

magna®



Magna Motors pone al cliente por delante con la ayuda de Amazon Web Services y Escala 24x7

MAGNA MOTORS

www.magna.com.do

País: República Dominicana

Sector: Concesionario de automóviles

Tamaño: 500 usuarios aprox.

AWS fue el habilitador de la expansión del negocio en un 300%, desde República Dominicana, a centroamérica y suramérica, en un tiempo 10 veces menor al esperado.

Magna Motors nace en República Dominicana en 1974 como representante de la marca Hyundai, convirtiéndose en un importante jugador en el mercado de distribución de vehículos. Con el pasar de los años, fue sumando grandes marcas automovilísticas de reconocimiento mundial a su portafolio, ganando la representación de BMW, BMW Motorrad, MINI, Harley Davidson, Kawasaki, Bajaj y Lubricantes Petronas.

El día a día de **Magna Motors** gira en torno a la premisa de que *'los clientes son para toda la vida'*, y por ende han buscado apostar por la innovación y estar siempre al día con las últimas tecnologías para garantizar los más altos estándares de calidad y prestigio. Son estas características de calidad, servicio e innovación, las que le han permitido expandirse a otros países de Centro América y el Caribe e incluso llegar a posicionarse como el vendedor #1 en ventas de Hyundai fuera de Corea por 7 años.

El manejo de operaciones de sus 5 sucursales y 10 puntos de servicio a nivel nacional, requería de un cambio radical, por lo cual deciden llevar su *SAP* y su datacenter de más de 20 servidores hacia una infraestructura de rápida implementación, flexible, escalable y que fuese administrada, características que encontraron en la nube de **Amazon Web Services** y en el servicio de **Escala 24x7**.

“Cuando hablamos de IaaS, no es secreto para nadie que la nube es una decisión inminente. Este paso debe ser considerado una inversión, pues una infraestructura física no solo resulta altamente costosa, sino que no puede compararse a el equipo de expertos de alto nivel que ofrecen Amazon Web Services y Escala 24x7.”

- Ardis Moquete, Gerente de TI en Magna Motors



Al evaluar a los posibles proveedores para alojar su *SAP* para el manejo de sus operaciones, el costo resultó uno de los atributos más atractivos del servicio de **Amazon Web Services**. La posibilidad de pagar por el consumo real, les permite ganar flexibilidad en sus proyectos, sin mencionar la practicidad de crear los servidores requeridos con disponibilidad inmediata en cuestión de minutos. Este esquema bajo demanda y la facilidad con que se dimensionan los recursos, les permite hacer pruebas en la plataforma y tomar una decisión basada en la evidencia, logrando grandes resultados con pequeñas inversiones.

Magna Motors también se enfrentaba a la inestabilidad eléctrica de República Dominicana, lo que implica que antes tenían que dotar su datacenter de distintos implementos y reguladores eléctricos para garantizar la continuidad de servicio. **Amazon Web Services** cuenta con un servicio de backup, seguridad, y encriptación robustos, que los protegen de esta amenaza.

Amazon Web Services es una plataforma de sencilla administración, sobretodo si uno esta respaldado por un partner certificado y experto, y es así como **Magna Motors** crea relación con **Escala 24x7**.

“El partner es crucial en el éxito de cualquier implementación. Escala 24x7 ha demostrado gran experticia en sus estrategias de despliegue de servicio, han sido transparentes en todo el proceso y siempre han dado respuestas certeras a nuestras inquietudes.”

- Ardis Moquete, Gerente de TI en Magna Motors

Hoy en día, **Magna Motors** ha logrado la reducción de tiempos de implementación (al no requerir adquirir hardware), flexibilidad en el crecimiento de su infraestructura a medida que el sistema va creciendo y no tienen que preocuparse por temas de administración o mantenimiento de infraestructura.

Magna Motors sigue empujando hacia su meta de convertirse en una empresa con liderazgo en la industria automotriz en Centro América y el Caribe; y esto planean lograrlo abrazando las nuevas tecnologías y modelos de servicio, de manera que puedan conseguir cada vez mayor agilidad y velocidad de entrega de productos.



Para mayor información visita www.escala24x7.com o contáctanos a través de ventas.aws@escala24x7.com