kosten van (het transport, de bewaring en de verzekering van) de koopwaar vanaf het ogenblik dat hij schriftelijk het bericht ontvangt dat de koopwaar te zijner beschikking zijn in onze magazijnen of op de plaats aangeduid in het contract. Het vervoer is steeds voor rekening en op risico van de koper behoudens indien het vervoer door ons wordt georganiseerd. In ieder geval draagt de koper de volledige verantwoordelijkheid voor elke schade aan de koopwaar die is ontstaan vanaf het ogenblik van de terbeschikkingstelling zoals hierboven bepaald. Het behoort aan de koper de koopwaar te laten verzekeren tegen alle mogelijke risico's. De verzendingsspecificaties, de gewichten, maattekeningen en afmetingen zijn steeds bij benadering doorgegeven.

Art. 6: AANVAARDING:

Wij zijn gerechtig bestellingen in delen te leveren en te factureren. Wij behouden ons het recht voor, andere bestelde producten en diensten pas te leveren of uit te voeren, na ontvangst van de betaling van de voorgaande levering. De opdrachtgever is dan niet gemachtig het restant van de bestelling te annuleren.

De kenmerken van de door ons geleverde producten kunnen licht afwijken van de kenmerken zoals vermeld in de publicitaire en informatieve documenten.

Onmiddellijk na de levering, dient de opdrachtgever de goederen te (laten) controleren en na te gaan of zij overeenstemmen met de bestelde goederen. Klachten over zichtbare gebreken of gebreken in verband met de conformiteit van de koopwaar moeten binnen de drie werkdagen na de levering per aangetekend schrijven meegedeeld worden door de opdrachtgever aan ons, en dit op straffe van onontvankelijkheid. Indien de koopwaar ook door ons geïnstalleerd wordt, wordt de installatie geacht onvoorwaardelijk te zijn aangava behoudens in geval van schriftelijke klacht geformuleerd op het ogenblik van de oplevering of minstens bij ingebruikname van de installatie. In geval van een gebrek moet de klant de goederen in onveranderde staat laten, totdat wij de klacht hebben kunnen onderzoeken. Betwisting door de koper m.b.t. de levering en/of de geleverde goederen of diensten resulteert niet in een oepschortingsrecht van de betalingsverplichting van de koper jegens ons. In geen enkel geval kan een niet-tijdige betaling beschouwd worden als een geldig protest.

Art. 7: AANSPRAKELIJKHED:

Wij kunnen niet aansprakelijk gehouden worden in het kader van deze overeenkomst behoudens (a) indien en in de mate dat de exoneratie verboden wordt door de toepasselijke wet; en/of (b) in geval van grove fout. Onverminderd het voorgaande is onze aansprakelijkheid onder deze overeenkomst jegens de opdrachtgever in ieder geval beperkt, behoudens in geval van een grove fout, tot de helft van het bedrag exclusief BTW van de factuur m.b.t. de betreffende koopwaar. Bovendien kunnen wij in geen geval gehouden zijn tot elke vorm van vergoeding van indirecte schade zoals bijvoorbeeld - doch niet beperkt tot - schade aan personen, schade aan goederen welke niet het voorwerp uitmaken van het contract of winstverdig. Dit houdt onder meer elke schade en/of klacht die door derden zou worden ingesteld naar aanleiding van het gebruik van het verkochte materiaal (niet limitatief: schending merken/brevetten, gebruiksveiligheid en wetgeving inzake marktpraktijken en consumentenbescherming).

Art. 8: SPECIFICATIES:

De structuren worden bepaald door geometrische afmetingen en door kleuren die beantwoorden aan de internationale RAL standaard. De opdrachtgever verklaart zich akkoord met deze en zal deze niet meer kunnen wijzigen na bevestiging van de gegeven bestelling.

Art. 9: PRIJS:

Alle prijzen zijn in EUR en excl. BTW. Prijsstijgingen welke zich voordoen tussen het tijdstip van de opdracht en de levering geven ons het recht de overeengekomen prijs dienovereenkomstig te wijzigen, op voorwaarde dat deze schriftelijk gecommuniceerd worden aan de opdrachtgever voor de levering. De opdrachtgever heeft in dat geval enkel het recht van zijn bestelling af te zien, indien de nieuwe totaalprijs van zijn bestelling 20% of meer afwijkt van de originele totaalprijs, al kan hij dit recht niet onredelijkerwijs misbruiken.

Art. 10: BETALINGEN:

Onze facturen zijn betaalbaar aan het adres van de verkoper te Rumst, netto contant en, zonder korting, behoudens andersluidende schriftelijke overeenkomst. Alle klachten betreffende onze facturen dienen op straffe van verval per aangetekend schrijven worden gedaan binnen 8 dagen na de factuurdatum. Bij niet-betaling van onze facturen binnen de 30 dagen na de factuurdatum, zal het bedrag van de factuur automatisch, van rechtswege en zonder enige ingebrekstellende vermeerderd worden met een verwijlrente van 10% per maand vanaf de factuurdatum. Ingeval van laattijdige betaling, zal boven dien een forfaitaire vergoeding van 15% van het bedrag van de factuur met een minimum van 250 EUR verschuldigd zijn ten titel van schadevergoeding om de administratieve kosten m.b.t. een laattijdige betaling te dekken, dit van rechtswege en zonder enige ingebrekstellende en dit bij toepassing van artikel 1147 en 1152 B.W. Nootzal een betwisting of schadegeval een rechts geldige grond kunnen opleveren voor de koper om zijn betalingsverplichtingen niet na te komen.

Art. 11: BEEINDIGING EN/OF ONTBINDING VAN DE OVEREENKOMST:

In geval van weigering van betaling op de voorzien vervaldag, hebben wij het recht naar onze keuze om de overeenkomst te beëindigen zonder voorafgaande ingebrekstellende, zonder voorafgaande rechtelijke tussenkomst of recht op schadevergoeding voor de opdrachtgever.

In geval van een volledig of gedeeltelijk stopzetten door de koper van zijn activiteiten, overlijden, faillissement, minnelijke of gerechtelijke liquidatie of gerechtelijke reorganisatie (WCO), in geval van overlijden van één der vennoten met onbekende aansprakelijkheid of vermindering van het maatschappelijk kapitaal, zal de overeenkomst automatisch, zonder rechtelijke tussenkomst en zonder schadevergoeding in hoofde van de koper, ontbonden zijn.

Art. 12: EIGENDOMSVORBEHOUD:

Alle bij ons bestelde koopwaar, goederen, inrichtingselementen e.d., al dan niet geïnstalleerd worden verkocht onder voorbehoud van de onze eigendomsrechten die slechts na volledige betaling van alle verschuldigde bedragen op de opdrachtgever overgaan. Niet-betaling, zelfs gedeeltelijk, geeft ons het recht de koopwaar en installatie bij de opdrachtgever of zijn rechthebbenden terug te halen. Iedere vooruitbetaalde som op de kostprijs zal door ons ten titel van schadevergoeding ingehouden worden. Dit recht zal uitsluitig gevoerd worden in geval van samenloop van schuldeisers.

Art. 13: BEVOEGDHEIDSVERDELING:

Onderhavige algemene voorwaarden, de bijbehorende aanhangsels, de specifieke voorwaarden van het contract zijn uitsluitend onderworpen aan het Belgisch recht. Ingeval van enigerlei betwisting zijn enkel de Rechtbanken van Mechelen bevoegd en dit zonder afbreuk te doen aan onze mogelijkheid om het geschil aanhangig te maken voor de bevoegde rechtbank van het gerechtelijk arrondissement waar de gedaagde partij gevestigd is, waar het contract werd gesloten of de levering gebeurde of diende te gebeuren.