

## Algemene voorwaarden: workshop

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op de opgegeven deelnemer aan de workshop en de aanbieder Achter de Muur Praktijk voor Psychotherapie.

### Aanmelding

Deelnemers kunnen zich aanmelden voor de workshops via de website of door telefonisch contact op te nemen met N. Verwegen.

Aanmeldingen worden behandeld op volgorde van binnenkomst en de deelname wordt per mail bevestigd. Er is een bedenktijd van 14 dagen waarin de deelnemer de aanmelding kan terugtrekken.

Indien de workshop vol is kan de deelnemer zich opgeven voor de wachtlijst. Wanneer een plaats vrijkomt zal de eerste op de wachtlijst benaderd worden. Heeft deze geen interesse (meer), dan wordt nummer twee benaderd enzovoorts.

### Werkwijze

De werkwijze is op de website vermeld en er is vertrouwelijkheid van toepassing, evenals het privacybeleid zoals vermeld op de website van [www.cursusachterdemuur.nl](http://www.cursusachterdemuur.nl).

### Annulering

Indien het aantal aanmeldingen voor de workshop minder bedraagt dan het gestelde minimum aantal deelnemers, wordt de workshop geannuleerd. Er zal met de deelnemers die zich ingeschreven hebben worden overlegd over deelname aan een workshop op een later tijdstip. Mocht geen volgende mogelijkheid geboden kunnen worden door Achter de Muur, dan zijn er geen kosten verschuldigd.

Annuleren door de deelnemer kan alleen schriftelijk (per e-mail of brief). Als annuleringsdatum geldt de datum van de uitgaande mail dan wel de datum van de poststempel. De volgende annuleringsvoorwaarden zijn van toepassing. Bij annulering:

- tot vier weken voorafgaand aan de workshop: wordt 100% minus € 5,00 administratiekosten gerestitueerd.
- tussen vier en twee weken voorafgaand aan de workshop: wordt 50% minus € 5,00 administratiekosten gerestitueerd.
- korter dan twee weken voorafgaand aan de workshop, wordt 0% gerestitueerd.

Wanneer echter een reserve-kandidaat de plaats in de workshop wil innemen, kan hiervan worden afgeweken. Ook mag men zelf een vervanger aanwijzen, indien deze voldoet aan de voorwaarden voor toelating tot de workshop. In dat geval wordt alleen € 5,- administratiekosten in rekening gebracht.

Bij *tussentijdse annulering* door de deelnemer kan Achter de Muur bij uitzondering besluiten om het bedrag kwijt te schelden. Dit kan alleen op grond van zwaarwegende redenen, die uitsluitend deze deelnemer betreffen.

Als *overheidsmaatregelen* ertoe leiden dat een workshop niet door kan gaan worden de annuleringskosten kwijtscholden. Anderen dan desbetreffende deelnemer kunnen aan een dergelijke vermindering of kwijtschelding geen enkel recht ontlenen.

Bij *uitval door de docent* door overmacht, zal Achter de Muur zo spoedig mogelijk een alternatieve datum aanbieden. Dat geldt ook voor uitval van een workshop door *extreme weersomstandigheden*. In dit geval heeft de deelnemer geen recht op (schade)vergoeding of vergoeding van (extra) reiskosten. De extra kosten voor de

verzorging van workshop die hieruit voortvloeien, zijn voor Achter de Muur. Mocht een deelnemer verhinderd zijn op de alternatieve datum dan kan hij/zij kosteloos de dag inhalen op een ander tijdstip.

#### Betaling

Het tarief voor de workshop is vermeld op de website [www.cursusachterdemuur.nl](http://www.cursusachterdemuur.nl)

Vanwege inschrijving als instelling bij CRKBO geldt is vrijstelling van BTW van toepassing.

Voor aanvang van de workshop ontvangt de deelnemer een factuur. De factuur dient uiterlijk 14 dagen na factuurdatum voldaan te zijn. De factuur wordt naar het privé e-mailadres van de deelnemer gestuurd, tenzij anders is overeengekomen. De deelnemer is verantwoordelijk voor tijdige betaling.

Indien de deelnemer het verschuldigde bedrag niet binnen 14 dagen na de factuurdatum heeft betaald, dan krijgt de deelnemer een laatste gelegenheid om de factuur zonder ophoging van kosten binnen 14 dagen alsnog te betalen.

Voldoet de deelnemer binnen 14 dagen na de datum van de betalingsherinnering niet aan zijn/haar verplichtingen, dan is de Achter de Muur Praktijk voor Psychotherapie zonder nadere ingebrekestelling gerechtigd incassomaatregelen te treffen, dan wel door derden te laten uitvoeren.

Alle buitengerechtelijke incassokosten verband houdende met de invordering van de gedeclareerde bedragen komen ten laste van de deelnemer. De buitengerechtelijke incassokosten zijn vastgesteld op tenminste 15% van de hoofdsom met een minimum van € 25.

Bij betalingsachterstand is de docent gerechtigd - tenzij de deelname zich hiertegen verzet - verdere deelname op te schorten totdat de deelnemer aan zijn/haar betalingsverplichtingen heeft voldaan.