

PODMÍNKY POSKYTOVÁNÍ JEDNORÁZOVÉ SLUŽBY

§ 1 DEFINICE

Údaje Uživatele	informace o účtech a jejich majitelích poskytované Přístupovým Mechanismem
Autentizační údaje	údaje sloužící k ověřování Uživatele vůči dodavateli pomocí Přístupového Mechanismu
Dodavatel	dodavatel platebních služeb, který vede Účet a poskytuje Mechanismus Přístup (zejména banka nebo jiná právnická osoba zřízená v souladu s zákonná ustanovení, fungující na základě povolení opravňujících k vykonávání bankovní činnosti)
Pracovní den	den od pondělí do pátku, s výjimkou státních svátků
Partner	subjekt, v jehož prospěch Kontomatik poskytuje údaje uživatele
Kontomatik	KONTOMATIK sp. z o. o. se sídlem ul. Prosta 51, 00-838 Warszawa, registrovaná na registru dodavatelů poskytujících pouze službu přístupu k informacím o účet dle rozhodnutí ze dne 27.9.2019, číslo AISP1/2019, provozovaný Polským úřadem pro finanční dohled (UKNF), e-mailová adresa: contact@kontomatik.com, webová adresa: https://kontomatik.com . Podrobnosti týkající se oprávnění k poskytování platebních služeb naleznete na webové stránky: https://www.knf.gov.pl/
Přístupový mechanismus	online přístupový kanál k jednomu nebo více účtům poskytnutým dodavatelem
Nástroj Kontomatik	internetová aplikace Kontomatik pro komunikaci mezi Kontomatik a uživatelem a mezi Kontomatik a Přístupovým Mechanismem
Dohoda	dohoda mezi Uživatelem a Kontomatik uzavřená za podmínek vyplývajících z Podmínek
Jednorázová služba	Jednorázová Služba přístupu společnosti Kontomatik k údajům uživatele a jejich předání Partnerovi
Uživatel	fyzická osoba využívající Nástroj Kontomatik oprávněná k využívání služby Jednorázové Služby v souladu s §3 odst. 5
Účet	platební účet nebo ekvivalentní služba dostupná prostřednictvím Přístupového Mechanismu
Podmínky	tyto podmínky poskytování Jednorázové Služby
Servis partnera	internetové stránky, nástroje nebo mobilní aplikace partnera, které umožňují využití Jednorázové Služby s využitím nástroje Kontomatik
PSD2	Payment Services Directive - Směrnice Evropského parlamentu a Rady (EU) 2015/2366 ze dne 25. listopadu 2015 o platebních službách na vnitřním trhu, kterou se mění směrnice 2002/65/ES, 2009/110/ES a 2013/36/EU a nařízení (EU) č. 1093/2010 a kterým se ruší směrnice 2007/64/ES (Text s významem pro EHP)
GDPR.	nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES
Vyšší moc	události jako jsou: válečný konflikt, revoluce, nepokoje, výtržnictví, vandalismus, sabotáž a teroristické činnosti; stávky, blokády, epidemie; působení přírodních sil: přírodní katastrofy, silné bouře, hurikány, zemětřesení, povodně, úder blesku,

<p>dlouhodobě silné srážky a další události, ke kterým může dojít navzdory přiměřenému úsilí Kontomatiku za účelem zabránění, zpomalení nebo zmírnění následků těchto událostí.</p>

§ 2 PŘEDMĚT PODMÍNEK

1. Tyto podmínky stanoví pravidla poskytování Jednorázové Služby společností Kontomatik, která se skládá z následujících a navzájem spojených fází:
 - a. realizace služby přístupu k informacím o bankovním účtu ve smyslu vnitrostátních a evropských předpisů upravujících poskytování platebních služeb, zejména PSD2,
 - b. předání údajů uživatele Partnerovi na základě Podmínek a v souladu s evropskými a státními předpisy, zejména GDPR.
2. Kontomatik zpracovává osobní údaje Uživatele bez ohledu na partnera jako samostatný správce těchto údajů. Každý z nich je ve spojitosti s tím výhradně odpovědný za proces zpracování údajů. Informace o zpracování údajů společností Kontomatik se nacházejí v Informační doložce. Povinnost poskytování informací o podmínkách zpracování údajů partnera spočívá na partnerovi.
3. S ohledem na charakter Jednorázové Služby, která je realizována okamžitě, uznává Uživatel, který je spotřebitelem, že při vyjádření souhlasu s jejím zahájením před uplynutím 14denní lhůty k odstoupení od dohody ztrácí právo k tomuto odstoupení.

§3 OBECNÁ USTANOVENÍ

4. V rámci Jednorázové Služby Kontomatik získává přístup k údajům Uživatele v souladu s Informační Doložkou a za účelem jejich zpracování partnerem prostřednictvím Přístupového Mechanismu.
5. K využití Jednorázové Služby je oprávněna pouze fyzická osoba, která:
 - a. dovrší 18 let;
 - b. má plnou způsobilost k právním úkonům;
 - c. je majitelem, spolujmatelem účtu nebo má k němu na základě plné moci přístup poskytnutý majitelem nebo spolujmatelem, v případě, že je majitelem právnická osoba – plná moc musí být udělena v souladu se zastupováním této osoby;
 - d. má Autentizační údaje.
6. K využití Jednorázové Služby je nutné, aby Uživatel podnikl kroky za účelem uzavření dohody s Partnerem prostřednictvím Servisu Partnera. Kontomatik není stranou dohody ani žádného jiného občanskoprávního vztahu mezi uživatelem a Partnerem, neprovádí činnosti v oblasti zprostředkování jeho navázání.
7. Za účelem využití Jednorázové Služby musí uživatel:
 - a. vybrat Nástroj Kontomatik v Servisu Partnera;
 - b. uvést Dodavatele Přístupového Mechanismu prostřednictvím nástroje Kontomatik;
 - c. přijmout Podmínky a vyjádřit souhlas nezbytný k zahájení poskytování jednorázové služby.
8. Prostřednictvím uvedení Bezpečnostních údajů Uživatel pověřuje Kontomatik k získání přístupu k údajům Uživatele, pomocí přístupu k jednomu nebo více účtům dostupných s využitím Přístupového Mechanismu, s výhradou odst. 6.
9. Pokud má Přístupový Mechanismus takovou funkci, Uživatel musí uvést účty, k nimž Kontomatik získá přístup. Pokud není funkce výběru účtů dostupná, Kontomatik může získat přístup ke všem účtům dostupným prostřednictvím Přístupového Mechanismu.
10. V okamžiku využívání jednorázové služby je uživatel zavázán:

- a. mít veškerá nezbytná oprávnění k použití Přístupového Mechanismu a Bezpečnostních údajů;
 - b. být oprávněn k disponování informacemi přístupnými prostřednictvím Přístupového Mechanismu v oblasti nezbytné k využívání Jednorázové Služby, a také v oblasti zveřejnění údajů uživatele partnerovi a Kontomatik.
11. Po realizaci Jednorázové Služby Kontomatik nezískává opětovný přístup k účtu.

§ 4 PODMÍNKY UZAVŘENÍ SMLOUVY

- 12. Pro správnost zahájení poskytování Jednorázové Služby je nezbytné uzavření Dohody.
- 13. K uzavření Dohody dochází v okamžiku přijetí podmínek a vyjádření příslušných souhlasů Uživatele.
- 14. Dohoda je uzavírána na dobu určitou, která je potřebná k realizaci jednorázové služby. Jednorázová služba je prováděna okamžitě s dodržением omezení Přístupového Mechanismu.
- 15. Uznává se, že Jednorázová Služba byla provedena v okamžiku předání údajů Uživatele Partnerovi.
- 16. Jednorázová Služba je poskytována bez výběru poplatků od uživatele.

§ 5 BEZPEČNOST JEDNORÁZOVÉ SLUŽBY

- 17. K využití Jednorázové Služby je vyžadováno vlastnění zařízení s přístupem k internetu s instalovanou nejnovější stabilní verzí prohlížeče Mozilla Firefox, Google Chrome, Safari, Samsung Internet se standardní konfigurací a spuštěnou obsluhou souborů cookies a skriptu JavaScript.
- 18. Využití Jednorázové Služby je povoleno výhradně pro účely v souladu s právními předpisy a Podmínkami.
- 19. Je zakázáno zasílání obsahu s využitím Jednorázové Služby nezákonné povahy a obsahu porušujícího práva třetích stran.
- 20. Při používání Jednorázové Služby je Uživatel zavázán používat aktualizovaný antivirový program, zajistit vhodné úroveň zajištění daného zařízení a chránit zařízení před neoprávněným přístupem (např. prostřednictvím použitím PIN kódu, přihlášení pomocí biometrických údajů).
- 21. Realizace Jednorázové Služby může být závislá na službách poskytovaných subjekty třetích stran (např. operátorem telefonní sítě nebo poskytovatelem internetu), za něž Kontomatik neodpovídá.
- 22. Veškeré údaje a informace uváděné Uživatelem by měly být pravdivé, v případě jejich změny je musí uživatel bezodkladně aktualizovat nebo informovat o změně jiným způsobem subjekty angažované do procesu poskytování Jednorázové Služby.
- 23. Kontomatik odmítá provedení Jednorázové Služby, pokud:
 - a. Uživatel neuvede Autentizační údaje nebo budou Autentizační údaje nepravdivé, neaktuální, nekompletní, zablokované, vyhrazené nebo z jiných důvodů znemožňují ověření Přístupovému Mechanismu;
 - b. Dodavatel zamítl Kontomatiku přístup k účtu nebo je přístup k účtu nemožný z jiných důvodů;
 - c. zjistí, že provedení Jednorázové Služby by mělo za následek nelegální nebo neoprávněný přístup k účtu;
 - d. zjistí, že uživatel podniká kroky za účelem nevhodného využití nástroje Kontomatik (např. kopírování, úprava; obcházení bezpečnostních prostředků) nebo je využívá k jiným než určeným záměrům.
- 24. K realizaci jednorázové služby dochází využitím ověřovacích postupů zajištěných uživateli poskytovatelem.
- 25. Uživatel zavádí Autentizační údaje výhradně za účelem realizace jednorázové služby společnosti Kontomatik. Kontomatik nevyžaduje od Uživatele uvedení Bezpečnostních údajů pro jiné účely, a to ani před zahájením nebo po ukončení poskytování Jednorázové Služby. Kontomatik zejména nevyžaduje poskytnutí bezpečnostních údajů třetím stranám, včetně partnerů. Případné poskytnutí těchto údajů třetím stranám ohrožuje bezpečnost údajů i finančních prostředků uživatele.

§ 6 DOSTUPNOST SLUŽBY

26. Jednorázovou službu lze využívat 24h denně 7 dní v týdnu.
27. Kontomatik má právo k zavádění změn v přístupových metodách, působnosti, technických specifikacích atd., což může způsobovat přestávky v poskytování jednorázové služby. Kontomatik má právo pozastavit poskytování Jednorázové Služby pro účely provedení údržbových prací a dalších činností nezbytných pro zajištění správného poskytnutí Jednorázové Služby.

§ 7 ODPOVĚDNOST

28. Kontomatik poskytuje Jednorázovou Službu profesionálním způsobem, pečuje o její kvalitu a udržuje bezpečnost.
29. S ohledem na charakter Jednorázové Služby Kontomatik nezaručuje správnost ani přesnost informací stažených v rámci služby.
30. Kontomatik nenese odpovědnost za absenci možnosti nebo ztížení v poskytování Jednorázové Služby, zejména ležících na straně Partnera nebo Dodavatele, ale také vyvolaných Vyšší Mocí.
31. Kontomatik nenese odpovědnost za jakékoli finanční rozhodnutí nebo jiné rozhodnutí provedené Uživatelem, případně v jeho prospěch, v souvislosti s realizací Jednorázové Služby partnery nebo jinými subjekty. Kontomatik nenese odpovědnost za jakékoli přímé nebo nepřímé škody vzniklé v souvislosti s poskytováním Jednorázové Služby včetně ušlého zisku.

§ 8 STÍŽNOSTI A ŘEŠENÍ SPORŮ

32. Reklamáce o Jednorázové Službě poskytované Kontomatikem může být podána:
- písemně – poštovní zásilkou,
 - ústně – telefonicky na čísle +48 22 468 2007(sazba za telefonní spojení dle sazebníku operátora);
 - elektronicky e-mailem: contact@kontomatik.com.
- S ohledem na absenci zvláštní jednotky, která má možnost osobní obsluhy uživatele, není možné osobní podání reklamáce na místě podnikání společnosti Kontomatik.
33. Reklamáce by měla obsahovat alespoň:
- popis události, která tvoří základ reklamáce,
 - korespondenční adresu a pokud uživatel žádá o udělení odpovědi na reklamaci elektronickou poštou - adresu elektronické pošty.
34. Uživatel je vázán poskytnout společnosti Kontomatik vysvětlení a pomoc spojenou s reklamací podanou Uživatelem, pokud poskytnutí vysvětlení nebo pomoci nebrání předpisy platného práva. Veškerá vysvětlení musí být předávána ve lhůtě 7 dní od obdržení dotazu uživatele ze strany Kontomatiku.
35. Reklamáce je vyřizována bez zbytečného prodlení, nejpozději však ve lhůtě 15 Pracovních Dní od data jejího obdržení, s výhradou bodu 36. K dodržení termínu stačí odeslání odpovědi před jeho uplynutím a v případě odpovědi poskytnuté písemně – odeslání na poštovním úřadě určeného operátora.
36. V zejména komplikovaných případech znemožňujících vyřízení reklamáce a udělení odpovědi ve lhůtě 15 pracovních dní může být tato lhůta prodloužena na 35 pracovních dní, přičemž v takovém případě Kontomatik vysvětluje příčinu zpoždění, uvádí okolnosti, které musí být stanoveny pro účely vyřízení záležitosti a které určují předpokládanou lhůtu vyřízení reklamáce a poskytnutí odpovědi, nejdéle však 35 pracovních dní od obdržení reklamáce.
37. Odpověď na reklamaci je poskytována písemně nebo, po odsouhlasení s uživatelem, elektronickou poštou.
38. V případě, že Uživatel není spokojen se způsobem vyřízení reklamáce, má Uživatel právo využít řízení pro mimosoudní řešení spotřebitelských sporů. V případě, že Uživatel využil jednorázovou službu pro uspokojení osobních, rodinných nebo domácích potřeb, může požádat o mimosoudní řešení sporu pomocí:
- [Rozhodčí soud při Polském úřadu pro finanční dohled;](#)

b. [Finanční ombudsman:](#)

c. [Spotřebitelská arbitráž bank.](#)

Bezplatnou radu ohledně sporu se subjektem finančního trhu lze získat od finančního ombudsmana a veřejného ochránce práv pro spotřebitele z okresu či obce nebo od nevládních spotřebitelských organizací, jako je Federace spotřebitelů a Sdružení polských spotřebitelů.

39. Dále vás informujeme o existenci platformy ODR (European Online Dispute Resolution platform) a možnosti jejího využití k řešení sporů. Platforma ODR je dostupná na: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>

§ 9 ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

40. Podmínky jsou dostupné ke stažení na straně:

<https://www.kontomatik.com/docs-for-users>

41. Kontomatik si vyhrazuje právo změnit pravidla. Změny budou platit ode dne jejich publikace na stranách servisu.

42. S výhradou §2 odst. 3 je uživatel oprávněn k odstoupení od dohody bez uvedení Důvodu a bez úhrady jakéhokoli penále z tohoto titulu ve lhůtě 14 dní od jejího uzavření. Lhůta je považována za dodrženu, pokud bude prohlášení o odstoupení odesláno před jejím uplynutím. Osvědčení o odstoupení by mělo být podáno písemně nebo zasláno e-mailem na adresu: contact@kontomatik.com

43. Pokud podle názoru Uživatele naše jednání porušuje zákon, mohou být takové signály o nesrovnalostech v činnosti subjektů dohlížených Polským úřadem pro finanční dohled zaslány oddělení ochrany zákazníků Polského úřadu pro finanční dohled (pl. Powstańców Warszawy 1, 00-950 Warszawa). To lze provést písemně (dopisem nebo osobně) nebo elektronicky. Řízení se zahajuje pouze na žádost spotřebitele.

44. Podmínky a Dohoda odléhají polskému právu a budou vykládány v souladu s ním. Pokud však Uživatel žije v jiné zemi než v Polsku, neměla by tím být dotčena práva a povinnosti vyplývající z kogentních ustanovení práva země EU / EHP, ve které je Jednorázová služba poskytována, zejména pokud je Uživatel spotřebitel.

45. Veškeré spory vzniklé v souvislosti s Podmínkami nevyřešené smírně budou vyřešeny místně příslušným soudem. Místně příslušným soudem dle sídla Kontomatiku je obecný soud ve Varšavě (Polsko), což neomezuje oprávnění uživatele k podávání sporu k vyřízení jiným soudem v případě, že takové oprávnění náleží Uživateli v důsledku platných předpisů zákona, zvláště, pokud je Uživatel spotřebitelem.

46. Kontomatik má pojištění civilní odpovědnosti poskytnuté za účelem zajištění nároků Uživatele spojených s neoprávněným přístupem k informacím o platebním účtu nebo neoprávněným použitím těchto informací.

47. Probíhající komunikace mezi Uživatelem a Kontomatik se odehrává při využití nástroje Kontomatik a prostřednictvím e-mailové pošty nebo dalších digitálních médií.