

Het zorgvuldig omgaan met persoonsgegevens van mijn klanten en andere zakelijke relaties vind ik belangrijk. Bij de verwerking van persoonsgegevens houd ik mij aan de relevante wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Hieronder leg ik uit hoe ik jouw gegevens verzamel en gebruik, en met welk doel ik dat doe. Ik raad je aan deze privacyverklaring goed te lezen. Met deze privacyverklaring voldoe ik aan mijn informatieplicht op grond van de Algemene Verordening Gegevensbescherming.

Als je gebruik maakt van mijn website of mijn dienstverlening kan ik persoonsgegevens van jou verwerken. Ik zal je persoonsgegevens niet voor andere doeleinden gebruiken dan beschreven in deze privacyverklaring, tenzij jij daar vooraf toestemming voor hebt gegeven.

Ik kan deze privacyverklaring herzien. Als er belangrijke dingen veranderen in de manier waarop ik jouw gegevens verwerk, zal ik jou eerst informeren en, waar nodig, opnieuw om toestemming vragen.

Contactgegevens

Baked Pixels is gevestigd aan de Huygensstraat 80F (1221 BA) in Hilversum en geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 5318645. Voor privacy gerelateerde zaken kan je contact met mij opnemen via emile@bakedpixels.nl.

Betrokkenen

Ik verwerk de persoonsgegevens van websitebezoekers, klanten, leveranciers, samenwerkingsrelaties en zakelijke relaties. Ik krijg de gegevens rechtstreeks van jou of via de organisatie waarvoor je werkzaam bent. Soms ontvang ik je gegevens van anderen, bijvoorbeeld via een samenwerkingsrelatie.

Ik heb niet de intentie om persoonsgegevens te verwerken van websitebezoekers jonger dan 16 jaar zonder toestemming van ouders of voogd. Ik kan echter niet controleren of mijn websitebezoekers ouder dan 16 zijn. Als je vermoedt dat ik persoonsgegevens van een persoon jonger dan 16 jaar verwerk zonder toestemming, neem dan contact met mij op via de hierboven vermelde contactgegevens, zodat ik de informatie kan verwijderen als ik deze niet rechtmatig verwerk.

Dienstverlening

Wanneer je gebruik maakt van mijn dienstverlening, dan kan ik de volgende persoonsgegevens verwerken:

- Voor- en achternaam
- Bedrijfsnaam
- KvK-nummer
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Financiële gegevens
- IP-adres
- Klantnummer
- Correspondentie, inclusief e-mails en tekstberichten
- Audio- en beeldopnames
- Overige persoonsgegevens die jij en jouw organisatie aan mij verstrekken in het kader van mijn dienstverlening.

Ik verwerk geen bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens.

Ik realiseer mij dat je bedrijfsgevoelige informatie met mij kan delen in het kader van de dienstverlening. Uiteraard ga ik daar net zo zorgvuldig en veilig mee om als ik dat verplicht ben bij persoonsgegevens.

Doel en grondslag

Ik verwerk jouw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Uitvoeren van de overeengekomen dienstverleningsovereenkomst (overeenkomst)
- Het informeren over wijzigingen van onze diensten en producten (overeenkomst)
- Het informeren over nieuwe diensten en producten (gerechtvaardigd belang)
- Wettelijke verplichtingen, waaronder verplichtingen in het kader van de belastingen (wettelijke plicht)
- Het controleren of opdrachtgever rechtmatig gebruik maakt van de verstrekte toegang (gerechtvaardigd belang)

Gerechtvaardigd belang

Het informeren over nieuwe diensten en producten

Als je gebruikmaakt van mijn dienstverlening kan ik je benaderen voor nieuwe diensten of producten als dat past bij de aard van de afgenomen dienstverlening. Ik wil je graag zo goed mogelijk van dienst zijn. Wellicht dat mijn nieuwe dienstverlening beter bij je past dan wat je al van mij afneemt. Om die reden informeer ik je over nieuwe diensten en producten. Als je liever niet wil dat ik je hierover informeer, kun je dat bij mij aangeven via de hierboven vermelde contactgegevens.

Het controleren of opdrachtgever rechtmatig gebruik maakt van de verstrekte toegang

In het kader van mijn dienstverlening aan jou kan ik toegang op naam verstrekken aan medewerkers van jou. Ik controleer aan de hand van loggegevens en gebruikersgegevens of rechtmatig gebruik wordt gemaakt van de verstrekte toegang. Ik controleer met name of jij niet aan anderen dan de met naam genoemde personen toegang geeft.

Bewaartermijn

Als sprake is van dienstverlening bewaar ik jouw gegevens voor de duur van de dienstverleningsovereenkomst en gedurende vijf jaar daarna. Gegevens die ik nodig heb voor onze wettelijke administratieplicht, zoals offertes en facturen, bewaar ik zeven jaar. Audio- en beeldopnames bewaar ik maximaal 24 maanden.

Vraag of verzoek

Wanneer je je telefonisch, via de e-mail, via het contactformulier op mijn website of op een andere manier contact met mij opneemt, dan kan ik de volgende persoonsgegevens verwerken:

- Voor- en achternaam
- E-mailadres
- Telefoonnummer
- Correspondentie, inclusief e-mails
- Overige persoonsgegevens die je actief aan mij verstrekt

Doel en grondslag

Ik verwerk je persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Contact opnemen of iets doen overeenkomstig het door jou ingevulde formulier (gerechtvaardigd belang)
- Afhandelen van je vraag of verzoek (gerechtvaardigd belang)

Gerechtvaardigd belang

Als je mij benadert met een vraag of verzoek, dan heb ik je persoonsgegevens nodig om te kunnen reageren en je vraag of verzoek af te kunnen handelen.

Bewaartermijn

Ik gebruik je persoonsgegevens ter afhandeling van je vraag of verzoek. Afhankelijk van je vraag of verzoek zal deze al dan niet gearchiveerd worden. Ik bewaar mijn archief tenminste 5 jaar.

Stories

Ten behoeve van leeropdrachten voor de deelnemers van mijn trainingen en opleidingen over 3D Design gekoppeld aan software van Maxon, en ter inspiratie voor alle gebruikers van het afgeschermd platform van Baked Pixels deel ik verhalen van 3D-artisten. Wanneer je als 3D-artiest je medewerking verleent hieraan, dan verwerk ik de volgende persoonsgegevens van je:

- Voor- en achternaam
- Bedrijfsnaam
- Audio en beeldopnames
- Overige persoonsgegevens die je deelt via je story

Doel en grondslag

Ik verwerk je persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Story delen via het afgeschermd platform van Baked Pixels (overeenkomst)

Bewaartermijn

Ik bewaar je persoonsgegevens zolang als ik je story wil kunnen gebruiken.

Relatiebeheer

Ik verwerk, in het kader van relatiebeheer, de volgende persoonsgegevens van mijn leveranciers, zakelijke contacten en potentiële of oud-klienten:

- Voor- en achternaam
- E-mailadres
- Telefoonnummer
- Bedrijfsnaam
- Adresgegevens
- Correspondentie, inclusief e-mails

- Overige persoonsgegevens die je actief aan mij verstrekt

Doel en grondslag

Ik verwerk je persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Contactgegevens bewaren (gerechtvaardigd belang)
- Persoonlijk contact opnemen (gerechtvaardigd belang)
- Zakelijk netwerk opbouwen en onderhouden (gerechtvaardigd belang)

Gerechtvaardigd belang

Ik onderhoud contact met veel mensen. Het betreft hier onder meer leveranciers, potentiële klanten en andere zakelijke relaties. Een goed relatiebeheer is belangrijk voor mijn bedrijf. Ik bewaar daarom de contactgegevens van deze personen. Zo nodig kan ik dan persoonlijk contact opnemen.

Bewaartermijn

Als ik je contactgegevens opsla, bewaar ik je gegevens niet langer dan noodzakelijk in het belang van mijn onderneming of totdat je mij verzoekt deze te verwijderen.

Websitebezoekers: cookies

Een cookie is een klein bestand dat bij een bezoek aan mijn website op jouw computer, tablet of smartphone kan worden opgeslagen. Met een cookie kunnen persoonsgegevens worden verwerkt. Wanneer je mijn website bezoekt, dan kan ik met cookies persoonsgegevens van je verwerken, zoals IP-adres, surfgedrag en locatiegegevens.

Doel en grondslag

Ik verwerk jouw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het verbeteren van de toegang tot en werking van mijn website
- Het bieden van een goede gebruikerservaring van mijn website

Waar ik deze doelen kan bereiken zonder het gebruik van persoonsgegevens of door het inzetten van enkel functionele cookies, dan is de grondslag voor het verwerken van eventuele persoonsgegevens gelegen in het gerechtvaardigd belang dat ik heb bij een goed functionerende website. Denk hierbij aan de mogelijkheid tot reageren, de werking van spamfilters en het gebruik van caching om de website sneller te maken. Ik plaats cookies die noodzakelijk zijn voor het functioneren van de site en analytische cookies.

Google Analytics

Gegevens die jij verstrekt via onze cookies, kunnen worden bewaard voor het maken van statistische analyses. Zo kan ik zien hoe mijn bezoekers de website gebruiken en op basis daarvan mijn website en dienstverlening verbeteren en beveiligen. Ik maak daarvoor gebruik van Google Analytics.

De verkregen informatie wordt, met inbegrip van het IP-adres, door Google overgebracht en opgeslagen op servers in de Verenigde Staten. Lees de privacyverklaring van Google voor meer informatie. Ik heb Google geen toestemming gegeven om via mij verkregen Analytics-informatie te gebruiken voor andere Google-diensten

Embedded video's

Ik heb op mijn website embedded video's geplaatst via Vimeo en YouTube. Deze partijen kunnen cookies plaatsen en gegevens over jou verzamelen. Ik heb hier verder geen invloed op. Ik verwijs je naar de privacyverklaringen van deze partijen. Sommige van deze partijen slaan deze gegevens op in de Verenigde Staten.

IP-adres en webserver

Je IP-adres kan worden opgeslagen in de logbestanden van mijn webserver wanneer je mijn website bezoekt. Dit is noodzakelijk om de website op de juiste manier te beheren en te beveiligen. Ik gebruik je IP-adres niet om je online gedrag te volgen of te registreren. Ik ben in staat om je IP-adres te koppelen aan je naam. Dit is een standaardinstelling die ik niet uit kan zetten. Ik gebruik deze informatie niet, maar ik gebruik deze informatie niet. Ik gebruik wel je geografische locatie en sla informatie op over het apparaat of de browser die je gebruikt, als je bepaalde subdomeinen van mijn website bezoekt. Deze informatie is nodig om de juiste informatie met jou te kunnen delen en mijn website te verbeteren.

Bewaartermijn

Afhankelijk van het soort cookies en de reden van het plaatsen van cookies kunnen cookies worden alleen gedurende de (browser)sessie dan wel voor een langere duur. Je kunt op elk moment zelf actief (al dan niet automatisch) cookies verwijderen. In dat geval worden er geen nieuwe gegevens meer met ons gedeeld totdat er weer cookies zijn geplaatst.

Consequenties

Je bent niet verplicht tot het accepteren van cookies. Als je je browser zo instelt dat deze geen cookies opslaat of als je informatie die eerder is opgeslagen, al dan niet automatisch, verwijdert, dan is het mogelijk dat je een minder goede gebruikerservaring hebt van mijn website en niet van alle functionaliteiten gebruik kunt maken.

Geautomatiseerde besluitvorming

Ik doe niet aan geautomatiseerde individuele besluitvorming en profilering die nadelige gevolgen kunnen hebben voor jou als persoon. Het gaat hier om besluiten door een computer of geautomatiseerde systemen worden genomen zonder dat een mens daarbij betrokken is.

Jouw rechten

Je hebt recht op inzage in jouw gegevens, aanpassing als je gegevens onjuist zijn, verwijdering van je gegevens, bezwaar tegen een bepaalde gegevensverwerking, beperking van een gegevensverwerking en overdraagbaarheid van je gegevens. Wanneer persoonsgegevens worden verwerkt op basis van gerechtvaardigd belang heb je het recht hier bezwaar tegen te maken. Neem in dat geval contact met mij op via de hierboven vermelde contactgegevens. Er wordt dan nogmaals gekeken naar jouw belang in relatie tot mijn belang.

Als je gebruik wilt maken van een van deze rechten, neem dan contact met mij op via de hierboven vermelde contactgegevens. Mogelijk moet ik jouw identiteit verifiëren om aan je verzoek te voldoen. Maak in dat geval op de kopie van je identiteitsbewijs met je pasfoto, machine readable zone en BSN onleesbaar. Je kunt hiervoor de Kopie ID app gebruiken van het ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties. Ik zal altijd tijdig reageren. Mocht je niet tevreden zijn met de afhandeling van jouw verzoek, dan kan je je klacht voorleggen aan de Autoriteit Persoonsgegevens.

Delen met anderen

Ik zal jouw gegevens niet delen met anderen zonder jouw toestemming, tenzij dit noodzakelijk is in het kader van de uitvoering van de overeenkomst die jij of de organisatie waar je werkt met mij heeft afgesloten. Ik kan ook gegevens delen met anderen zonder jouw toestemming in het kader van een goede bedrijfsvoering of als dit een wettelijke verplichting is. Ik verkoop jouw gegevens niet aan andere partijen.

Ik maak gebruik van meerdere verwerkers. Ik heb met al onze verwerkers een verwerkersovereenkomst afgesloten. Als ik gegevens deel met een andere partij dan een verwerker, sluit ik, waar nodig, een overeenkomst met betrekking tot het delen van gegevens.

Op dit moment kan ik jouw gegevens delen met de volgende partijen:

- Mijn boekhouder - geheimhoudingsovereenkomst
- Online tool voor mijn boekhouding - verwerker
- Mijn online werkomgeving, inclusief e-mail - verwerker
- Websitehosting – verwerker
- Vimeo (opslag video's) – verwerker
- Door mij ingehuurd ondernemers nodig voor mijn dienstverlening aan jou – geheimhoudingsovereenkomst

Doorgifte van persoonsgegevens

Mijn uitgangspunt is om zoveel mogelijk samen te werken met partijen die jouw gegevens opslaan binnen de Europese Economische Ruimte (EER). Dat zal echter niet altijd mogelijk zijn. Wanneer ik jouw gegevens buiten de EER verwerk, dan neem ik de juiste maatregelen om er zeker van te zijn dat persoonsgegevens goed beveiligd zijn volgens, in overeenstemming met de eisen die de Algemene Verordening Gegevensbescherming van mij vereist. In dat geval werk ik samen met partijen in door de Europese Commissie erkende landen met een passend beschermingsniveau. Als een partij hier niet aan voldoet, dan zal ik de standaardcontractbepalingen implementeren.

Beveiliging

Ik zorg ervoor dat jouw persoonsgegevens tegen verlies of tegen onrechtmatige verwerking worden beveiligd. Ik heb onder andere de volgende technische en organisatorische maatregelen genomen:

- Gebruik van sterke wachtwoorden en 2FA waar mogelijk.
- Gebruik van een beveiligde omgeving voor opslag van de data.
- Gebruik van verwerkers met een adequaat beveiligingsniveau.
- Gebruik van een beveiligingscertificaat op mijn website, te herkennen aan het slotje in de adresbalk.
- De link waarmee toegang kan worden verkregen tot de video's van Vimeo is altijd een beschermd beveiligde link
- Regelmatig installeren van updates op website, computers en dergelijke.