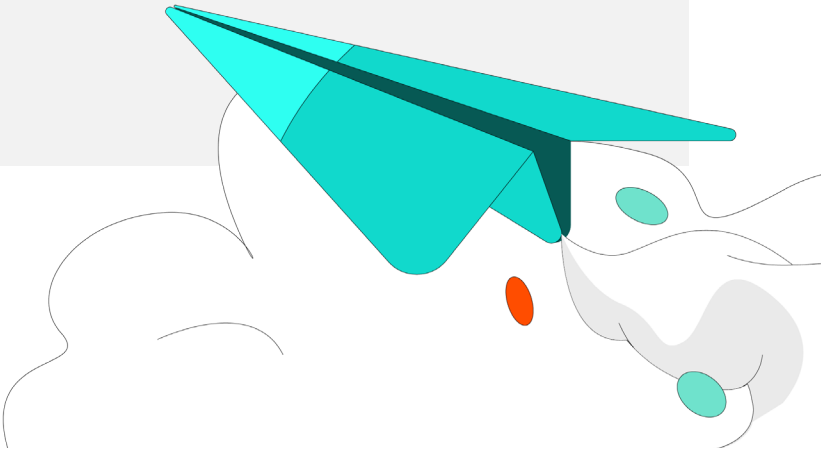
wallee
easy pay any way

DE
EN
FR

PAX A920 wallee

Bedienungsanleitung

Bedienungsanleitung auf Deutsch für die grundlegenden Funktionen des Geräts PAX A920 wallee.
Inhalt: **Gerät im Überblick / Lieferumfang / Einrichtung / Zahlungen annehmen / Weitere Einstellungen**



Ihr Gerät im Überblick

Mit dem **PAX A920 wallee** haben Sie sich für ein top-mordenes Terminal auf Android-Basis entschieden, dass Ihnen zahlreiche Möglichkeiten bei intuitiver Bedienung bietet. Mit dem integrierten Reader für kontaktlose Zahlungsmittel, Belegdrucker, der Kartenlesevorrichtung, den Kameras und vielem mehr bietet es die perfekte Wahl, um moderne Zahlungsmittel in Ihrem Geschäft anzunehmen.

Reader für kontaktlose Zahlungsmethoden (1)

Front-Kamera (2)

Lautstärke (4)
leiser

micro-USB Lade-Port (8)

Reader für Magnetstreifen (3)

Lautstärke (5)
lauter

Power On/Off Button (6)

Touchscreen (7)

Reader für Karten mit Chip (9)

Lasche zur Öffnung des Papierrollen-Fachs (10)

Seriennummer Ihres Geräts (11)

Rückseitenkamera mit LED Blitz (12)

Batterie-Fach (13) mit Batterie und Steckplatz für die SIM-Karte

Schieber zur Öffnung des Batterie-Fachs (14)

Lieferumfang

Gerät
PAX A920 wallee

Ladestation
L920-BC

Adapter + Kabel
micro-USB / USB

Setup
Papierrolle

Einrichtung

Die **Ersteinrichtung und Installation Ihres neuen PAX A920 wallee** ist ganz einfach. In wenigen Schritten ist Ihr Gerät einsatzbereit für die Abwicklung Ihrer Bezahlvorgänge. Sollten Sie Fragen beim Setup haben, ist unser Support gerne für Sie da.

1. Papierrolle einlegen

Öffnen Sie zunächst auf der Rückseite das Fach für die Papierrolle. Ziehen Sie dazu an der Lasche auf der Geräteoberseite. Legen Sie die Papierrolle so in das Fach, dass das Papier zur Oberseite unter der Rolle hervorkommt und lassen Sie etwa 1cm überstehen. Schließen Sie das Fach. Maße der Papierrolle: **57mm Breite, max. 40mm Durchmesser**

2. Gerät laden

Vor der ersten Verwendung sollte das Gerät einmal vollständig aufgeladen werden. Legen Sie dazu das Gerät einfach in die mitgelieferte Ladestation. Alternativ können Sie das Terminal auch direkt über das mitgelieferte USB Kabel laden. Nutzen Sie dazu den Mini USB Port auf der linken Geräteseite (8). Wir empfehlen die Verwendung der Ladestation.

3. Ein- / Ausschalten des Geräts

Halten Sie den Power On/Off Button (6) für 2 Sekunden gedrückt. Um das Gerät wieder auszuschalten, drücken Sie den gleichen Button, bis Sie ein Auswahlmenü mit vier Optionen (Flugmodus, Lautlos-Modus, Neustart, Ausschalten) gezeigt bekommen und wählen Sie die Option „Ausschalten“.

4. Wi-Fi® / WLAN einrichten

Sobald Ihr Gerät vollständig geladen und eingeschalten ist, müssen Sie **zunächst Ihre Wi-Fi® Verbindung einrichten, bevor Sie den Aktivierungscode eingeben** (Schritt 5) können.

- Wählen Sie das **Menüicon** ☰ in der linken oberen Ecke
- Wählen Sie **„Geräteeinstellungen“** aus und geben Sie ggf. Ihr Merchant Passwort ein
- Wählen Sie **„Konfiguration WiFi“** aus
- Wählen Sie Ihr Wi-Fi® / WLAN Netzwerk aus, geben Sie das Passwort Ihres Netzwerks ein und bestätigen Sie
- Sobald Sie mit Ihrem WLAN verbunden sind kehren Sie zum Startbildschirm zurück und fahren Sie mit der Aktivierung Ihres Accounts fort (Schritt 5).

4G Datenverbindung OPTIONAL

Wenn Sie sich für das PAX A920 wallee mit SIM Karte entschieden haben, können Sie auch die mobile Datenverbindung zur Aktivierung verwenden. Die SIM Karte ist bei Einschalten des Geräts bereits vorab installiert und somit sofort einsatzbereit.

5. Account aktivieren

Sobald Sie eine WLAN Verbindung (oder mobile Datenverbindung) haben, können Sie Ihren Account aktivieren. Kehren Sie dazu auf den Startbildschirm zurück und **geben Sie den Aktivierungscode ein, den Sie von wallee erhalten. Sie finden diesen in Ihrem „Space“ im wallee Portal unter „Terminals“.** Ggf. wird automatisch die aktuelle Konfiguration auf das Gerät geladen. Bitte unterbrechen Sie diesen Vorgang nicht bis Sie den Startbildschirm wieder sehen. Bei Fragen zur Einrichtung ist unser Support gerne für Sie da.

Perfekt!

Sie haben die Ersteinrichtung Ihres PAX A920 wallee abgeschlossen und können nun mit Ihrem wallee Terminal starten, moderne Zahlungsmethoden annzunehmen.

Zahlungen annehmen

Viele Funktionen auf Ihrem PAX A920 wallee sind durch den modernen Touchscreen intuitiv zu finden und einfach zu bedienen. Nachfolgend finden Sie die grundlegenden Funktionen zur **Zahlungsabwicklung direkt über das Terminal** (Stand-alone Einsatz). Bei Integration in Ihr Kassensystem erhalten Sie Anwendungshinweise direkt beim jeweiligen Hersteller.

Eine Zahlung annehmen

Um auf Ihrem Gerät eine Zahlung anzunehmen bzw. einen Verkauf durchzuführen:

- Klicken Sie auf das **Kartenicon** auf dem Startbildschirm.
- Geben Sie den Zahlungsbetrag ein und bestätigen Sie
- Sollte die Tip/Trinkgeld Funktion aktiviert worden sein, sehen Sie ein zweites Eingabefenster, in das Sie dieses eintragen und bestätigen können OPTIONAL
- Nun kann Ihr Kunde die Karte oder kontaktlose Zahlungsmethode präsentieren
- Die Transaktion wird ausgeführt und ein Beleg gedruckt

Manuelle Eingabe der Zahlungsdaten OPTIONAL

Nehmen Sie eine neue Zahlung an, indem Sie auf das **Kartenicon** auf dem Startbildschirm klicken und den Zahlungsbetrag eingeben. Klicken Sie dann auf **„Manuelle Eingabe“**. Ihr Kunde hat dann die Möglichkeit hintereinander seine Kartendetails einzugeben (Kartennummer, Sicherheitscode CVV, Gültigkeit). Zuletzt wird noch einmal der Gesamtbetrag angezeigt und um Bestätigung gebeten. (Die Funktionalität zur manuellen Eingabe ist optional und muss durch wallee freigeschalten werden.)

Eine Zahlung erstatten

Um auf Ihrem Gerät eine Zahlung auf eine vorhandene Karte zu erstatten:

- Klicken Sie auf das **Menüicon** und geben Sie ggf. Ihr Merchant Passwort ein
- Wählen Sie den Menüpunkt **„Gutschrift“** aus und geben Sie ggf. das Merchant Passwort ein
- Geben Sie den gesamten Rückzahlungsbetrag ein
- Nun kann Ihr Kunde die Karte oder kontaktlose Zahlungsmethode präsentieren, auf die die Erstattung vorgenommen werden soll

Erstattung bei manueller Eingabe OPTIONAL

Klicken Sie auf das **Menüicon**, geben Sie Ihr Merchant Passwort ein, wählen Sie den Menüpunkt **„Gutschrift“** und bestätigen ggf. nochmals mit Ihrem Merchant Passwort. Wählen Sie daraufhin **„Manuelle Eingabe“**. Sie können anschließend hintereinander die Kartendetails der Karte, auf die die Erstattung erfolgen soll, eingeben (Kartennummer, Sicherheitscode CVV, Gültigkeit). Zuletzt wird noch einmal der Gesamtbetrag angezeigt und um Bestätigung gebeten. (Die Funktionalität zur manuellen Eingabe ist optional und muss durch wallee freigeschalten werden.)

Tagesabschluss

Alle Einzelbelege, Reports und vieles mehr können Sie jederzeit bequem in Ihrem Account im wallee Portal aufrufen. Der Tagesabschluss wird auf Ihrem Terminal erstellt:

- Wählen Sie das **Menüicon** ☰ aus
- Wählen Sie nun **„Reporte“** 🗎 und dann **„Tagesabschluss“** ☑ aus

Das Gerät beginnt mit dem Drucken des Reports und die Transaktionen des Tages werden an den Acquirer gesendet. Auf dem Report finden Sie die Anzahl der Transaktionen des Tages, die Tagessumme der Tips/Trinkgelder, sowie den Tageserlös. Die Reports sollten jeden Tag erstellt werden!

Die letzte Transaktion widerrufen

Die letzte Transaktion kann auf besonders einfache Weise widerrufen werden. Hierzu benötigen Sie das Zahlungsmittel, mit dem die Zahlung betätigt wurde:

- Wählen Sie das **Menüicon** ☰ aus
- Wählen Sie im Menü **„Storno“** ✕ aus
- Geben Sie Ihr Merchant Passwort ein

Zahlungsreservation (Pre-auth)*

Sie können ggf. ein Zahlungsmittel vorbelasten bzw. die Zahlung reservieren:

- Wählen Sie das **Menüicon** ☰ aus
- Wählen Sie nun den Bereich **„Reservationen“** 🛡 aus und anschließend **„Reservation“** 🔒
- Geben Sie den Betrag ein und präsentieren Sie die Karte oder kontaktlose Zahlungsmethode (oder geben Sie optional die Kartendetails manuell ein, sofern verfügbar)

***Hinweis zu Pre-auth Funktionen**

Die Funktionen zu Pre-auth / Zahlungsreservationen stehen nur bestimmten Branchen, z.B. Hotels, zur Verfügung und müssen von Ihrem Acquirer freigegeben werden.

Für das Abschließen, Anpassen oder Stornieren der Zahlungsreservation **benötigen Sie die Acquirer Id (Acq-Id)** und **Transaction Reference Number (Trx. Ref-Nr)**. Stellen Sie daher sicher, dass Sie sich diese Nummern notieren bzw. den Beleg der Reservation verwahren.

Anpassen einer Zahlungsreservation (Incremental auth)*

Um eine bestehende Zahlungsreservation anzupassen:

- Wählen Sie das **Menüicon** ☰ aus
- Wählen Sie nun den Bereich **„Reservationen“** 🛡 aus und anschließend **„Reservation erhöhen“** +
- Geben Sie den Betrag ein, um den Sie die bestehende Reservation erhöhen möchten
- Geben Sie nun die die Acquirer Id (Acq-Id) und die betreffende Transaction Reference Number (Trx. Ref-Nr) und ein und bestätigen Sie

---

Abschließen einer Zahlungsreservation (Pre-auth compl.)*

Um eine bestehende Zahlungsreservation abzuschließen:

- Wählen Sie das **Menüicon** ☰ aus
- Wählen den Bereich **„Reservationen“** 🛡 aus und anschließend **„Buchung Reservation“** ✓
- Geben Sie nun die die Acquirer Id (Acq-Id) und die Transaction Reference Number (Trx. Ref-Nr) der ursprünglichen Reservation ein und bestätigen Sie

---

Storno einer Zahlungsreservation (Pre-auth cancelation)*

Um eine bestehende Zahlungsreservation zu löschen:

- Wählen Sie das **Menüicon** ☰ aus
- Wählen Sie nun den Bereich **„Reservationen“** 🛡 aus und anschließend **„Storno Reservation“** ✕
- Geben Sie nun die die Acquirer Id (Acq-Id) und die betreffende Transaction Reference Number (Trx. Ref-Nr) und ein und bestätigen Sie

---

Weitere Einstellungen

Hier finden Sie weitere wichtige Einstellungen im Überblick. Zusätzliche Informationen zu Ihrem PAX A920 wallee, allen Funktionen und Möglichkeiten sowie Zubehör finden Sie auf unserer Webseite unter **www.wallee.com**.

Ändern des Merchant Passworts

Sie können bei Bedarf Ihr Merchant Passwort des Terminals auch über das Terminal direkt austauschen. Grundsätzlich empfehlen wir die Aktualisierung des Merchant Passworts über das wallee Portal.

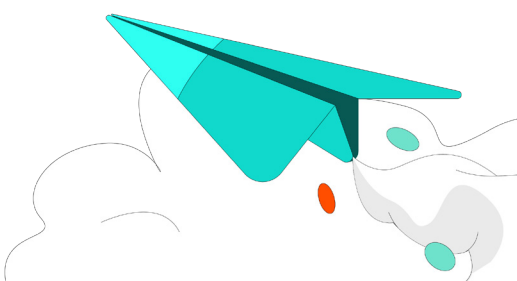
Um das Merchant Passwort dennoch direkt über das Terminal zu ändern, gehen Sie wie folgt vor:

- Wählen Sie das **Settingsicon** ⚙ aus
- Wählen Sie nun den Bereich **„Passwort wechseln“** 🔒 aus und geben Sie Ihr aktuelles Merchant Passwort ein
- Vergeben Sie nun ein neues Passwort und bestätigen Sie mit Enter / dem grünen Button

Dieses Dokument dient ausschließlich zu Informationszwecken. PAX und das PAX Logo sind Marken oder eingetragene Marken der PAX Technology Limited in China und/oder anderen Ländern. Weitere Marken oder Markennamen sind Eigentum der entsprechenden Unternehmen. © 2021 Wallee AG. Alle Rechte vorbehalten.

Noch Fragen?

Kontaktieren Sie uns einfach über unsere Terminal Support Line und ein Product Genius berät Sie gerne zu all Ihren Fragen. Gerne können Sie uns auch eine Mail an info@wallee.com schreiben. Melden Sie sich bei uns:

Wallee AG
General-Guisan-Str. 47
CH-8400 Winterthur

Schweiz / International
+41 (0)44 505 13 60
wallee.com/support