

Algemene Voorwaarden

GoNectar Holding BV

1 Januari 2022

Algemene voorwaarden

ARTIKEL 1: DEFINITIES

- 1.1. In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.
- 1.2. Opdrachtnemer: GoNectar Holding BV gevestigd aan de Hoogte Kadijk 51, 1018 GB te Amsterdam, hierna te noemen Nectar, en is de gebruiker van deze Algemene Voorwaarden.
- 1.3. Opdrachtgever: iedere natuurlijke of rechtspersoon met wie Opdrachtnemer een overeenkomst van dienstverlening sluit. Dit kan zowel een rechtspersoon als een natuurlijk persoon zijn.
- 1.4. Diensten: iedere overeenkomst tot verrichten van diensten in de zin van art. 7:400 BW, als adviseur en bemiddelaar op het gebied van (vastgoed) financieringen en handelingen gelieerd aan deze product- / dienstencombinaties.

ARTIKEL 2: TOEPASSELIJKHEID

- 2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle door Opdrachtnemer gedane aanbiedingen, offertes en acceptaties daarvan en/of door Opdrachtnemer gesloten overeenkomsten waarbij Opdrachtnemer zich verplicht tot het leveren van diensten of de uitvoering van een opdracht, met uitsluiting van de algemene voorwaarden van Opdrachtgever, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen.
- 2.2. Afwijking van en/of aanvullingen op deze algemene voorwaarden binden Opdrachtnemer slechts voor zover deze uitdrukkelijk en schriftelijk tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever zijn overeengekomen.

ARTIKEL 3: TOTSTANDKOMING

- 3.1. De overeenkomst tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever komt tot stand door uitdrukkelijke en schriftelijke wederzijdse aanvaarding.
- 3.2. De overeenkomst mag slechts met wederzijdse, schriftelijke toestemming worden gewijzigd.

Algemene voorwaarden

- 3.3 Opdrachtnemer houdt zich het recht voor om zonder opgaaft van redenen een opdracht niet te aanvaarden.
- 3.4 Indien onduidelijkheid bestaat omtrent de uitleg van bepalingen uit deze algemene voorwaarden, dient deze te worden uitgelegd 'naar de geest' van de overige bepalingen uit deze algemene voorwaarden.

ARTIKEL 4: BEMIDDELING EN ADVIES:

- 4.1 Opdrachtgever is jegens Opdrachtnemer, in het geval van een aspirant kredietnemer, niet aansprakelijk voor het niet (tijdig) verkrijgen van financiering.
- 4.2 Opdrachtgever is jegens Opdrachtnemer, in het geval van een kredietnemer, niet aansprakelijk voor acties ondernomen door kredietgever uit hoofde van een kredietovereenkomst.
- 4.3 Opdrachtgever is jegens Opdrachtgever, in het geval van een kredietgever niet aansprakelijk indien kredietnemer verzuimt uit hoofde van (een van) de vereisten uit een kredietovereenkomst, daarbij inbegrepen het niet (tijdig) voldoen van rente en hoofdsom
- 4.4 De door Opdrachtnemer gepresenteerde aanbieding van het verkrijgen danwel het investeren van gelden zijn vrijblijvend en onder voorbehoud van acceptatie door de betreffende wederpartij.
- 4.5 De door Opdrachtgever aan Opdrachtgever verstrekte adviezen zijn momentopnames en gebaseerd op versimpelde veronderstellingen van de op dat moment geldende wet- en regelgeving.

ARTIKEL 5: DUUR EN OPZEGGING

- 5.1 De overeenkomst bepaalt de termijn voor het aangaan en de duur van de opdracht. De overeenkomst eindigt door volbrenging van de opdracht.
- 5.2 De werkzaamheden van de Opdrachtnemer vangen pas aan op het moment dat Opdrachtgever de nodige en volledige inlichtingen omtrent de dienstverlening heeft verschaft.

Algemene voorwaarden

- 5.3 Indien Opdrachtgever in verzuim blijft met het verschaffen van de nodige en volledige inlichtingen, is Opdrachtnemer gerechtigd de overeenkomst eenzijdig te beëindigen tegen een opzegtermijn van 14 dagen. De termijn loopt vanaf het moment dat Opdrachtnemer schriftelijk mededeling heeft gedaan van de beëindiging aan Opdrachtgever.
- 5.4 Indien Opdrachtgever onjuiste en/of onbetrouwbare informatie verschaft is Opdrachtnemer eveneens gerechtigd de overeenkomst te beëindigen.
- 5.5 Indien Opdrachtgever in gebreke blijft met betaling, is Opdrachtnemer gerechtigd de overeenkomst te beëindigen. Opdrachtnemer moet hierbij een termijn van 14 dagen na schriftelijke aanmaning in acht nemen.

ARTIKEL 6: COMMUNICATIE

- 6.1 Totdat Opdrachtgever een adreswijziging schriftelijk aan Opdrachtnemer heeft bekend gemaakt, mag Opdrachtnemer erop vertrouwen dat Opdrachtgever bereikbaar is op het door hem bij aanvang van de opdracht opgegeven adres, waaronder begrepen diens e-mailadres.
- 6.2 In het geval Opdrachtgever enig digitaal bericht aan Opdrachtnemer heeft verzonden, mag hij er pas op vertrouwen dat dit bericht Opdrachtnemer heeft bereikt indien hij een bevestiging van de ontvangst daarvan – niet zijnde een automatische ontvangstbevestiging – heeft ontvangen.

ARTIKEL 7: UITVOERING VAN DE OPDRACHT

- 7.1 Tijdens de uitvoering van de diensten door Opdrachtnemer rust op Opdrachtnemer een inspanningsverplichting, om de overeenkomst zo goed als mogelijk na te leven. Opdrachtnemer betracht hierbij de nodige zorgvuldigheid en doet datgene wat noodzakelijkerwijs nodig is om de belangen van de Opdrachtgever zo goed mogelijk te behartigen. Op Opdrachtnemer rust een inspanningsverplichting, wat betekent dat Opdrachtnemer niet kan instaan voor het bereiken van resultaat.

Voor de behoorlijke uitvoering van de overeenkomst is het van belang dat Opdrachtgever alle nodige en volledige informatie rondom de dienstverlening verschaft. Pas op het moment dat alle benodigde gegevens zijn verstrekt, zal Opdrachtnemer aanvangen met de werkzaamheden.

Algemene voorwaarden

- 7.2 Verzuim treedt in indien Opdrachtnemer schriftelijk in gebreke is gesteld en niet binnen een redelijk termijn, die tenminste 30 dagen bedraagt, haar verplichtingen is nagekomen. Indien het verzuim is te wijten aan verplichtingen van de Opdrachtgever, zoals het tijdig geven van de nodige en volledige informatie, treedt het verzuim niet in.
- 7.3 Indien nodig, is het Opdrachtnemer toegestaan om bij de uitvoering van de aan haar verstrekte opdracht gebruik te maken van deskundige derden. Inschakeling van derden geschiedt na overleg en goedkeuring door de Opdrachtgever.
- 7.4 De kosten voor het inschakelen van derden worden rechtstreeks in rekening gebracht bij de Opdrachtgever. Met betrekking tot deze kosten kan worden gedacht aan juridische kosten en notariskosten.
- 7.5 Met de inschakeling van derden wordt bij de selectie van die derden de nodige zorgvuldigheid in acht genomen. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor (toerekenbare) tekortkomingen van deze derden.

ARTIKEL 8: WIJZIGINGEN OPDRACHT

- 8.1 Eventuele wijzigingen in de overeenkomst komen slechts tot stand met wederzijdse schriftelijke instemming.
- 8.2 Opdrachtnemer is gerechtigd de overeenkomst op ieder moment te wijzigen of aan te vullen, mits dit tijdig wordt doorgegeven aan de Opdrachtgever. Laatstgenoemde kan op grond van deze wijzigingen de overeenkomst ontbinden.

ARTIKEL 9: VERPLICHTINGEN OPDRACHTGEVER

- 9.1 Opdrachtgever zal steeds, gevraagd en ongevraagd, alle relevante informatie verstrekken aan Opdrachtnemer die zij nodig heeft voor een correcte uitvoering van de aan haar verstrekte opdracht.
- 9.2 Indien voor de uitvoering van de overeengekomen opdracht noodzakelijke gegevens niet, niet tijdig of niet overeenkomstig de gemaakte afspraken ter beschikking zijn gesteld, of indien de Opdrachtgever op andere wijze niet aan de (informatie)verplichtingen heeft voldaan, is Opdrachtnemer bevoegd over te gaan tot opschorting van de uitvoering van de overeenkomst en/of de overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen.

Algemene voorwaarden

- 9.3 Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor de juistheid en de volledigheid voor alle, door hem aan Opdrachtnemer verschaft informatie. Als Opdrachtnemer meer tijd of extra kosten moet besteden aan de uitvoering van de opdracht doordat informatie niet tijdig of volledig is aangeleverd, dan belast Opdrachtnemer de hieraan verbonden extra kosten door aan Opdrachtgever.

ARTIKEL 10: HONORARIUM EN BETALING

- 10.1 Facturen van Opdrachtnemer dienen door de Opdrachtgever binnen 14 dagen na de factuurdatum te worden betaald, op een door Opdrachtnemer voorgeschreven wijze.
- 10.2 Bij overschrijding van de betalingstermijn is Opdrachtnemer gerechtigd de vordering direct - zonder nadere ingebrekestelling - uit handen te geven aan een incassobureau. De daaruit voortvloeiende buitengerechtelijke incassokosten, wettelijke rente en gerechtelijke kosten komen voor rekening van de Opdrachtgever. De buitengerechtelijke incassokosten bedragen minimaal 15% van de openstaande factuur.
- 10.3 Eventuele bezwaren en reclames schorten de betalingsverplichting niet op.
- 10.4 Wijzigingen in van overheidswege opgelegde belastingen en/of heffingen worden altijd aan Opdrachtgever doorberekend.

ARTIKEL 11: AANSPRAKELIJKHEID

- 11.1 De aansprakelijkheid van Opdrachtnemer, alsmede van haar bestuurders en de door Opdrachtnemer ingeschakelde personen, is beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval onder de beroepsaansprakelijkheidsverzekering van Opdrachtnemer wordt uitgekeerd, inclusief het door Opdrachtnemer te dragen eigen risico. Op verzoek wordt aan belanghebbende nadere informatie over de beroepsaansprakelijkheidsverzekering verstrekt.
- 11.2 In het geval de in lid 1 bedoelde beroepsaansprakelijkheid van Opdrachtnemer in een specifiek geval geen dekking verleend, is de aansprakelijkheid van Opdrachtnemer, alsmede van haar bestuurders en de door Opdrachtnemer ingeschakelde personen, beperkt tot maximaal van de ter zake gelegen opdracht, die aan de ontstane schade ten grondslag ligt, aan Opdrachtgever in rekening gebrachte honorarium of de door Opdrachtnemer ontvangen provisie.

Algemene voorwaarden

- 11.3 De aansprakelijkheid van Opdrachtnemer is beperkt tot de directe schade van Opdrachtgever. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder begrepen bedrijfsschade, gevolgschade, gederfde winst e.d.
- 11.4 Opdrachtnemer is nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook die voortvloeit uit fouten in de door Opdrachtnemer gebruikte software of computerprogrammatuur, tenzij deze schade door Opdrachtnemer kan worden verhaald op de leverancier van de betreffende software of computerprogrammatuur.
- 11.5 Opdrachtnemer voert de opdracht uitsluitend uit ten behoeve van de Opdrachtgever. Derden kunnen daarom aan de inhoud van de verrichte werkzaamheden voor Opdrachtgever geen rechten ontleen.
- 11.6 Opdrachtnemer is nimmer aansprakelijk voor schade welke door de Opdrachtgever wordt geleden als gevolg van onjuiste, onvolledige of ontijdige door de Opdrachtgever verstrekte inlichtingen.
- 11.7 Opdrachtnemer is nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook, die voortvloeit uit de omstandigheid dat door Opdrachtgever aan Opdrachtnemer verzonden (email) berichten Opdrachtnemer niet hebben bereikt.
- 11.8 Het in dit artikel bepaalde laat onverlet de aansprakelijkheid van Opdrachtnemer voor schade veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid van haar bestuurders en medewerkers.

ARTIKEL 12: KLACHTEN EN RECLAMES

- 12.1 Klachten met betrekking tot de door Opdrachtnemer verrichte werkzaamheden of de hoogte van de door haar in rekening gebrachte facturen dienen te worden ingediend, op straffe van verval van recht, schriftelijk en binnen 60 dagen nadat de Opdrachtgever de stukken of informatie waarop zijn klacht betrekking heeft, heeft ontvangen, dan wel redelijkerwijze kennis had kunnen nemen van de door Opdrachtgever geconstateerde tekortkoming in de prestaties van Opdrachtnemer. Na het verstrijken van de 60-dagentermijn neemt Opdrachtnemer de klachten niet in behandeling.

Algemene voorwaarden

- 12.2 Eventuele klachten met betrekking tot de hoogte van de facturen moeten binnen 14 dagen na ontvangst van de factuur aan Opdrachtnemer kenbaar worden gemaakt.
- 12.3 Indien na controle door Opdrachtnemer sprake is van een gebrek in de verleende dienst, wordt dit zo spoedig mogelijk en met de nodige zorgvuldigheid en kosteloos hersteld, ofwel gecrediteerd.
- Reclameren geeft de Opdrachtgever geen recht tot opschorting van betaling en/of ontbinding van de overeenkomst.
- 12.4 Opdrachtnemer is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien dit voor Opdrachtnemer redelijkerwijze niet mogelijk is, ten gevolge van buiten toedoen van Opdrachtnemer ontstane veranderingen na het aangaan van de overeenkomst van opdracht.

ARTIKEL 13: ONTBINDING:

- 13.1 Na ontbinding vervallen alle verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst.
- 13.2 De vorderingen die ontstaan zijn voor het tijdstip van ontbinding, worden met de directe ontbinding direct opeisbaar.
- 13.3 Schade als gevolg van de ontbinding kan door Opdrachtnemer in zijn geheel worden teruggevorderd van Opdrachtgever.
- 13.4 In geval van liquidatie, faillissementsaanvraag, surseance van betaling van Opdrachtgever, alsmede bij beslaglegging, is Opdrachtnemer bevoegd de overeenkomst onmiddellijk te ontbinden.

ARTIKEL 14: GEHEIMHOUDING

- 14.1 Opdrachtnemer is gehouden tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de overeenkomst verkrijgt en neemt hierbij de Wet Bescherming Persoonsgegevens / AVG in acht.

Algemene voorwaarden

- 14.2 Opdrachtnemer is niet gerechtigd de persoonsgegevens te gebruiken of te verstrekken aan derden, tenzij dit ten behoeve van de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijk is. De geheimhoudingsplicht geldt ook voor deze inschakelde derden en deskundigen.
- 14.3 Voor zover het vertrouwelijke karakter van de informatie vergt, dient de geheimhouding ook na beëindiging van de overeenkomst te blijven bestaan.
- 14.4 Het is Opdrachtgever niet toegestaan de inhoud van de adviezen of andere, uit de overeenkomst voortvloeiende, geschriften van Opdrachtnemer openbaar te maken, tenzij Opdrachtnemer hier schriftelijke toestemming voor heeft gegeven.

ARTIKEL 15: TOEPASSELIJK RECHT

- 15.1 Op alle aanbiedingen en offertes van Opdrachtnemer, alsmede de door haar gesloten overeenkomsten, is het Nederlandse recht van toepassing.
- 15.2 Indien de inhoud van de gemaakte afspraken uit de schriftelijke overeenkomst afwijkt van hetgeen in deze algemene voorwaarden is bepaald, prevaleren de afspraken uit de schriftelijke overeenkomst.
- 15.3 Alle vorderingsrechten en andere bevoegdheden van Opdrachtgever jegens Opdrachtnemer in verband met de door Opdrachtnemer verrichte werkzaamheden, vervallen in ieder geval na twee jaar na het moment waarop de Opdrachtgever bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met het bestaan van deze rechten en bevoegdheden.

ARTIKEL 16: GESCHILLENBESLECHTING

- 16.1 Op alle overeenkomsten tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, is Nederlands recht van toepassing.
- 16.2 Alleen de Nederlandse rechter is bevoegd van enig geschil tussen partijen kennis te nemen.
- 16.3 Deze rechterlijke geschillenbeslechting vindt pas plaats nadat beide partijen zich tot het uiterste hebben ingespannen om onderling het geschil te beslechten.