

Warranty

Limited Lifetime Residential Warranty

Finzzi Surfaces warrants that this product:

- 1- Will not wear through, where "wear through" means the complete loss of wear layer so that the printed pattern changes over a minimum of 3% of the total installation.
- 2- Will not be damaged by normal residential household moisture on the surface of the floor.
- 3- Will be free from manufacturing defects.

This limited lifetime warranty is subject to the following conditions:

- 1- The floor must be installed properly following Finzzi Surfaces installation guidelines.
- 2- The floor must be maintained in accordance with Finzzi Surfaces maintenance guidelines.
- 3- The floor must be installed only in interior applications in climate-controlled areas.
- 4- The material must be checked carefully for defects before and during installation and under sufficient lighting. Once installed, the floor is considered as non-defective. Products with visible defects should not be installed under any circumstance.

This limited lifetime warranty is subject to the following exclusions:

- The warranty is not transferable.
- Only 1st quality goods. 2nds or "off-goods" do not qualify.
- Open joints of 0.2mm or less are not considered a defect under warranty. Joints compromised by improper installation, lack of continuous climate control, or obstructions creating "pinch points" are expressly not covered by the warranty.
- Conditions or defects caused by the use of improper adhesives, inadequate sub-flooring, or improper subfloor preparation are not covered by the warranty.
- Finzzi flooring that has been subject to abnormal use or conditions, or subject to abuse in any way will not be covered. If Finzzi products are not acclimated to intended occupied room temperature (at least 55-85° F or 12-30°C) for no less than 48 hours prior to installation, and at least 72 hours in exceptionally warm or cold climates. If the temperature of the intended occupied room (at least 55-85° F or 12-30°C) is not continuously maintained post-installation, the resulting product defect will not be covered by the warranty.

"Abnormal use or conditions" includes, but is not limited to, damage from plumbing/appliance leaks, storm or flood, damage from smoke, fire, or other casualty events, damage caused by negligence or improper alterations of the original manufactured product. "Abuse" is any use of the flooring that is unreasonable considering the typical and expected uses of Finzzi products in a residential or light commercial environment. The feet of furniture must always be covered with appropriate protective material. Chairs, sofas, or other furniture with castors must be fitted with soft rubber wheels and have an adequate protective mat or protective castor cups.

- The warranty excludes water damage to furniture, fixtures, walls, subfloors, moldings, trims, underlayment, radiant heating elements, or anything not related to the Finzzi flooring. Any damage resulting from mold and mildew growth is not covered by the warranty.
- Any staining resulting from urine, feces, or vomit from anything other than a domestic pet is not covered under this warranty.
- This warranty excludes damage caused by hydrostatic pressure (water or moisture under the floor that is transmitted to the surface through exerted pressure) or other conditions that result in water under the floor.
- Not covered under this warranty are conditions caused by improper use or maintenance such as:
 - 1- Lack of gloss or increasing dullness due to lack of maintenance or improper maintenance.
 - 2- Damage due to adhesive tape, scuffs, scratches, dents, and cuts.
 - 3- Damages or discoloration from carpet dyes, fertilizers, or other chemicals.
 - 4- Staining from the use of mats not labeled non-staining.

- 5- Damage caused by burns, flooding, fires, and other accidents.
- 6- Damage caused by abuse (i.e., dragging heavy or sharp objects across the floor without proper protection).
- 7- Damage caused by castor wheels or vacuum cleaner beater bars.
- 8- Failure to support furniture with floor protectors made of non-staining felt or non-pigmented hard plastic. Protectors must be the same diameter as the object and rest on the floor.
- 9- Pet damage, such as chewing, digging, clawing, etc.

- Discoloration from heat or sunlight is not covered under warranty.
- Variations of color, shade, or texture of the product purchased from those shown in samples, photographs, or literature are not covered by this warranty.
- Any liability for loss of profits or any other indirect, special, or consequential damage is excluded under warranty.

All claims should be filed with selling retailer or distributor and accompanied by proof of purchase along with proof of proper installation and product maintenance. The following remedies are available to you if the floor fails to perform according to the warranty:

- 1- During the first year following installation, Finzzi Surfaces will at its option (i) repair the floor to conform to the warranty or (ii) replace without charge the affected area with another floor of equal value and quality. If the floor was professionally installed by a flooring contractor originally, Finzzi Surfaces will also pay reasonable labor costs.
- 2- During the second year, Finzzi Surfaces will, at its option (i) repair the floor to conform to the warranty or (ii) provide a credit note for 90% of the original purchase price for materials and 90% of the original labor charges.
- 3- During the third year, Finzzi Surfaces will at its option (i) repair the floor to conform to the warranty or (ii) provide a credit note for 80% of the original purchase price for materials and 80% of the original purchase price for materials and 80% of the original labor charges.
- 4- After the third year, Finzzi Surfaces will at its option (i) repair the floor to conform to the warranty or (ii) provide a credit note for material only (no labor) based on the following schedule:
 - During the fourth year 70% credit.
 - During the fifth year 60% credit.
 - During the sixth year 50% credit.
 - During the seventh year 40% credit.
 - During the eighth year 30% credit.
 - During the ninth year 20% credit.
 - After the ninth year 10% credit.

Warranty

10-Years Limited Commercial Warranty

The vinyl layer of the Finzzi product is warranted by Finzzi Surfaces not to wear through under normal and reasonable commercial use for a period of 10 years from the date of purchase. Wear-through means the complete loss of wear layer so that the printed pattern changes over a minimum of 3% of the total installation. This commercial warranty covers only those products deemed acceptable in light and medium commercial installations such as the following:

- **Hotels:** Guest Rooms, Conference/Meeting Rooms, Lobby Areas (walk-off mats required).
- **Institutional:** Classrooms, Training Rooms, Meeting Rooms, Common Areas, Residential Halls, Hallways.
- **Medical Offices:** Waiting Rooms, Patient Rooms, Examination Rooms, Storage Rooms, Hallways, Entryways (walk-off mats required).
- **Offices and Restaurants:** Offices, Conference/Meeting Rooms, Showrooms, Restaurant Floor, Break Rooms.
- **Retail:** Novelty Shops/Boutiques, Product Display Areas, Sales Floors, Showrooms, Hair Salons, Hallways, Entryways (walk-off mats required).

The ten-year limited Commercial Warranty is made subject to the following conditions:

- 1- The vinyl wear layer is a minimum of 20 mil thickness.
- 2- The floor must be installed correctly and following Finzzi Surfaces installation guidelines.
- 3- If glue down installation is used, use only glue warrantied by the glue manufacturer as acceptable for the installation being completed. Using incorrect glue will void this warranty. The glue-down method must be used if the flooring is exposed to temperatures above 140 degrees F or below 32 degrees F.
- 4- The flooring must be used only indoors in a climate-controlled area.
- 5- The flooring must be maintained in accordance with Finzzi Surfaces maintenance guidelines.
- 6- The flooring must be checked carefully for defects before and during installation and under sufficient lighting. Once installed, the floor will be considered as non-defective. Products with visible defects should not be installed under any circumstances.

The ten-year limited Commercial Warranty is subject to the following exclusions:

- The warranty is not transferable and applies only to the original purchaser.
- Only 1st quality goods. 2nds or "off-goods" do not qualify.
- Open joints of 0.2mm or less are not considered a defect under warranty. Joints compromised by improper installation, lack of continuous climate control, or obstructions creating "pinch points" are expressly not covered by this warranty.
- Conditions or defects caused by the use of improper adhesives, inadequate sub-flooring, or improper subfloor preparation are not covered by the warranty.
- Finzzi flooring that has been subject to abnormal use or conditions, or subject to abuse in any way will not be covered. If Finzzi products are not acclimated to intended occupied room temperature (at least 55-85° F or 12-30°C) for no less than 48 hours prior to installation, and at least 72 hours in exceptionally warm or cold climates. If the temperature of the intended occupied room (at least 55-85° F or 12-30°C) is not continuously maintained post-installation, the resulting product defect will not be covered by the warranty.

"Abnormal use or conditions" includes, but is not limited to, damage from plumbing/appliance leaks, storm or flood, damage from smoke, fire, burns, or other casualty events, damage caused by negligence or improper alterations of the original manufactured product. "Abuse" is any use of the flooring that is unreasonable considering the typical and expected uses of Finzzi products in a commercial environment. These include, but are not limited to, cracking, warping, soiling, fading, denting, and punctures caused by items such as roller skates, golf shoes, or pets. The feet of furniture must always be covered with appropriate protective material. Chairs, sofas, or other furniture with castors must be fitted with soft rubber wheels and have an adequate protective mat or protective castor cups.

- The warranty excludes water damage to furniture, fixtures, walls, subfloors, moldings, trims, underlayment, radiant heating elements, or anything not related to the Finzzi flooring. Any damage resulting from mold and mildew growth is not covered by the warranty.

- Any staining resulting from urine, feces, or vomit from anything other than a domestic pet is not covered under this warranty.
- This warranty excludes damage caused by hydrostatic pressure (water or moisture under the floor that is transmitted to the surface through exerted pressure) or other conditions that result in water under the floor.
- Not covered under this warranty are conditions caused by improper use or maintenance such as:
 - 1- Gloss reduction, dullness, or surface scratches are not considered surface wear.
 - 2- Damage due to adhesive tape, scuffs, scratches, dents, and cuts.
 - 3- Damages or discoloration from carpet dyes, fertilizers, or other chemicals.
 - 4- Staining from the use of mats not labeled non-staining.
 - 5- Damage caused by burns, flooding, fires, and other accidents.
 - 6- Damage caused by abuse (i.e., dragging heavy or sharp objects across the floor without proper protection).
 - 7- Damage caused by castor wheels or vacuum cleaner beater bars.
 - 8- Failure to support furniture with floor protectors made of non-staining felt or non-pigmented hard plastic. Protectors must be the same diameter as the object and rest on the floor.
 - 9- Pet damage, such as chewing, digging, clawing, etc.
- Discoloration from heat or sunlight is not covered under warranty.
- Variations of color, shade, or texture of the product purchased from those shown in samples, photographs, or literature are not covered by this warranty.
- Any liability for loss of profits or any other indirect, special, or consequential damage is excluded under warranty.
- The manufacturer cannot guarantee that Finzzi product selected will match or coordinate with customer furnishings, trim, cabinetry, railings, etc.

All claims should be filed with selling retailer or distributor and accompanied by proof of purchase along with proof of proper installation and product maintenance. The following remedies are available to you if the floor fails to perform according to the warranty:

- 1- During the first year following installation, Finzzi Surfaces will at its option (i) repair the floor to conform to the warranty or (ii) replace without charge the affected area with another floor of equal value and quality. If the floor was professionally installed by a flooring contractor originally, Finzzi Surfaces will also pay reasonable labor costs.
- 2- During the second and third years, Finzzi Surfaces will, at its option (i) repair the floor to conform to the warranty or (ii) provide a credit note for the original purchase price of the flooring. Finzzi will also pay 50% of reasonable labor charges.
- 3- During the fourth - tenth years, Finzzi Surfaces will, at its option (i) repair the floor to conform to the warranty or (ii) provide a credit note for 50% of the original purchase price of the flooring. No labor charges will be paid.

Warranty

6-Year Commercial Warranty 12mil Wear Layer

The vinyl layer of the Finzzi product is warranted by Finzzi Surfaces not to wear through under normal and reasonable light to medium commercial use for a period of 6 years from the date of purchase. Wear-through means the complete loss of wear layer so that the printed pattern changes over a minimum of 3% of the total installation. This commercial warranty covers only those products deemed acceptable in light and medium commercial installations such as the following:

- **Hotels:** Guest Rooms, Conference/Meeting Rooms, Lobby Areas (walk-off mats required).
- **Institutional:** Classrooms, Training Rooms, Meeting Rooms, Common Areas, Residential Halls, Hallways.
- **Medical Offices:** Waiting Rooms, Patient Rooms, Examination Rooms, Storage Rooms, Hallways, Entryways (walk-off mats required).
- **Offices and Restaurants:** Offices, Conference/Meeting Rooms, Showrooms, Restaurant Floor, Break Rooms.
- **Retail:** Novelty Shops/Boutiques, Product Display Areas, Sales Floors, Showrooms, Hair Salons, Hallways, Entryways (walk-off mats required).

The six-year limited light to medium Commercial Warranty is made subject to the following conditions:

- The vinyl wear layer is a minimum of 12 mil thickness.
- The floor must be installed correctly and following Finzzi Surfaces installation guidelines.
- The flooring must be used only indoors in a climate-controlled area.
- The flooring must be maintained in accordance with Finzzi Surfaces maintenance guidelines.
- The flooring must be checked carefully for defects before and during installation under sufficient lighting.

Once installed, the floor will be considered as non-defective. Products with visible defects should not be installed under any circumstances.

The six-year limited light to medium Commercial Warranty is subject to the following exclusions:

- The warranty is not transferable and applies only to the original purchaser.
- Only 1st quality goods. 2nds or "off-goods" do not qualify. Open joints of 0.008" or less are not considered a defect under warranty. Joints compromised by improper installation, lack of continuous climate control, or obstructions creating "pinch points" are expressly not covered by this warranty.
- Conditions or defects caused by the use of improper adhesives, inadequate sub-flooring, or improper subfloor preparation are not covered by the warranty.
- Finzzi flooring that has been subject to abnormal use or conditions, or subject to abuse in any way will not be covered. If Finzzi products are not acclimated to intended occupied room temperature (at least 55-85° F or 12-30°C) for no less than 48 hours prior to installation, and at least 72 hours in exceptionally warm or cold climates. If the temperature of the intended occupied room (at least 55-85° F or 12-30°C) is not continuously maintained post-installation, the resulting product defect will not be covered by the warranty.

"Abnormal use or conditions" includes, but is not limited to, damage from plumbing/appliance leaks, storm or flood, damage from smoke, fire, burns, or other casualty events, damage caused by negligence or improper alterations of the original manufactured product. "Abuse" is any use of the flooring that is unreasonable considering the typical and expected uses of Finzzi products in a commercial environment. These include, but are not limited to, cracking, warping, soiling, fading, denting, and punctures caused by items such as roller skates, golf shoes, or pets. The feet of furniture must always be covered with appropriate protective material. Chairs, sofas, or other furniture with castors must be fitted with soft rubber wheels and have an adequate protective mat or protective castor cups.

- The warranty excludes water damage to furniture, fixtures, walls, subfloors, moldings, trims, underlayment, radiant heating elements, or anything not related to the Finzzi flooring. Any damage resulting from mold and mildew growth is not covered by the warranty.

- Any staining resulting from urine, feces, or vomit from anything other than a domestic pet is not covered under this warranty.

• This warranty excludes damage caused by hydrostatic pressure (water or moisture under the floor that is transmitted to the surface through exerted pressure) or other conditions that result in water under the floor.

• Not covered under this warranty are conditions caused by improper use or maintenance such as:

- Gloss reduction, dullness, or surface scratches are not considered surface wear.
- Damage due to adhesive tape, scuffs, scratches, dents, and cuts.
- Damages or discoloration from carpet dyes, fertilizers, or other chemicals.
- Staining from the use of mats not labeled non-staining.
- Damage caused by burns, flooding, fires, and other accidents.
- Damage caused by abuse (i.e., dragging heavy or sharp objects across the floor without proper protection).
- Damage caused by castor wheels or vacuum cleaner beater bars.
- Failure to support furniture with floor protectors made of non-staining felt or non-pigmented hard plastic. Protectors must be the same diameter as the object and rest on the floor.
- Pet damage, such as chewing, digging, clawing, etc.
- Discoloration from heat or sunlight is not covered under warranty.
- Variations of color, shade, or texture of the product purchased from those shown in samples, photographs, or literature are not covered by this warranty.
- Any liability for loss of profits or any other indirect, special, or consequential damage is excluded under warranty.

The manufacturer cannot guarantee that Finzzi product selected will match or coordinate with customer furnishings, trim, cabinetry, railings, etc.

All claims should be filed with selling retailer or distributor and accompanied by proof of purchase along with proof of proper installation and product maintenance. The following remedies are available to you if the floor fails to perform according to the warranty:

- During the first year following installation, Finzzi Surfaces will at its option (i) repair the floor to conform to the warranty or (ii) replace without charge the affected area with another floor of equal value and quality. If the floor was professionally installed by a flooring contractor originally, Finzzi Surfaces will also pay reasonable labor costs.
- During the second and third years, Finzzi Surfaces will, at its option (i) repair the floor to conform to the warranty or (ii) provide a credit note for the original purchase price of the flooring. Finzzi will also pay 50% of reasonable labor charges.
- During the fourth – sixth years, Finzzi Surfaces will, at its option (i) repair the floor to conform to the warranty or (ii) provide a credit note for 50% of the original purchase price of the flooring. No labor charges will be paid.

Garantía

Garantía residencial limitada de por vida

Finzzi Surfaces garantiza que este producto:

- 1- No se desgastará, donde "desgastar" significa la pérdida completa de la capa de desgaste, de modo que el diseño impreso cambie en un mínimo del 3% de la instalación total.
- 2- No se dañará por la humedad normal del hogar residencial en la superficie del piso.
- 3- Estará libre de defectos de fabricación.

Esta garantía limitada de por vida está sujeta a las siguientes condiciones:

- 1- El piso debe instalarse correctamente siguiendo las pautas de instalación de Finzzi Surfaces.
- 2- El piso debe mantenerse de acuerdo con las pautas de mantenimiento de Finzzi Surfaces.
- 3- El piso debe instalarse solo en aplicaciones interiores en áreas con clima controlado.
- 4- El material debe verificarse cuidadosamente para detectar defectos antes y durante la instalación y con suficiente iluminación. Una vez instalado, el piso se considera no defectuoso. Los productos con defectos visibles no deben instalarse bajo ninguna circunstancia.

Esta garantía limitada de por vida está sujeta a las siguientes exclusiones:

- La garantía no es transferible.
- Solo productos de primera calidad. Segundas o productos en liquidación no califican.
- Las juntas abiertas de 0.2 mm o menos no se consideran un defecto bajo garantía. Las articulaciones comprometidas por una instalación incorrecta, la falta de control continuo del clima u obstrucciones que crean "puntas levantadas" no están cubiertas por la garantía
- Las condiciones o defectos causados por el uso de adhesivos inadecuados, el subsuelo inadecuado o la preparación inadecuada del subsuelo no están cubiertos por la garantía.
- Los suelos Finzzi que hayan estado sujetos a condiciones o usos anormales, o que estén sujetos a abuso de cualquier manera no estarán cubiertos. Si los productos Finzzi no se accliman a temperatura ambiente prevista (al menos 55-85° F o 12-30°C) durante no menos de 48 horas antes de la instalación, y al menos 72 horas en climas excepcionalmente cálidos o fríos. Si la temperatura de la habitación ocupada prevista (al menos 55-85° F o 12-30°C) no se mantienen continuamente después de la instalación, el defecto resultante del producto no estará cubierto por la garantía.

El "uso o condiciones anormales" incluye, entre otros, daños por fugas de plomería / electrodomésticos, tormentas o inundaciones, daños por humo, fuego u otros eventos fortuitos, daños causados por negligencia o alteraciones inadecuadas del producto original fabricado. "Abuso" es cualquier uso del piso que no sea razonable considerando los usos típicos y esperados de los productos Finzzi en un entorno residencial o comercial ligero. Las patas de los muebles siempre deben estar cubiertas con material protector adecuado. Las sillas, sofás u otros muebles con ruedas deben estar equipados con ruedas de goma blanda y tener una estera o alfombra protector adecuado o copas de ruedas protectoras.

- La garantía excluye daños causados por el agua en muebles, accesorios, paredes, subsuelos, molduras, molduras, contrapisos, elementos de calefacción radiante o cualquier cosa que no esté relacionada con el piso Finzzi.

Cualquier daño resultante del crecimiento de moho y hongos no está cubierto por la garantía.

- Cualquier mancha resultante de orina, heces o vómitos de otra cosa que no sea una mascota doméstica no está cubierta por esta garantía.

· Esta garantía excluye el daño causado por la presión hidrostática (agua o humedad debajo del piso que se transmite a la superficie a través de la presión ejercida) u otras condiciones que resulten en la acumulación de agua debajo del piso.

· No cubiertas por esta garantía son las condiciones causadas por el uso o mantenimiento incorrecto, tales como:

- 1- Disminución de brillo o aumento de la opacidad debido a la falta de mantenimiento o mantenimiento incorrecto.
- 2- Daño debido a cinta adhesiva, rasguños, abolladuras y cortes.
- 3- Daños o decoloración por uso de tintes de alfombra, fertilizantes u otros productos químicos.
- 4- Manchado por el uso de esteras o alfombras no etiquetados como no manchado.

- 5- Daños causados por quemaduras, inundaciones, incendios y otros accidentes
- 6- Daño causado por abuso (es decir, arrastrar objetos pesados o afilados por el piso sin la protección adecuada).
- 7- Daños causados por ruedas giratorias o barras batidoras de aspiradora.
- 8- No soportar muebles con protectores de piso hechos de fieltro no manchado o plástico duro no pigmentado. Los protectores deben tener el mismo diámetro que el objeto y descansar en el piso.
- 9- Daño a las mascotas, como masticar, cavar, arañar, etc.

- La decoloración por calor o luz solar no está cubierta por la garantía.
- Las variaciones de color, tono o textura del producto comprado de las que se muestran en muestras, fotografías o literatura no están cubiertas por esta garantía.
- Cualquier responsabilidad por pérdida de ganancias o cualquier otro daño indirecto, especial o consecuente está excluida de la garantía.

Todos los reclamos deben presentarse ante el vendedor minorista o distribuidor y deben acompañarse de un comprobante de compra junto con un comprobante de instalación y mantenimiento adecuados del producto. Las siguientes soluciones están disponibles si el piso no funciona de acuerdo con la garantía:

- 1- Durante el primer año posterior a la instalación, Finzzi Surfaces, a su opción, puede elegir (i) reparará el piso para cumplir con la garantía o (ii) reemplazará sin cargo el área afectada con otro piso de igual valor y calidad. Si el piso fue instalado profesionalmente por un contratista de pisos originalmente, Finzzi Surfaces también pagará costos laborales razonables, según precios del mercado.
- 2- Durante el segundo año, Finzzi Surfaces, a su opción (i) reparará el piso para cumplir con la garantía o (ii) proporcionará una nota de crédito por el 90% del precio de compra original de los materiales y el 90% de la mano de obra original cargos.
- 3- Durante el tercer año, Finzzi Surfaces a su opción (i) reparará el piso para cumplir con la garantía o (ii) proporcionará una nota de crédito por el 80% del precio de compra original de los materiales y el 80% del precio de compra original para materiales y 80% de los cargos laborales originales.
- 4- Despues del tercer año, Finzzi Surfaces, a su opción (i) reparará el piso para cumplir con la garantía o (ii) proporcionará una nota de crédito para el material únicamente (sin mano de obra) según el siguiente cronograma:
 - Durante el cuarto año, 70% de crédito.
 - Durante el quinto año 60% de crédito
 - Durante el sexto año 50% de crédito
 - Durante el séptimo año 40% de crédito.
 - Durante el octavo año, 30% de crédito.
 - Durante el noveno año 20% de crédito.
 - Despues del noveno año, 10% de crédito.

Garantía

Garantía comercial limitada de 10 años

La capa de vinilo del producto Finzzi está garantizada por Finzzi Surfaces para que no se desgaste bajo un uso comercial normal y razonable durante un período de 10 años a partir de la fecha de compra, el desgaste significa la pérdida completa de la capa de desgaste para que el diseño impreso cambie sobre un mínimo del 3% de la instalación total. Esta garantía comercial cubre solo aquellos productos que se consideran aceptables en instalaciones comerciales ligeras y medianas como las siguientes

- **Hoteles:** habitaciones, salas de conferencias / reuniones, áreas de lobby (se requieren alfombras de entrada).
- **Institucional:** aulas, salas de formación, salas de reuniones, zonas comunes, salas residenciales, pasillos.
- **Consultorios médicos:** salas de espera, salas de pacientes, salas de examen, salas de almacenamiento, pasillos, entradas (se requieren alfombras de entrada).
- **Oficinas y restaurantes:** oficinas, salas de conferencias / reuniones, salas de exposición, piso de restaurante, salas de descanso.
- **Venta minorista:** tiendas de novedades / boutiques, áreas de exhibición de productos, pisos de ventas, salas de exhibición, peluquerías, pasillos, Entradas (se requieren alfombras de entrada)

La garantía comercial limitada de diez años está sujeta a las siguientes condiciones:

- 1- La capa de desgaste de vinilo tiene un espesor mínimo de 0,3mm.
- 2- El piso debe instalarse correctamente y siguiendo las pautas de instalación de Finzzi Surfaces.
- 3- Si se usa la instalación con pegamento, use solo el pegamento garantizado por el fabricante como aceptable para la instalación que se está completando. El uso de pegamento incorrecto anulará esta garantía. El método de pegado debe usarse si el piso está expuesto a temperaturas superiores a 140 grados F o inferiores a 32 grados F
- 4- El piso debe usarse solo en interiores en un área con clima controlado.
- 5- El piso debe mantenerse de acuerdo con las pautas de mantenimiento de Finzzi Surfaces.
- 6- El piso debe revisarse cuidadosamente para detectar defectos antes y durante la instalación y con suficiente iluminación. Una vez instalado, el piso se considerará no defectuoso. Los productos con defectos visibles no deben instalarse bajo ninguna circunstancia.

La garantía comercial limitada de diez años está sujeta a las siguientes exclusiones:

- La garantía no es transferible y se aplica solo al comprador original.
- Solo productos de primera calidad. Segundas o productos en liquidación no califican.
- Las juntas abiertas de 0.2mm o menos no se consideran un defecto bajo garantía. Las juntas comprometidas por una instalación inadecuada, la falta de control de temperatura u obstrucciones que crean "puntas levantadas" no están expresamente cubiertas por esta garantía.
- Las condiciones o defectos causados por el uso de adhesivos inadecuados, el subsuelo inadecuado o la preparación inadecuada del subsuelo no están cubiertos por la garantía.
- Los suelos Finzzi que hayan estado sujetos a condiciones o usos anormales, o que estén sujetos a abuso de cualquier manera no estarán cubiertos. Si los productos Finzzi no se aclimatan a temperatura ambiente prevista (al menos 55-85° F o 12-30°C) durante no menos de 48 horas antes de la instalación, y al menos 72 horas en climas excepcionalmente cálidos o fríos. Si la temperatura de la habitación ocupada prevista (al menos 55-85° F o 12-30°C) no se mantienen continuamente después de la instalación, el defecto resultante del producto no estará cubierto por la garantía.

El "uso o condiciones anormales" incluye, entre otros, daños por fugas de plomería / electrodomésticos, tormentas o inundaciones, daños por humo, fuego, quemaduras u otros eventos fortuitos, daños causados por negligencia o alteraciones inadecuadas del producto original fabricado. "Abuso" es cualquier uso del piso que no sea razonable considerando los usos típicos y esperados de los productos Finzzi en un entorno comercial. Estos incluyen, pero no se limitan a, grietas, deformaciones, suciedad, decoloración, abolladuras y pinchazos causados por artículos como patines, zapatos de golf o mascotas. Los pies de los muebles siempre deben estar cubiertos con material protector adecuado. Las sillas, sofás u otros muebles con ruedas deben estar equipados con ruedas de goma blandas y tener una estera protectora adecuada o copas de ruedas protectoras.

· La garantía excluye daños causados por el agua en muebles, accesorios, paredes, subsuelos, molduras, molduras, contrapisos, elementos de calefacción radiante o cualquier cosa que no esté relacionada con el piso Finzzi. Cualquier daño resultante del crecimiento de moho y hongos no está cubierto por la garantía.

· Cualquier mancha resultante de orina, heces o vómitos de otra cosa que no sea una mascota doméstica no está cubierta por esta garantía.

· Esta garantía excluye el daño causado por la presión hidrostática (acumulación de agua o humedad debajo del piso que se transmite a la superficie a través de la presión ejercida) u otras condiciones que resultan en agua debajo del piso

· No cubiertos por esta garantía son condiciones causadas por un uso o mantenimiento incorrecto, tales como:

1- Disminución de brillo o aumento de la opacidad debido a la falta de mantenimiento o mantenimiento incorrecto.

2- Daño debido a cinta adhesiva, rasguños, abolladuras y cortes.

3- Daños o decoloración por uso de tintes de alfombras, fertilizantes u otros productos químicos.

4- Manchado por el uso de esteras/tapetes no etiquetadas como no manchado.

5- Daños causados por quemaduras, inundaciones, incendios y otros accidentes.

6- Daño causado por el abuso (es decir, arrastrar objetos pesados o afilados por el piso sin protección

7- Daños causados por ruedas giratorias o barras batidoras de aspiradora.

8- No soportar muebles con protectores de piso hechos de fieltro no manchado o plástico duro no pigmentado. Los protectores deben tener el mismo diámetro que el objeto y descansar en el piso.

9- Daño a las mascotas, como masticar, cavar, arañar, etc.

· La decoloración por calor o luz solar no está cubierta por la garantía.

· Las variaciones de color, tono o textura del producto comprado de las que se muestran en muestras, fotografías o literatura no están cubiertas por esta garantía.

· Cualquier responsabilidad por pérdida de ganancias o cualquier otro daño indirecto, especial o consecuente está excluida de la garantía.

· El fabricante no puede garantizar que el producto Finzzi seleccionado coincida o se coordine con los muebles, adornos, gabinetes, barandas, etc.

Todos los reclamos deben presentarse ante el vendedor minorista o distribuidor y deben acompañarse de un comprobante de compra junto con un comprobante de instalación y mantenimiento adecuados del producto. Los siguientes remedios están disponibles para usted si el piso no funciona de acuerdo con la garantía:

1- Durante el primer año posterior a la instalación, Finzzi Surfaces a su opción (i) reparará el piso para cumplir con la garantía o (ii) reemplazará sin cargo el área afectada con otro piso de igual valor y calidad. Si el piso fue instalado profesionalmente por un contratista de pisos originalmente, Finzzi Surfaces también pagará costos laborales razonables.

2- Durante el segundo y tercer año, Finzzi Surfaces, a su opción (i) reparará el piso para cumplir con la garantía o (ii) proporcionará una nota de crédito por el precio de compra original del piso, Finzzi también pagará el 50% de cargos laborales razonables..

3- Durante el cuarto décimo año, Finzzi Surfaces, a su opción (i) reparará el piso para cumplir con la garantía o (ii) proporcionará una nota de crédito por el 50% del precio de compra original del piso. No se pagarán cargos laborales.

Garantía

Garantía comercial de 6 años 0,3mm capa de desgaste

La capa de vinilo del producto Finzzi está garantizada por Finzzi Surfaces para que no se desgaste bajo un uso comercial normal y razonable de ligero a medio por un período de 6 años a partir de la fecha de compra. Desgaste significa la pérdida total de la capa de desgaste, de modo que el diseño impreso cambie en un mínimo del 3% de la instalación total.

Esta garantía comercial cubre solo aquellos productos que se consideran aceptables en instalaciones comerciales ligeras y medianas como las siguientes:

- **Hoteles:** habitaciones, salas de conferencias / reuniones, áreas de lobby (se requieren alfombras de entrada).
- **Institucional:** aulas, salas de formación, salas de reuniones, zonas comunes, salas residenciales, pasillos.
- **Consultorios médicos:** salas de espera, salas de pacientes, salas de examen, salas de almacenamiento, pasillos, entradas (se requieren alfombras de entrada).
- **Oficinas y restaurantes:** oficinas, salas de conferencias / reuniones, salas de exposición, piso de restaurante, salas de descanso.
- **Venta minorista:** tiendas de novedades / boutiques, áreas de exhibición de productos, pisos de ventas, salas de exhibición, peluquerías, pasillos, Entradas (se requieren alfombras de entrada).

La garantía comercial limitada de seis años está sujeta a las siguientes condiciones:

- La capa de desgaste de vinilo tiene un espesor mínimo de 0,3mm
- El piso debe instalarse correctamente y siguiendo las pautas de instalación de Finzzi Surfaces.
- El piso debe usarse solo en interiores en un área con clima controlado.
- El piso debe mantenerse de acuerdo con las pautas de mantenimiento de Finzzi Surfaces.
- El piso debe revisarse cuidadosamente para detectar defectos antes y durante la instalación con suficiente iluminación.

Una vez instalado, el piso se considerará no defectuoso. Los productos con defectos visibles no deben instalarse bajo ninguna circunstancia.

La garantía comercial limitada de seis años está sujeta a las siguientes exclusiones:

- La garantía no es transferible y se aplica solo al comprador original.
- Solo productos de primera calidad. 2nds o "off-goods" no aplican. Las juntas abiertas de 0,2mm o menos no se consideran un defecto bajo garantía. Las juntas defectuosas por una instalación inadecuada, la falta de control de la temperatura continua, u obstrucciones que crean "puntas levantadas" no están expresamente cubiertas por esta garantía.
- Las condiciones o defectos causados por el uso de adhesivos inadecuados, el subsuelo inadecuado, o la preparación inadecuada del subsuelo, no están cubiertos por la garantía.
- Los suelos Finzzi que hayan estado sujetos a condiciones o usos anormales, o que estén sujetos a abuso de cualquier manera no estarán cubiertos. Si los productos Finzzi no se aclimatan a temperatura ambiente prevista (al menos 55-85° F o 12-30°C) durante no menos de 48 horas antes de la instalación, y al menos 72 horas en climas excepcionalmente cálidos o fríos. Si la temperatura de la habitación ocupada prevista (al menos 55-85° F o 12-30°C) no se mantienen continuamente después de la instalación, el defecto resultante del producto no estará cubierto por la garantía.

El "uso o condiciones anormales" incluye, entre otros, daños por fugas de plomería / electrodomésticos, tormentas o inundaciones, daños por humo, fuego, quemaduras u otros eventos fortuitos, daños causados por negligencia o alteraciones inadecuadas del producto original fabricado. . "Abuso" es cualquier uso del piso que no sea razonable considerando el típico uso esperado de los productos Finzzi en un entorno comercial. Estos incluyen, pero no se limitan a, grietas, deformaciones, suciedad, decoloración, abolladuras y pinchazos causados por artículos como patines, zapatos de golf o mascotas. Las patas de los muebles siempre deben estar cubiertos con material protector adecuado. Las sillas, sofás u otros muebles con ruedas deben estar equipados con ruedas de goma blandas y tener un tapete protector de hule transparente adecuado o cubiertas de ruedas protectoras.

• La garantía excluye daños causados por el agua a muebles, accesorios, paredes, subsuelos, molduras, juntas, contrapisos, elementos de calefacción radiante o cualquier cosa no relacionada con el piso Finzzi. Cualquier daño resultante del crecimiento de moho y hongos no está cubierto por la garantía.

• Cualquier mancha resultante de orina, heces o vómitos de otra cosa que no sea una mascota doméstica no está cubierta por esta garantía.

• Esta garantía excluye el daño causado por la presión hidrostática (agua o humedad debajo del piso que se transmite a la superficie a través de la presión ejercida) u otras condiciones que resultan en agua debajo del piso.

• No cubiertos por esta garantía son condiciones causadas por un uso o mantenimiento incorrecto, tales como:

- La reducción del brillo, la opacidad o los rasguños de la superficie no se consideran desgaste de la superficie.
- Daños debidos a cinta adhesiva, rozaduras, rasguños, abolladuras y cortes
- Daños o decoloración de tintes de alfombras, fertilizantes u otros productos químicos.
- Manchas por el uso de alfombras no etiquetadas como antimanchas.
- Daños causados por quemaduras, inundaciones, incendios y otros accidentes.
- Daños causados por abuso (es decir, arrastrar objetos pesados o afilados por el piso sin la protección adecuada).
- Daños causados por ruedas giratorias o plásticos duros de las aspiradoras no cubiertos adecuadamente.
- No soportar los muebles con protectores de suelo hechos de fieltro anti-manchas o plástico duro no pigmentado. Los protectores deben tener el mismo diámetro que el objeto y descansar en el suelo.
- Daños de las mascotas, como masticar, cavar, arañar, etc..

• La decoloración por calor o luz solar no está cubierta por la garantía.

• Las variaciones de color, tono o textura del producto comprado, respecto a las muestras, fotografías o literatura, no están cubiertas por esta garantía.

• Cualquier responsabilidad por pérdida de ganancias o cualquier otro daño indirecto, especial o consecuente está excluida de la garantía.

El fabricante no puede garantizar que el producto Finzzi seleccionado coincida o se coordine con los muebles, adornos, gabinetes, barandas, etc.

Todos los reclamos deben presentarse ante el vendedor minorista o distribuidor y deben acompañarse de un comprobante de compra junto con un comprobante de instalación y mantenimiento adecuados del producto. Las siguientes soluciones están disponibles si el piso no funciona de acuerdo con la garantía:

• Durante el primer año después de la instalación, Finzzi Surfaces, a su opción (i) reparará el piso para cumplir con la garantía o (ii) reemplazará sin cargo el área afectada con otro piso de igual valor y calidad. Si el piso fue instalado profesionalmente por un contratista especializado, Finzzi Surfaces también pagará los costos laborales razonables.

• Durante el segundo y tercer año, Finzzi Surfaces, a su opción (i) reparará el piso para cumplir con la garantía o (ii) proporcionará una nota de crédito por el precio de compra original del piso, Finzzi también pagará el 50% de Cargos laborales razonables.

• Durante el cuarto - sexto año, Finzzi Surfaces, a su opción (i) reparará el piso para cumplir con la garantía o (ii) proporcionará una nota de crédito por el 50% del precio de compra original del piso. No se pagarán cargos laborales.