

ARTIKEL 1 **Wie is Baked Pixels?**

- 1.1 Deze algemene voorwaarden worden gebruikt door **Emile de Lat**, handelend onder de naam *Media Communications*, gevestigd te Hilversum aan de Huygensstraat 80F, 1221 BA, en ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 53184645.
- 1.2 Een deel van de dienstverlening van Emile de Lat betreft de advisering over 3D Design, specifiek gekoppeld aan software van Maxon (Cinema 4D), inclusief het verzorgen van trainingen en opleidingen, welke uitgevoerd wordt onder de handelsnaam **Baked Pixels**.
- 1.3 Deze algemene voorwaarden zijn uitsluitend van toepassing voor de onder de handelsnaam Baked Pixels uitgebrachte offertes, afgesloten overeenkomsten en te verrichten en verrichte werkzaamheden en activiteiten. Deze algemene voorwaarden gelden dus nadrukkelijk niet voor andere dienstverlening vallend onder Media Communications.
- 1.4 Baked Pixels is bereikbaar via het e-mailadres emile@bakedpixels.nl en de website www.bakedpixels.nl.

ARTIKEL 2 **Definities**

- 2.1 Opdrachtnemer is Emile de Lat, handelend onder de naam Baked Pixels, en wordt in deze algemene voorwaarden aangeduid met 'ik', 'mij' en 'mijn'. Emile de Lat is gecertificeerd bij Maxon en bevoegd om anderen op te leiden en te certificeren overeenkomstig de door Maxon gestelde eisen.
- 2.2 Opdrachtgever is de partij waarmee ik een overeenkomst van opdracht heb gesloten, en wordt in deze algemene voorwaarden aangeduid met 'u', 'uw', en 'opdrachtgever'.
- 2.3 Met 'wij', 'ons' en 'partijen' worden opdrachtgever en ik samen bedoeld.
- 2.4 De 'overeenkomst' is de tussen partijen gesloten overeenkomst van opdracht ex artikel 7:400 BW. De overeenkomst kan tot stand komen door een door de opdrachtgever geaccordeerde offerte of verstrekte schriftelijke opdrachtbevestiging.
- 2.5 'Cinema 4D' is software van Maxon waarmee 3D modellen gebouwd kunnen worden.
- 2.6 De door mij geleverde diensten betreffen onder meer:
 - a advisering over het gebruik van 3D Design gekoppeld aan Cinema 4D, inclusief pipeline & work flow optimalisatie en jobprofiling (hierna 'advisering');
 - b het verzorgen van trainingen gericht op het werken met Cinema 4D (hierna 'training');
 - c het afnemen van een quickscan, waarbij u beoordeeld wordt aan de hand van de Maxon Topic criteria en eventuele andere gewenste onderdelen (hierna 'quickscan');
 - d het afnemen van het examen met als doel het behalen van de door Maxon verstrekte certificering voor het werken met de software van Maxon (Basics Comprehensive Certification) (hierna 'certificering').Mijn diensten betreffen nadrukkelijk niet de verkoop van software en/of het maken van koppelingen en/of het installeren van software.
- 2.7 'Deelnemer' is degene die deelneemt aan een training, quickscan of examen. Deelnemer kan opdrachtgever zijn, maar kan ook een werknemer of student van opdrachtgever zijn. Opdrachtgever draagt in dat laatste geval zorg voor dat deelnemers op de hoogte zijn van deze voorwaarden door deze actief onder hun aandacht te brengen. Het gaat onder meer over de bepalingen met betrekking tot het auteursrecht, geheimhouding, verhindering en de specifieke dienst.
- 2.8 Onder 'schriftelijk' wordt tevens verstaan communicatie per e-mail.

ARTIKEL 3 **Toepasselijkheid van de algemene voorwaarden**

- 3.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op al mijn offertes, overeenkomsten (inclusief eventuele aanvullingen en vervolgoopdrachten), werkzaamheden en activiteiten, tenzij wij schriftelijk andere afspraken maken.
- 3.2 Van de algemene voorwaarden afwijkende afspraken gelden alleen als deze schriftelijk zijn vastgelegd.

- 3.3 Ik mag mijn algemene voorwaarden op elk moment wijzigen. Na schriftelijke kennisgeving aan u zijn deze vanaf dat moment van toepassing, tenzij de wijziging een verslechtering van uw rechtspositie met zich mee brengt en u uiterlijk binnen twee weken na de kennisgeving bezwaar maakt tegen de wijziging. Dan zoeken wij in overleg naar een passende oplossing.
- 3.4 Als een bepaling in de algemene voorwaarden of overeenkomst geheel of gedeeltelijk in strijd met dwingend recht mocht blijken te zijn, blijven de overige bepalingen onverminderd van toepassing. Voor de nietige bepaling spreken wij in goed overleg af wat dan geldt tussen ons, waarbij, voor zover mogelijk, het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht worden genomen.
- 3.5 Als onduidelijkheid bestaat over de uitleg van een bepaling in deze algemene voorwaarden of als zich tussen ons een situatie voordoet die niet in deze algemene voorwaarden geregeld is, dan zullen we in goed overleg afspreken wat dan geldt tussen ons.
- 3.6 Ook als ik niet steeds strikte naleving van deze algemene voorwaarden verlang, betekent dat niet dat ik stilzwijgend akkoord ga met niet-naleving van enige bepaling daarvan en ook niet dat bepalingen niet (meer) van toepassing zijn, of dat ik het recht verlies om naleving van de bepalingen van deze algemene voorwaarden te verlangen.

ARTIKEL 4 Aanbod en aanvaarding

- 4.1 Een door mij verstuurd offerte is vrijblijvend en vervalt na een maand.
- 4.2 Offertes zijn gebaseerd op de door u verstrekte gegevens. U staat ervoor in dat alle essentiële informatie voor de opzet en uitvoering van de opdracht zijn verstrekt.
- 4.3 Offertes gelden niet automatisch voor vervolgoopdrachten.
- 4.4 Aan een aanvaarding die afwijkt van mijn aanbod ben ik niet gebonden. Ook ben ik niet gebonden aan mijn aanbod, als u redelijkerwijs had kunnen weten dat het aanbod of een onderdeel daarvan een kennelijke vergissing of verschrijving bevatte.
- 4.5 Een samengestelde prijsopgave verplicht mij niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
- 4.6 Voor zover de offerte voorafgaande aan het tot stand van de overeenkomst gebaseerd is op door u verstrekte gegevens en deze gegevens onjuist blijken te zijn, heb ik, ook nadat de overeenkomst tot stand is gekomen, het recht de prijs aan te passen, indien deze onjuiste informatie leidt tot meerkosten.

ARTIKEL 5 Duur overeenkomst en uitvoeringstermijn

- 5.1 De overeenkomst geldt in principe voor bepaalde tijd. Dat kan zijn voor de duur van een bepaald project of voor een bepaalde periode. Dit is vastgelegd in de overeenkomst.
- 5.2 Na het tot stand komen van de overeenkomst zal ik met de uitvoering beginnen op het daartoe afgesproken moment. Ik zal u zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen als een afgesproken uitvoeringstermijn mijnerzijds verandert.
- 5.3 Indien u, ongeacht de reden, de afgesproken periode waarin ik de werkzaamheden zou gaan uitvoeren, verplaatst naar een later moment, wordt de eindduur van de overeenkomst met deze periode verlengd. Ik mag dan ook de extra kosten die ik met het oog op een tijdig begin van de uitvoering van deze overeenkomst al heb gemaakt en redelijkerwijs nog moet maken, waaronder eventuele kosten van door mij ingeschakelde derden, als gevolg van deze vertraging in de uitvoering aan u doorberekenen.
- 5.4 Als de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd of als ik voor mijn werkzaamheden informatie van u nodig heeft zonder welke ik niet verder kan met de uitvoering van de overeenkomst, mag ik de uitvoering van de overeenkomst opschorten totdat u de voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd of u de benodigde informatie heeft verstrekt. Indien ik kosten heb gemaakt of redelijkerwijs nog moet maken en deze kosten bij hervatting van de werkzaamheden nogmaals moet maken, mag ik deze kosten aan u doorberekenen.

- 5.5 In andere omstandigheden dan hiervoor bepaald die leiden tot vertraging in de uitvoering van de overeenkomst maken wij in onderling overleg een nieuwe planning. Eventueel uit de nieuwe planning voortvloeiende extra kosten mijnerzijds komen voor uw rekening.
- 5.6 Overeengekomen termijnen zijn geen fatale termijnen. U moet mij dan ook eerst schriftelijk in gebreke stellen en een redelijke termijn geven om aan mijn verplichtingen te voldoen.

ARTIKEL 6 Uitvoering van de overeenkomst

- 6.1 De werkzaamheden worden in principe door mij in persoon verricht. Ik zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen uitvoeren en u mag van mij verwachten dat ik zo goed mogelijk zal adviseren.
- 6.2 Binnen de kaders van de overeenkomst en de daarin vastgelegde afspraken over mijn dienstverlening ben ik vrij de opdracht naar eigen technisch en creatief inzicht uit te voeren. Ik zal de overeenkomst uitvoeren met gebruikmaking van mijn kennis, ervaring en deskundigheid en van de systeemvereisten van Maxon. Mijn advisering is daarop ook gebaseerd en ik zal waar nodig een overzicht geven van opties, verschillen en keuzemogelijkheden. Waar nodig houd ik mij aan de certificeringsvoorwaarden van Maxon.
- 6.3 Ik mag de uitvoering van de overeenkomst geheel of gedeeltelijk overlaten aan een derde. Indien vereist voor de werkzaamheden is deze derde evenals ik gecertificeerd bij Maxon. Dit gebeurt altijd in overleg en met de nodige zorgvuldigheid. De algemene voorwaarden en de verplichtingen uit de overeenkomst gelden ook voor deze door mij ingeschakelde derde. Ik ben, behoudens als mijnerzijds sprake is van opzet of grove schuld, niet aansprakelijk voor schade door toedoen van deze derde.
- 6.4 U staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de door of namens u aan mij verstrekte gegevens. Met name staat u in dat op de verstrekte gegevens geen auteursrechten of andere rechten van intellectueel eigendom van derden berusten en dat ik deze mag gebruiken bij de uitvoering van de overeenkomst. U vrijwaart mij voor eventuele aanspraken van derden in dit verband.
- 6.5 U zorgt dat alle middelen, voorzieningen en faciliteiten, waarvan ik heb aangegeven dat deze noodzakelijk zijn voor een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst of waarvan u redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze daarvoor noodzakelijk zijn, tijdig en te allen tijde beschikbaar zijn en naar behoren functioneren.
- 6.6 Indien nodig voor een goede uitvoering van de overeenkomst verleent u mij toegang tot de bij u in gebruik zijnde en voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde ICT-systemen en technologie onder geheimhouding van de kennis en informatie die ik daarbij opdoe en die ik zonder uw schriftelijke toestemming niet voor een ander doel dan de uitvoering van deze overeenkomst mag gebruiken.
- 6.7 Het doel van mijn advisering is onder meer om u in staat te stellen te beschikken over passende hard- en software ten behoeve van het zelf kunnen bouwen van 3D modellen ten einde daarvan zelf een foto, video en/of beeld te maken. De verantwoordelijkheid voor de beschikbaarheid van deze passende hard- en software en de keuze daarvoor in verband met een (eventuele) aanschaf ligt volledig bij u.

ARTIKEL 7 Wijzigen van de overeenkomst

- 7.1 Op basis van mijn deskundig oordeel en indien het voor een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst noodzakelijk blijkt, ben ik bevoegd om de overeengekomen te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen. Ik zal dan desgewenst overleggen met u om dit nader toelichten. Als deze wijziging of aanvulling extra kosten met zich meebrengt, heb ik recht op een aanvullende vergoeding op grondslag van de offerte voorafgaande aan het tot stand komen van de overeenkomst. Als deze wijziging of aanvulling meer tijd in de uitvoering van deze overeenkomst met zich meebrengt wordt de duur ervan met die tijd verlengd.
- 7.2 Indien u de overeengekomen werkzaamheden wil wijzigen of aanvullen maken wij daarover nadere schriftelijke afspraken. Is daarbij sprake van meerwerk en/of is meer

tijd nodig, dan wordt de eventueel overeengekomen projectduur c.q. opleveringstijd met die tijd verlengd en wordt het meerwerk vergoed.

- 7.3 Indien wij vervolgsafspraken maken voor werkzaamheden voortvloeiend uit de lopende overeenkomst, dan gelden daarvoor dezelfde voorwaarden en vergoeding als bij de lopende overeenkomst zonder dat daarvoor een aparte offerte nodig is. Ik zal deze verlengingsafspraken schriftelijk bevestigen.
- 7.4 Voor zover sprake is van een door u gewenste vervolgoopdracht, die losstaat van de lopende overeenkomst, dan kan ik daarvoor een nieuwe, afzonderlijke offerte uitbrengen.
- 7.5 Jaarlijks kan ik mijn prijzen indexeren, waarbij ik aansluit bij de prijsindex van het CBS.

ARTIKEL 8 Trainingen

- 8.1 Trainingen zijn gericht op het leren werken met Cinema 4D en de eventueel opgestelde pipelines, workflows en procedures.
- 8.2 Trainingen vinden plaats op mijn kantoor of online vanuit mijn studio. In onderling overleg kan de training op een andere locatie plaatsvinden. De kosten hiervoor komen voor uw rekening. Ik behoud mij het recht voor om een locatie af te keuren. Ik mag in dat geval mijn reiskosten en reistijd bij u in rekening brengen.
- 8.3 Tijdens de training worden trainingsbestanden ('workfiles') gedeeld voor gebruik tijdens de cursus. Deze workfiles mogen ook na de training door deelnemers gebruikt blijven worden.
- 8.4 Indien u het 'digitale uitbreidingspakket' heeft aangeschaft, wordt een opname (video en audio) gemaakt van het beeldscherm van de trainer tijdens de training. Deze opname is gedurende 4 maanden voor deelnemers van de training beschikbaar via een door mij ter beschikking gestelde online omgeving. Ook heeft de deelnemer dan toegang tot de bijbehorende workfiles.

ARTIKEL 9 Quickscan

- 9.1 Een quickscan is een 1-op-1 sessie op mijn kantoor in Hilversum, waarbij deelnemer beoordeeld wordt aan de hand van de Maxon Topic criteria en eventuele andere gewenste onderdelen. De quickscan leidt tot een advies over de nog benodigde bijscholing en eventuele stage. De quickscan kan ingezet worden in de voorfase van certificering of in het kader van een job profile scan). Er wordt een opname (video en audio) gemaakt van het beeldscherm van de deelnemer. De behaalde resultaten blijven 12 maanden geldig. De onderdelen waarbij deelnemer heeft voldaan aan de criteria volgens de Maxon norm kunnen ingezet worden voor certificering.
- 9.2 De opname gemaakt in het kader van de voorfase van certificering wordt bewaard voor bewijsvoering. De opname wordt na 24 maanden verwijderd en wordt met niemand gedeeld, tenzij Maxon mij vraagt om bewijsvoering in verband met het toegekende certificaat.
- 9.3 De opname gemaakt in het kader van een job profile scan wordt met u gedeeld via onze online omgeving gedurende 4 weken. Na 12 maanden wordt de opname door mij verwijderd.
- 9.4 De quickscan wordt afgenomen door een Certified of Master trainer geregistreerd bij Maxon.
- 9.5 Indien schriftelijk afgesproken ontvangt u gedurende maximaal 12 maanden toegang tot een door mij ter beschikking gestelde online omgeving met daarin specifieke informatie, tutorials en workfiles, gericht op dat deel waarin nadere scholing vereist is voordat certificering kan plaatsvinden.

ARTIKEL 10 Certificering

- 10.1 Certificering is gericht op het behalen van de Basics Comprehensive Certification van Maxon. Maxon stelt de exameneisen vast. Ik zal u en deelnemer hierover informeren. Het examen wordt afgenomen tijdens een 1-op-1 sessie op mijn kantoor in Hilversum. De sessie wordt opgenomen (video en audio).

- 10.2 De opname gemaakt in het kader van de certificering wordt bewaard voor bewijsvoering. De opname wordt na 24 maanden verwijderd en wordt met niemand gedeeld, tenzij Maxon mij vraagt om bewijsvoering in verband met het toegekende certificaat.
- 10.3 Een vereiste voor deelname aan het examen is het overhandigen door deelnemer van een bewijs voor het behalen van de Elementary Knowledge Tests online via Maxon.net.
- 10.4 Het examen wordt afgenomen door een Certified of Master trainer geregistreerd bij Maxon.

ARTIKEL 11 Online omgeving

- 11.1 Bij diensten die online geleverd worden, kan ik niet garanderen dat deze op ieder moment bereikbaar zijn.
- 11.2 Zonder voorafgaande bekendmaking kan ik de online omgeving (tijdelijk) buiten gebruik stellen en/of het gebruik ervan beperken voor zover dit nodig is voor het onderhoud of voor verbetering van het systeem of de online omgeving.
- 11.3 Het tijdelijk niet beschikbaar zijn van de online dienst of omgeving geeft geen recht op (gedeeltelijke) terugbetaling en/of vermindering van de betalingsverplichting.
- 11.4 U geeft de ontvangen toegangsgegevens voor de online omgeving niet aan derden en laat hen ook niet op een andere wijze de online omgeving gebruiken.
- 11.5 Om gebruik te kunnen maken van mijn online omgeving heeft deelnemer een gratis of business googleaccount nodig. Het (g)mailadres wordt gebruikt om toegang te geven. U of deelnemer dient dit zelf aan te vragen.

ARTIKEL 12 Auteursrecht en gebruikerslicentie

- 12.1 Ik heb en behoud het auteursrecht op alle werken die ik in het kader van de opdracht ontwikkel, opstel of ter beschikking stel. Het gaat onder meer om adviezen, (3D)modellen, (beleids)documenten (onder meer pipelines, workflows, procedures en jobprofiling), workfiles en opnames.
- 12.2 In geval van advisering krijgt u van mij een recht van gebruik ten behoeve van het voor uw organisatie door ontwikkelen van de beschikbaar gestelde en/of ontwikkelde (3D)modellen en (beleids)documenten dergelijke (niet-exclusief, onbeperkt in duur, wereldwijd). U mag deze werken wijzigen, verveelvoudigen en openbaar maken. Indien het nodig is om deze werken in dit verband te delen met externe partijen, dan is het delen met externe partijen enkel en alleen toegestaan onder dezelfde restricties als opgenomen in deze algemene voorwaarden. Door mij opgestelde adviezen mag u niet wijzigen. Voor het overige is hetzelfde gebruikersrecht van toepassing.
- 12.3 Workfiles en video-opnames, waaronder begrepen de stories van 3D-artisten, zoals beschikbaar gesteld via mijn online omgeving zijn alleen bedoeld voor deelnemers en mogen niet met anderen worden gedeeld, ook niet binnen de organisatie. Deelnemers ontvangen een gebruikersrecht ten behoeve van het op een later moment herhalen van oefeningen.
- 12.4 Resources, waaronder begrepen afbeeldingen, videofragmenten, 3D modellen en 3D scenes, zoals beschikbaar gesteld via de resource database op het afgeschermd platform van Baked Pixels, mogen worden gebruikt overeenkomstig de volgende licentievoorwaarden:
 - a U mag de resources, opgenomen in de resource database, hergebruiken, al dan niet in een gewijzigde vorm, om een nieuw werk (een compilatie) te maken (hierna: het nieuwe werk). Op dit nieuwe werk heeft u het auteursrecht.
 - b U mag het nieuwe werk verveelvoudigen en openbaar maken en sublicenties op het nieuwe werk verstrekken.
 - c U kan hiervoor een vergoeding vragen zonder enige vergoeding verschuldigd te zijn aan de maker van de gebruikte resource.
 - d Het is niet toegestaan resources uit de resource database als los item (bestaande uit één of meerdere bestanden) te verveelvoudigen, openbaar maken of commercieel te exploiteren anders dan voor hergebruik in een compilatie. Hiervan zijn uitgezonderd resources die u zelf heeft gemaakt.

- e Resources kunnen merkuitingen bevatten. U bent verantwoordelijk voor het naleven van het merkenrecht bij het gebruik van deze resources, waaronder begrepen het vragen van toestemming van de houder van het merk. Voor eventuele schade die voortvloeit uit het gebruik van een resource met merkuiting ben ik dan ook nooit aansprakelijk.
- 12.5 De opname gemaakt in het kader van een job profile scan is enkel en alleen bedoeld voor het beoordelen van de vaardigheden van een deelnemer. U mag deze op geen enkele andere manier gebruiken.
- 12.6 Het verveelvoudigen en openbaar maken van deze werken voor enig ander doel dan hiervoor beschreven is niet toegestaan zonder mijn schriftelijke toestemming. Ik mag aan deze toestemming voorwaarden, waaronder begrepen financiële voorwaarden, verbinden.
- 12.7 Nadrukkelijk geef ik geen toestemming voor exploitatie van deze werken, het delen met derden die deze werken voor hun organisatie of de organisatie van een andere derde willen gaan gebruiken en publicatie via YouTube en dergelijke. Overdracht aan derden en/of het laten gebruiken door derden, al dan niet in de vorm van een sublicentie, zonder mijn daarop gerichte, schriftelijke toestemming, is niet toegestaan.
- 12.8 U zal te allen tijde mijn auteursrechten volledig respecteren en uw medewerkers en de door u ingehuurd derden erop aanspreken en zo nodig (juridische) acties ondernemen als mijn auteursrechten worden geschonden.
- 12.9 Het maken van beeld- of geluidsopnames van voornoemde werken is niet toegestaan.
- 12.10 Overtreding van dit artikel door of namens u of deelnemer geeft het recht op een door u te betalen, direct opeisbare boete van € 10.000 (zegge: tienduizend euro), verschuldigd voor iedere overtreding alsmede €2.500 (zegge: tweeduizend en vijfhonderd euro) voor iedere dag of dagdeel dat de overtreding voortduurt, onverminderd mijn recht de overeenkomst te (doen of laten) ontbinden en schadevergoeding te vorderen.

ARTIKEL 13 **Geheimhouding**

- 13.1 Wij zijn over en weer verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die wij over en weer in het kader van de overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt in ieder geval als vertrouwelijk als dit schriftelijk is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.
- 13.2 Als vertrouwelijk wordt in ieder geval aangemerkt alle specialistische kennis die ik met u deel in het kader van de opdracht. De geheimhouding voor de specialistische kennis is niet intern, maar enkel extern gericht.
- 13.3 Indien partijen op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak gehouden zijn vertrouwelijke informatie aan een bevoegde autoriteit of aan een door de wet of bevoegde autoriteit aangewezen derden te verstrekken, en ons of één van ons geen beroep toekomt op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter of autoriteit erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is die partij dientengevolge niet aansprakelijk voor enigerlei daaruit voortvloeiende schade.
- 13.4 Deze omstandigheid kan geen aanleiding zijn de overeenkomst op welke wijze dan ook te beëindigen.
- 13.5 Ik heb het recht de door mij tijdens de opdracht vervaardigde werken, inclusief het wijzigen van reeds bestaande werken, en toegenomen kennis voor andere doeleinden en opdrachten te gebruiken voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie van u wordt verstrekt. Ik ben in dat geval aan u op geen enkele wijze een vergoeding verschuldigd.

ARTIKEL 14 **Facturering en betaling**

- 14.1 Voor de door mij verrichte werkzaamheden ontvangt u een digitale factuur, die wordt verstuurd naar het door u opgegeven e-mailadres. Verzending naar dit e-mailadres geldt als ontvangst door u. Facturen dienen binnen 14 dagen na factuurdatum te zijn voldaan, tenzij partijen hierover schriftelijk andere afspraken hebben gemaakt.

- 14.2 Indien de overeenkomst een dienst betreft waarbij (een gedeelte) vooruit moet worden betaald, dan kunt u geen aanspraak maken op levering van deze dienst totdat deze betaling volledig heeft plaatsgevonden.
- 14.3 Aftrek, verrekening en opschorting wegens vermeende of daadwerkelijk toerekenbare tekortkomingen is niet toegestaan.
- 14.4 Wordt er op een factuur niet of niet op tijd betaald? Dan bent u na het verstrijken van de betalingstermijn van rechtswege in verzuim, dus zonder dat een nadere ingebrekestelling noodzakelijk is. De vordering is dan direct opeisbaar. Over het openstaande bedrag wordt dan de wettelijke handelsrente berekend, vanaf de vervaldag totdat alles is betaald. Eventuele gemaakte invorderingskosten dient u dan te voldoen. Die bedragen 15 procent van het openstaande bedrag en tenminste 75 euro.
- 14.5 Indien het geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van opdrachtgever zijn mijn vorderingen direct opeisbaar.
- 14.6 Door u gedane betalingen strekken in de eerste plaats in mindering op de kosten, vervolgens op de opengevallen rente en tenslotte op de hoofdsom en de lopende rente. Ik ben bevoegd, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling in termijnen te weigeren, of indien u een andere volgorde voor de toerekening aanwijst. Ook mag ik een volledige betaling van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opengevallen en lopende rente alsmede de kosten worden voldaan.

ARTIKEL 15 Verhinderung

- 15.1 In geval van afwezigheid bij een groepstraining of andere groepsbijeenkomst kan een gemiste bijeenkomst niet worden ingehaald, tenzij wij daarover andere schriftelijke afspraken hebben gemaakt.
- 15.2 In geval van het afzeggen of verplaatsen van een individuele afspraak die ik schriftelijk heb bevestigd of in geval van een no show, breng ik 50% van de afgesproken vergoeding bij u in rekening. In geval van afzeggen, verplaatsen of niet verschijnen. Indien ik reeds kosten heb gemaakt of redelijkerwijs nog moet maken, dan breng ik deze volledig in rekening. In bijzondere omstandigheden kan ik besluiten om geen kosten bij u in rekening te brengen.
- 15.3 In geval wij met elkaar hebben afgesproken dat ik in opdracht van u meerdere deelnemers individueel begeleid, dan geldt in plaats van het voorgaande lid het volgende. Een individuele afspraak kan in onderling overleg kosteloos worden verplaatst tot 24 uur van tevoren. De eerste keer dat deelnemer korter dan 24 uur van tevoren de afspraak verplaatst of in geval van een no show breng ik geen kosten in rekening. Bij een tweede (of meerdere) keer breng ik 50% van de afgesproken vergoeding bij u in rekening. Indien ik reeds kosten heb gemaakt of redelijkerwijs nog moet maken, dan breng ik deze volledig in rekening.
- 15.4 Indien ik verhinderd ben, verplaatsen we in onderling overleg de gemaakte afspraak.

ARTIKEL 16 Niet-nakoming, opschorting en ontbinding van de overeenkomst

- 16.1 Wanneer u nalatig bent in het nakomen van enige verplichting, die op basis van de overeenkomst op u rust, heb ik het recht, na behoorlijke aanmaning (en behoudens verzuim van rechtswege), de overeenkomst te (doen of laten) ontbinden, tenzij wij tot nadere afspraken komen die kunnen leiden tot voortzetting van de overeenkomst.
- 16.2 Ik heb dan ook het recht om mijn werkzaamheden in de uitvoering van de overeenkomst op te schorten.
- 16.3 Wanneer er meerdere malen niet of niet op tijd is betaald kan ik van u verlangen dat onverwijld (al dan niet aanvullende) zekerheid wordt gesteld in een door mij te bepalen vorm of een voorschot geeft, dit te mijner keuze. Indien u nalaat de verlangde zekerheid te stellen, ben ik, onverminderd mijn mogelijkheden om de overeenkomst onmiddellijk te beëindigen, gerechtigd om de uitvoering van de overeenkomst onmiddellijk op te schorten totdat de betalingsachterstand is opgeheven.
- 16.4 De gevolgen van een eventuele vertraging in de uitvoering van de overeenkomst, die wordt veroorzaakt door een tekortkoming van u, daaronder ook begrepen vertraging

als gevolg van de opschorting van de werkzaamheden en eventuele extra kosten als gevolg daarvan, (waaronder ook begrepen eventuele omzet- en inkomstenderving mijnerzijds) komen volledig voor uw rekening en risico.

- 16.5 Wanneer u de overeenkomst wegens een mij toerekenbare tekortkoming en na behoorlijke ingebrekestelling ontbindt of doet of laat ontbinden, ben ik niet gehouden tot terugbetaling van reeds betaalde, door mij gefactureerde bedragen of betaling van schadevergoeding en blijf ik recht houden op de nog niet betaalde, maar wel al opeisbare bedragen die verschuldigd zijn op grond van reeds verrichte werkzaamheden in de uitvoering van de overeenkomst.

ARTIKEL 17 Opzegging

- 17.1 Elk van ons kan de overeenkomst opzeggen indien er onvoldoende constructieve basis is om de werkzaamheden voortvloeiende uit de overeenkomst voort te zetten en wanneer daarover eerst contact en overleg is geweest en dat overleg niet heeft geleid tot een verbetering in de verstandhouding.
- 17.2 Opzegging moet schriftelijk gebeuren en tegen het einde van een kalendermaand.
- 17.3 Wij nemen dan een redelijke termijn in acht maar niet korter dan één maand, tenzij wij een andere termijn overeen zijn gekomen.
- 17.4 Alle tot aan het einde van de opgezegde overeenkomst verrichte werkzaamheden moeten op de overeengekomen wijze worden vergoed en nog openstaande facturen moeten volledig betaald worden.
- 17.5 Wanneer ik tot opzegging van de overeenkomst overga zal ik het eventueel daaruit vloeiende nadeel voor u zoveel mogelijk beperken en de werkzaamheden naar behoren afronden en indien mogelijk overdragen.

ARTIKEL 18 Aansprakelijkheid

- 18.1 Het uitvoeren van de werkzaamheden kan misgaan. Als ik daarvoor aansprakelijk zou zijn, is dat alleen voor de directe schade.
- 18.2 De vergoeding, waaronder schadevergoeding, welke wij aan u verplicht zouden zijn te betalen gebaseerd op welke rechtsgrond dan ook, is per voorval of combinatie van gelijksoortige en verbonden voorvallen beperkt tot het bedrag van € 5.000 (zegge: vijfduizend euro).
- 18.3 Ik ben niet aansprakelijk voor indirecte schade - zoals gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie. Ook ben ik niet aansprakelijk voor:
- a schade ten gevolge van fouten in of als gevolg van door u verstrekte onjuiste, onvolledige of onduidelijke informatie;
 - b schade die is ontstaan doordat u op enigerlei wijze tekort bent geschoten in de nakoming van uw verplichtingen;
 - c schade ten gevolge van het niet of niet volledig bereiken van het door u beoogde resultaat;
 - d beschadigingen, diefstal of verlies van eigendommen en andere schade ontstaan tijdens trainingen en sessies.
- een en ander behoudens opzet, bewuste roekeloosheid of grove nalatigheid mijnerzijds.
- 18.4 Als ik aansprakelijk ben moet u mij in de gelegenheid stellen de schade in redelijkheid en zoveel als mogelijk is te beperken of ongedaan te maken. U verleent dan alle mogelijke medewerking.
- 18.5 U bent aansprakelijk als ik schade lijd die het gevolg is van besmetting door malware, virussen en andere kwaadaardige technologieën op informatiedragers, elektronische bestanden of software van of vanwege u. U dient te zorgen voor ICT-materiaal dat vrij is van virussen c.a. en defecten.

ARTIKEL 19 Klachten

- 19.1 Bij klachten over mijn dienstverlening of factuur, dient u zo snel mogelijk, uiterlijk binnen 14 dagen na voltooiing van de betreffende werkzaamheden dan wel na de verzenddatum van de factuur schriftelijk met mij contact op te nemen.

- 19.2 Indien u het gebrek op een later moment ontdekt, dan dient u zo snel mogelijk, uiterlijk binnen 14 dagen, na de ontdekking schriftelijk met mij contact op te nemen. U dient aan te tonen dat u het gebrek redelijkerwijs niet eerder kon ontdekken.
- 19.3 U geeft een zo duidelijk mogelijke omschrijving van de klacht, zodat ik in staat ben inhoudelijk te reageren en, als de klacht gegrond is, te zorgen voor een passende oplossing. Een klacht die niet duidelijk is omschreven kan ik niet in behandeling nemen.
- 19.4 Een klacht schort uw betalingsverplichting niet op.

ARTIKEL 20 Afsluitende bepalingen, geschillen en toepasselijk recht

- 20.1 Bij beëindiging van de overeenkomst blijven bepalingen die naar hun aard bestemd zijn om voort te duren van kracht, zoals, maar niet beperkt tot, bepalingen betreffende auteursrecht, geheimhouding en aansprakelijkheid.
- 20.2 Voor alle rechtsverhoudingen tussen partijen waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, geldt het Nederlands recht.
- 20.3 Partijen zullen pas een beroep op de rechter doen, nadat zij zich in redelijkheid hebben ingespannen een geschil in onderling overleg op te lossen, waar mogelijk door middel van mediation.
- 20.4 Iedere vordering van opdrachtgever, behalve een vordering die al door mij is erkend, vervalt door het enkele verloop van 12 maanden na het ontstaan van de vordering, tenzij binnen deze termijn bij aangetekend schrijven gemotiveerd bezwaar is gemaakt of een rechtsvordering is ingesteld.
- 20.5 Alleen de rechter te Amsterdam is bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij bepalingen van dwingend recht anders voorschrijven.