

1. מהי מהפיכת "דרך שווה"?

מהפיכת "דרך שווה" מתייחסת לשינוי בשיטת הכרטוס ובתעריפי הנסיעה בתחבורה הציבורית. מתשלום לפי מספר רב של אזורים, אמצעי כרטוס מורכבים לכל נוסע על כל נסיעה ובאופן כללי- קושי בבחירת אמצעי הכרטוס מראש, **לכרטוס לפי 5 טווחי מרחק אחידים בכל הארץ** (עד 15 ק"מ, עד 40 ק"מ, עד 120 ק"מ, עד 225 ק"מ ומעל 225 ק"מ – כל המרחקים בקו אווירי)*, שמוגדרים מנקודת התיקוף (העלייה לאמצעי התחבורה).

2. למה לשנות?

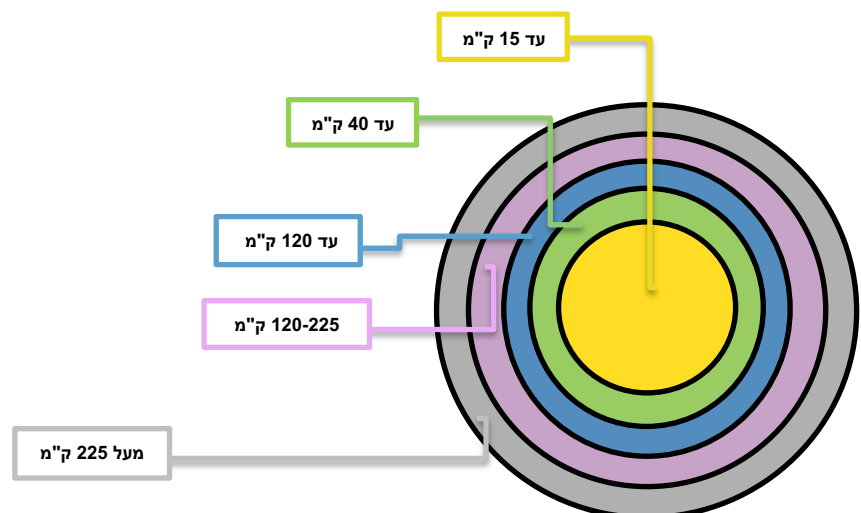
מטרת השינוי היא יצירת אמצעי כרטוס ותעריפים ברורים, שוויוניים אחידים והוגנים בכל הארץ, המשתלמים במיוחד לנוסעים קבועים ולתושבי הפריפריה.

3. מהם התעריפים לנסיעה בודדת?

התעריפים המוצגים מתייחסים **לאמצעי כרטוס מסוג נסיעה בודדת** (לנוסעות ונוסעים ללא פרופיל המקנה הנחה, או זכאות מיוחדת כמו: אזרח ותיק, סטודנטית, ילדים ונוער, זכאי ביטוח לאומי). בנוסף, התעריפים המוצגים מטה מקנים זכות נסיעה באוטובוסים, רכבלית, מטרונות, כרמלית ורכבת קלה.

- עד 15 ק"מ - 5.5 ₪
- 15-40 ק"מ - 12 ש"ח
- 40-120 ק"מ - 16 ש"ח
- מ- 120 ק"מ - 27 ₪
- מעל 225 ק"מ - 68.5 ₪

עבור נסיעות ברכבת ישראל, התעריפים הינם שונים ונקבעים לפי תחנת מוצא ותחנת יעד ויש לבדוק במחשבון בכדי להקל על ציבור הנוסעות והנוסעים בבחירת המרחק המתאים לתכנון נסיעתם, חילקנו את המרחק על פי צבעים, אשר מופיעים גם במכשירי התיקוף השונים, באופן הבא:



אגף שרות לקוחות

***אלו הם מרחקי הנסיעה בכלל האמצעי התחבורה הציבורית, למעט רכבת. לרכבת יש גם חמישה תעריפים המפורטים בהמשך.**

4. למה תעריף נסיעה בודדת עלה בחלק מהיישובים? למה חל שינוי בתעריפים?

תעריף של נסיעה בודדת יעלה עבור חלק מהנוסעים, אבל מי שמשתמשים בתחבורה הציבורית באופן יומיומי ישלמו ברוב המקרים אותו הדבר - או אפילו פחות! בנוסף, מעכשיו, באמצעות כרטיס חופשי חודשי ארצי או חופשי חודשי אזור 1 (ראו אזור 1 במפה): תוכלו לנסוע לאן שתרצו, כמה שתרצו, בלי לעשות חשבון.

בשל עליית עלויות הנסיעה (דלק וכו') עמדנו בפני עליות מחירים, והחלטנו שלהעלות את התעריפים באופן רוחבי - בלי לעשות שינוי אמיתי תהיה טעות ותעמיק את הפערים הקיימים. ולכן, "ניצלנו" את האילוץ של עליית המחירים לשינוי של התעריפים ככה שיהיו פשוטים, הגיוניים וברורים, שההנחות יינתנו על פי כללים ברורים ואחידים, ולא תהיה שונות של עשרות אחוזים בין תעריפי הנסיעה ביישוב אחד לעומת יישוב סמוך לו. שכל אחד יוכל לדעת כמה תעלה לו הנסיעה ובעיקר - שהנוסעים הקבועים ישלמו פחות.

חשוב לציין, שבשונה מבעבר, כעת נוסעת המתקף כרטיס לנסיעה בודדת בטווח של עד 15 ק"מ, יכולה לבצע נסיעות מעבר נוספות במשך 90 דק', בכל אמצעי התחבורה (למעט רכבת), ללא חיוב נוסף - בכל הארץ!

לדוגמה, נוסע מדימונה לירוחם, המתקף בשלושה קווים שונים נסיעה בטווח של עד 15 ק"מ, במשך 90 דקות מרגע התיקוף באוטובוס הראשון - יחויב בתעריף נסיעה בודדת אחת (5.5 שקלים).

5. מהם התעריפים למנוי חופשי - חודשי במסגרת "דרך שווה"? ומהו התעריף לחופשי יומי?

התעריפים המוצגים מתייחסים **למנוי חופשי חודשי** (לנוסעות ונוסעים ללא פרופיל המקנה הנחות, או זכאות מיוחדת כמו: אזרח וותיק, נוער). בנוסף, התעריפים המוצגים מטה כוללים נסיעה בכל אמצעי התחבורה (למעט רכבת):

· **מנוי חופשי-חודשי אזור 1:** הטבה לאזורים נבחרים (ראו אזור 1 במפה): מנוי לנסיעות עד מרחק של 40 ק"מ באזור 1 - 99 ₪ בלבד (לאזרחים וותיקים מתחת לגיל 75 ולילדים ונוער 49.5)

· **מנוי "חופשי חודשי ארצי":** אפשר לנסוע לכל מקום, בכל הארץ (למעט אילת), כל החודש, במחיר של כרטיס חודשי אחד – 225 ₪ (לאזרחים וותיקים מתחת לגיל 75 ולתלמידים ונוער 112.5)

במידה והנסיעות משלבות רכבת, תעריפי המנויים שונים, כמוצג בטבלה מטה:

מרחק	נסיעה בודדת-למעט רכבת	נסיעה בודדת-רכבת	חופשי יומי למעט רכבת	חופשי יומי בשילוב רכבת	חופשי חודשי ארצי למעט רכבת	חופשי חודשי ארצי בשילוב רכבת
מקומי (עד 15 קילומטר)	5.5 ש"ח	9 ש"ח	12.5 ש"ח	18 ש"ח	225 ש"ח	255 ש"ח (תוספת של 30)
אזורי 15-40 (קילומטר)	12 ש"ח	18 ש"ח	24 ש"ח	28 ש"ח	225 ש"ח	255 ש"ח (תוספת של 30)
בינעירוני 40-75 (קילומטר)	16 ש"ח	24 ש"ח	32 ש"ח	37 ש"ח	225 ש"ח	410 ש"ח (תוספת של 185 ש"ח)

אגף שרות לקוחות

610 (תוספת של 385 ש"ח)	225 ש"ח	42 ש"ח	32 ש"ח	27 ש"ח	16 ש"ח	בינעירוני מרוחק (75-120 קילומטר)
610 (תוספת של 385 ש"ח)	225 ש"ח	74 ש"ח	54 ש"ח	48 ש"ח	27 ש"ח	כלל ארצי (120 ק"מ ומעלה)
	610 ש"ח	74 ש"ח		68.5 ש"ח		מעל 225 ק"מ
ונוסעים ללא הגבלה, כל החודש!		ונוסעים כמה שרוצים באותו המרחק, כל היום!		ומקבלים 90 דקות של מעבר חופשי בנסיעות עד 15 ק"מ!		

6. מתי מהפיכת "דרך שווה" נכנסת לתוקף?

"דרך שווה" תיכנס לתוקפה ב-1 באוגוסט 2022, על תשלום ברב-קו וב-25/7 על תשלום ביישומונים.

7. האם "דרך שווה" מתחשבת בנוסעים ונוסעות עם מוגבלות?

בהחלט, ההנחה לזכאי ביטוח לאומי ולאנשים עם מוגבלויות גדלה מ-33% ל-50% בכל קווי האוטובוס והרכבת.

שימו לב! הנחה זו תקפה לנסיעה הבודדת בלבד ביישומון או בערך הצבור, המתייחס לערך הצבור הטעון בכרטיס הרב-קו (כמו היום)

8. האם "דרך שווה" מתחשבת בנוסעיה המבוגרים?

בהחלט, אזרחים וותיקים (נשים מגיל 62 וגברים מגיל 67) ממשיכים להנות מהנחה בגובה 50% על נסיעותיהם בכל אמצעי הכרטוס (גם נסיעה בודדת וגם מנויים). **לראשונה** אזרחים וותיקים - בני 75 ומעלה נוסעים **חינם** (ניתן ללמוד עוד על המהלך כאן)

9. יש הבדל בין התעריפים ברב קו לתעריפים ביישומונים במסגרת "דרך שווה"?

עד היום מחיר הנסיעה למשלמים ביישומונים היה שונה מתעריף למשתמשי הרב-קו. אותה נסיעה – מחירים שונים. ואילו "דרך שווה" משווה בין התעריפים בשתי פלטפורמות התשלום וכעת אין הבדל בתעריף בין הרב קו ליישומונים.

מה בכל זאת ההבדלים:

1. ברב-קו רוכשים מראש את חוזה הנסיעה הרצוי (חופשי יומי, חופשי חודשי או מטענים כסף לכרטיס (ערך צבור))

2. ביישומון – בכל סוף חודש מתבצע חישוב בדיעבד (רטרואקטיבי) של המחיר עבור הנסיעות שבוצעו.

10. מדוע המנויים החודשיים המוזלים לא כוללים את רכבת ישראל? למה מנוי עם רכבת הוא יקר יותר?

אגף שרות לקוחות

נסיעה ברכבת תמיד הייתה יקרה יותר מנסיעה באוטובוס, כי הרכבת יקרה יותר לתפעול וגם מספקת חוויית נסיעה נוחה יותר ומהירה יותר. אי אפשר היה להשוות את מחירי האוטובוס והרכבת. מה שכן ניתן לעשות, וזה נעשה, זה להוזיל באופן יחסי את המחירים של שניהם - ומי שנוסעים ברכבת כל יום יגלו שהשיטה החדשה משאירה את התעריף עבורם ללא שינוי ובמקרים מסוימים אפילו מוזילה את המחירים עבורם!

11. עדיין יש חופשי שבועי? חופשי יומי?

חופשי שבועי הוא חוזה שהוחלט לבטלו וכבר החל מחודש יולי הוא לא יימכר יותר. זאת בשל השימוש הנמוך בו. לעומת זאת, חופשי יומי עדיין ממשיך להתקיים במסגרת "דרך שווה". חוזה חופשי יומי מאפשר נסיעה חופשית בכל אמצעי התחבורה לאורך כל היום. קיים תעריף "חופשי יומי" לנסיעה בכל אמצעי התחבורה (למעט רכבת) וקיים תעריף "חופשי יומי" בכל אמצעי התחבורה (לרבות רכבת). לדוגמא, נוסעת שמתכוונת לבצע נסיעה פנימית בכפר סבא, נסיעה מכפר סבא לתל אביב ועוד נסיעה פנימית בתל אביב - ואת אותו המסלול לבצע גם חזרה באותו היום, אז מנוי החופשי יומי שהיא תרכוש יהיה המנוי הירוק (לטווח של 40 ק"מ) בעלות של 24 ₪ בלבד. אם הנוסעת תשלב נסיעות ברכבת המנוי שלה יעלה 37 ₪. רכישת "חופשי-יומי" תיעשה לפי המרחקים הרלוונטיים - לפי מרחק מתחנת עלייה עד לתחנת היעד.

12. מה קורה כאשר מנוי "חופשי-אזור 1" צריך להיכנס למטרופולין?

ניתן להשתמש בחופשי אזור 1 רק בנסיעות שנקודת המוצא והיעד שלהם נמצאים מחוץ ל-3 המטרופולינים. לא ניתן להשתמש במנוי עבור נסיעה שיוצאת מיישוב המשתייך לאזור 1 ומסתיים במטרופולין, אלא אם הנוסע יורד ממנו לפני הכניסה למטרופולין, כמצוין במפה. במקרה של כניסה למטרופולין, יש לרכוש אמצעי כרטוס בנפרד.

לדוגמה: תושב נהריה יכול לנסוע עם מנוי "חופשי חודשי אזור 1" בעיר ובכל אזור הצפון למרחק 40 ק"מ (עד כרמיאל ומעלות למשל), אך אם ברצונו להיכנס לחיפה עליו לרכוש כרטיס לנסיעה בודדת או "חופשי-יומי" דוגמה נוספת: תושבת שדרות נוסעת בכל יום לבאר שבע, אך מדי פעם היא נוסעת לתל אביב. את כל נסיעותיה באזור, כולל לבאר שבע, היא תעשה באמצעות חופשי אזור 1, אך לתל אביב היא תצטרך לרכוש בנפרד כרטיס נפרד לנסיעה בודדת או חופשי-יומי כחול (משום שהמרחק הוא מעל 40 ק"מ ופחות מ-120 ק"מ).

13. ומה עם ערך צבור? למה ביטלתם את הערך הצבור?

הערך הצבור לא בוטל. ערך צבור הוא חוזה המאפשר טעינת ערכים שונים בהתאם לסכומי הכסף ופרופיל הנוסע, שמשמש לאחר מכן לתיקוף נסיעות בודדות. בעבר הייתה הנחה גורפת, גם ללא זכאות מיוחדת (ביטוח לאומי, מוגבלות, אזרח ותיק, סטודנט וילדים ונוער). הנחת הערך הצבור ניתנה בעבר על מנת לעודד את הנוסעים והנוסעות לעבור מתשלום במזומן לכרטיס הרב קו. כיום למעלה מ-95% מהנוסעים מחזיקים בכרטיס הרב קו ומשתמשים בו. ההנחה הגורפת על רכישת ערך צבור אכן מבטלת, ומוחלפת במערך הנחות אחיד, שוויוני והוגן, המוענק לכל מי שזכאי להנחה, ללא קשר לאמצעי התשלום או לדרך הרכישה. בשיטה החדשה שהמשרד מוביל, ההנחות יינתנו למי שזכאי להם באמת, כמו אזרחים ותיקים, ילדים ובני נוער, זכאי המוסד לביטוח לאומי, אנשים עם מוגבלויות וסטודנטים. יות בקרוב תוכלו גם להמיר את הערך הצבור שטענתם למנוי לבחירתכם ובהתאם ליתרה שיש לכם בכרטיס.

יש לציין כי בתעריף האפקטיבי לנוסעת, אין כמעט שינוי: תעריף הבסיס בתחבורה הציבורית היה אמור לעלות מ-6 ₪ ברוב המדינה ל-6.5 ₪. דרך שווה קובעת את התעריף על 5.5 ₪. אמנם הנחת "ערך הצבור" מבטלת עבור נוסעים עם פרופיל שאינו מקנה הנחה, אך גם בעבורם, בפועל תעריף הנסיעה הבודדת יתייקר ב-30 אגורות בלבד, הרבה פחות מההתייקרות במחיר ליטר בנזין לאחרונה. אם משקללים את הגדלת טווח הנסיעה ואת אפשרויות הנסיעה – לרבים מהנוסעות והנוסעים המהלך יהיה משתלם יותר.

אגף שרות לקוחות

14. אמרתם שהמטרה ב"דרך שווה" היא שיהיו כמה שפחות תעריפים וכמה שפחות בלבול, ועם זאת, לנסיעות המשלבות רכבת יש תעריפים שונים, בהתאם למרחק! למה?

ראשית, נעשתה הוזלה במחירי הרכבת במנויים החודשיים ברוב המקרים וגם ברכבת, החישוב נעשה לפי חמישה תעריפים בלבד, עפ"י המרחקים בין תחנת העלייה לתחנת היעד ויש רק חמישה כאלו. ועבור המנויים החודשיים ברכבת יש בסך הכל שלושה כאלו! כלומר, כל נוסע יכול לדעת את החוזה המתאים לו לפי תחנת המוצא ותחנת היעד במחשבון אפשר לקבל מושג לגבי תעריפי הנסיעות לפי נקודות המוצא והיעד. נוסעות ונוסעים המשתמשים ביישומני התשלום השונים מציגים את התעריף המתאים לנוסעים. ות לפי תחנת מוצא ותחנת יעד. חשוב להדגיש כי רכישת כל חופשי-חודשי בשילוב רכבת כוללת אפשרות נסיעה בכל אמצעי התחבורה.

בנוסף, גם ברכבת- ילדים, ילדות ונוער, אזרחים ותיקים, אנשים עם מוגבלות וזכאי הביטוח הלאומי ייהנו מהנחה של 50%, וכן סטודנטים בעלי מנוי חופשי-סטודנטיאלי. סטודנטים ללא מנוי ייהנו מהנחה של 33%.

הכרטיס לנסיעה בודדת ברכבת אינו משולב לאמצעי תחבורה אחרים

חמשת התעריפים עבור נסיעה בודדת, חופשי יומי וחופשי חודשי:

מרחק בין יישובים	דוגמאות למוצא	דוגמאות ליעד	נסיעה בודדת	חופשי-יומי	חופשי חודשי-ארצי רכבת
15	הרצליה, חיפה, ראש העין, לב המפרץ	תל אביב	9	16	255
40	תל אביב	רחובות, בית יהושע, נתניה, כפר סבא, חדרה, אשדוד	18	28	255
	חיפה	כרמיאל	18	28	255
80	ירושלים, אשקלון, חדרה,	תל אביב	24	37	420
	באר שבע	אשדוד	24	37	420
120	חיפה, כרמיאל, באר שבע, נהריה	תל אביב	27	42	610
+120	באר שבע	חיפה	54	74	610
	עכו	אשדוד	54	74	610

15. אני באמת אוכל לנסוע לכל מקום בארץ בתעריף אחד עם חופשי ארצי?

כן! אחרי שתבוצע הרפורמה, פשוט עולים ונוסעים עם כל אוטובוס (פרט לאזור סחר חופשי אילת) (חופשי ארצי לנוסעי הרכבת יעלה מעט יותר, בהתאם לנסיעות ברכבת אותן תבצעו).

16. מה אעשה עם הערך הצבור שיש לי ברב-קו?

ניתן יהיה להשתמש ביתרה גם לאחר כניסת הרפורמה לתוקף.

17. איך אני אמורה להחליט מראש איזה כרטיס לקנות? איך אני יודעת מה המרחק בין תחנת העלייה לתחנת הירידה?

ניתן לראות מהו חוזה הנסיעה המתאים לך במחשבון שמופיע באתר מידע לנוסע בתחבורה הציבורית www.pti.org.il, המחשבון מתחשב בצרכי הנסיעה. על פי תחנת העלייה והירידה שלך, המחשבון מציג את חוזי

אגף שירות לקוחות

הנסיעה השונים שיכולים להתאים לך על פי צרכיך (נסיעה בודדת, כמה נסיעות ביום או נסיעות יומיומיות במשך חודש בין אותן נקודות מוצא ויעד). לא בטוחה מה משתלם לך, או לא רוצה להתחייב? ניתן להשתמש באחד מיישומוני התשלום, שמחשבים את המחיר בתום מחזור החיוב.

18. כמה אשלם אחרי השינוי?

זה תלוי בנסיעות הקבועות שלך, אבל אם אתה נוסע רק באוטובוסים באזורי המטרופולינים - לא תשלם. יותר מ-225 ש"ח בחודש. אם את נוסע רק באוטובוסים באזורי הפריפריה וסביבותיה (אזור 1) במרחק של עד 40 ק"מ מנקודת התיקוף בנסיעתך, לא תשלם יותר מ-99 ש"ח בחודש. בכל מקרה, תוכלו לקבל חישוב מדויק של עלות הנסיעה החדשה עבורכם במחשבון שמופיע באתר שלנו pti.org.il/new-reform. אם הנסיעות שלך משתנות, או שאינך בטוחה מה משתלם ביותר, ניתן להשתמש באחד מהיישומונים לתשלום.

19. אם אני רוצה חופשי חודשי רק בעיר מסוימת, זה עדיין אותו מחיר כמו נסיעות בכל הארץ?

תוכלו לרכוש "חופשי חודשי-ארצי" שהוא תקף לכלל היישובים ומאפשר נסיעה ללא הגבלה כל החודש בכל הארץ, למעט אילת.

תוכלו לרכוש חופשי חודשי אזור 1 (בנסיעות עד 40 ק"מ) במחיר מוזל של 99 ₪ (ובאילת פחות 17% מע"מ – 84.62 ₪).

שימו לב, כי מעתה תעריף נסיעה צהובה (במרחק של עד 15 ק"מ בקו אווירי) כולל החלפות אוטובוסים ככל הנדרש במשך 90 דקות הינו תעריף נסיעה צהובה אחת בכל הארץ (5.5 שקלים)!

20. למה קיימת שונות בין תושבי המרכז לתושבים שמחוץ למטרופולינים הגדולים?

במצב הקיים - חלק מהיישובים באזורים מרוחקים מהמטרופולין נהנו מהנחות גדולות וחלק לא. על מנת להיטיב עם כולם באופן שוויוני, יצרנו כרטיס חדש לאזורים המרוחקים משלושת המטרופולינים הגדולים, "חופשי אזור 1" - בתעריף של 99 ש"ח בלבד, ואף הגדלנו את טווח הנסיעה בכרטיס זה. כך, לא רק חלק מהיישובים באזור זה נהנים מכרטיס זה אלא כלל היישובים.

21. משהו השתנה עבורי בתור סטודנטית?

ההנחות הקיימות כיום לסטודנטים לא השתנו - 33% הנחה מהנסיעה הבודדת לסטודנט; אם סטודנט רכש חופשי שנתי או סימסטריאלי, כאשר הוא ירצה לטעון ערך צבור על הכרטיס הוא יהיה זכאי להנחה של 50%.

22. מה עם רכישה במזומן מהנהג? אפשרית במסגרת "דרך שווה"?

האפשרות לרכוש כרטיס נסיעה במזומן אצל הנהג תבוטל, וזאת לצד בשורה נהדרת – החל מביצוע הרפורמה ייהנו אזרחים ותיקים מגיל 75 מנסיעה ללא תשלום בכל קווי האוטובוס והרכבת.

בשנים האחרונות קידם משרד התחבורה מהלך חשוב של ביטול התשלום במזומן אצל הנהג ובמקביל עלייה מכל הדלתות, על מנת לאפשר לנהג להתמקד בנסיעה ולייצר נסיעה מהירה ובטוחה יותר. עד כה, לאזרחים הוותיקים נותרה האפשרות לתשלום במזומן אצל הנהג, מתוך הבנה כי לציבור זה עדיין קיים הצורך. , עם הבשורה החדשה יבוטל השימוש במזומן אצל הנהג ובמקומו ניתן יהיה להנפיק כרטיס רב קו חדש בקלות בעמדות על הקו ובאתרים: hopon.co.il או ravkavonline.co.il וביישומוני hopon.co.il או ravkavonline.co.il. לאחר הנפקת הכרטיס, יש להטעינו בחוזה הנסיעה המתאים לך (חופשי חודשי, חופשי יומי, ערך צבור). את ההטענה ניתן לבצע בעמדות שירות "על

אגף שרות לקוחות

הקו", באמצעות האתרים והיישומונים שפורטו לעיל (וביישומון פייבוקס וביישומון ravkav) ובאמצעות אלפי בתי עסק בסביבתך הקרובה. לאיתור העמדה הקרובה ביותר להטענת כרטיסך, היכנס. לאתרים שפורטו מעלה או חייגו למוקד המידע הארצי 8787*, שם נציגות ונציגי השירות שלנו ישמחו לסייע לכם באיתור עמדת טעינה קרובה ובכל שאלה אחרת בנושא תחבורה ציבורית. לאחר הטענת הכרטיס בחוזה מתאים, אפשר לעלות על האוטובוס ולהצמיד את הכרטיס אל מכשירי התיקוף על גבי האוטובוסים.

23. האם השתנו ההנחות לזכאי ביטוח לאומי, בעלי מוגבלויות וילדים ונוער?

- ההנחה לילדים ונוער עד גיל 18 נותרה כפי שהייתה ועומדת על 50% בכל קווי האוטובוס והרכבת, ומעכשיו, גם במנוי חופשי חודשי נוער. ילד עד גיל 5 בליווי מלווה מבוגר ימשיך להנות מנסיעה בחינם. ילד נוסף מתחת לגיל 5 יידרש בתשלום בנוסף בהנחה של 50%, תלמידי החינוך המיוחד ייהנו מהנחת נוער עד גיל 21.
- ההנחה לזכאי המוסד לביטוח לאומי הוגדלה מ- 33% ל- 50% בכל קווי האוטובוס והרכבת. שימו לב! הנחה זו תקפה לנסיעה הבודדת בלבד בערך הצבור (כמו היום).
- ההנחה לאנשים עם מוגבלויות, בדומה להנחה לזכאי המוסד לביטוח לאומי, הוגדלה מ- 33% ל- 50% בכל קווי האוטובוס והרכבת. שימו לב! הנחה זו תקפה לנסיעה הבודדת בלבד בערך הצבור (כמו היום).

24. האם יחולו שינויים לפני ה-01/08?

כן. כבר מהיום לא ניתן לרכוש הסדר נסיעה מסוג כרטיסיות או מנוי שנתי לנוער. מדוע? מכיוון שמוצרים אלו לא יהיו בתוקף לאחר כניסת הרפורמה לתוקף, ואנחנו רוצים "לחסוך" לנוסעים ולנוסעות שלנו את הצורך להתעסק עם קבלת החזרים או המרת המוצרים ל"ערך צבור".

למרות זאת, ניתן להמשיך לרכוש ולהשתמש בהסדר הנסיעה "ערך צבור". ה"ערך הצבור" יהיה שימושי גם לאחר כניסת הרפורמה לתוקף.

שימו לב, כי החל מיום ה-1 ביולי, לא ניתן יהיה לרכוש הסדר נסיעה מסוג "מנוי חודשי גמיש" או "מנוי שבועי". מדוע? כי אי אפשר יהיה להשתמש במנויים "ישנים" לאחר כניסת "דרך שווה" לתוקף. לכן, כדי שלא תשלמו על מנוי שלא ישמש אתכם למלוא התקופה, תיפסק המכירה כבר ב-1 ביולי.

26. מה עם תשלום ביישומונים? מה משתנה?

לרשות הנוסעים עומדת היום אפשרות לתקף באמצעות אפליקציות תשלום של מוביט-פנגו HOPONi. בכל האפליקציות יש להירשם ולהזין פרופיל נוסע ופרטי אשראי בהתאם להנחיות על מנת להנות מהשירות.

בניגוד לתשלום בכרטיס רב-קו, המחייב טעינה מראש של המנוי המועדף (למשל, חופשי-יומי צהוב או ירוק), באפליקציות פשוט סורקים ונוסעים – ובסוף החודש מחושב המחיר בהתייחס לנסיעות שביצעתם בפועל. אם למשל, נסעת כל יום לעבודה מאשדוד לתל אביב באוטובוס, בסוף החודש תחויבי בתעריף של חופשי חודשי ארצי – 225 ₪. אם נסעת בכלל יום בשבוע, אז תשלמי בסוף החודש על ארבעה חופשי יומי ירוק כלומר 96 ₪.

27. היום מתאפשר לי לרכוש חופשי חודשי קלנדרי וחופשי חודשי גמיש. מה יהיה אחרי ש"דרך שווה" תיכנס לתוקף? נכון, עד היום היו בפועל שני מוצרים אבל אם חושבים על זה, למעשה מדובר במוצר אחד – חופשי חודשי גמיש למהלך החודש הקרוב מיום ביצוע הרכישה. מכיוון שאם הגעת בתחילת החודש, המנוי יהיה בתוקף למהלך כל החודש בדומה לחופשי חודשי קלנדרי. אבל אם פספסת כמה ימים, למה לפספס בפועל במנוי עצמו? לכן, כש"דרך

אגף שרות לקוחות

שווה" תיכנס לתוקפה, החל מ- 01/08 תוכלו לרכוש מוצר אחד שייטיב עם כל אחד ואחת שיבואו לרכוש אותו, חופשי חודשי התקף לחודש ימים ממועד ביצוע הרכישה.

שימו לב שלצורך "יישור קו" עד שתיכנס הרפורמה לתוקפה, לא ניתן יהיה לרכוש חופשי חודשי גמיש בתעריפים הקיימים, מיום 01/07 וזאת למשך חודש. כך שלאחר מכן כל חופשי חודשי יהיה גמיש לחודש ימים.

28. החל מאיזה תאריך אוכל לרכוש חופשי חודשי בתעריף החדש?

בדומה למצב טרם הרפורמה, בו ניתן לרכוש חופשי חודשי קלנדרי מספר ימים לפני תחילת החודש (החל ביום ה-25 בחודש שלפני), גם כאן, ניתן יהיה לרכוש מנוי חופשי- חודשי בתעריף החדש כבר החל ב-25/07/22 בעמדות הטעינה השונות ובאמצעים המקוונים (אתרים ויישומונים)

29. האם אופן השימוש במכשירי התיקוף בתחבורה הציבורית משתנה?

לנוסעים במנויי הנסיעה השונים, גם עם ערך צבור, במרחק של עד 15 ק"מ בין המוצא והיעד (נסיעה צהובה)- אין שינוי.

אם אני טענתי ערך צבור ואני מעוניינת בנסיעה ארוכה יותר, אוכל ללחוץ במסך על אפשרות של "מרחקים נוספים" ושם לבחור את הצבע/המרחק שמתאים לנסיעה שלי.

30. אם על כרטיס הרב קו שלי טעון חופשי חודשי אזור 1 שתעריפו הוא 99 ₪ לחודש ובמהלך הנסיעה נכנסתי לאזור 2 (אחד משלושת המטרופולינים הגדולים)?

אנא לשים לב בעלייתך לאוטובוס אם המנוי שברשותך תקף לאזור שברצונך לנסוע. במכשיר התיקוף יש באפשרותך לבחור במרחק/בצבע הרלוונטי לנסיעתך. אם בכרטיס הרב קו שלך לא טעון ערך צבור אלא רק מנוי חופשי חודשי אזור 1, עליך לטעון לכרטיס הרב קו שלך ערך צבור ולבחור במכשיר התיקוף את התעריף המתאים. מומלץ גם לשלם באמצעות יישומני תשלום, אשר מאפשרים, לאחר הרשמה מהירה לשלם על נסיעותיך.

בדפים מטה יש את רשימת השאלות לעמודים הייעודיים לפי מוצר: סטודנט, +75, וותיק

סטודנטים

1.מתי מהפיכת "דרך שווה" נכנסת לתוקף?

אגף שירות לקוחות

"דרך שווה" תיכנס לתוקפה ב-1 באוגוסט 2022, על תשלום ברב-קו וב-25/7 על תשלום ביישומונים.

2. משהו השתנה עבורי בתור סטודנטית?

לא. ההנחות הקיימות כיום לסטודנטים. ות לא השתנו - 33% הנחה ברכישת חוזי הנסיעה: ערך צבור ונסיעה בודדת. בנוסף, אם יש לכם מנוי שנתי קיים בכרטיס הרב-קו- הוא יהיה בתוקף גם לאחר כניסת הרפורמה. כך גם לגבי מנוי סמסטר ב', שניתן היה לרכוש עד יום ה-10 במאי 2022. מנויי סטודנטים חדשים יימכרו לקראת שנת הלימודים הבאה.

3. עד היום נסעתי עם מנוי חופשי סמסטריאלי/שנתי- משהו השתנה?

המנויים הסטודנטיאליים החדשים שימכרו לשנת הלימודים הבאה 2022/2023 ימכרו באותה הנחה כפי שהיתה בעבר אך בהתאם לשיטת התעריפים החדשה.

מנוי סטודנט סמסטריאלי

למי שרכש מנוי זה, ניתן פרופיל "סטודנט מורחב" לתקופת הסמסטר. הסטודנט יכול לנסוע באופן חופשי (נסיעות שתואמות את המנוי שרכש), ובנוסף יקבל הנחה של 50% בהטענת כסף לכרטיס (ערך צבור), המשמש לתשלום על נסיעה בודדת. מנוי סטודנט סמסטריאלי תקף לסמסטר אחד בלבד. כלומר, לאחר תום הסמסטר במידה ורוצים להמשיך ליהנות מנסיעות חופשיות גם בסמסטר ב' העוקב, יש לרכוש חוזה סמסטריאלי לסמסטר ב'. ברכישה מראש של מנוי "חופשי-חודשי" (ארצי, אזור 1 או משולב רכבת) למשך הסמסטר כולו, ניתן ליהנות מ-45% הנחה

מנוי סטודנטיאלי חופשי שנתי :

למי שרכש מנוי זה ניתן פרופיל "סטודנט מורחב" לתקופת החוזה. הסטודנט יכול לנסוע באופן חופשי (נסיעות שתואמות את המנוי שרכש) ובנוסף יקבל הנחה של 50% בהטענת כסף לכרטיס (ערך צבור), המשמש לנסיעה בודדת.

4. אם אני מעוניין לרכוש מנוי חופשי-שנתי/סמסטריאלי- האם אני זכאי להנחות בכרטיס הרב קו וביישומון?

על מנת לקבל זכאות להנחת הפרופיל הסטודנטיאלי – שלא במסגרת המנוי הסמסטריאלי/שנתי (דרך מוסד הלימודים) יש לבצע עדכון פרופיל בכרטיס הרב קו בעמדות השירות של "על הקו" ובאתרים: hopon.co.il ו-ravkavonline.co.il וביישומון [ravkavonline](http://ravkavonline.co.il) או HOPON. במידה ואין כרטיס רב קו, ניתן להנפיקו באותן פלטפורמות שצינו לעיל.

בהטענת כרטיס הרב-קו בפרופיל סטודנט רגיל (ללא מנוי חופשי סמסטריאלי/שנתי) מקבלים הנחה של 33% על הטענת כסף לכרטיס (ערך צבור). כלומר, בהטענת 30 ₪, הסכום הצבור בכרטיס יהיה שווה ערך ל 45 ₪. בכל נסיעה, עלות הנסיעה תרד מהסכום הצבור בכרטיס.

בבקשה לקבלת פרופיל סטודנט באופן מקוון (דרך אתר/יישומון רב-קו אונליין והופאון) יש להטעין את הכרטיס ב-30 ש"ח לפחות. בבקשה לקבלת פרופיל סטודנט בעמדות שירות "על הקו" אין חובת הטענת של מינימום סכום כסף על הכרטיס.

שימו לב, בשימוש ביישומונים יהיה תקף פרופיל ההנחה של הסטודנט, אולם לא המנויים הסימסטריאלי או השנתי. בשנת הלימודים תשפ"ד תהיה צפויה להיכנס גם האפשרות ליהנות מהנחות סימסטריאליות ושנתיות ביישומונים בדומה לקיים כיום בכרטיס הרב קו.

אגף שרות לקוחות

5. אני לומדת באוניברסיטה הפתוחה, לאילו הנחות אני זכאי בתחבורה הציבורית?

סטודנטים הלומדים באוניברסיטה הפתוחה זכאים לקבלת פרופיל "סטודנט" או פרופיל "סטודנט מורחב" למשך ארבע שנים עוקבות בלבד, בתנאי שהם רשומים לשני קורסים תקינים לפחות בשנה שלגביה ניתן האישור.

סטודנט הרשום לקורס אחד בלבד בסמסטר א', אך מתכוון להירשם לפחות לעוד קורס באותה שנה יוכל להגיש בקשה לקבלת פרופיל סטודנט. התוקף של הפרופיל יהיה לסמסטר א' בלבד, ובמידה וירשם לקורס נוסף בסמסטר הבא יוארך התוקף של הפרופיל. המשמעות היא שהסטודנט במקרה זה לא יוכל לרכוש חוזה סטודנטיאלי שנתי כי תוקף הפרופיל שלו הוא לסמסטר אחד בלבד.

הזכאות לקבלת האישור בשנה העוקבת תהיה מותנית גם בעמידה בתנאי ההרשמה לשני קורסים בשנה הבאה.

מידע נוסף ניתן למצוא באתר האוניברסיטה הפתוחה.

6. יש הבדל בין התעריפים ברב קו לתעריפים ביישומונים במסגרת "דרך שווה"?

עד היום מחיר הנסיעה למשלמים ביישומונים היה שונה מתעריף למשתמשי הרב-קו. אותה נסיעה – מחירים שונים. ואילו "דרך שווה" משווה בין התעריפים בשתי פלטפורמות התשלום וכעת אין הבדל בתעריף בין הרב קו ליישומונים.

מה בכל זאת ההבדלים:

1. ברב-קו רוכשים מראש את חוזה הנסיעה הרצוי (חופשי יומי, חופשי חודשי או מטענים כסף לכרטיס (ערך צבור))
2. ביישומון – בכל סוף חודש מתבצע חישוב בדיעבד (רטרואקטיבי) של המחיר עבור הנסיעות שבוצעו.

7. מדוע המנויים החודשיים המוזלים לא כוללים את רכבת ישראל? למה מנוי עם רכבת הוא יקר יותר?

נסיעה ברכבת תמיד הייתה יקרה יותר מנסיעה באוטובוס, כי הרכבת יקרה יותר לתפעול וגם מספקת חוויית נסיעה נוחה יותר ומהירה יותר. אי אפשר היה להשוות את מחירי האוטובוס והרכבת. מה שכן ניתן לעשות, וזה נעשה, זה להוזיל באופן יחסי את המחירים של שניהם - ומי שנוסעים ברכבת כל יום יגלו שהשיטה החדשה אפילו מוזילה את המחירים עבורם!

8. עדיין יש חופשי שבועי? חופשי יומי?

חופשי שבועי הוא חוזה שהוחלט לבטלו כבר החל ביולי בשל השימוש הנמוך בו. ואילו חופשי יומי עדיין ממשיך להתקיים במסגרת "דרך שווה". חוזה חופשי יומי מאפשר נסיעה חופשית באוטובוסים וברכבות לאורך כל היום. קיים תעריף "חופשי יומי" לנסיעה בקווי האוטובוס וקיים תעריף "חופשי יומי" המשלב נסיעות בקווי האוטובוס וברכבת. לדוגמא, נוסעת שמתכוונת לבצע נסיעה פנימית בכפר סבא, נסיעה מכפר סבא לתל אביב ועוד נסיעה פנימית בתל אביב - ואת אותו המסלול לבצע גם חזרה באותו היום, אז חופשי יומי 2 (לטווח של 40 ק"מ) יהיה עבורה הכרטיס המשתלם ביותר ויעלה רק 24 ₪. רכישת "חופשי-יומי" תיעשה לפי המרחקים הרלוונטיים - לפי מרחק מנקודת העלייה עד ליעד. חידוש נוסף- מעכשיו ניתן להשתמש בכסף שיש לך על הרב קו לקנות חופשי יומי.

אגף שרות לקוחות

9. מה קורה כאשר מנוי "חופשי-אזור 1" צריך להיכנס למטרופולין?

ניתן להשתמש במנוי אזורי רק בקווים שנקודת המוצא והיעד שלהם נמצאים מחוץ ל-3 המטרופולינים. לא ניתן להשתמש במנוי בקו שיוצא מיישוב בפריפריה ומסתיים במטרופולין, אלא אם הנוסע יורד ממנו לפני הכניסה למטרופולין, כמצוין במפה. במקרה של כניסה למטרופולין, יש לרכוש כרטיס בנפרד.

לדוגמה: תושב נהריה יכול לנסוע עם מנוי "חופשי-חודשי אזורי" בעיר ובכל אזור הצפון למרחק 40 ק"מ (עד כרמיאל ומעלות למשל), אך אם ברצונו להיכנס לחיפה עליו לרכוש כרטיס לנסיעה בודדת או "חופשי-יומי"

דוגמה נוספת: תושבת שדרות נוסעת בכל יום לבאר שבע, אך מדי פעם היא נוסעת לתל אביב. את כל נסיעותיה באזור, כולל לבאר שבע, היא תעשה באמצעות חופשי-חודשי אזורי, אך לתל אביב היא תצטרך לרכוש בנפרד כרטיס נפרד או חופשי-יומי בין-עירוני.

10. ומה עם ערך צבור? למה ביטלתם את הערך הצבור?

הערך הצבור לא בוטל. ערך צבור הוא חוזה שבו מטענים לכרטיס הרב קו סכום מסוים שמשמש לאחר מכן לנסיעות בודדות. על חוזה זה, בדיוק כמו בחוזים אחרים, ניתנת הנחה בהתאם לפרופיל הנוסעים. ות. בעבר הייתה הנחה גורפת, לכל הפרופילים, גם ללא זכאות מיוחדת (ביטוח לאומי, מוגבלות, אזרח וותיק, סטודנט ותלמידים) הנחת הערך הצבור ניתנה בעבר על מנת לעודד את הנוסעים והנוסעות לעבור מתשלום במזומן לכרטיס הרב קו. כיום למעלה מ-95% מהנוסעים מחזיקים בכרטיס הרב קו ומשתמשים בו. ההנחה הגורפת על רכישת ערך צבור אכן מבטלת, ומוחלפת במערך הנחות אחיד, שוויוני והוגן, המוענק לכל מי שזכאי להנחה, ללא קשר לאמצעי התשלום או לדרך הרכישה. בשיטה החדשה שהמשרד מוביל, ההנחות יינתנו למי שזכאי להם באמת – אזרחים ותיקים, ילדים ובני נוער, זכאי המוסד לביטוח לאומי, אנשים עם מוגבלויות וסטודנטים

יש לציין כי במחיר האפקטיבי לנוסעת, אין כמעט שינוי: תעריף הבסיס בתחבורה הציבורית היה אמור לעלות מ-6 ₪ ברוב המדינה ל-6.5 ₪. דרך שווה קובעת את התעריף על 5.5 ₪. אמנם הנחת "ערך הצבור" מבטלת עבור נוסעים מזדמנים, אך גם בעבורם, בפועל הנסיעה הבודדת תתייקר ב-30 אגורות בלבד, הרבה פחות מההתייקרות רק החודש במחיר ליטר בנזין. אם משקללים את הגדלת טווח הנסיעה ואת אפשרויות הנסיעה – לרבים מהנוסעות והנוסעים המהלך יהיה משתלם יותר.

11. אמרתם שהמטרה ב"דרך שווה" היא שיהיו כמה שפחות תעריפים וכמה שפחות בלבול, ועם זאת, לנסיעות המשלבות רכבת יש תעריפים שונים בהתאם למרחק! למה?

ראשית, נעשתה הוזלה במחירי הרכבת במנויים החודשיים ברוב המקרים וגם ברכבת, החישוב נעשה לפי חמישה תעריפים בלבד, עפ"י המרחקים - ויש רק חמישה כאלו. כלומר, כל נוסע יכול לדעת את החוזה המתאים לו לפי תחנת המוצא ותחנת היעד והמרחק ביניהן במחשבון אפשר לקבל מושג לגבי עלות הנסיעות לפי נקודות המוצא והיעד. נוסעות ונוסעים המשתמשים ביישומון התשלום השונים מציגים את התעריף המתאים לנוסעים. ות לפי מרחקים חשוב להדגיש כי רכישת כל חופשי-חודשי ברכבת כוללת גם "חופשי ארצי" באוטובוסים.

בנוסף, גם ברכבת - ילדים, ילדות ונוער, אזרחים ותיקים וזכאי הביטוח הלאומי ייהנו מהנחה של 50%, וכן סטודנטים בעלי מנוי חופשי-סטודנטיאלי. סטודנטים ללא מנוי ייהנו מהנחה של 33%.

הכרטיס לנסיעה בודדת ברכבת אינו משולב לאוטובוס

אגף שרות לקוחות

חמשת המרחקים לצורך חישוב עלות החוזה (מחיר בסיס ללא הנחת סטודנט):

דוגמאות למרחקים בין יישובים	דוגמאות למוצא	דוגמאות ליעד	נסיעה בודדת	חופשי-יומי	חופשי-ארצי רכבת
15	הרצליה, חיפה, ראש העין, לב המפרץ	תל אביב	9	16	255
40	תל אביב	רחובות, בית יהושע, נתניה, כפר סבא, חדרה, אשדוד	18	28	255
	חיפה	כרמיאל	18	28	255
80	ירושלים, אשקלון, חדרה, באר שבע	תל אביב, אשדוד	24	37	420
120	חיפה, כרמיאל, באר שבע, באר שבע	תל אביב, חיפה	27	42	610
+120	עכו	אשדוד	54	74	610

16. מה אעשה עם כל הכסף שיש לי ברב-קו?

ניתן יהיה להשתמש ביתרה גם לאחר כניסת הרפורמה לתוקף.

17. איך אני אמורה להחליט מראש איזה כרטיס לקנות?

הרפורמה תיכנס לתוקפה ב-01/08/22. **תוכלי לראות כמה תשלמי ביישומני התשלום השונים ובמחשבון שמופיע באתר שלנו- אתר מידע לנוסע בתחבורה הציבורית www.pti.org.il, המחשבון מתחשב בצרכי הנסיעה שלך.**

18. כמה אשלם אחרי השינוי?

זה תלוי בנסיעות הקבועות שלך, אבל אם אתה נוסעת באוטובוסים באזורי המטרופולינים - לא תשלם. יותר מ-225 ש"ח בחודש. אם אתה נוסעת באוטובוסים מקומיים באזורי הפריפריה וסביבותיה במרחק של עד 40 ק"מ מנקודת המוצא בנסיעתך, לא תשלם. יותר מ-99 ש"ח בחודש. בכל מקרה, תוכלו לקבל חישוב מדויק של עלות הנסיעה החדשה עבורכם במחשבון שמופיע באתר שלנו pti.org.il/new-reform וביישומני התשלום השונים.

19. אם אני רוצה חופשי חודשי רק בעיר מסוימת, זה עדיין אותו מחיר כמו נסיעות בכל הארץ?

תוכלו לרכוש "חופשי-ארצי" שהוא תקף לכלל היישובים ומאפשר נסיעה ללא הגבלה כל החודש בכל הארץ, למעט אילת.

תוכלו לרכוש מנוי חודשי באיזור המוגדר אזור 1 (בנסיעות עד 40 ק"מ) במחיר מוזל של 99 ₪ (ובאילת פחות 17% מע"מ - 84 ₪)

20. למה קיימת שונות בין תושבי המרכז לתושבי הפריפריה?

במצב הקיים - חלק מהיישובים בפריפריה נהנו מהנחות גדולות וחלק לא. על מנת להיטיב עם כולם באופן שוויוני, יצרנו כרטיס חדש לאזור הפריפריה וסביבותיה - "חופשי אזור 1" - בעלות של 99 ש"ח בלבד, ואף הגדלנו את טווח הנסיעה בכרטיס זה. כך, לא רק חלק מהיישובים בפריפריה נהנים מכרטיס זה אלא כלל היישובים.

21. האם יחולו שינויים לפני ה-01/08?

אגף שרות לקוחות

כן. כבר מהיום לא ניתן לרכוש הסדר נסיעה מסוג כרטיסיות או מנוי שנתי לנוער. מדוע? מכיוון שמוצרים אלו לא יהיו בתוקף לאחר כניסת הרפורמה לתוקף, ואנחנו רוצים "לחסוך" לנוסעים ולנוסעות שלנו את הצורך להתעסק עם קבלת החזרים או המרת המוצרים ל"ערך צבור" (כסף טעון בכרטיס הרב-קו).

למרות זאת, ניתן להמשיך לרכוש ולהשתמש בהסדר הנסיעה "ערך צבור" (הטענת כסף לכרטיס הרב-קו). ה"ערך הצבור" יהיה שימושי גם לאחר כניסת הרפורמה לתוקף.

שימו לב, כי החל מיום ה-1 ביולי, לא ניתן יהיה לרכוש הסדר נסיעה מסוג "מנוי חודשי גמיש" או "מנוי שבועי". מדוע? כי אי אפשר יהיה להשתמש במנויים "ישנים" לאחר כניסת "דרך שווה" לתוקף. לכן, כדי שלא תשלמו על מנוי שלא יישמש אתכם למלוא התקופה, תיפסק המכירה כבר ב-1 ביולי.

22. אם החופשי הארצי תקף בכל קווי האוטובוס למעט נסיעות לאילת - מה בעצם קורה באילת?

נסיעה בודדת באילת, אליה וממנה - תעלה לפי מרחק הנסיעה בניכוי מע"מ. נסיעות צהובות באילת (בטווח הנסיעה הראשון עד 15 ק"מ) - 4.56 ₪ ש"ח (5.5 ש"ח בניכוי מע"מ). ב"חופשי יומי" צהוב ו"חופשי אזור 1" יהיו בניכוי מע"מ, כלומר 10.38 ש"ח (12.5 ש"ח בניכוי מע"מ) ו- 82.17 ש"ח (99 ש"ח בניכוי מע"מ).

23. מה עם תשלום ביישומונים? מה משתנה?

לרשות הנוסעים עומדת היום אפשרות לתקף באמצעות אפליקציות תשלום של מוביט, הופאון, בכל האפליקציות יש להירשם ולהזין פרופיל נוסע ופרטי אשראי בהתאם להנחיות על מנת להנות מהשירות.

בניגוד לתשלום בכרטיס רב-קו, המחייב טעינה מראש של המנוי המועדף (למשל, חופשי-יומי אזורי), באפליקציות פשוט סורקים ונוסעים – ובסוף החודש מחושב המחיר בהתייחס לנסיעות שביצעתם בפועל. אם למשל, נסעת כל יום לעבודה מאשדוד לתל אביב באוטובוס, בסוף החודש תחויבי בעלות של חופשי חודשי ארצי – 225 ₪. אם נסעת

בכלל יום בשבוע, אז תשלמי בסוף החודש על ארבעה חופשי יומי כלומר 96 ₪.

אזרח וותיק

אגף שרות לקוחות

1. מה גובה ההנחה לאזרחים ותיקים?

ההנחה לאזרחים/ות ותיקים (נשים מגיל 62, גברים מגיל 67) נותרה כפי שהייתה ועומדת על 50% בכל קווי האוטובוסים והרכבת ובכל סוגי המנויים. אולם, לראשונה, אזרחים.ות וותיקים.ות בני.ות 75 ומעלה- זכאים לנסיעות בחינם.

מהלך זה, הנקרא "דרך שווה זהב" מהווה בשורה גדולה לאזרחיות ואזרחים מעל גיל 75: מעתה כולן וכולם נוסעים חינם בכל קווי האוטובוס והרכבת!

כדי ליהנות מנסיעות חינם יונפק לנוסעים פרופיל רב זהב מיוחד שיאפשר להם לעלות ללא תשלום לתחבורה הציבורית. חשוב לזכור – גם מי שייסע חינם יצטרך לתקף, להעביר את הרב-קו או האפליקציה במכונת התשלום! למידע נוסף על דרך שווה זהב – לחץ כאן

2. רגע, מה זו הרפורמה הזו בכלל? ואיך היא רלוונטית אליי?

מהפיכת "דרך שווה" מתייחסת לשינוי בשיטת חישוב מחיר הנסיעה בתחבורה הציבורית. מתשלום לפי מספר רב של אזורים, חישובים מורכבים לכל נוסע על כל נסיעה ובאופן כללי- קושי להעריך מראש את מחיר הנסיעה, לתשלום לפי 5 אזורי מרחק אחידים בכל הארץ (עד 15 ק"מ, עד 40 ק"מ, עד 120 ק"מ, עד 225 ק"מ ומעל 225 ק"מ)*, שמחושבים מתחנת העלייה ועד תחנת הירידה לפי מרחק הנסיעה שלך. כאמור, ההנחה לאזרחים/ות ותיקים (נשים מגיל 62, גברים מגיל 67) נותרה כפי שהייתה ועומדת על 50% בכל קווי האוטובוסים והרכבת ובכל סוגי המנויים. אולם, לראשונה, אזרחים.ות וותיקים.ות בני.ות 75 ומעלה- זכאים לנסיעות בחינם.

3. למה לשנות?

מטרת השינוי היא יצירת תעריפים ברורים, שוויוניים אחידים והוגנים בכל הארץ, המשתלמים במיוחד לנוסעים קבועים ולתושבי הפריפריה.

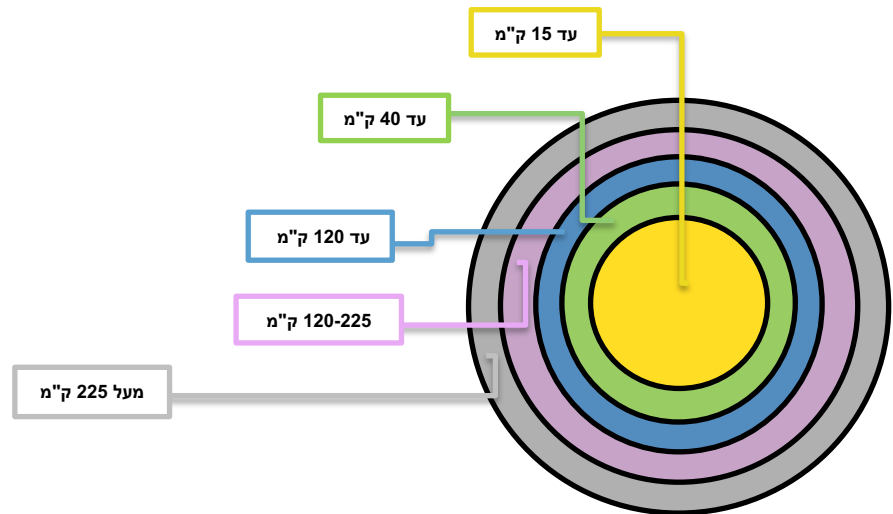
3. מהם המחירים לנסיעה בודדת?

המחירים המוצגים מתייחסים לעלות נסיעה בודדת לאזרח.ות ותיק.ה עד גיל 75. בנוסף, המחירים המוצגים מטה כוללים נסיעה באוטובוסים, רכבלית, מטרונית, כרמלית ורכבת קלה. במידה והנסיעות משלבות נסיעה ברכבת ישראל, המחירים שונים ויש לבדוק במחשבון

- עד 15 ק"מ – 2.75 ₪
- 15-40 ק"מ – 6 ש"ח
- 40-120 ק"מ – 8 ש"ח
- מ-120 ק"מ – 13.5 ₪
- מעל 225 ק"מ – 34.25 ₪

אגף שרות לקוחות

בכדי להקל על ציבור הנוסעות והנוסעים בבחירת המרחק המתאים לתכנון נסיעתם, חילקנו את המרחק על פי צבעים, אשר מופיעים גם במכשירי התיקוף השונים, באופן הבא:



*אלו הם מרחקי הנסיעה בכלל האמצעי התחבורה הציבורית, למעט רכבת. לרכבת יש גם חמישה תעריפים המפורטים בהמשך.

4. למה מחיר נסיעה בודדת עלה בחלק מהיישובים? למה חל שינוי בתעריפים?

עלות של נסיעה בודדת תעלה עבור חלק מהנוסעים, אבל מי שמשתמשים בתחבורה הציבורית באופן יומיומי ישלמו ברוב המקרים אותו הדבר - או אפילו פחות! ובנוסף, מעכשיו, באמצעות כרטיס חופשי חודשי ארצי או חופשי אזור 1 ((ראו אזור 1 במפה): תוכלו לנסוע לאן שתרצו, כמה שתרצו, בלי לעשות חשבון.

בשל עליית עלויות הנסיעה (דלק וכו') עמדנו בפני עליות מחירים, והחלטנו שלהעלות את המחירים באופן רוחבי - בלי לעשות שינוי אמיתי תהיה טעות ותעמיק את הפערים הקיימים. ולכן, "ניצלנו" את האילוץ של עליית המחירים לשינוי של התעריפים ככה שיהיו פשוטים, הגיוניים וברורים, שההנחות שניתנות יינתנו על פי כללים ברורים ואחידים, ולא תהיה שונות של עשרות אחוזים בין נסיעה ביישוב אחד לעומת יישוב סמוך לו. שכל אחד יוכל לדעת כמה תעלה לו הנסיעה ובעיקר - שהנוסעים הקבועים ישלמו פחות.

חשוב לציין, שבשונה מבעבר, כעת נוסעת הרוכשת כרטיס לנסיעה מקומית בודדת, יכולה להמשיך ולנסוע במספר קווים נוספים במשך 90 דק' ללא עלות נוספת (עד 15 ק"מ) - בכל הארץ!

לדוגמה, נוסע שהוא אזרח וותיק מדימונה לירוחם בשלושה קווים במשך שעה וחצי מרגע העלייה לאוטובוס הראשון - משלם רק על כרטיס אחד (2.75 שקלים).

5. מהם המחירים למנוי חופשי - חודשי במסגרת "דרך שווה"?

המחירים המוצגים מתייחסים לעלות מנוי חופשי חודשי לאזרחים וותיקים מתחת לגיל 75.

· מנוי חופשי-חודשי אזור 1: הטבה לאזרחים נבחרים (ראו אזור 1 במפה): מנוי לנסיעות עד מרחק של 40 ק"מ באזור ב-49.5 ₪ בלבד

אגף שרות לקוחות

"חופשי ארצי" באוטובוסים. אפשר לנסוע לכל מקום, בכל הארץ (למעט אילת), כל החודש, במחיר של כרטיס חודשי אחד – 112.5 ₪

6. מתי מהפיכת "דרך שווה" נכנסת לתוקף?

"דרך שווה" תיכנס לתוקפה ב-1 באוגוסט 2022, על תשלום ברב-קו וב-25/7 על תשלום ביישומונים

7. יש הבדל בין התשלום ברב קו לתשלום ביישומונים במסגרת "דרך שווה"?

עד היום עלות הנסיעה למשלמים ביישומונים הייתה שונה מהעלות למשתמשי הרב-קו. אותה נסיעה – מחירים שונים. ואילו "דרך שווה" משווה בין שיטות החישוב והתעריפים בשתי פלטפורמות התשלום וכעת אין הבדל בשיטת החישוב ובתעריף בין הרב קו ליישומונים.
מה בכל זאת ההבדלים:

1. ברב-קו מחליטים לפני הנסיעה איזה כרטיס/חוזה כדאי לקנות.
2. ביישומון – בכל סוף חודש מתבצע חישוב בדיעבד של המסלול המשתלם ביותר עבור הנסיעות שבוצעו.

8. מדוע המנויים החודשיים המוזלים לא כוללים את רכבת ישראל? למה מנוי עם רכבת הוא יקר יותר?

נסיעה ברכבת תמיד הייתה יקרה יותר מנסיעה באוטובוס, כי הרכבת יקרה יותר לתפעול וגם מספקת חוויית נסיעה נוחה יותר ומהירה יותר. אי אפשר היה להשוות את מחירי האוטובוס והרכבת. מה שכן ניתן לעשות, וזה נעשה, זה להוזיל באופן יחסי את המחירים של שניהם - ומי שנוסעים ברכבת כל יום יגלו שהשיטה החדשה משאירה את התעריף עבורם ללא שינוי ובמקרים מסוימים אפילו מוזילה את המחירים עבורם!

9. עדיין יש חופשי שבועי? חופשי יומי?

חופשי שבועי הוא חוזה שהוחלט לבטלו וכבר החל מחודש יולי הוא לא יימכר יותר. זאת בשל השימוש הנמוך בו. לעומת זאת, חופשי יומי עדיין ממשיך להתקיים במסגרת "דרך שווה". חוזה חופשי יומי מאפשר נסיעה חופשית באוטובוסים וברכבות לאורך כל היום. קיים תעריף "חופשי יומי" לנסיעה בקווי האוטובוס וקיים תעריף "חופשי יומי" המשלב נסיעות בקווי האוטובוס וברכבת. לדוגמא, נוסעת שמתכוונת לבצע נסיעה פנימית בכפר סבא, נסיעה מכפר סבא לתל אביב ועוד נסיעה פנימית בתל אביב - ואת אותו המסלול לבצע גם חזרה באותו היום, אז מנוי החופשי יומי שהיא תרכוש יהיה המנוי הירוק (לטווח של 40 ק"מ) בעלות של 12 ₪ בלבד לאזרחים וותיקים מתחת לגיל 75. רכישת "חופשי-יומי" תיעשה לפי המרחקים הרלוונטיים - לפי מרחק מנקודת העלייה עד ליעד.

10. מה קורה כאשר מנוי "חופשי-אזור 1" צריך להיכנס למטרופולין?

ניתן להשתמש בחופשי חודשי אזור 1 רק בנסיעות שנקודת המוצא והיעד שלהם נמצאים מחוץ ל-3 המטרופולינים. לא ניתן להשתמש במנוי עבור נסיעה שיוצאת מיישוב המשתייך לאזור 1 ומסתיים במטרופולין, אלא אם הנוסע יורד ממנו לפני הכניסה למטרופולין, כמצוין במפה. במקרה של כניסה למטרופולין, יש לרכוש כרטיס בנפרד.

לדוגמה: תושב נהריה יכול לנסוע עם מנוי "חופשי אזור 1" בעיר ובכל אזור הצפון למרחק 40 ק"מ (עד כרמיאל ומעלות למשל), אך אם ברצונו להיכנס לחיפה עליו לרכוש כרטיס לנסיעה בודדת או "חופשי-יומי"

אגף שרות לקוחות

דוגמה נוספת: תושבת שדרות נוסעת בכל יום לבאר שבע, אך מדי פעם היא נוסעת לתל אביב. את כל נסיעותיה באזור, כולל לבאר שבע, היא תעשה באמצעות חופשי אזור 1, אך לתל אביב היא תצטרך לרכוש בנפרד כרטיס נפרד או חופשי-יומי כחול (משום שהמרחק הוא מעל 40 ק"מ ופחות מ-120 ק"מ).

11. ומה עם ערך צבור? למה ביטלתם את הערך הצבור?

הערך הצבור לא בוטל. ערך צבור הוא חוזה שבו מטענים לכרטיס הרב קו סכום כסף מסוים שמשמש לאחר מכן לנסיעות בודדות. על חוזה זה, בדיוק כמו בחוזים אחרים, ניתנת הנחה בהתאם לפרופיל ההנחה של הנוסעים. בעבר הייתה הנחה גורפת, גם ללא זכאות מיוחדת (ביטוח לאומי, מוגבלות, אזרח ותיק, סטודנט וילדים ונוער). הנחת הערך הצבור ניתנה בעבר על מנת לעודד את הנוסעים והנוסעות לעבור מתשלום במזומן לכרטיס הרב קו. כיום למעלה מ-95% מהנוסעים מחזיקים בכרטיס הרב קו ומשתמשים בו. ההנחה הגורפת על רכישת ערך צבור אכן מבטלת, ומוחלפת במערך הנחות אחיד, שוויוני והוגן, המוענק לכל מי שזכאי להנחה, ללא קשר לאמצעי התשלום או לדרך הרכישה. בשיטה החדשה שהמשרד מוביל, ההנחות יינתנו למי שזכאי להם באמת, כמו אזרחים ותיקים, ילדים ובני נוער, זכאי המוסד לביטוח לאומי, אנשים עם מוגבלויות וסטודנטים. יות בקרוב תוכלו גם לרכוש עם הסכום שטענתם בכרטיס מנוי לבחירתכם ובהתאם ליתרה שיש לכם בכרטיס.

יש לציין כי במחיר האפקטיבי לנוסעת, אין כמעט שינוי: תעריף הבסיס בתחבורה הציבורית היה אמור לעלות מ-6 ₪ ברוב המדינה ל-6.5 ₪. דרך שווה קובעת את התעריף על 5.5 ₪ ולאזרחים וותיקים. ות התעריף הינו 2.75 ₪. אם משקללים את הגדלת טווח הנסיעה ואת אפשרויות הנסיעה – לרבים מהנוסעות והנוסעים המהלך יהיה משתלם יותר.

12. אמרתם שהמטרה ב"דרך שווה" היא שיהיו כמה שפחות תעריפים וכמה שפחות בלבול, ועם זאת, לנסיעות המשלבות רכבת יש תעריפים שונים ויקרים מתעריפי אמצעי התחבורה הציבורית האחרים! למה?

ראשית, נעשתה הוזלה במחירי הרכבת במנויים החודשיים ברוב המקרים וגם ברכבת, החישוב נעשה לפי חמישה תעריפים בלבד, עפ"י המרחקים – ויש רק חמישה כאלו. ועבור המנויים החודשיים ברכבת יש בסך הכל שלושה כאלו! כלומר, כל נוסע יכול לדעת את החוזה המתאים לו לפי תחנת המוצא ותחנת היעד והמרחק ביניהן במחשבון אפשר לקבל מושג לגבי עלות הנסיעות לפי נקודות המוצא והיעד. נוסעות ונוסעים המשתמשים ביישומני התשלום השונים מציגים את התעריף המתאים לנוסעים. ות לפי מרחקים. חשוב להדגיש כי רכישת כל חופשי-חודשי ברכבת כוללת גם "חופשי ארצי" באוטובוסים.

בנוסף, גם ברכבת, אזרחים ותיקים ייהנו מהנחה של 50%. הכרטיס לנסיעה בודדת ברכבת אינו משולב לאוטובוס

אגף שרות לקוחות

חמשת המרחקים לצורך חישוב עלות החוזה (לאזרחים.ות וותיקים.ות עד גיל 75):

מרחק	נסיעה בודדת-	נסיעה בודדת-רכבת	חופשי יומי	חופשי יומי רכבת	חופשי ארצי	חופשי ארצי + רכבת
מקומי (עד 15 קילומטר)	2.75 ש"ח	4.5 ש"ח	6.25 ש"ח	9 ש"ח	112.5 ש"ח	127.5 ש"ח (תוספת של 15)
אזורי (15-40 קילומטר)	6 ש"ח	9 ש"ח	12 ש"ח	14 ש"ח	112.5 ש"ח	127.5 (תוספת של 15)
	ומקבלים 90 דקות של מעבר חופשי בנסיעות עד 15 ק"מ!		ונוסעים כמה שרוצים באותו היום! המרחק, כל היום!			ונוסעים ללא הגבלה, כל החודש!

13. אני באמת אוכל לנסוע לכל מקום בארץ במחיר אחד עם חופשי ארצי?

כן! אחרי שתבוצע הרפורמה, פשוט עולים ונוסעים עם כל אוטובוס (פרט לאילת) (חופשי ארצי לנוסעי הרכבת יעלה מעט יותר, בהתאם לרכבות שבהן תשתמשו).

14. מה אעשה עם כל הכסף שיש לי ברב-קו?

ניתן יהיה להשתמש ביתרה גם לאחר כניסת הרפורמה לתוקף.

15. איך אני אמורה להחליט מראש איזה כרטיס לקנות?

הרפורמה תיכנס לתוקפה ב-01/08/22. **תוכלי לראות כמה תשלמי במחשבון שמופיע באתר המידע לנסוע בתחבורה הציבורית www.pti.org.il, המחשבון מתחשב בצרכי הנסיעה שלך. לא בטוחה מה משתלם לך, או לא רוצה להתחייב? ניתן להשתמש באחד מיישומי התשלום, שמחשבים את המחיר האופטימלי בסיום הנסיעה.**

16. כמה אשלם אחרי השינוי?

זה תלוי בנסיעות הקבועות שלך, אבל אם אתה נוסעת רק באוטובוסים באזורי המטרופולינים - לא תשלם. יותר מ-112.5 ש"ח בחודש. אם אתה נוסעת רק באוטובוסים באזורי הפריפריה וסביבותיה (אזור 1) במרחק של עד 40 ק"מ מנקודת המוצא בנסיעתך, לא תשלם. יותר מ-49.5 ש"ח בחודש. בכל מקרה, תוכלו לקבל חישוב מדויק של עלות הנסיעה החדשה עבורכם במחשבון שמופיע באתר שלנו pti.org.il/new-reform. אם הנסיעות שלך משתנות, או שאינך בטוחה מה משתלם ביותר, ניתן להשתמש באחד מהיישומים לתשלום. העלות החודשית תחשוב לפי התעריפים הכדאיים לך ביותר.

אגף שרות לקוחות

17. אם אני רוצה חופשי חודשי רק בעיר מסוימת, זה עדיין אותו מחיר כמו נסיעות בכל הארץ?

- תוכלו לרכוש "חופשי-ארצי" שהוא תקף לכלל היישובים ומאפשר נסיעה ללא הגבלה כל החודש בכל הארץ, למעט אילת.
 - תוכלו לרכוש חופשי חודשי אזור 1 (בנסיעות עד 40 ק"מ) במחיר מוזל של 49.5 ₪ (ובאילת פחות 17% מע"מ - 42 ₪).
- שימו לב, כי מעתה מחיר נסיעה צהובה (במרחק של עד 15 ק"מ בקו אווירי) כולל החלפות אוטובוסים ככל הנדרש במשך 90 דקות הינו מחיר נסיעה צהובה אחת בכל הארץ (5.5 שקלים)!

18. למה קיימת שונות בין תושבי המרכז לתושבים שמחוץ למטרופולינים הגדולים?

במצב הקיים - חלק מהיישובים באזורים מרוחקים מהמטרופולין נהנו מהנחות גדולות וחלק לא. על מנת להיטיב עם כולם באופן שוויוני, יצרנו כרטיס חדש לאזורים המרוחקים משלושת המטרופולינים הגדולים, "חופשי אזור 1" - בעלות של 49.5 ש"ח בלבד לאזרח. ית וותיק. ה מתחת לגיל 75, ואף הגדלנו את טווח הנסיעה בכרטיס זה. כך, לא רק חלק מהיישובים באזור זה נהנים מכרטיס זה אלא כלל היישובים.

19. מה עם רכישה במזומן מהנהג? אפשרית במסגרת "דרך שווה"?

האפשרות לרכוש כרטיס נסיעה במזומן אצל הנהג תבוטל, וזאת לצד בשורה נהדרת – החל מביצוע הרפורמה ייהנו אזרחים ותיקים מעל גיל 75 מנסיעה ללא תשלום בכל קווי האוטובוס והרכבת על מנת להקל על נוסעים אלו בהיערכות לקראת נסיעות! מי שנהג לשלם עד עכשיו במזומן אצל הנהג, יכול מעתה להנפיק כרטיס רב קו אישי או אנונימי ולטעון אותו בסכום או בכרטיס שירצה. לחילופין, ניתן להוריד את אחת מאפליקציות התשלום ולשלם באמצעותה. רק שימו לב שברכישת כרטיס רב קו אנונימי לא תוכלו ליהנות מההנחות להם אתם זכאים.

בשנים האחרונות קידם משרד התחבורה מהלך חשוב של ביטול התשלום במזומן אצל הנהג ובמקביל עלייה מכל הדלתות, על מנת לאפשר לנהג להתמקד בנסיעה ולייצר נסיעה מהירה ובטוחה יותר. עד כה, לאזרחים הוותיקים נותרה האפשרות לתשלום במזומן אצל הנהג, מתוך הבנה כי לציבור זה עדיין קיים הצורך. כעת, עם הבשורה החדשה יבוטל השימוש במזומן אצל הנהג ובמקומו ניתן יהיה להנפיק כרטיס רב קו חדש בקלות בעמדות על הקו ובאתרים: ravkavonline.co.il-ihopon.co.il וביישומי ravkavonline או hopon. לאחר הנפקת הכרטיס, יש להטעינו בחוזה הנסיעה המתאים לך (חופשי חודשי, חופשי יומי, ערך צבור). את ההטענה ניתן לבצע בעמדות שירות "על הקו", באמצעות האתרים והיישומונים שפורטו לעיל (וביישומון פייבוקס וביישומון ravkav) ובאמצעות אלפי בתי עסק בסביבתך הקרובה. לאיתור העמדה הקרובה ביותר להטענת כרטיסך, היכנסו לאתרים שפורטו מעלה או חייגו למוקד המידע הארצי 8787*, שם נציגות ונציגי השירות שלנו ישמחו לסייע לכם באיתור עמדת טעינה קרובה ובכל שאלה אחרת בנושא תחבורה ציבורית. לאחר הטענת הכרטיס בחוזה מתאים, אפשר לעלות על האוטובוס ולהצמיד את הכרטיס אל מכשירי התיקוף על גבי האוטובוסים.

20. האם יחולו שינויים לפני ה01/08?

כן. כבר מהיום לא ניתן לרכוש הסדר נסיעה מסוג כרטיסיות. מדוע? מכיוון שמוצרים אלו לא יהיו בתוקף לאחר כניסת הרפורמה לתוקף, ואנחנו רוצים "לחסוך" לנוסעים ולנוסעות שלנו את הצורך להתעסק עם קבלת החזרים או המרת המוצרים ל"ערך צבור" (כסף טעון בכרטיס הרב-קו) .

אגף שרות לקוחות

למרות זאת, ניתן להמשיך לרכוש ולהשתמש בהסדר הנסיעה "ערך צבור" (הטענת כסף לכרטיס הרב-קו). ה"ערך הצבור" יהיה שימושי גם לאחר כניסת הרפורמה לתוקף.

שימו לב, כי החל מיום ה-1 ביולי, לא ניתן יהיה לרכוש הסדר נסיעה מסוג "מנוי חודשי גמיש" או "מנוי שבועי". מדוע? כי אי אפשר יהיה להשתמש במנויים "ישנים" לאחר כניסת "דרך שווה" לתוקף. לכן, כדי שלא תשלמו על מנוי שלא יישמש אתכם למלוא התקופה, תיפסק המכירה כבר ב-1 ביולי.

21. אם החופשי הארצי תקף בכל קווי האוטובוס למעט נסיעות לאילת - מה בעצם קורה באילת?

נסיעה בודדת באילת, אליה וממנה - תעלה לפי מרחק הנסיעה בניכוי מע"מ. נסיעות צהובות באילת (בטווח הנסיעה הראשון עד 15 ק"מ) - 2.28 ₪ ש"ח (2.75 ש"ח בניכוי מע"מ). ב"חופשי יומי" צהוב ו"חופשי אזור 1" יהיו בניכוי מע"מ, כלומר 5.19 ש"ח (6.25 ש"ח בניכוי מע"מ) ו- 41.085 ש"ח (49.5 ש"ח בניכוי מע"מ).

22. מה עם תשלום ביישומונים? מה משתנה?

לרשות הנוסעים עומדת היום אפשרות לתקף באמצעות אפליקציות תשלום של מוביט, הופאון, סלופארק ופנגו. בכל האפליקציות יש להירשם ולהזין פרופיל נוסע ופרטי אשראי בהתאם להנחיות על מנת להנות מהשירות.

בניגוד לתשלום בכרטיס רב-קו, המחייב טעינה מראש של המנוי המועדף (למשל, חופשי-יומי צהוב או ירוק), באפליקציות פשוט סורקים ונוסעים – ובסוף החודש מחושב המחיר בהתייחס לנסיעות שביצעתם בפועל. אם למשל, נסעת כל יום לעבודה מאשדוד לתל אביב באוטובוס, בסוף החודש תחויבי בעלות של חופשי חודשי ארצי – 112.5 ₪. אם נסעת בכלל יום בשבוע, אז תשלמי בסוף החודש על ארבעה חופשי יומי ירוק כלומר 48 ₪.

היום מתאפשר לי לרכוש חופשי חודשי קלנדרי וחופשי חודשי גמיש. מה יהיה אחרי ש"דרך שווה" תיכנס לתוקף?
נכון, עד היום היו בפועל שני מוצרים אבל אם חושבים על זה, למעשה מדובר במוצר אחד – חופשי חודשי גמיש למהלך החודש הקרוב מיום ביצוע הרכישה. מכיוון שאם הגעת בתחילת החודש, המנוי יהיה בתוקף למהלך כל החודש בדומה לחופשי חודשי קלנדרי. אבל אם פספסת כמה ימים, למה לפספס בפועל במנוי עצמו? לכן, כש"דרך שווה" תיכנס לתוקפה, החל מ-01/08 תוכלו לרכוש מוצר אחד שייטיב עם כל אחד ואחת שיבואו לרכוש אותו, חופשי חודשי התקף לחודש ימים ממועד ביצוע הרכישה.

שימו לב שלצורך "יישור קו" עד שתיכנס הרפורמה לתוקפה, לא ניתן יהיה לרכוש חופשי חודשי גמיש בתעריפים הקיימים, מיום 01/07 וזאת למשך חודש. כך שלאחר מכן כל חופשי חודשי יהיה גמיש לחודש ימים.

1. מהי "דרך שווה זהב", מהו "זהב קו"? האם אסע בחינם?

לראשונה, אזרחים. וותיקים בני 75 ומעלה- זכאים לנסיעות בחינם. מהלך זה, הנקרא "דרך שווה זהב" מהווה בשורה גדולה לאזרחיות ואזרחים מעל גיל 75: מעתה כולן וכולם נוסעים חינם בכל קווי האוטובוס והרכבת!

2. אז פשוט עולים על אמצעי התחבורה הציבורית ונוסעים?

אמנם הנסיעה היא חופשית, אך בכדי לקבל את הזכאות לכך יש לבצע הטענה של פרופיל רב זהב מיוחד בכרטיס הרב קו (פרופיל זהב קו) או ביישומון התשלום שיאפשר להנות מנסיעות בחינם בתחבורה הציבורית. אם אין ברשותך כרטיס רב קו והינך רוצה ליהנות מנסיעות בחינם, ניתן להנפיק כרטיס חדש באמצעים מקוונים ובעמדות על הקו, כפי שיפורט בהמשך. בנוסף, ניתן לקבל פרופיל זהב גם ביישומון התשלום השונים ולתקף את הנסיעה באמצעותם. לאחר טעינת כרטיס הרב קו/היישומון בפרופיל המתאים- יש לתקפו במכשירי התיקוף השונים בתחבורה הציבורית

3. רגע, זה לא ממש ברור, אין לי כרטיס רב קו ואני זכאית להנחה, מה אני עושה?

אם אין ברשותכם כרטיס רב קו, יש להנפיק כרטיס חדש ובו פרופיל ייעודי וחינמי לבני 75 ומעלה. אפשר להנפיק את כרטיס הרב-זהב באחת משלשת הדרכים הבאות:

1. לגשת לעמדת "על הקו", שם נציגה תינפיק עבורך כרטיס חדש (לאיתור עמדה קרובה יש לחייג *8787)
2. למלא טופס מקוון באתר: hopon.co.il או באתר ravkavonline.co.il וביישומון ravkavonline או hopon ולפעול על פי ההנחיות.
3. לגשת לחנויות ורשתות נבחרות באזור מגוריך, ונציגה יסייע במילוי טופס מקוון לבקשת כרטיס שיגיע לביתך לאחר מספר ימים (לאיתור הסניף הקרוב לביתך יש לחייג *8787)

*אנא לשים לב: עבור הנפקת כרטיס שבו טעון פרופיל +75 חינמי יש להצטייד בתעודה מזהה ולהציגה לנציג השירות/להעלות צילום שלה באמצעים המקוונים (קיימת אפשרות לבצע הנפקה באמצעות מיופה כח)

4. ואם יש לי כרטיס רב קו ובו פרופיל אזרח וותיק? מה אני עושה? זה מתעדכן אוטומטית להנחה של 100%?

אם יש ברשותכם כרטיס רב קו, יש לטעון בו חוזה ייעודי וחינמי לבני 75 ומעלה על מנת להנות מהטבת "דרך שווה זהב". ניתן לטעון את החוזה הייעודי באחת מהדרכים האלו:

1. לגשת לעמדת "על הקו", שם יטען את הפרופיל בכרטיסך (ניתן לאתר את העמדה הקרובה לביתך באמצעות חיג למוקד *8787)

אגף שרות לקוחות

2. לגשת לחנויות ורשתות נבחרות באזור מגוריך, שם יטען את הפרופיל בכרטיסך (ניתן לאתר את הסניף הקרוב לביתך באמצעות חיוג למוקד *8787)

3. למלא טופס מקוון באתר: hopon.co.il או באתר ravkavonline.co.il

וביישומון ravkavonline או hopon ולפעול על פי ההנחיות

*אנא לשים לב: עבור הנפקת כרטיס שבו טעון פרופיל +75 חינמי יש להצטייד בתעודה מזהה ולהציגה לנציג השירות/להעלות צילום שלה באמצעים המקוונים (קיימת אפשרות לבצע הנפקה באמצעות מיופה כח)

5. יש לי יתרת כסף בכרטיס הרב קו שלי, האם יחזירו לי אותה לאחר כניסת הרפורמה לתוקף?

כן. אם הינך בן 75 ומעלה ויש בכרטיס הרב קו שלך יתרה (סכום כסף שהוטען בכרטיס בחוזה ערך צבור), אפשר לקבל החזר כספי לחשבון הבנק ובמזומן בעמדות על הקו והחזר לאשראי בעמדות דיול ייעודיות ובחנויות ורשתות נבחרות- החזר יינתן החל ב-24/07.

6. אם אני נוסע בחינם? למה צריך כרטיס רב קו? למה צריך לתקף?

למרות ההסדר החינמי, נדרשים.ות הלקוחות לתקף את כרטיס הרב קו במכשירי התיקוף בתחבורה הציבורית וזאת מכמה טעמים: התחשבות אל מול המפעילים, מדידת ביקושים וטיוב תכנון נסיעות ולוחות הזמנים. נוסעת שאינה תיקפה, כאילו ולא נסעה. היות ומדובר במאות אלפי נוסעים ונוסעות הזכאים להטבת "דרך שווה זהב", משמעות אי תיקוף בסדר גודל כזה- תפגע משמעותית במשרד התחבורה, במפעיליו ובלקוחות התחבורה הציבורית.

7. אם אני המשכתי לנסוע עם הערך הצבור שבכרטיסי אחרי כניסת הרפורמה לתוקף, ועוד לא הספקתי לעשות פרופיל זהב-קו?

אם אין באמצעותך פרופיל זהב-קו בכרטיס הרב קו, או ביישומון, למכשירי התיקוף אין אפשרות "לדעת" כי הינך זכאי לנסיעה בחינם, ועל כן, סכום הכסף הטעון בכרטיסך יחויב לטובת נסיעות, גם לאחר כניסת הרפורמה לתוקף.

ממליצים לגשת לעמדות על הקו, לחנויות ורשתות נבחרות לפני כניסתה של הרפורמה לתוקפה (החל ב-24/07 יינתן החזר עבור היתרה בכרטיסך).