

**Allgemeine Geschäftsbedingungen**  
**Mana Health Technologies GmbH**  
Stand: April 2022

1. Geltungsbereich
2. Vertragssprache
3. Anwendbares Recht, Gerichtstand und Erfüllungsort
4. Online-Streitbeilegungsplattform
5. Vertragsabschluss
6. Preise, Versandkosten, Fälligkeit und Verzug
7. Lieferung
8. Informationspflicht
9. Widerrufsbelehrung
10. Gefahrübergang
11. Gewährleistung
12. Haftung
13. Geistiges Eigentum
14. Sicherheits-, Verwendungs- und Entsorgungshinweise
- 15.1
- 15.2

### **1. Geltungsbereich**

Diese allgemeinen Geschäftsbedingungen (im Folgenden kurz als „AGB“ bezeichnet) der Mana Health Technologies GmbH, Mosconweg 18, 8047 Graz (im Folgenden kurz als „Mana Health“ bezeichnet), in der im Zeitpunkt der Bestellung gültigen Fassung gelten für sämtliche vertraglichen Vereinbarungen die online **zwischen Mana Health und privaten Kunden (Verbrauchern)** abgeschlossen werden.

Mit Abgabe einer Bestellung erklärt sich der Kunde mit diesen AGB einverstanden. Diese AGB gelten für alle künftigen Geschäfte.

Änderungen und Ergänzungen der AGB sowie mündliche Abreden, die vom Inhalt dieser AGB abweichen, werden nur mit schriftlicher Bestätigung durch Mana Health wirksam. Mana Health widerspricht ausdrücklich etwaigen allgemeinen Geschäfts- bzw Einkaufsbedingungen des Kunden. Vom Kunden vorgelegte, von diesen AGB abweichende allgemeine Geschäftsbedingungen haben keine Gültigkeit, es sei denn, ihrer Geltung wurde ausdrücklich schriftlich zugestimmt.

Die Geschäftsbedingungen sind im Web-Shop [www.shop.manadental.at](http://www.shop.manadental.at) von Mana Health druckfähig als PDF hinterlegt.

### **2. Vertragssprache**

Die Vertragssprache ist Deutsch. Alle sonstigen Informationen und Erledigungen werden in deutscher Sprache angeboten.

### **3. Anwendbares Recht, Gerichtstand und Erfüllungsort**

Diese AGB und die unter Einbezug dieser AGB abzuschließenden Verträge unterliegen österreichischem materiellem Recht unter Ausschluss des Übereinkommens der Vereinten Nationen über Verträge über den internationalen Warenkauf (UN-Kaufrecht), soweit nicht zwingende

Vorschriften des Rechts in dem Staat, in dem der Kunde – der Verbraucher ist – seinen Aufenthalt hat vorgehen. Es gilt der gesetzliche Gerichtstand. Erfüllungsort ist der Geschäftssitz von Mana Health.

#### **4. Online-Streitbeilegungsplattform**

Die EU-Kommission bietet die Möglichkeit zur Online-Streitbeilegung auf einer von dieser betriebenen Online-Streitbeilegungsplattform. Diese Streitbeilegungsplattform ist über den externen Link <http://ec.europa.eu/consumers/odr> erreichbar.

#### **5. Vertragsabschluss**

Sämtliche Angebote von Mana Health sind Einladungen an den Kunden, ein Angebot zu stellen. Die Angebote von Mana Health sind freibleibend. Druck und Satzfehler vorbehalten. Eine Bestellmöglichkeit besteht nur bei vollständiger Angabe der Kundendaten.

Die Bestellung des Kunden erfolgt in folgenden Schritten:

- 1) Auswahl der gewünschten Ware durch Anklicken des Buttons „In den Warenkorb legen“ oder „Jetzt kaufen“. Beim Button „Jetzt kaufen“ gelangt der Kunde sofort zum Bestellabschluss. Beim Button „In den Warenkorb legen“ kann der Kunde weitere Waren in den Warenkorb legen und im Warenkorb über den Button „Zur Kassa gehen“ zum Bestellabschluss gelangen.
- 2) Im Warenkorb können die ausgewählten Waren überprüft werden. Der Kunde kann Waren aus dem Warenkorb entfernen oder die Stückzahl verändern.
- 3) Auf der Unterseite „kasse\_daten“ ist die Bestellübersicht nochmals angezeigt. Hier kann der Kunde seine Kontaktinformation und die Lieferadresse angeben,
- 4) Auf der Unterseite „kasse\_zahlungsart“ kann der Kunde die Zahlungsart auswählen, ein Kundenkonto anlegen und eine abweichende Lieferadresse angeben.
- 5) Auf der Unterseite „kasse\_bestätigen“ „deine Bestellung“ erhält der Kunde einen abschließenden Überblick in seine Bestellung, kann die Bestellung bearbeiten, die Rechnungsdetails, Lieferadresse und Zahlungsart ändern und die Bestellung „jetzt kaufen“
- 6) „jetzt kaufen“: Mit dem Anklicken des Buttons „jetzt kaufen“ gibt der Kunde ein verbindliches Angebot auf Abschluss eines Vertrags ab.

Der Kunde kann vor dem verbindlichen Absenden der Bestellung entweder durch die Zurückbuttons auf der Website oder durch den Zurückbutton des von ihm verwendeten Browsers wieder zu der Internetseite gelangen, auf der die Angaben des Kunden erfasst werden und Eingabefehler berichtigen bzw durch Schließen des Internetbrowsers den Bestellvorgang abbrechen.

Die Bestellung des Kunden stellt ein bindendes Angebot des Kunden auf Abschluss eines Vertrags dar. Der Vertrag kommt mit der Bestellung durch den Kunden rechtswirksam zustande.

Nach der Bestellung erhält der Kunde eine Bestätigung über die Bestellung per E-Mail

(Auftragsbestätigung), in der der Vertragstext nochmal dargestellt ist. Dieser Vertragstext wird von Mana Health für die vertragsgemäße Erfüllung gespeichert. Etwaige weitere Informationen zum Vertragstext sind jederzeit von Mana Health zu erhalten.

In Katalogen, Preislisten, Prospekten, Anzeigen auf Messeständen, Rundschreiben, Werbeaussendungen oder anderen Medien (Informationsmaterial) angeführte Informationen über die von Mana Health angebotenen Waren, die nicht Mana Health zuzurechnen sind, sind unverbindlich, soweit diese nicht ausdrücklich von Mana Health schriftlich zum Vertragsinhalt erklärt wurden.

## **6. Preise, Versandkosten, Fälligkeit und Verzug**

Die von Mana Health am Ende des Bestellvorganges angegebenen Produktpreise sind Endpreise inkl der gesetzlichen Mehrwertsteuer und sonstigen Verpackungs-, Transport- und Versandkosten. Die gesetzliche Mehrwertsteuer und sonstigen Verpackungs-, Transport- und Versandkosten werden beim Bestellvorgang separat ausgewiesen, sind im Endpreis jedoch enthalten.

Soweit ein Skonto nicht ausdrücklich vereinbart wurde, ist der Kunde zum Skontoabzug nicht berechtigt. Der Kaufpreis wird unverzüglich mit der Bestellung durch den Kunden fällig, sofern nichts anderes vereinbart wurde.

Die Zahlungsabwicklung und Rechnungslegung erfolgt über den europäischen Zahlungsabwickler mollie.com. Die möglichen Zahlungsdienstleister sind auf der Website von Mana Health angeführt.

Eine Aufrechnung eigener Forderungen gegen die Forderungen von Mana Health ist unzulässig, soweit die Forderung nicht unstrittig oder nicht rechtskräftig festgestellt ist oder nicht im Zusammenhang mit den Verbindlichkeiten des Kunden steht.

## **7. Lieferung**

Mana Health führt die Bestellung ohne unnötigen Aufschub aus. Der Versand der bestellten Ware erfolgt innerhalb der bei den einzelnen Waren angeführten Lieferzeiten. Der Beginn der Laufzeit für die Lieferzeit beginnt mit dem Zahlungseingang.

Die Verfügbarkeit der von Mana Health angebotenen Waren ist bei den jeweiligen Warensseiten ersichtlich. Nicht verfügbare Waren sind entsprechend gekennzeichnet. Soweit die Ware nicht lagernd ist, wird Mana Health dies auf der Warensseite bekanntgeben und den zu erwartenden Liefertermin angeben. Die Lieferzeit ist auch der Bestellbestätigung welche dem Kunden nach Bestellung als Mail zugesendet wird, zu entnehmen.

Maßgeblich für die Lieferung ist die vom Kunden angegebene Lieferanschrift, soweit nichts Gegenteiliges vereinbart wurde. Mana Health behält sich vor, Mehrstück-Bestellungen nach Ermessen entweder getrennt oder gesammelt zu versenden. Mana Health liefert an Adressen in Österreich, Deutschland, Schweiz, Spanien, Italien, Frankreich, Slowenien und Polen.

## **8. Informationspflicht**

Der Kunde hat Mana Health sämtliche für die Leistungserbringung notwendigen Informationen und Tatsachen wahrheitsgemäß mitzuteilen. Geänderte Umstände, insbesondere Änderungen der Daten des Kunden (Name, Anschrift, E-Mail etc) sollten Mana Health unverzüglich zur Kenntnis gebracht werden.

## **9. Widerrufsbelehrung**

Kunden, die als Verbraucher anzusehen sind, können von einem Fernabsatzvertrag oder einem außerhalb von Geschäftsräumen geschlossenen Vertrag binnen 14 Tagen ohne Angabe von Gründen zurücktreten. Die Belehrung über die Voraussetzungen und Folgen des Widerrufs sind in der nachstehenden Widerrufsbelehrung angeführt:

### **Widerrufsrecht**

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Ware(n) in Besitz genommen haben bzw hat bzw an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Ware, die Teilsendung oder das letzte Stück in Besitz genommen haben bzw hat. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns, der

**Mana Health Technologies GmbH**  
**Mosconweg 18**  
**8047 Graz**  
**Tel: +43 (0)644 9647540**  
**E-Mail: [office@manadental.at](mailto:office@manadental.at)**

mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

### **Folgen des Widerrufs**

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns (Mana Health Technologies GmbH, Brückenkopfgasse 1, 8020 Graz) zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden.

Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren.

## **Ausnahmen vom Widerrufsrecht**

Das Widerrufsrecht gilt insbesondere nicht bei Bestellung folgender Waren:

- Waren, deren Preis von Schwankungen auf dem Finanzmarkt abhängt, auf die WAP keinen Einfluss hat und die innerhalb der Rücktrittsfrist auftreten können;
- Waren, die nach Kundenspezifikationen angefertigt werden oder eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse zugeschnitten sind;
- Waren, die schnell verderben können oder deren Verfallsdatum schnell überschritten würde;
- Waren, die versiegelt geliefert werden und aus Gründen des Gesundheitsschutzes oder aus hygienischen Gründen nicht zur Rückgabe geeignet sind, sofern deren Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde und
- Waren, die nach ihrer Lieferung aufgrund ihrer Beschaffenheit untrennbar mit anderen Gütern vermischt wurden.

## **10. Gefahrübergang**

Es gelten die allgemeinen gesetzlichen Bestimmungen des Gefahrenübergangs. Hat der Kunde selbst den Beförderungsvertrag geschlossen, ohne dabei eine von Mana Health vorgeschlagene Auswahlmöglichkeit zu nützen, so geht die Gefahr bereits mit der Aushändigung der Ware an den Beförderer über.

## **11. Gewährleistung**

Es gelten die allgemeinen gesetzlichen Bestimmungen des Gewährleistungsrechts. Unter der Gewährleistung ist die gesetzliche angeordnete Haftung von Mana Health für Mängel zu verstehen, die die gekaufte Ware zum Zeitpunkt der Übergabe an den Kunden aufweist. Mängel, die erst zu einem späteren Zeitpunkt auftreten, sind von der Gewährleistung grundsätzlich nicht erfasst. Gewährleistungsansprüche sind innerhalb einer Frist von zwei Jahren ab Übergabe geltend zu machen, wobei innerhalb eines Jahres ab Übergabe Mana Health zu beweisen hat, dass der Mangel bei Übergabe noch nicht bestanden hat. Mana Health ist im Gewährleistungsfall zur Verbesserung oder zum Austausch berechtigt. Nur wenn die Verbesserung oder der Austausch unmöglich ist oder für Mana Health mit einem unverhältnismäßig hohen Aufwand verbunden wäre oder Mana Health dem Austausch- oder Verbesserungsbegehren nicht oder nicht innerhalb angemessener Frist nachkommen kann, so ist der Kunde berechtigt, Preisminderung oder Wandlung (gänzliche Aufhebung des Vertrags) zu begehren.

## **12. Haftung**

Es gelten die allgemeinen gesetzlichen Haftungsbestimmungen. Eine Haftung für leichtes Verschulden bei Sachschäden wird ausgeschlossen. Schadenersatzansprüche verjähren innerhalb von 3 Jahren ab Kenntnis von Schaden und Schädiger.

## **13. Geistiges Eigentum**

Die von Mana Health hergestellten Entwürfe, Zeichnungen, Skizzen, Abbildungen, Prototypen, Modelle, Produktionsunterlagen etc sind (geistiges) Eigentum von Mana Health. Eine Verwendung dieser ist ohne ausdrückliche schriftliche Zustimmung von Mana Health ausdrücklich untersagt.

#### **14. Sicherheits-, Verwendungs- und Entsorgungshinweise**

##### **15.1**

Die von Mana Health gelieferten Waren sind nach der Bedienungsanleitung bzw -anweisung handzuhaben und zu bedienen; eine der Bedienungsanleitung bzw -anweisung entgegengesetzten Handhabung bzw Bedienung der gelieferten Waren liegt ausschließlich im eigenen Verantwortungsbereich des Kunden. Farbliche Abweichungen hinsichtlich der gelieferten Ware können im Einzelfall vorkommen. Insbesondere kann es bei Farben, die auf dem Computerbildschirm oder in Foldern, Flyern, Prospekten etc angezeigt werden, zu Abweichungen hinsichtlich der Farbdarstellung in der Natur kommen. Diesbezügliche Abweichungen berechtigen den Kunden nicht zur Aufhebung des Vertrags.

##### **15.2**

Die von Mana Health gelieferte Ware ist in Entsprechung der jeweiligen nationalen Vorschriften bzw Richtlinien zu entsorgen. Recyclbare Materialien sind in getrennten und gereinigten Zustand der Wiederverwertung zuzuführen. Eine den jeweiligen nationalen Vorschriften bzw Richtlinien entgegengesetzte Entsorgung hat ausschließlich der Kunde selbst zu verantworten.

**Muster-Widerrufsformular**

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück)

An  
**Mana Health Technologies GmbH**  
**Mosconweg 18**  
**8047 Graz**

**Tel: +43 (0)664 9647570**  
**E-Mail:office@manadental.at**

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (\*) den von mir/uns (\*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (\*)/die Erbringung der folgenden Dienstleistung (\*)

Bestellt am (\*)/erhalten am (\*)

Name des/der Verbraucher(s): .....

Anschrift des/der Verbraucher(s): .....  
.....  
.....

Unterschrift des/der Verbraucher(s) ..... (nur bei Mitteilung auf Papier)

Datum .....

(\*) Unzutreffendes streichen.

**WAREN-RÜCKSENDUNGEN BITE AN FOLGENDE ADRESSE SENDEN:**

**Mana Health Technologies GmbH**  
**Brückenkopfgasse 1, Top5/3**  
**8020 Graz**



