



ENTAEH ofrece su excelente soporte SAP con el apoyo de AWS y Escala 24x7

ENTAEH

www.entaeh.com

País: Guatemala

Sector: Consultoría

Tamaño:

100 consultores aprox.

ENTAEH nace hace más de 2 años como firma consultora y un integrador de soluciones de tecnología de rápido crecimiento, cubriendo operaciones en Centroamérica, Caribe e incluso en China.

“Nuestro lema ‘increasing value together’ se basa en que nuestros clientes incrementen su valor con nosotros, y esto solo se logra a través de la innovación constante” - Ricardo Girón, Gerente de soporte SAP de ENTAEH

Este Gold Partner de SAP, tenía como objetivo la creación de un centro de soporte autorizado y certificado por SAP, lo que implicaba una serie de requisitos de infraestructura con los que no contaban. Es así como comienzan a evaluar las opciones en el mercado, y consideraron que la nube era el camino a seguir, eligiendo a Amazon Web Services, de la mano de Escala 24x7, como proveedores por su liderazgo en la industria, alto compromiso y excelente relación costo-beneficio.

La disponibilidad de servicios, el respaldo y seguridad de la información y los demás atributos ya conocidos de Amazon Web Services resultaron un aporte significativo para los procesos internos de ENTAEH. Con Amazon Web Services y Escala 24x7, fueron capaces de crear ambientes de prueba para demostrar el funcionamiento de las soluciones a su clientela, ajustando los recursos de manera flexible, de acuerdo a sus necesidades.



“Elegimos a Escala 24x7 por su apertura y por el tiempo que se tomaron para explicar en detalle como funcionaria este modelo que para nosotros era nuevo. Nos ofrecieron claridad del alcance de soporte que este servicio nos daría y demostraron un alto nivel de expertiz en su campo de trabajo”

- Ricardo Girón, Gerente de soporte SAP de ENTAEH

Con el apoyo de Escala 24x7 ENTAEH ya ha comenzado a implementar distintas soluciones de SAP con el soporte de Escala 24x7 y han logrado superar 3 verificaciones de SAP, manteniendo su status de Gold y de PCOE (Partner Center Of Expertise). Han podido desentenderse de la administración de la infraestructura, pues confían en los arquitectos y agentes que la manejan, de manera que el equipo de ENTAEH ha podido enfocarse en ofrecer soporte y no preocuparse por mantener la infraestructura de este.

“Nuestra relación con AWS y Escala 24x7 ha madurado, se ha fortalecido y sigue creciendo. Este crecimiento no se limita a nuestra empresa y su requerimiento de equipos y servicios; este modelo nos ha permitido incrementar nuestras ganancias, incorporar nuevos clientes y no preocuparnos por el resguardo de su información”

- Ricardo Girón, Gerente de soporte SAP de ENTAEH

ENTAEH aspira a ser la empresa de consultoría preferida por sus clientes en América; meta que esperan alcanzar a través de un portafolio integral de servicios que los apoyen en el logro de sus objetivos de negocio y la materialización de sus ventajas competitivas. Consideran que la nube será vital para este logro, siendo un medio facilitador para prestar sus servicios a nivel mundial.



Para mayor información visita www.escala24x7.com o contáctanos a través de ventas.aws@escala24x7.com