

# Servicios Administrados AWS

## Simplificando la administración y el soporte de tus aplicaciones en la nube

Nuestro equipo de especialistas en AWS está disponible 24x7 para ayudarte a garantizar el desempeño y elevar la disponibilidad de tus ambientes en AWS.

Siguiendo las mejores prácticas establecidas en el Well Architected Framework. Con las herramientas y los procesos necesarios para garantizar excelencia operacional en AWS



Las empresas que optan por contratar servicios administrados ven grandes beneficio

- **68%** mejoran sus procesos de disaster recovery y continuidad de negocios
- **76%** mejoran su postura de seguridad y compliance
- **68%** mejoran la experiencia de sus usuarios

En Escala 24x7, queremos ser tus socios en la administración de infraestructura AWS

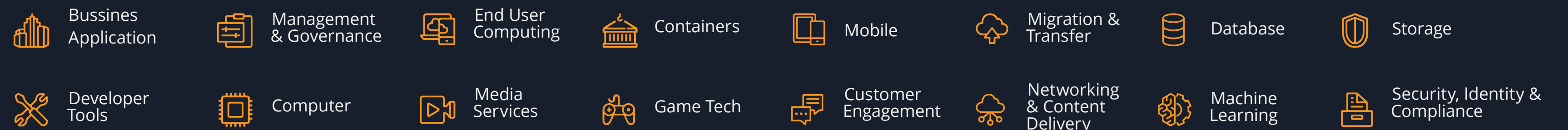
## ¿En qué consiste?

- A través de tres centros de soporte y operación de Cloud (vCSOCs), ofrecemos monitoreo proactivo y soporte para tu infraestructura en AWS, 24x7
- Nuestro servicio de soporte está respaldado por un SLAs
- Nuestro modelo de onboarding garantiza atención a las vulnerabilidades más críticas de tu infraestructura
- Nuestro proceso de acompañamiento ofrece recomendaciones oportunas y asesoría de primer nivel para todas tus nuevas iniciativas de Cloud
- Y nuestras herramientas de gestión te ofrecen visibilidad y control granular de tus costos y recursos de cómputo



## Dando soporte para todo el portafolio de soluciones de AWS

Nosotros podemos ayudarte



A la medida de tus necesidades, nuestro modelo de servicios permite configurar diferentes escenarios de co-gestión o incluso la delegación total de la administración de tus ambientes o cargas de trabajo

# Nuestro Proceso



1

## Handoff

Se hace la transición de ciertas funciones para la co-gestión de la plataforma.  
Garantizando:

- Acceso
- Soporte

2

## Assessment de Optimización

Se ejecuta un ejercicio de evaluación del ambiente instalado, y se compara contra las mejores prácticas de AWS

- Excelencia operacional
- Seguridad
- Confiabilidad
- Desempeño
- Optimización de costos

3

## Remediación

Se realiza un ejercicio de priorización para solventar las vulnerabilidades identificadas y se ejecuta un primer sprint de remediación

- Revisión de respaldos
- Revisión de elasticidad
- Optimización de costos
- Trazabilidad, Respuesta temprana y Gobernabilidad
- Entrega de la documentación
- Tour guiado por la infraestructura implementada

4

## Soporte Continuo

Se ofrece soporte a requerimientos e incidentes, 24x7

- Monitoreo, administración y soporte
- Respaldado por un SLA

5

## Consultoría Permante

Se ejecuta periódicamente un proceso de revisión de iniciativas digitales y se ofrecen recomendaciones

- Roadmap de cliente
- Asesorías de arquitectura y configuración

6

## Visibilidad Centralizada

Se entrega acceso a un panel de control desde el que nuestro cliente tiene visibilidad de su base instalada

Se entrega además un reporte mensual en PDF, con información del estado de salud de su infraestructura

Tareas de remediación, se implementa un sistema de alerta y se define un proceso de reporte

## ¿Por qué nosotros?

Contamos con el equipo y los procesos que dan soporte a más de 10,000 cargas de trabajo en AWS

- Con presencia en toda América Latina
- Un equipo dedicado de ingenieros, especialistas en arquitectura, implementaciones y soporte de AWS
- El partner de Amazon con más certificaciones en Latinoamérica
- El primero con las competencias de Well-Architected Framework, migraciones y seguridad
- Hemos apoyado en la transformación de las empresas más grandes e innovadoras de Latinoamérica

¿Interesados en continuar la conversación?

escala24x7.com

Copyright © 2021 Escala24x7. All rights reserved.

escala  
24x7

Powered  
by  
aws