

Regulamin Świadczenia Usługi Kontomatik Report

WSTĘP

Drogi Użytkowniku,

jako Kontomatik **świadczymy usługi dostępu do informacji o rachunku (dalej jako: "Dostęp")**. Jesteśmy licencjonowanym podmiotem, który świadczy te usługi na podstawie przepisów tzw. PSD2 (Dyrektywy Unii Europejskiej o usługach płatniczych) pod nadzorem Komisji Nadzoru Finansowego.

Pozyskane w rezultacie Dostępu **dane i informacje odpowiednio przetwarzamy i analizujemy, przygotowując Raport**, który może być wykorzystany w szczególności w procesie potwierdzenia wysokości Twojego wynagrodzenia, czy dokonywania szeroko pojętej analizy zdolności kredytowej przez podmioty trzecie.

Dzięki temu, w krótkim czasie, otrzymasz najważniejsze, zagregowane informacje o stanie Twoich finansów z uwzględnieniem np. wpływów, wydatków, salda, czy różnego rodzaju obciążeń. O tym, jak to robimy i pod jakimi warunkami, przeczytasz w niniejszym Regulaminie.

Żeby poznać zasady przetwarzania Twoich danych, zapoznaj się z Klauzulą informacyjną.

§1 Definicje

1. **Błąd** – brak możliwości lub poważne utrudnienia w świadczeniu Usług, wynikające np. ze specyfiki Mechanizmu Dostępu, problemów technicznych po stronie Kontomatik lub przyczyn zewnętrznych niezależnych od Kontomatik.
2. **Dane Użytkownika** – informacje o Kontach i ich właścicielach, uzyskane w ramach Dostępu.
3. **Dane Uwierzytelniające** – dane logowania służące uwierzytelnieniu Użytkownika wobec Dostawcy z wykorzystaniem Mechanizmu Dostępu.
4. **Dostawca** – dostawca usług płatniczych, prowadzący Konto (w szczególności bank, SKOK lub inna osoba prawna w zakresie, w jakim odrębne przepisy uprawniają je do świadczenia usług płatniczych), udostępniający Mechanizm Dostępu.
5. **Dostęp / Usługa Dostępu** – usługa polegająca na jednorazowym uzyskaniu dostępu do informacji o rachunku w rozumieniu krajowych i europejskich przepisów regulujących świadczenie usług płatniczych, w szczególności PSD2 oraz RTS, za pośrednictwem Mechanizmu Dostępu wybranego Dostawcy.
6. **Dzień Roboczy** – dzień od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.
7. **Kod dostępu** - unikalny identyfikator procesu, generowany przez Partnera za pomocą Narzędzia Kontomatik i przekazywany Użytkownikowi, którego okres ważności określony jest przez Partnera.
8. **Konto** – rachunek płatniczy, grupa rachunków płatniczych powiązana z jednym zestawem Danych Uwierzytelniających lub równoważna usługa dostępna za pośrednictwem Mechanizmu Dostępu.
9. **Kontomatik** – KONTOMATIK sp. z o. o. z siedzibą w Warszawie, przy ul. Prosta 51, 00-838, wpisany do rejestru dostawców świadczących wyłącznie usługę dostępu do informacji o rachunku na mocy decyzji z dnia 27 września 2019 r., pod numerem AISP1/2019, prowadzonego przez Urząd Komisji Nadzoru Finansowego (UKNF), adres e-mail: contact@kontomatik.com, adres strony internetowej: <https://kontomatik.com> Szczegóły dotyczące zezwolenia na świadczenie usług płatniczych można znaleźć na stronie internetowej: <https://www.knf.gov.pl/>
10. **Mechanizm Dostępu** – kanał dostępu online do jednego lub więcej Kont zapewniany przez Dostawcę.

11. **Narzędzie Kontomatik** – aplikacje internetowe Kontomatik obsługujące usługę Kontomatik Raport, służące m.in. do komunikacji pomiędzy Kontomatik a Użytkownikiem oraz pomiędzy Kontomatik a Mechanizmem Dostępu.
12. **Strona internetowa Kontomatik Report** - strona www dostępna pod adresem <https://report.kontomatik.com> umożliwiającą skorzystanie z Usługi Kontomatik Report.
13. **Partner** – podmiot trzeci, na rzecz którego Kontomatik udostępnia Raport (np. leasingodawca, sklep internetowy, firma pożyczkowa).
14. **PSD2 (Payment Services Directive 2)** – Dyrektywa Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2015/2366 z dnia 25 listopada 2015 r. w sprawie usług płatniczych w ramach rynku wewnętrznego, zmieniająca dyrektywy 2002/65/WE, 2009/110/WE, 2013/36/UE i rozporządzenie (UE) nr 1093/2010 oraz uchylająca dyrektywę 2007/64/WE (Tekst mający znaczenie dla EOG).
15. **Raport** - dokument w postaci PDF lub innej formie cyfrowej zawierający Zagregowane Dane Użytkownika, generowany automatycznie przez Kontomatik.
16. **Regulamin** – niniejszy Regulamin Świadczenia Usług Kontomatik Report.
17. **RODO** – Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE.
18. **RTS** – Rozporządzenie Delegowane Komisji (UE) 2018/389 z dnia 27 listopada 2017 r., uzupełniające dyrektywę Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2015/2366 (PSD2) w odniesieniu do regulacyjnych standardów technicznych dotyczących silnego uwierzytelniania klienta i wspólnych i bezpiecznych otwartych standardów komunikacji.
19. **Siła wyższa** – zdarzenia takie jak przemoc zbrojna, w tym: wojna, wojna domowa, rewolucje, zamieszki, rozruchy, akty wandalizmu, sabotażu i akty terroryzmu; strajki, blokady, epidemie; działania sił natury takie jak: katastrofy naturalne, silne burze, huragany, trzęsienia ziemi, powodzie, uderzenie pioruna, długotrwałe silne opady lub inne podobne wydarzenia, które mogą wystąpić pomimo rozsądnych wysiłków Kontomatik, aby zapobiec, uniknąć, opóźnić lub złagodzić skutki takich wydarzeń.
20. **Umowa** – umowa zawierana pomiędzy Użytkownikiem a Kontomatik na warunkach wynikających z Regulaminu, dotycząca świadczenia przez Kontomatik Usługi Kontomatik Report, zawarta na czas realizacji tej usługi.
21. **Usługa Kontomatik Report / Usługa** - Usługa składająca się łącznie z Usługi Dostępu, czynności przetwarzania Danych Użytkownika (poprzez analizę i agregację danych), w wyniku których powstają Zagregowane Dane Użytkownika oraz przekazania Zagregowanych Danych Użytkownika do Partnera w formie Raportu.
22. **Użytkownik** – osoba fizyczna korzystająca z Narzędzia Kontomatik, uprawniona do korzystania z Usług Kontomatik Report zgodnie z § 2 ust. 4.
23. **Zagregowane Dane Użytkownika** - Dane Użytkownika, pobrane w rezultacie Usługi Dostępu, które zostały przetworzone, usystematyzowane i połączone przy użyciu określonych kryteriów i zmiennych przez Kontomatik, zgodnie z ustalonym Zakresem danych.
24. **Zakres danych** - lista kategorii danych osobowych i finansowych Użytkownika, stanowiąca uzgodniony zakres informacji procesowanych na potrzeby Usługi Kontomatik Report.
25. **Zgoda na Dostęp** – zgoda Użytkownika na świadczenie przez Kontomatik Usługi Dostępu.
26. **Zgoda na przekazanie** – zgoda Użytkownika na przekazanie Partnerowi Raportu.
27. **Zgoda na przetwarzanie danych** - zgoda Użytkownika na operacje wykonywane przez Kontomatik na Danych Użytkownika, takie jak m.in.: analiza, agregacja, podział, etykietowanie i przypisanie wartości etykietom, których wynikiem są Zagregowane Dane Użytkownika.

- 28. Zgody** – Zgoda na Dostęp, Zgoda na przetwarzanie danych oraz Zgoda na przekazanie definiowane łącznie w przypadkach, w których postanowienia Regulaminu odnoszą się do wszystkich trzech Zgód.

§2 Warunki świadczenia Usługi

1. Dla prawidłowości rozpoczęcia i świadczenia Usługi niezbędne jest zawarcie Umowy.
2. Do zawarcia Umowy dochodzi z chwilą akceptacji Regulaminu oraz wyrażenia przez Użytkownika Zgód niezbędnych do realizacji Usługi.
3. W ramach Usługi Kontomatik uzyskuje dostęp do Danych Użytkownika, poprzez Mechanizm Dostępu, zgodnie z Klauzulą informacyjną oraz na podstawie europejskich i krajowych przepisów, w szczególności RODO, w celu przekazania Raportu do Partnera.
4. Do korzystania z Usługi uprawniona jest jedynie osoba fizyczna, która:
 - a. ukończyła osiemnasty rok życia;
 - b. posiada pełną zdolność do czynności prawnych;
 - c. jest właścicielem, współwłaścicielem Konta lub posiada do niego dostęp na podstawie pełnomocnictwa udzielonego przez właściciela lub współwłaściciela, a w przypadku gdy właścicielem jest osoba prawna - pełnomocnictwo jest udzielone zgodnie z zasadami reprezentacji tej osoby;
 - d. posiada Dane Uwierzytelniające.
5. Skorzystanie z Usługi poprzedzone jest podjęciem przez Użytkownika czynności mających na celu podpisanie odrębnej umowy z Partnerem w sposób i na zasadach określonych przez Partnera, przy czym fakt zawarcia tej umowy może być zależny od treści Raportu.
6. Użytkownik powinien następnie:
 - a. uzyskać od Partnera Kod dostępu lub bezpośredni link do Strony internetowej Kontomatik Report (zawierający Kod dostępu) wraz z jego okresem ważności,
 - b. wprowadzić Kod dostępu w miejscu oznaczonym na Stronie internetowej Kontomatik Report,
 - c. wprowadzić swój adres e-mail oraz zaakceptować niniejszy Regulamin oraz wyrazić Zgody niezbędne do rozpoczęcia i świadczenia Usług,
 - d. w Narzędziu Kontomatik wskazać Dostawcę Mechanizmu Dostępu a następnie zalogować się przy użyciu Danych Uwierzytelniających w sposób przyjęty przez Dostawcę.
7. Ujawnienie przez Użytkownika swojego e-maila, o którym mowa powyżej, ma na celu:
 - a. przekazanie Użytkownikowi informacji o stanie zainicjowanego przez niego procesu;
 - b. przekazanie Użytkownikowi kopii Raportu w zaszyfrowanej postaci, którego odczytanie będzie możliwe z użyciem hasła przekazanego w trakcie procesu,
 - c. zgłoszenie ewentualnych reklamacji pozwalając na identyfikację Użytkownika w procesie.
8. Z chwilą zainicjowania czynności rozpoczynających realizację Usługi, Użytkownik jest zobowiązany:
 - a. posiadać wszelkie niezbędne uprawnienia do korzystania z Mechanizmu Dostępu oraz Danych Uwierzytelniających,
 - b. być uprawnionym do dysponowania Danymi Użytkownika dostępnymi za pośrednictwem Mechanizmu Dostępu w zakresie niezbędnym do skorzystania z Usługi, w tym w zakresie ujawnienia Danych Użytkownika na rzecz Kontomatik oraz Raportu Partnerowi.
9. Podanie przez Użytkownika Danych Uwierzytelniających stanowi potwierdzenie udzielenia przez niego stosownego upoważnienia dla Kontomatik na świadczenie Usługi Dostępu, z zastrzeżeniem § 7.

10. Jeżeli Mechanizm Dostępu posiada taką funkcjonalność, Użytkownik zobowiązany jest wskazać zawartość Konta, do której dostęp uzyska Kontomatik. Jeśli funkcjonalność wyboru nie jest możliwa, Kontomatik może uzyskać dostęp do wszystkich danych udostępnionych poprzez Mechanizm Dostępu.
11. Analiza i agregacja Danych Użytkownika prowadząca do powstania Zagregowanych Danych Użytkownika następuje w oparciu o autorskie mechanizmy uczenia maszynowego oraz metody algorytmiczne, opracowane i stale rozwijane przez Kontomatik.
12. Do przekazania Raportu Partnerowi dochodzi za pomocą bezpośrednich środków komunikacji z wykorzystaniem Narzędzia Kontomatik.
13. Przyjmuje się, że Usługa została wykonana z chwilą przekazania Raportu do Partnera.
14. Umowa ulega rozwiązaniu z momentem wykonania Usługi.
15. Dane Użytkownika są przetwarzane przez Kontomatik maksymalnie przez 14 dni liczonych od daty zrealizowania Usługi Dostępu.
16. Zarówno Kontomatik jak i Partner, w następstwie świadczenia Usługi, przetwarzają dane osobowe Użytkownika działając jako samodzielni administratorzy tych danych. Każdy z nich jest w związku z tym wyłącznie odpowiedzialny za proces przetwarzania danych. Informacje o przetwarzaniu danych przez Kontomatik znajdują się w Klauzuli informacyjnej. Obowiązek udostępnienia informacji o zasadach przetwarzania danych przez Partnera ciąży na Partnerze.
17. Z uwagi na charakter Usługi, która w zakresie poszczególnych czynności wykonywana jest niezwłocznie, Użytkownik, będący konsumentem, przyjmuje do wiadomości, że wyrażając Zgody na rozpoczęcie ich świadczenia przed upływem 14-dniowego terminu na odstąpienie od Umowy, utraci prawo do takiego odstąpienia.
18. Usługa świadczona jest bez pobierania opłat od Użytkownika.
19. W zależności od istniejących w chwili korzystania z Mechanizmu Dostępu ograniczeń technicznych, Kontomatik może nie mieć możliwości:
 - a. uzyskania Dostępu do Danych Użytkownika znajdujących się na Koncie (w całości bądź w części);
 - b. przekazania do Partnera Raportu,
co może być spowodowane Błędem lub innymi zdarzeniami, o których Kontomatik poinformuje Użytkownika za pomocą automatycznej wiadomości e-mail, przesłanej na adres e-mail Użytkownika.
20. W przypadku zaistnienia Błędu w procesie pobierania Danych Użytkownika od Dostawcy bądź na etapie tworzenia Raportu (o którym został poinformowany Użytkownik), możliwe jest ponowne zainicjowanie realizacji Usługi przez Użytkownika, jednak nie dłużej niż w okresie ważności Kodu dostępu.

§3 Bezpieczeństwo Usługi

1. Do korzystania z Usługi wymagane jest posiadanie urządzenia z dostępem do Internetu z zainstalowaną najnowszą stabilną wersją przeglądarki Mozilla Firefox, Google Chrome, Safari, Samsung Internet ze standardową konfiguracją oraz z włączoną obsługą plików cookies oraz skryptów JavaScript.
2. Korzystanie z Usługi jest dozwolone wyłącznie w celach zgodnych z przepisami prawa i w zgodzie z odpowiednimi Regulaminami.
3. Zakazane jest przesyłanie z wykorzystaniem Usługi treści o charakterze bezprawnym oraz treści naruszających prawa innych osób.

4. Przy korzystaniu z Usługi, Użytkownik zobowiązany jest do stosowania zaktualizowanego oprogramowania antywirusowego zapewniającego odpowiedni poziom bezpieczeństwa danego urządzenia oraz do ochrony swojego urządzenia przed nieuprawnionym użyciem (np. poprzez używanie kodu PIN, logowanie danymi biometrycznymi).
5. Realizacja Usługi może być uzależniona od usług świadczonych przez podmiot trzeci (np. operatora telefonii komórkowej lub dostawcę Internetu), za które Kontomatik nie odpowiada.
6. Wszelkie dane i informacje podawane przez Użytkownika powinny być prawidłowe, kompletne i aktualne. W przypadku ich zmiany, Użytkownik powinien je niezwłocznie zaktualizować lub poinformować o zmianie w inny sposób odpowiednie podmioty zaangażowane w proces świadczenia Usługi.
7. Kontomatik odmawia wykonania Usługi Dostępu, jeśli:
 - a. Użytkownik nie podał Danych Uwierzytelniających lub podane Dane Uwierzytelniające są nieprawidłowe, nieaktualne, niekompletne, zablokowane, zastrzeżone lub z innych przyczyn uniemożliwiają uwierzytelnienie w Mechanizmie Dostępu,
 - b. Dostawca odmówił Kontomatik dostępu do Konta Użytkownika lub dostęp do Konta Użytkownika jest z innych przyczyn niemożliwy,
 - c. stwierdzi, że wykonanie Usługi Dostępu skutkowałoby nielegalnym lub nieuprawnionym dostępem do Konta Użytkownika,
 - d. stwierdzi, że Użytkownik podejmuje działania w celu niewłaściwego korzystania z Narzędzia Kontomatik (np. poprzez kopiowanie, modyfikację, obejście środków bezpieczeństwa) lub wykorzystuje je do celów innych niż te, do których są przeznaczone.
8. Wykonanie Usługi Dostępu następuje z wykorzystaniem procedur uwierzytelniających zapewnianych Użytkownikowi przez Dostawcę.
9. Użytkownik wprowadza Dane Uwierzytelniające wyłącznie w celu wykonania Usługi Dostępu przez Kontomatik. Kontomatik nie wymaga od Użytkownika podania Danych Uwierzytelniających w innych przypadkach, w tym przed rozpoczęciem i po zakończeniu świadczenia Usługi. W szczególności, Kontomatik nie wymaga podania Danych Uwierzytelniających osobom trzecim, w tym Partnerom. Ewentualne podanie tych danych osobom trzecim może zagrażać bezpieczeństwu danych i środków finansowych Użytkownika.

§4 Możliwości skorzystania Usług

1. Usługa może być świadczona przez całą dobę, przez wszystkie dni w roku z zastrzeżeniem ust. 2-4.
2. Kontomatik ma prawo do wprowadzania zmian w metodach dostępności, działania, specyfikacjach technicznych itp., co może powodować przerwę w świadczeniu Usług. Kontomatik ma prawo do czasowego zaprzestania świadczenia Usług w celu przeprowadzenia prac konserwacyjnych i innych czynności, niezbędnych do zapewnienia prawidłowego działania Usług.
3. Mechanizm Dostępu danego Dostawcy może być czasowo niedostępny ze względu na awarie lub prowadzenie przez niego prac konserwacyjnych i innych czynności, niezależnych od Kontomatik, co może znacząco wpłynąć na możliwość skorzystania przez Użytkownika z Usługi.
4. Jeżeli ze względu na jakość, przepustowość, możliwości obsługi żądań oraz inne parametry wpływające znacząco na Mechanizm Dostępu, nie jest możliwe jego pełne wykorzystanie przez Kontomatik zgodnie z przeznaczeniem, Mechanizm może trwale lub czasowo zostać wycofany z obsługi za pośrednictwem Narzędzia.

§5 Odpowiedzialność

1. Kontomatik świadczy Usługę w sposób profesjonalny, dbając o ich jakość, z zachowaniem zasad bezpieczeństwa.
2. Ze względu na charakter usługi, Kontomatik nie gwarantuje poprawności, kompletności ani dokładności informacji pobranych w ramach usługi Dostępu, gdyż te zależne są od Dostawcy.
3. Kontomatik nie ponosi odpowiedzialności za brak możliwości lub utrudnienia w świadczeniu Usługi, w szczególności leżących po stronie Partnera lub Dostawcy, a także wywołanych Siłą Wyższą.
4. Kontomatik nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek decyzje finansowe lub innego rodzaju decyzje podejmowane przez Użytkownika lub na jego rzecz, w związku z realizacją Usługi przez Partnerów lub jakiegokolwiek inne podmioty. Kontomatik nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek bezpośrednio lub pośrednio szkody poniesione w związku ze świadczeniem Usług, w tym utracone korzyści.

§6 Reklamacje i rozwiązywanie sporów

1. Reklamacja dotycząca Usługi świadczonej przez Kontomatik może być złożona:
 - a. w formie pisemnej – przesyłką pocztową,
 - b. elektronicznie pod adresem e-mail: report@kontomatik.com

Ze względu na brak odrębnej jednostki, która posiada możliwość osobistej bądź telefonicznej obsługi Użytkowników, nie jest możliwe złożenie reklamacji osobiście bądź telefonicznie w miejscu prowadzenia działalności Kontomatik.
2. Reklamacja powinna zawierać przynajmniej:
 - a. opis zdarzenia będącego podstawą zgłoszenia reklamacji,
 - b. adres do korespondencji, a jeżeli Użytkownik wnioskuję o udzielenie odpowiedzi na reklamację pocztą elektroniczną – adres poczty elektronicznej.
3. Celem identyfikacji Użytkownika w procesie i udzielenia odpowiedzi na reklamację niezbędne jest również podanie przez Użytkownika:
 - a. swojego adresu e-mail, który Użytkownik ujawnił w celu skorzystania z Usługi,
 - b. indywidualnego Kodu dostępu.
4. Użytkownik jest zobowiązany udzielić Kontomatik dodatkowych wyjaśnień i pomocy w sprawach związanych ze zgłoszoną przez Użytkownika reklamacją, jeśli udzieleniu wyjaśnień lub pomocy nie sprzeciwiają się przepisy obowiązującego prawa. Wszelkie wyjaśnienia powinny być przekazywane w terminie 7 dni od otrzymania przez Użytkownika zapytania ze strony Kontomatik.
5. Reklamacja rozpatrywana jest bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 15 Dni Roboczych od dnia jej otrzymania, z zastrzeżeniem ust. 5. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie odpowiedzi przed jego upływem, a w przypadku odpowiedzi udzielonych na piśmie – nadanie w placówce pocztowej operatora wyznaczonego.
6. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie 15 Dni Roboczych, termin ten może zostać wydłużony do 35 Dni Roboczych, przy czym w takim przypadku Kontomatik wyjaśnia przyczynę opóźnienia, wskazuje okoliczności, które muszą zostać ustalone w celu rozpatrzenia sprawy oraz określa przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, nie dłuższy niż 35 Dni Roboczych od dnia otrzymania reklamacji.
7. Odpowiedzi na reklamację udziela się w postaci papierowej lub, po uzgodnieniu z Użytkownikiem, pocztą elektroniczną.

8. W przypadku, gdy Użytkownik jest niezadowolony ze sposobu rozstrzygnięcia reklamacji, Użytkownik ma prawo do skorzystania z postępowań w sprawie pozasądowego rozstrzygnięcia sporów konsumenckich. W przypadku, gdy Użytkownik skorzystał z Usługi w celu realizacji osobistych, rodzinnych lub domowych potrzeb, może wnioskować o rozwiązanie sporu w sposób pozasądowy, korzystając z:
 - a. [Sąd Polubowny przy KNF](#)
 - b. [Rzecznik Finansowy](#)
 - c. [Bankowy Arbitraż Konsumencki](#)Nieodpłatną poradę w zakresie sporu z podmiotem rynku finansowego można uzyskać u Rzecznika Finansowego i powiatowych lub miejskich rzeczników konsumentów, czy też w pozarządowych organizacjach konsumenckich jak Federacja Konsumentów i Stowarzyszenie Konsumentów Polskich.
9. Informujemy ponadto o istnieniu platformy ODR (European Online Dispute Resolution platform) oraz możliwości wykorzystania jej w celu rozstrzygnięcia sporów. Platforma ODR jest dostępna pod adresem: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

§7 Postanowienia końcowe

1. Regulamin oraz Klauzula informacyjna są dostępne do pobrania na stronie Kontomatik: <https://www.kontomatik.com/docs-for-users>
2. Kontomatik zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu i Klauzuli informacyjnej, które obowiązują od momentu opublikowania na stronie.
3. Zmiana Klauzuli informacyjnej nie stanowi zmiany Umowy zawartej na podstawie Regulaminu.
4. Jeśli działania Kontomatik naruszają w ocenie Użytkownika prawo, takie sygnały o nieprawidłowościach w działalności podmiotów nadzorowanych przez KNF można kierować do Departamentu Ochrony Klientów KNF (pl. Powstańców Warszawy 1, 00-950 Warszawa). Można tego dokonać w formie pisemnej (listownie lub osobiście) oraz drogą elektroniczną. Wszczęcie postępowania następuje wyłącznie na wniosek konsumenta.
5. Prawem właściwym do wszystkich relacji pomiędzy Kontomatik a Użytkownikiem (w tym w zakresie Umowy oraz wynikających z niej zobowiązań) jest prawo polskie. Umowa zawarta jest w języku polskim.
6. Wszelkie spory wynikłe w związku z Regulaminem, nierozwiązane polubownie, rozstrzygane są przez właściwy miejscowo i rzeczowo sąd powszechny. Sądem właściwym miejscowo według siedziby Kontomatik jest sąd polski, co nie ogranicza uprawnień Użytkownika do poddania sporu pod rozstrzygnięcie innego sądu, w przypadku, gdy uprawnienie takie przysługuje Użytkownikowi na mocy prawa.
7. Kontomatik posiada polisę ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej, udzieloną w celu zabezpieczenia roszczeń Użytkowników, związanych z nieuprawnionym dostępem do informacji o rachunku płatniczym lub nieuprawnionym użyciem takich informacji.
8. Bieżąca komunikacja pomiędzy Użytkownikiem a Kontomatik odbywa się z wykorzystaniem Narzędzia Kontomatik oraz za pośrednictwem poczty e-mail lub innych mediów cyfrowych.