

INTRODUCERE

Stimate utilizator,

În calitate de Kontomatik, furnizăm servicii de acces la informații despre conturi ("Acces"). Suntem o entitate licențiată care furnizează aceste servicii în conformitate cu prevederile așa-numitei PSD2 (Directiva Uniunii Europene privind serviciile de plată).

Oferim servicii **în două variante**:

- **o singură dată** - vom descărca informațiile contului dumneavoastră de plată o singură dată;
- **multiplu** - aveți posibilitatea de a descărca informații despre contul de plăți pentru o perioadă de până la 180 de zile, de mai multe ori pe zi.

Care dintre opțiuni se aplică în cazul dumneavoastră?

Formularea consimțirilor care fac parte din procesul de acces indică opțiunea care vi se aplică, și anume, **serviciul de acces unic** sau **serviciul de acces multiplu**. Acesta depinde de:

- a) tipul de acces de care are nevoie Partenerul nostru - adică societatea pe al cărei site vi s-a cerut să utilizați Instrumentul nostru - (în caz de îndoială, solicitați detalii Partenerului);
- b) capacitățile tehnice ale băncii pe care ați ales-o ("Furnizorul"), de la care vom prelua informațiile despre contul dumneavoastră (nu toate acceptă ambele tipuri de acces).

În acești Termeni și condiții, veți afla în detaliu termenii și condițiile acestor servicii. Majoritatea dispozițiilor prezentate de-a lungul documentului se aplică ambelor servicii, dar unele dintre paragrafele sale descriu caracteristici specifice fiecărui serviciu.

Pentru a afla mai multe despre prelucrarea datelor dumneavoastră, vă rugăm să citiți Clauza de informare.

§1 Definiții

1. **Date de utilizator** - informații despre Conturi și proprietarii acestora, obținute prin intermediul Accesului.
2. **Date de autentificare** - date utilizate pentru a autentifica utilizatorul la furnizor prin intermediul mecanismului de acces.
3. **Furnizor** - furnizorul de servicii de plată care operează contul (în special o bancă sau altă entitate juridică în măsura în care reglementările separate îi autorizează să furnizeze servicii de plată) care pune la dispoziție mecanismul de acces.
4. **Acces** - actul de accesare a informațiilor din cont în sensul legislației naționale și europene care reglementează prestarea de servicii de plată, în special PSD2 și RTS, prin intermediul Mecanismului de acces al Prestatorului selectat pentru a prelua informațiile consolidate din Cont. Utilizatorul poate fi de acord cu accesul în cadrul Serviciului de acces unic sau al Serviciului de acces multiplu, utilizând instrumentul Kontomatik.
5. **Zi lucrătoare** - o zi de luni până vineri, cu excepția sărbătorilor legale.
6. **Cont** - un cont de plăți, un grup de conturi de plăți legate de un singur set de date de autentificare sau un serviciu echivalent accesibil prin intermediul mecanismului de acces.

7. **Kontomatik** - KONTOMATIK sp. z o. o. cu sediul la ul. Prosta 51, 00-838 Warszawa, înscrisă în registrul furnizorilor care furnizează numai serviciul de acces la informațiile contului în temeiul deciziei din 27 septembrie 2019, sub numărul AISP1/2019, păstrat de Autoritatea de Supraveghere Financiară din Polonia (UKNF), adresa de e-mail: mail: contact@kontomatik.com, adresa site-ului web: <https://kontomatik.com>. Detalii privind autorizarea de a furniza servicii de plată pot fi găsite pe site-ul: <https://www.knf.gov.pl/>
8. **Mecanism de acces** - canalul de acces online la unul sau mai multe conturi furnizat de către Furnizor.
9. **Instrumentul Kontomatik** - aplicația web Kontomatik utilizată pentru comunicarea între Kontomatik și utilizator și între Kontomatik și mecanismul de acces.
10. **Perioada de acces** - o perioadă de până la 180 de zile în care Kontomatik poate accesa datele utilizatorului ca parte a furnizării Serviciului de acces multiplu.
11. **Partener** - entitatea în numele căreia Kontomatik pune la dispoziție datele de utilizator (de exemplu, o societate de împrumut).
12. **PSD2 (Directiva privind serviciile de plată)** - Directiva (UE) 2015/2366 a Parlamentului European și a Consiliului din 25 noiembrie 2015 privind serviciile de plată în cadrul pieței interne, de modificare a Directivelor 2002/65/CE, 2009/110/CE și 2013/36/UE și a Regulamentului (UE) nr. 1093/2010, și de abrogare a Directivei 2007/64/CE (Text cu relevanță pentru SEE).
13. **Termeni și condiții** - Documentul prezent de Termeni și condiții pentru furnizarea de servicii de acces.
14. **GDPR** - Regulamentul (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE (Regulamentul general privind protecția datelor) (Text cu relevanță pentru SEE).
15. **RTS** - Regulamentul delegat (UE) 2018/389 al Comisiei din 27 noiembrie 2017 de completare a Directivei (UE) 2015/2366 a Parlamentului European și a Consiliului cu privire la standardele tehnice de reglementare pentru autentificarea strictă a clienților și standardele deschise, comune și sigure de comunicare (Text cu relevanță pentru SEE).
16. **Serviciul Partenerului** - site-urile web, instrumentele web sau aplicațiile mobile ale Partenerului care permit utilizarea Serviciilor de acces prin intermediul instrumentului Kontomatik.
17. **Forța majoră** - evenimente precum violența armată, inclusiv războiul, războiul civil, revoluțiile, revoltele, tulburările civile, actele de vandalism, sabotajul și actele de terorism; greve, blocaje, epidemii; acte ale naturii, cum ar fi dezastrelor naturale, furtunile puternice, uraganele, cutremurele, inundațiile, fulgerele, ploile abundente prelungite sau alte evenimente similare care pot apărea în ciuda eforturilor rezonabile ale Kontomatik de a preveni, evita, întârzia sau atenua efectele unor astfel de evenimente.
18. **Acord** - un acord încheiat între Utilizator și Kontomatik, în conformitate cu termenii și condițiile din Regulament, privind furnizarea de Servicii de acces de către Kontomatik, încheiat pe durata furnizării acestui/aceleiași serviciu/servicii.
19. **Serviciul de acces unic** - serviciul de acces unic al Kontomatik la datele utilizatorului și transferul acestora către partener, furnizat pe baza consimțământului de acces relevant.
20. **Serviciul de acces multiplu** - un serviciu care implică furnizarea a mai mult de un serviciu de acces unic (până la un maxim de 4 în 24 de ore) în timpul unei perioade de acces, furnizat în temeiul acordului de acces relevant.
21. **Servicii de acces** - Serviciul de acces unic și Serviciul de acces multiplu, definite împreună în cazul în care dispozițiile din Termeni și condiții se referă la ambele servicii.
22. **Utilizator** - o persoană fizică care utilizează instrumentul Kontomatik și care are dreptul de a utiliza serviciile de acces în conformitate cu § 2.4.
23. **Consimțământul de acces** - consimțământul utilizatorului pentru ca Kontomatik să furnizeze servicii de acces, utilizând instrumentul Kontomatik, prin intermediul mecanismului de acces al furnizorului selectat, exprimat de către utilizator înainte de începerea serviciilor;
Consimțământul poate fi acordat sub forma unui singur consimțământ, adică pentru furnizarea unui serviciu de acces unic, sau a mai multor consimțăminte, adică pentru furnizarea unui serviciu de acces multiplu.

24. **Consimțământul pentru transfer** - consimțământul Utilizatorului pentru transferul către Partener al datelor de utilizator colectate de Kontomatik în urma furnizării Serviciilor de acces, în baza Clauzei de informare;
Consimțământul poate fi dat în legătură cu furnizarea serviciului de acces unic sau a serviciului de acces multiplu.
25. **Consimțământ** - Consimțământul de acces și consimțământul de transfer definite împreună în cazul în care dispozițiile regulamentului se referă la ambele consimțăminte.

§2 Condițiile de furnizare a serviciilor de acces

1. Pentru începerea și furnizarea corespunzătoare a serviciilor de acces, este necesar să se încheie un acord.
2. Contractul se încheie în momentul în care utilizatorul acceptă Termenii și condițiile și își dă consimțământul necesar pentru prestarea Serviciilor de acces.
3. În cadrul Serviciilor de acces, Kontomatik accesează datele utilizatorului, în conformitate cu Clauza de informare și în baza legislației europene și naționale, în special GDPR, pentru a transmite aceste date Partenerului, prin intermediul Mecanismului de acces.
4. Are dreptul de a utiliza Serviciul de acces doar persoana fizică care:
 - a. a împlinit vârsta de optsprezece ani;
 - b. are capacitate juridică deplină;
 - c. este proprietar, coproprietar sau are acces la cont în baza unei împuterniciri acordate de proprietar sau coproprietar sau, în cazul în care proprietarul este o persoană juridică, împuternicirea este acordată în conformitate cu normele de reprezentare a persoanei respective;
 - d. are date de autentificare.
5. Pentru a utiliza Serviciul de acces, este necesar ca utilizatorul să întreprindă acțiuni care să conducă la încheierea unui acord separat cu afiliatul prin intermediul site-ului web al acestuia. Kontomatik nu este parte la acest acord, nu acționează în niciun alt raport juridic între Utilizator și Partener și nu acționează în calitate de intermediar în stabilirea acestuia.
6. Pentru a utiliza serviciul de acces, utilizatorul trebuie:
 - a. să selecteze instrumentul Kontomatik de pe site-ul partenerilor,
 - b. să desemneze unui furnizor de mecanisme de acces,
 - c. să accepte prezenții Termenii și condiții și să acorde autorizațiile necesare pentru a începe și a furniza serviciul de acces.
7. La utilizarea Serviciului de acces, utilizatorul este obligat:
 - a. să dispună de toate autorizațiile necesare pentru a utiliza mecanismul de acces și datele de autentificare,
 - b. să dispună de datele de utilizator accesibile prin intermediul mecanismului de acces în măsura în care este necesar pentru a utiliza serviciul de acces, inclusiv să divulge datele de utilizator către afiliat și Kontomatik.
8. Alegerea variantei serviciului de acces (serviciu de acces unic sau serviciu de acces multiplu) care urmează să fie furnizat într-un anumit caz depinde de partener și de disponibilitatea variantei în mecanismul de acces dat. După selectarea mecanismului de acces, utilizatorului i se prezintă un set de consimțăminte care corespund variantei de serviciu de acces care urmează să fie utilizată.
9. Furnizarea datelor de autentificare de către utilizator constituie o confirmare a faptului că utilizatorul a acordat Kontomatik autorizația relevantă pentru acces, în conformitate cu § 9.
10. În cazul în care mecanismul de acces are o astfel de funcționalitate, utilizatorul este obligat să indice conținutul contului care va fi accesat de Kontomatik. În cazul în care funcționalitatea de selecție nu este posibilă, Kontomatik poate accesa toate datele puse la dispoziție prin intermediul mecanismului de acces.
11. În funcție de limitările tehnice existente la momentul utilizării mecanismului de acces, este posibil ca Kontomatik să nu poată:

- a. să aibă acces la toate datele de utilizator din contul dumneavoastră;
 - b. să transfere partenerului toate datele de utilizator la care Kontomatik a avut acces anterior.
12. Se consideră că serviciul a fost prestat indiferent de apariția circumstanțelor enumerate la alineatul (11).
 13. Serviciile de acces sunt furnizate de Kontomatik fără costuri pentru utilizator.
 14. Atât Kontomatik, cât și Partenerul, ca urmare a furnizării Serviciilor de acces, prelucrează datele cu caracter personal ale Utilizatorului, acționând în calitate de operator independent al acestor date. Prin urmare, fiecare dintre acestea este singurul responsabil pentru prelucrarea datelor. Informații privind prelucrarea datelor de către Kontomatik pot fi găsite în clauza de informare. Obligația de a furniza informații cu privire la regulile de prelucrare a datelor ale partenerului revine acestuia.
 15. Contractul este reziliat de îndată ce serviciul a fost prestat.

§3 Caracteristici ale serviciului de acces unic

1. În cadrul Serviciului de acces unic, Kontomatik obține acces unic la datele utilizatorului.
2. Se consideră că Serviciul de acces unic a fost furnizat în momentul în care datele utilizatorului sunt transferate partenerului.
3. Datele utilizatorului sunt prelucrate de către Kontomatik pentru o perioadă maximă de 14 zile, calculată de la data accesării.
4. Având în vedere natura Serviciului de acces unic, care este furnizat imediat, utilizatorul, care este consumator, recunoaște că, prin acceptarea începerii furnizării acestuia înainte de expirarea perioadei de 14 zile pentru retragerea din acord, utilizatorul va pierde dreptul de retragere.

§4 Caracteristici ale serviciului de acces multiplu

1. În cadrul Serviciului de acces multiplu, Kontomatik are dreptul de acces pentru o perioadă egală cu perioada de acces, împreună cu dreptul de a stoca datele de acces, adresa de e-mail a utilizatorului și numerele de cont pentru perioada respectivă.
2. Fiecare dintre serviciile de acces unic care alcătuiesc un serviciu multiplu va fi efectuat imediat după inițierea acestuia, în intervalul de timp convenit între Kontomatik și partener, sub rezerva limitărilor mecanismului de acces.
3. Acordul de servicii de acces multiplu se încheie pentru perioada de acces necesară pentru furnizarea serviciului de acces multiplu.
4. Datorită naturii Serviciului de acces multiplu, Kontomatik va pierde accesul la contul unui utilizator (iar contractul va expira sau va fi reziliat, cu o reducere consecventă a perioadei de acces) în cazul în care:
 - a. Utilizatorul trebuie să anuleze serviciile în conformitate cu § 9,
 - b. Utilizatorul se va opune prelucrării ulterioare a datelor sale personale de către Kontomatik,
 - c. există un refuz de acces din partea Furnizorului din motive care nu pot fi atribuite Kontomatik (de exemplu, ca urmare a retragerii consimțământului Utilizatorului cu Furnizorul),
 - d. apar circumstanțe de natură tehnică sau tehnologică sau de forță majoră, care fac ca instrumentul Kontomatik să fie temporar indisponibil.
5. După expirarea Perioadei de acces și în circumstanțele descrise la punctul 4, utilizarea Serviciului de acces multiplu necesită reînnoirea consimțământului relevant și încheierea din nou a Acordului.
6. Datorită naturii Serviciului de acces multiplu (care constă în servicii de acces unic efectuate imediat), utilizatorul, care este un consumator, recunoaște că, prin consimțământul pentru începerea serviciului înainte de expirarea perioadei de retragere de 14 zile, utilizatorul își va pierde dreptul la o astfel de retragere, ceea ce nu limitează dreptul utilizatorului de a renunța în conformitate cu prevederile § 9.
7. Serviciul de acces multiplu este considerat ca fiind efectuat atunci când datele de utilizator descărcate ca urmare a finalizării ultimului (în cadrul perioadei de acces) serviciu de acces unic sunt transferate către partener sau la sfârșitul perioadei de acces.

§5 Securitatea serviciilor de acces

1. Pentru a utiliza Serviciile de acces, este necesar să aveți un dispozitiv cu acces la internet cu cea mai recentă versiune stabilă de Mozilla Firefox, Google Chrome, Safari, Samsung Internet instalată cu o configurație standard și cu cookie-urile și JavaScript activate.
2. Utilizarea serviciilor de acces este permisă numai în scopuri care respectă legea și în conformitate cu reglementările relevante.
3. Este interzisă trimiterea de conținut ilegal sau de conținut care încalcă drepturile altora prin intermediul Serviciilor de acces.
4. Atunci când utilizează serviciile de acces, utilizatorul este obligat să utilizeze un software antivirus actualizat care să asigure un nivel adecvat de securitate pentru dispozitivul respectiv și să își protejeze dispozitivul împotriva utilizării neautorizate (de exemplu, prin utilizarea unui cod PIN, prin conectarea cu date biometrice).
5. Furnizarea Serviciilor de acces poate depinde de serviciile furnizate de o terță parte (de exemplu, un operator de telefonie mobilă sau un furnizor de internet) pentru care Kontomatik nu este responsabil.
6. Toate datele și informațiile furnizate de către utilizator trebuie să fie corecte, complete și actualizate. În cazul în care acestea se modifică, utilizatorul trebuie să le actualizeze imediat sau să informeze în alt mod părțile relevante implicate în procesul de furnizare a serviciilor de acces cu privire la această modificare.
7. Kontomatik va refuza să furnizeze Serviciile de acces dacă:
 - a. Utilizatorul nu a furnizat date de autentificare sau datele de autentificare furnizate sunt incorecte, depășite, incomplete, blocate, restricționate sau împiedică în alt mod autentificarea la mecanismul de acces,
 - b. Furnizorul a refuzat accesul Kontomatik la contul de utilizator sau accesul la contul de utilizator este imposibil în alt mod,
 - c. stabilește că prestarea Serviciilor de acces ar duce la un acces ilegal sau neautorizat la contul dumneavoastră,
 - d. descoperă că utilizatorul acționează pentru a utiliza în mod abuziv instrumentul Kontomatik (de exemplu, prin copiere, modificare, eludarea măsurilor de securitate) sau îl utilizează în alte scopuri decât cele pentru care este destinat.
8. Performanța Serviciilor de acces se realizează cu ajutorul procedurilor de autentificare furnizate Utilizatorului de către Furnizor.
9. Utilizatorul introduce datele de autentificare numai în scopul efectuării serviciilor de acces de către Kontomatik. Kontomatik nu solicită utilizatorului să furnizeze date de autentificare în alte cazuri, inclusiv înainte și după furnizarea serviciilor de acces. În special, Kontomatik nu solicită furnizarea de date de autentificare către terțe părți, inclusiv către parteneri. Posibila furnizare a unor astfel de date unor terțe părți poate pune în pericol securitatea datelor și a fondurilor utilizatorului.

§6 Posibilități de utilizare a serviciilor de acces

1. Serviciile de acces pot fi utilizate 24 de ore pe zi, în toate zilele anului, sub rezerva alineatelor (2)-(4).
2. Kontomatik are dreptul de a aduce modificări metodelor de accesibilitate, operațiunilor, specificațiilor tehnice etc., ceea ce poate cauza o întrerupere în furnizarea serviciilor de acces. Kontomatik are dreptul de a întrerupe temporar Serviciile de acces pentru a efectua lucrări de întreținere și alte activități necesare pentru a asigura buna funcționare a Serviciilor de acces.
3. Mecanismul de acces al unui anumit Furnizor poate fi temporar indisponibil din cauza unor defecțiuni sau lucrări de întreținere și a altor activități desfășurate de Furnizor, care sunt în afara controlului Kontomatik.
4. În cazul în care, din cauza calității, lățimii de bandă, a capacității de gestionare a cererilor și a altor parametri care afectează în mod semnificativ mecanismul de acces, nu este posibil ca Kontomatik să îl utilizeze pe deplin așa cum este prevăzut, mecanismul poate fi retras permanent sau temporar din serviciu prin intermediul utilității.

§7 Responsabilitate

1. Kontomatik furnizează Serviciile de acces într-un mod profesionist, având grijă de calitatea serviciilor, respectând în același timp principiile de securitate.
2. Datorită naturii Serviciilor de acces, Kontomatik nu garantează corectitudinea, caracterul complet sau acuratețea informațiilor obținute ca parte a Serviciilor de acces, deoarece acestea depind de Furnizor.
3. Kontomatik nu va fi răspunzător pentru orice imposibilitate sau obstacol în furnizarea serviciilor de acces, în special din motive imputabile partenerului sau furnizorului, sau cauzate de forță majoră.
4. Kontomatik nu va fi responsabil pentru nicio decizie financiară sau de altă natură luată de către sau pentru utilizator în legătură cu furnizarea serviciilor de acces de către parteneri sau alte entități. Kontomatik nu va fi răspunzător pentru niciun fel de daune directe sau indirecte survenite în legătură cu furnizarea serviciilor de acces, inclusiv pentru pierderea de profit.

§8 Reclamații și soluționarea litigiilor

1. Se poate face o reclamație cu privire la serviciile de acces furnizate de Kontomatik:
 - a. în scris - prin poștă,
 - b. oral - la numărul de telefon +48 22 468 2007 (tarif de apel calculat la tariful operatorului),
 - c. în format electronic la adresa de e-mail: contact@kontomatik.com.Din cauza lipsei unei unități separate care să aibă capacitatea de a servi personal utilizatorii, nu este posibil să depuneți o reclamație în persoană la sediul Kontomatik.
2. Plângerea trebuie să includă cel puțin:
 - a. o descriere a evenimentului care a dat naștere plângerii,
 - b. adresa de corespondență și, în cazul în care utilizatorul solicită un răspuns la reclamație prin e-mail, adresa de e-mail,
 - c. precizarea dacă evenimentul se referă la un serviciu unic sau multiplu, dacă este posibil.
3. Utilizatorul este obligat să ofere Kontomatik explicații și asistență în chestiuni legate de reclamația depusă de utilizator, dacă furnizarea de explicații sau asistență nu se opune dispozițiilor legii aplicabile. Orice explicații trebuie furnizate în termen de șapte zile de la primirea de către utilizator a unei solicitări din partea Kontomatik.
4. Reclamația este tratată fără întârzieri nejustificate, dar nu mai târziu de 15 zile lucrătoare de la data primirii, sub rezerva subclauzei 5. Trimiterea unui răspuns înainte de termenul limită este suficient pentru a respecta termenul limită, iar în cazul răspunsurilor date în scris, postarea acestuia la oficiul poștal al operatorului desemnat.
5. În cazuri deosebit de complexe, care fac imposibilă examinarea reclamației și furnizarea unui răspuns în termen de 15 zile lucrătoare, acest termen poate fi prelungit la 35 de zile lucrătoare, caz în care Kontomatik explică motivul întârzierii, indică circumstanțele care trebuie stabilite pentru a examina cazul și precizează termenul preconizat pentru examinarea reclamației și furnizarea unui răspuns, care nu poate depăși 35 de zile lucrătoare de la data primirii reclamației.
6. Răspunsul la reclamație se transmite pe suport de hârtie sau, dacă se convine cu utilizatorul, prin e-mail.
7. În cazul în care Utilizatorul este nemulțumit de modul în care este soluționată reclamația, Utilizatorul are dreptul de a recurge la proceduri pentru soluționarea extrajudiciară a litigiilor consumatorilor. Dacă Utilizatorul a folosit Serviciul Unic pentru a satisface nevoi personale, familiale sau casnice, el sau ea poate solicita o soluționare extrajudiciară a litigiului folosind:
 - a. [Curtea de Arbitraj de la Autoritatea de Supraveghere Financiară din Polonia](#);
 - b. [Ombudsman financiar](#);
 - c. [Arbitrajul de consum bancar](#).

Consultanță gratuită cu privire la o dispută cu o entitate de pe piața financiară poate fi obținută de la Ombudsmanul financiar și de la ombudsmanii poviați sau municipali ai consumatorilor sau de la organizații neguvernamentale ale consumatorilor, cum ar fi Federația Consumatorilor și Asociația Consumatorilor Polonezi.

8. De asemenea, vă informăm despre existența platformei ODR (platforma europeană de soluționare a litigiilor online) și despre posibilitatea utilizării acesteia pentru soluționarea litigiilor. Platforma ODR este disponibilă la: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>

§9 Anularea serviciilor de acces

1. Utilizatorul are dreptul de a anula serviciul de acces multiplu în orice moment. Pentru a face acest lucru, utilizatorul este obligat să trimită un mesaj la requests@kontomatik.com confirmând dorința sa de anulare, de la adresa de e-mail pe care a folosit-o în instrumentul Kontomatik și de la datele care permit identificarea sa ca utilizator.
2. Dreptul de a anula serviciile de acces se exercită în termen de 2 zile lucrătoare de la data primirii mesajului utilizatorului menționat la alineatul (1).
3. Anularea echivalează cu încetarea prelucrării ulterioare a datelor cu caracter personal de către Kontomatik și cu rezilierea Contractului, la 2 zile lucrătoare de la primirea e-mailului de demisie al Utilizatorului.

§10 Dispoziții finale

1. Termenii și condițiile și Clauza de informații sunt disponibile pentru descărcare pe site-ul Kontomatik: <https://www.kontomatik.com/docs-for-users>
2. Kontomatik își rezervă dreptul de a modifica Termenii și Condițiile și Clauza de informare, care intră în vigoare din momentul în care sunt publicate pe site.
3. O modificare a clauzei de informare nu constituie o modificare a acordului încheiat pe baza termenilor și condițiilor.
4. În cazul Utilizatorilor care au încheiat Contractul înainte de modificarea Termenilor și Condițiilor, iar Contractul este încă în vigoare, modificările vor intra în vigoare la 14 zile de la publicarea lor pe site-ul Kontomatik. Aceștia vor fi informați cu privire la aceste modificări prin e-mail, la adresa de e-mail utilizată în instrumentul Kontomatik. În cazul în care utilizatorul nu acceptă conținutul modificat al Termenilor și Condițiilor, acesta trebuie să trimită un mesaj la requests@kontomatik.com, informându-i despre dezacordul său, de la adresa de e-mail pe care a folosit-o în Instrumentul Kontomatik și furnizând detalii care îl identifică ca utilizator.
5. Dacă, în opinia Utilizatorului, acțiunile noastre încalcă legea, astfel de semnale privind neregulile în activitățile entităților supravegheate de Autoritatea de Supraveghere Financiară din Polonia pot fi trimise Departamentului de Protecție a Clienților al Autorității de Supraveghere Financiară din Polonia (pl. Powstańców Warszawy 1, 00-950 Varșovia). Acest lucru se poate face în scris (prin scrisoare sau personal) sau electronic. Procedura se deschide numai la cererea consumatorului.
6. Termenii și condițiile și Acord sunt interpretate în conformitate cu legislația poloneză. Cu toate acestea, în cazul în care utilizatorul locuiește într-o altă țară decât Polonia, acest lucru nu ar trebui să afecteze drepturile și obligațiile prevăzute de legile obligatorii ale țării UE/SEE în care sunt furnizate serviciile de acces, în special dacă utilizatorul este un consumator.
7. Orice litigiu care apare în legătură cu acești Termeni și condiții și care nu este rezolvat pe cale amiabilă va fi soluționat de o instanță de drept comun competentă. Instanța competentă din punct de vedere teritorial în funcție de sediul Kontomatik este instanța de drept comun din Varșovia (Polonia), ceea ce nu limitează dreptul utilizatorului de a supune un litigiu spre soluționare unei alte instanțe, în cazul în care utilizatorul are un astfel de drept în conformitate cu legislația aplicabilă, în special dacă utilizatorul este un consumator.
8. Kontomatik a încheiat o poliță de asigurare de răspundere civilă pentru a acoperi cererile de despăgubire din partea utilizatorilor în legătură cu accesul neautorizat sau utilizarea neautorizată a informațiilor din contul de plată.
9. Comunicarea continuă între utilizator și Kontomatik are loc prin intermediul instrumentului Kontomatik și prin e-mail sau alte mijloace digitale.