

Personvern Bonliva AS

Versjon [2023-12-12]

1. Introduksjon

Denne personvernerklæringen ("retningslinjene") beskriver hvordan Bonliva AS, org. nr. 925 570 877

("vi", "vår" og "oss"), med adresse Munkedamsveien 53B, 0250 Oslo, behandler personopplysninger.

Vi behandler personopplysningene dine når du oppgir dem til oss selv eller når vi mottar dem fra noen andre (såkalte tredjeparter), som beskrevet i disse retningslinjene. Vi behandler dine personopplysninger som behandlingsansvarlige og har derfor en forpliktelse til å sikre at behandlingen skjer i samsvar med disse retningslinjene og til enhver tid gjeldende personvernlovgivning.

Personopplysninger defineres etter GDPR som enhver opplysning om en identifisert eller identifiserbar fysisk person («den registrerte»); en identifiserbar fysisk person er en person som direkte eller indirekte kan identifiseres, særlig ved hjelp av en identifikator, f.eks. et navn, et identifikasjonsnummer, lokaliseringsopplysninger, en nettidentifikator eller ett eller flere elementer som er spesifikke for nevnte fysiske persons fysiske, fysiologiske, genetiske, psykiske, økonomiske, kulturelle eller sosiale identitet.

Behandling av slike personopplysninger er enhver operasjon eller rekke av operasjoner som gjøres med personopplysninger, enten automatisert eller ikke, f.eks. innsamling, registrering, organisering, strukturering, lagring, tilpasning eller endring, gjenfinning, konsultering, bruk, utlevering ved overføring, spredning eller alle andre former for tilgjengeliggjøring, sammenstilling eller samkjøring, begrensning, sletting eller tilintetgjøring.

Vi beskytter personvernet ditt og tar databeskyttelsesutfordringer veldig alvorlig. Disse retningslinjene beskriver derfor blant annet hvilke kategorier av personopplysninger vi behandler, for hvilke formål vi behandler dem og hvilket rettslig grunnlag som ligger til grunn for behandlingen. Vi beskriver også hvem som kan ha tilgang til og behandle dataene, prinsippene for uttynning, hvilke tredjeparter vi kan dele personopplysningene med, hvor personopplysningene behandles og dine rettigheter som registrert til innsyn i informasjon, retting og sletting, osv. Vi ber deg om å lese retningslinjene nøye og gjøre deg kjent med innholdet slik det brukes i all vår behandling av personopplysninger.

Det kan av og til hende at vi må oppdatere eller endre retningslinjene. Hvis dette skjer, vil vi informere deg på en egnet måte og be deg om å notere deg endringene som er gjort. Den nyeste versjonen av retningslinjene finner du alltid på nettstedet vårt.

Vi håper at disse retningslinjene vil svare på dine spørsmål angående vår behandling og beskyttelse av dine personopplysninger. Hvis du har ytterligere spørsmål eller bekymringer, er du alltid velkommen til å kontakte oss på adressen ovenfor eller via post@bonliva.no.

2. Hvordan vi behandler personopplysningene dine

Denne delen beskriver kategoriene av personopplysninger vi behandler, formålene for behandlingen vår og hvilken behandling som utføres, hvilket juridisk grunnlag som ligger til grunn for behandlingen og tidspunktet da dataene lagres.

2.1 Kandidater

For personer som registrerer sin interesse for å jobbe hos oss, som ansatt eller helsekonsulent ("Kandidater"), gjelder følgende på vår hjemmeside:

Hensikt	Utførte behandlinger	Kategorier av personopplysninger
<ul style="list-style-type: none"> – Å kunne kontakte og deretter opprettholde og utvikle kontakt med deg etter ditt uttrykk for interesse. – For å kunne gjennomføre et telefonintervju med deg. – Å kunne lage en fullstendig kompetansebeskrivelse om deg. – Å kunne utføre kvalitetskontroll angående deg. – For å kunne formidle relevante oppdragsforslag til deg og la deg registrere interesse for skift og oppgaver. – For å kunne presentere relevante omsorgsbemanningforslag til våre kunder og potensielle kunder. – For å la deg se informasjon om deg selv som vi behandler i vår konsulentapp. – For å kunne sende deg nyhetsbrev og 	<ul style="list-style-type: none"> – Behandling og lagring av innsendte personopplysninger i våre forretningssystemer og andre lagringsfasiliteter på nettet, for eksempel vårt CRM-system og vår konsulentapp. – Kommunikasjon med deg. – Kvalitetskontroller og innsamling av informasjon fra relevante myndigheter og registre (som Helsetilsynet), Helsepersonellregisteret (HPR), og Helsedirektoratet. – Innhente referanser fra spesifiserte referansepersoner. – Presentasjon av relevante omsorgsbemanningforslag for våre kunder og potensielle kunder. – Sende nyhetsbrev og annen markedsføring. 	<ul style="list-style-type: none"> - Navn. - Personnummer eller alder. – Kontaktinformasjon (for eksempel adresse, e-postadresse og telefonnummer). – Meldinger du har sendt til oss via nettstedet. – Informasjon om faglig rolle og hovedfokus (kompetanseområde); – Informasjon om drift av aksjeselskaper, partnerskap eller enkeltpersonforetak; – Rekvisjonsnummer. – Informasjon gitt i CVen og følgebrev (inkludert kontaktinformasjon på referanser). – Intervjunotater og informasjon fra referanser. – Informasjon innhentet fra relevante myndigheter og registre innenfor rammen av kvalitetskontroll utført (for eksempel eventuelle meldinger og tilsynssaker fra Helsetilsynet og Helsedirektoratet); – Vær oppmerksom på at vi har sett utdraget ditt fra strafferegisteret. – Der det er aktuelt, norsk skattekort, SINK-vedtak, informasjon fra NAV, OTP og forsikring. – Tekniske data om enheter som brukes når du besøker nettstedet vårt eller vår konsulentapp (f.eks. IP-adresse), samt statistikk om hvordan du har samhandlet med oss, det vil si hvordan du har brukt nettstedet vårt eller vår konsulentapp.

<p>annen markedsføring.</p> <p>– Å kunne evaluere bruken av og forbedre nettstedet vårt og vår konsulentapp.</p>		
<p>Rettslig grunnlag: For informasjon gitt etter 25. Mai 2018: Behandlingen er basert på samtykket du gir når du registrerer din interesse for å jobbe sammen med oss på nettstedet vårt.</p> <p>For tekniske data som IP-adresser og statistikk over din samhandling med oss: Interessebasert. Behandlingen er basert på vår legitime interesse i å kunne evaluere bruken av og forbedre nettstedet vårt.</p>		
<p>Lagringstid: Tre (3) år fra innsamlingen eller tidspunktet du sist var aktiv i ditt forhold til oss, for eksempel ved å kontakte oss, for å se etter arbeid eller av andre grunner, eller oppdatere kontaklinformasjonen din hos oss.</p> <p>Tekniske data om hvordan du har samhandlet på nettstedet vårt vil bli lagret i nitti (90) dager etter besøket. Tekniske data om hvordan du har samhandlet med vår konsulentapp vil bli lagret i nitti (90) dager etter at den er samlet inn.</p>		

For kandidater som vi har kommet i kontakt med på personlige møter eller som har kontaktet en av våre bemanningskonsulenter og for kandidater hvis personopplysninger vi har samlet inn fra tredjeparter, for eksempel ved anbefaling fra andre, fra myndigheter, offentlige registre eller offentlige dokumenter, gjelder følgende:

Hensikt	Utførte behandlinger	Kategorier av personopplysninger
<p>– Å kunne kontakte og deretter opprettholde og utvikle kontakt med deg.</p> <p>– For å kunne gjennomføre et telefonintervju med deg.</p> <p>– Å kunne lage en fullstendig kompetansebeskrivelse om deg.</p> <p>– Å kunne utføre kvalitetskontroll angående deg.</p> <p>– For å kunne formidle relevante oppdragsforslag til</p>	<p>– Behandling og lagring av innsendte personopplysninger i våre forretningsystemer og i lagringsfasiliteter på nettet, for eksempel vårt CRM-system og vår konsulentapp.</p> <p>Kommunikasjon med deg.</p> <p>– Kvalitetskontroller og innsamling av informasjon fra relevante myndigheter og registre (som Helsetilsynet, Helsepersonellregisteret (HPR) og Helsedirektoratet.</p> <p>– Innhente referanser fra spesifiserte referansepersoner.</p> <p>– Presentasjon av relevante omsorgsbemanningsforslag for våre kunder og potensielle kunder.</p> <p>– Sende nyhetsbrev og annen markedsføring.</p>	<p>- Navn.</p> <p>Personnummer eller alder.</p> <p>– Kontaktinformasjon (for eksempel adresse, e-postadresse og telefonnummer).</p> <p>– Informasjon om faglig rolle og hovedfokus (kompetanseområde);</p> <p>– Informasjon om drift av aksjeselskaper, partnerskap eller enkeltpersonforetak;</p> <p>– Rekvisjonsnummer.</p> <p>– Informasjon gitt i CVen og følgebrev (inkludert kontaktinformasjon på referanser).</p> <p>– Intervjunotater og informasjon fra referanser.</p> <p>– Informasjon innhentet fra relevante myndigheter og registre innenfor</p>

<p>deg og la deg registrere interesse for skift og oppgaver.</p> <p>– For å kunne presentere relevante omsorgsbemanningsforslag til våre kunder og potensielle kunder.</p> <p>- For å la deg se informasjon om deg selv som vi behandler i vår konsulentapp.</p> <p>– For å kunne sende deg nyhetsbrev og annen markedsføring.</p> <p>-Kunne vurdere bruken av vår konsulentapp.</p>		<p>rammen av kvalitetskontroll utført (for eksempel eventuelle meldinger og tilsynssaker fra Helsetilsynet og Helsedirektoratet);</p> <p>– Vær oppmerksom på at vi har sett utdraget ditt fra strafferegisteret.</p> <p>– Der det er aktuelt, norsk skattekort,SINK-vedtak, informasjon fra NAV, OTP og forsikring.</p> <p>– Tekniske data om enheter som brukes i bruken av vår konsulentapp (f.eks. IP-adresse) samt statistikk over hvordan du har samhandlet med oss, det vil si hvordan du har brukt vår konsulentapp.</p>
<p>Rettslig grunnlag: Interessebasert. Behandlingen er basert på vår legitime interesse i å kunne skape, vedlikeholde og utvikle et forhold til deg som kandidat og for å kunne formidle det vi anser som relevante oppdrag, det vil si oppdrag som samsvarer med din kompetanse og ønsker, mellom deg og våre kunder og potensielle kunder.</p>		
<p>Lagringsperiode: Tre (3) år fra innsamlingen eller tiden du sist var aktiv i ditt forhold til oss på en slik måte at vi opplevde en interesse fra din side i å opprettholde og utvikle forholdet til oss, for eksempel ved å kontakte oss for å se etter arbeid, oppdatere informasjonen din hos oss eller av andre lignende grunner eller ved å ha en muntlig kontakt der du uttrykte slik interesse. Imidlertid, hvis vi har samlet inn dine personopplysninger fra tredjeparter, vil vi ikke lagre dem lenger enn seks (6) måneder fra innsamling med mindre du har vært aktiv i ditt forhold til oss på en lignende måte i løpet av denne tiden.</p> <p>Tekniske data om hvordan du har samhandlet med vår konsulentapp vil bli lagret i nitti (90)dager etter at den er samlet inn.</p>		

2.2 Ansatte

Vi lagrer og overfører ansattes personopplysninger. For dette gjelder følgende.

Hensikt	Rettslig grunnlag	Kategorier av personopplysninger
For personaladministrative formål.	Oppfyllelse av ansettelseskontrakten med deg og vår legitime interesse i å gjennomføre personalledelse.	Grunnleggende informasjon om deg som navn, personnummer, stilling, kjønn, e-post, hjemmeadresse, telefonnummer og eventuelt passinformasjon.
Å kunne presentere forslag til omsorgsbemanning til våre kunder og potensielle kunder.	Oppfyllelse av ansettelseskontrakten med deg.	Navn, personnummer, kontaktinformasjon (for eksempel adresse, e-postadresse og telefonnummer), informasjon om yrkesrolle og hovedfokus (kompetanseområde), forskriverkode, informasjon gitt i CVen, informasjon fra referanser og referansers kontaktinformasjon. Informasjon innhentet fra relevante myndigheter og registre innenfor rammen av kvalitetskontroll utført (for eksempel eventuelle meldinger og tilsynssaker fra Helsetilsynet og Helsedirektoratet)
For å kunne administrere våre omsorgsbemanningsstjenester i samsvar med våre kundeavtaler.	Oppfyllelse av ansettelseskontrakten med deg.	Navn, personnummer, kontaktinformasjon (for eksempel adresse, e-postadresse og telefonnummer), informasjon om yrkesrolle og hovedfokus (kompetanseområde), forskriverkode, informasjon gitt i CVen, informasjon fra referanser og referansers kontaktinformasjon. Informasjon innhentet fra relevante myndigheter og registre innenfor rammen av kvalitetskontroll utført (for eksempel eventuelle meldinger og tilsynssaker fra Helsetilsynet eller Helsedirektoratet).
For å kunne kontakte dine pårørende ved en ulykke, fravær eller sykdom.	Vår legitime interesse i å kunne kontakte dine slektninger i saker som angår deg.	Kontaktinformasjon for dine pårørende og pårørendes forhold til deg.
For å avgjøre om vilkårene for ansettelse er oppfylt.	Behandlingen er lovpålagt for oss som arbeidsgiver.	Der det er aktuelt, informasjon om statsborgerskap og arbeidstillatelse/oppholdstillatelse.

Hensikt	Rettslig grunnlag	Kategorier av personopplysninger
Administrere og oppfylle forpliktelser med hensyn til lønn/sykepenger, fravær, forsikring, kontakt med NAV og andre myndigheter, rehabiliterings- og tilpasningstiltak og vurdering av arbeidsevne.	Oppfyllelse av arbeidsavtalen med deg og juridisk forpliktelse for oss som arbeidsgiver.	Helseopplysninger som informasjon om sykefravær, egne sertifikater, helseerklæringer og undersøkelser, sykepenger og informasjon knyttet til rehabilitering.
Å forvalte og oppfylle forpliktelser om lønn, fravær, permisjon inkludert permisjon og andre ytelser inkludert forsikring og tjenestepensjon.	Oppfyllelse av arbeidsavtalen med deg og juridisk forpliktelse for oss som arbeidsgiver.	Informasjon om arbeidstid, fravær, lønn, ferie, forsikring, pensjon og andre ytelser, samt informasjon om bankkontoer og lignende informasjon.
For å beregne oppsigelsestiden, fastsette fordeler og beregne annsienitet.	Oppfyllelse av arbeidsavtalen med deg og juridisk forpliktelse for oss som arbeidsgiver.	Start- og sluttdato for ansettelse.
For å overholde arbeidsmiljøloven.	Oppfyllelse av arbeidsavtalen med deg og juridisk forpliktelse for oss som arbeidsgiver.	Form for ansettelse og ansettelsesvilkår.
Å effektivisere og forbedre vår virksomhet, samt å kunne gjennomføre interne rekrutteringsprosesser og, der det er aktuelt, å kunne gjennomføre flytteundersøkelser og tilby deg kompetanseutvikling.	Vår berettigede interesse i å effektivisere og forbedre vår virksomhet og for din egen kompetanseutvikling og i samsvar med arbeidsmiljøloven.	CV, opplæring, kvalifikasjoner, tidligere erfaring og tidligere ansettelse samt prestasjons- og arbeidsevaluering.

Hensikt	Rettslig grunnlag	Kategorier av personopplysninger
For å oppfylle kravene til forhandling med fagforeningen din ved lov, utstede arbeidsgiversertifikater og oppfylle forpliktelser i henhold til arbeidsmiljøloven, loven om status for forvaltere av fagforeningsbutikk på arbeidsplassen.	Behandlingen er lovpålagt og tariffavtaler som gjelder for oss som arbeidsgiver.	Der det er aktuelt, medlemskap i fagforening, arbeidsledighetsfondsposisjon som fagforeningsforvalter og verneombud.
For å vurdere smitterisikoen og, der det er aktuelt, invitere og fastsette forebyggende tiltak for å beskytte din og andres helse når du utfører oppgaver.	Behandlingen skjer på grunnlag av vår forpliktelse og rett som arbeidsgiver for å sikre at din og andres helse er beskyttet når du utfører oppdrag i helsevesenet, samt vår legitime interesse i å utøve våre forpliktelser og rettigheter som arbeidsgiver.	Informasjon innhentet fra deg gjennom en helseerklæring (eksempel på vårt helseerklærings skjema som du finner her), for eksempel vaksinasjonshistorie, sykdoms- og behandlingshistorie, fødeland og informasjon om lengre utenlandsopphold. Vi behandler også informasjon om at og på hvilket tidspunkt innsamlingen av helseerklæringen fant sted, samt informasjon om hvorvidt du har blitt tilbudt og/eller fått forebyggende tiltak, som tilbud om samt gjennomføring av vaksinasjon, helsesjekk/medisinsk vurdering og relatert undersøkelse.
For å kunne identifisere deg og din oppdragshistorikk på lang sikt.	Vår legitime interesse i å bevare vår omsorgsstyringshistorie for å kunne identifisere deg og dine oppdrag hos oss på lang sikt.	Navn, personnummer, e-postadresse, telefonnummer, oppgaver du bemannet og tidsperiode for disse oppgavene.
For publisering på vår nettside og i annet markedsføringsmaterieell.	Vår legitime interesse i å kunne markedsføre tjenestene våre og oppgi kontaktinformasjonen din.	Hvis det er aktuelt, ditt bilde- og kontaktinformasjonen din.

Hensikt	Rettslig grunnlag	Kategorier av personopplysninger
For å kunne sende ut nyhetsbrev og annen markedsføring.	Vår legitime interesse i å kunne informere deg som ansatt om nyheter i selskapet og nye oppdrag.	E-postadresse.
For å evaluere bruken av vår konsulentapp.	Vår legitime interesse i å samle inn dokumentasjon for å opprettholde og forbedre funksjonaliteten, innholdet og sikkerheten til vår konsulentapp.	– Tekniske data om enheter som brukes i bruken av vår konsulentapp (f.eks. IP-adresse) samt statistikk over hvordan du har samhandlet med oss, det vil si hvordan du har brukt vår konsulentapp.
<p>Lagringsperiode: Vi lagrer personopplysningene dine i en form som gjør at du kan identifiseres så lenge det er nødvendig for å oppfylle formålet med behandlingen, men senest fem (5) år etter oppsigelse av ansettelsen, med mindre det er personopplysninger som vi er lovpålagt å behandle i en lengre periode. Vi lagrer imidlertid kontaktinformasjonen din i form av navn, personnummer, e-postadresse og telefonnummer, samt hvilke oppdrag du bemannet og tidsperioden for disse oppdragene i ti (10) år etter oppsigelsen av arbeidsforholdet.</p> <p>Kontaktinformasjon for dine pårørende slettes som utgangspunkt når du ikke er i oppdrag for oss, men senest én (1) måned etter ditt siste kontraktsforhold. For ansatte på fastbestemt tid kan imidlertid kontaktinformasjon lagres i seks (6) måneder, da et nytt ansettelsesforhold kan starte i løpet av disse seks månedene, noe som øker behovet for kontaktinformasjon for dine pårørende.</p> <p>Informasjon gitt i helsedeklarasjonen vil bli slettet som utgangspunkt innen to (2) uker og erstattet av et sertifikat som viser at helsedeklarasjonen din er mottatt og verifisert. Et slikt sertifikat holdes i maksimalt fem (5) år. Merknad om tiltak som vaksinasjon og helsekontroller holdes i maksimalt seks (6) uker og erstattes deretter av et sertifikat som sier at det ikke er nødvendig med ytterligere tiltak.</p> <p>Informasjon om medlemskap i fagforening slettes etter at fagforeningsforhandlinger og andre forpliktelser er oppfylt ved lov. Tekniske data om hvordan du har samhandlet med vår konsulentapp lagres i nitti (90) dager etter at den er samlet inn.</p>		

2.3 Andre helsekonsulenter

Hvis vi har engasjert deg som helsekonsulent gjennom en oppdragsavtale med deg som enebehandler eller med arbeidsgiveren din, behandler vi personopplysningene dine som *datahandler*, siden det i en slik situasjon er du eller arbeidsgiveren din som er behandlingsansvarlig. Vår behandling av dine personopplysninger styres deretter av en databehandlingsavtale mellom oss og deg som enebehandler eller arbeidsgiver. I tilfelle du bruker vår konsulentapp, kan vi imidlertid behandle følgende informasjon om deg, som er lagret i maksimalt nitti (90) dager fra det tidspunktet den samles inn. Kontaktinformasjon for dine pårørende slettes som utgangspunkt når du ikke er i oppdrag for oss, men senest én (1) måned etter ditt

siste kontraktsforhold. For ansatte på fast tid kan imidlertid kontaktinformasjon for pårørende lagres i seks (6) måneder, da et nytt ansettelsesforhold kan starte i løpet av disse seks månedene, noe som øker behovet for kontaktinformasjon for dine pårørende.

Hensikt	Rettslig grunnlag	Kategorier av personopplysninger
For å evaluere bruken av vår konsulentapp.	Vår legitime interesse i å samle inn dokumentasjon for å opprettholde og forbedre funksjonaliteten, innholdet og sikkerheten til vår konsulentapp.	– Tekniske data om enheter som brukes i bruken av vår konsulentapp (f.eks. IP-adresse) samt statistikk over hvordan du har samhandlet med oss, det vil si hvordan du har brukt vår konsulentapp.
For å kunne kontakte dine pårørende ved en ulykke, fravær eller sykdom.	Vår legitime interesse i å kunne kontakte dine pårørende i saker som angår deg.	Kontaktinformasjon for dine pårørende og pårørendes forhold til deg.

2.4 Kontaktpersoner hos kunder og partnere

For kontaktpersoner hos potensielle kunder og partnere som registrerer interesse for våre tjenester via vår nettside, gjelder følgende:

Hensikt	Utførte behandlinger	Kategorier av personopplysninger
<ul style="list-style-type: none"> – Å kunne kontakte og deretter opprettholde og utvikle kontakt med deg etter uttrykk for interesse. – Å kunne presentere relevante forslag til omsorgsbemanning for deg. – For å evaluere bruken av og forbedre nettstedet vårt. 	<ul style="list-style-type: none"> – Lagring av innsendte personopplysninger i våre forretningssystemer og andre lagringsanlegg på nettet. – Kommunikasjon med deg. 	<ul style="list-style-type: none"> - Navn. – Kontaktinformasjon (for eksempel adresse til firmaet, e-postadresse og telefonnummer). – Arbeidsgiver/potensiell kunde eller partner. – Der det er aktuelt, posisjon. – Meldinger du har sendt til oss via nettstedet. – Tekniske data om enheter som brukes når du besøker nettstedet vårt (f.eks. IP-adresse) samt statistikk om hvordan du har samhandlet med oss, det vil si hvordan du har brukt nettstedet vårt.

Rettslig grunnlag: For informasjon gitt etter 25. Mai 2018: Behandlingen er basert på samtykket du gir når du registrerer interesse på nettstedet vårt.

For tekniske data som IP-adresser og statistikk over din samhandling med oss: Interessebasert. Behandlingen er basert på vår legitime interesse i å kunne evaluere bruken av og forbedre nettstedet vårt.

Lagringsperiode: Fra innsamlingen og deretter i seks (6) måneder med mindre det i løpet av denne tidsperioden har utviklet seg et forhold mellom oss og deg som kontaktperson for en potensiell kunde eller partner.

Tekniske data om hvordan du har samhandlet på nettstedet vårt vil bli lagret i nitti (90) dager etter besøket.

For kontaktpersoner hos potensielle kunder og partnere som vi har kommet i kontakt med på personlige møter, som har kontaktet en av våre bemanningskonsulenter eller for personopplysninger vi har samlet inn fra andre, for eksempel fra offentlige registre eller offentlige dokumenter, gjelder følgende:

Hensikt	Utførte behandlinger	Kategorier av personopplysninger
<ul style="list-style-type: none"> – Å kunne kontakte og deretter opprettholde og utvikle kontakt med deg. – Å kunne presentere relevante forslag til omsorgsbemanning for deg. 	<ul style="list-style-type: none"> – Lagring av innsendte personopplysninger i våre forretningssystemer og andre lagringsanlegg på nettet. – Kommunikasjon med deg. 	<ul style="list-style-type: none"> – Navn. – Kontaktinformasjon (for eksempel adresse til firmaet, e-postadresse og telefonnummer). – Arbeidsgiver/potensiell kunde eller partner. – Der det er aktuelt, posisjon.
<p>Rettslig grunnlag: Interessebasert. Behandlingen er basert på vår legitime interesse i å kunne etablere og utvikle forretningsforhold med potensielle kunder og partnere.</p>		
<p>Lagringsperiode: Fra innsamlingen og deretter i seks (6) måneder med mindre det i løpet av denne tidsperioden har utviklet seg et forhold mellom oss og deg som kontaktperson for en potensiell kunde eller partner.</p>		

For kontaktpersoner for *eksisterende kunder og partnere* gjelder følgende:

Hensikt	Utførte behandlinger	Kategorier av personopplysninger
<ul style="list-style-type: none"> – For å kunne kontakte deg som kontaktperson hos vår kunde eller partner. 	<ul style="list-style-type: none"> – Lagring av innsendte personopplysninger i våre forretningssystemer. – Kommunikasjon med deg. 	<ul style="list-style-type: none"> – Navn. – Kontaktinformasjon (for eksempel adresse til firmaet, e-postadresse og telefonnummer). – Arbeidsgiver/kunde eller partner. – Der det er aktuelt, posisjon.

Rettslig grunnlag: Interessebasert. Behandlingen er basert på vår legitime interesse i å opprettholde våre forretningsforbindelser og levere våre tjenester.

Lagringsperiode: Så lenge vi anser at dataene er nødvendige for å opprettholde forretningsforholdet med og levere tjenestene våre til kunden eller partneren du er representant for. Fjerning/oppdatering skjer så snart vi blir klar over at dataene ikke lenger er tilstrekkelige eller nødvendige for formålet, for eksempel hvis kunde- eller samarbeidsforholdet avsluttes, du som kontaktperson har endret tjeneste eller arbeidsgiver eller hvis du blir pensjonert, eller på forespørsel fra deg.

2.5 Referanser

For personopplysninger til våre kandidaters referanser, gitt til oss i for eksempel CV-er og følgebrev, gjelder følgende:

Hensikt	Utførte behandlinger	Kategorier av personopplysninger
<ul style="list-style-type: none"> – For å kunne utføre referansesjekk. – For å presentere kandidatens referanser til våre kunder og potensielle kunder. 	<ul style="list-style-type: none"> – Lagring av personopplysninger i nettbaserte lagringsanlegg. – Kommunikasjon i forbindelse med referansesjekk. – Overføring av personopplysninger til kunder og potensielle kunder i forbindelse med presentasjon av kandidater. 	<ul style="list-style-type: none"> - Navn. – Kontaktinformasjon (for eksempel adresse på arbeidsplassen, e-postadresse og telefonnummer). - Yrkestittel.
<p>Rettslig grunnlag: Interessebasert. Vår berettigede interesse i å kunne gjennomføre referansemottak og presentere referanser som en del av grundige og velbegrunnede rekrutteringer og omsorgsledelse.</p>		
<p>Lagringsperiode: Så lenge vi anser at dataene er nødvendige for å kunne utføre referansesjekk.</p>		

2.6 Utleiere og personer som tilbyr utleie av boliger

For personer som registrerer sin interesse for å leie ut eiendommen sin gjennom nettstedet vårt, gjelder følgende:

Hensikt	Utførte behandlinger	Kategorier av personopplysninger
<ul style="list-style-type: none"> – Å kunne kontakte og deretter opprettholde og utvikle kontakt med 	<ul style="list-style-type: none"> – Lagring av personopplysninger i nettbaserte lagringsanlegg. 	<ul style="list-style-type: none"> - Navn.

<p>deg etter uttrykk for interesse.</p> <p>For administrative formål.</p> <p>– For å kunne formidle relevante forslag til deg for å leie ut hjemmet ditt.</p>	<p>– Kommunikasjon i forbindelse med utleie av ditt hjem.</p> <p>– Overføring av personopplysninger til våre leietakere i forbindelse med utleie av ditt hjem.</p>	<p>– Kontaktinformasjon (for eksempel postadresse,e-postadresse og telefonnummer).</p> <p>– Tekniskedata knyttet til enheter som brukes når du besøker nettstedet og appen vår (f.eks. IP-adresse), samt statistikk over hvordan du har samhandlet med oss, det vil si hvordan du har brukt nettstedet og appen vår.</p>
<p>Rettslig grunnlag: Interesseybasert. Behandlingen er basert på vår legitime interesse i å kunne skape, vedlikeholde og utvikle et forhold til deg basert på ditt uttrykk for interesse for å leie ut hjemmet ditt og for å kunne formidle det vi anser som relevante forslag om boligutleie.</p>		
<p>Lagringsperiode: Så lenge vi anser at dataene er nødvendige for å opprettholde forholdet til deg med hensyn til relevante formål eller i samsvar med gjeldende lov. Uttynning/oppdatering skjer så snart vi blir klar over at dataene ikke lenger er tilstrekkelige eller nødvendige for formålet, for eksempel hvis samarbeidsforholdet avsluttes eller på forespørsel fra deg.</p>		

For utleiende som inngår leieavtaler med oss:

Hensikt	Utførte behandlinger	Kategorier av personopplysninger
<p>– For oppfyllelse av leieavtalen.</p> <p>– For administrative formål.</p> <p>– For å overholde gjeldende lovgivning.</p>	<p>– Lagring av personopplysninger i nettbasert lagringsanlegg.</p> <p>– Kommunikasjon i forbindelse med utleie av ditt hjem.</p> <p>– Overføring av personopplysninger til våre leietakere i forbindelse med utleie av ditt hjem.</p>	<p>– Navn.</p> <p>– Kontaktinformasjon (for eksempel postadresse,e-postadresse og telefonnummer).</p> <p>– Bankkontonummer.</p> <p>– For profesjonelle utleiende håndteres også navnet på firmaet og organisasjonsnummeret og eventuelt navn og kontaktinformasjon til utleiendes arbeidstaker, dersom det er relevans for utleie av boliger.</p>
<p>Rettslig grunnlag: Oppfyllelse av leieavtalen med deg.</p>		
<p>Oppbevaringsperiode: Så lenge vi anser at dataene er nødvendige for å opprettholde forholdet til deg med hensyn til relevante formål eller i samsvar med gjeldende lov.</p>		

2.7 Behandling av personnummer

I den grad vi behandler personnummer uten ditt samtykke, vil dette bare bli gjort når det er klart berettiget med hensyn til formålet, viktigheten av en sikker identifikasjon eller annen betydelig grunn.

2.8 Direkte markedsføring

Hvis du har samtykket til å motta slik informasjon fra oss, kan vi bruke personopplysningene dine til direkte markedsføringsformål, inkludert kommunikasjon om tjenestene våre og informasjon om viktige hendelser hos oss. Direkte markedsføring refererer til alle typer oppsøkende markedsføringstiltak, for eksempel masseutsendelser av e-post og SMS. Du har rett til å protestere mot at dataene dine blir brukt til slike formål, og all utsendelse fra oss for markedsføringsformål inkluderer et avmeldingsalternativ. Hvis du velger å avslutte abonnementet, vil vi notere oss dette i forretningssystemene våre for å stoppe direkte markedsføring til deg.

3. Beskyttelse av dine personopplysninger

Vi har iverksatt en rekke sikkerhetstiltak for å sikre at vår behandling av personopplysninger utføres på en sikker måte og for å beskytte personopplysningene vi behandler mot uautorisert tilgang, uautorisert behandling og misbruk. For eksempel er tilgangen til systemene der personopplysningene er lagret begrenset til våre ansatte og tjenesteleverandører som trenger tilgang til dataene innenfor rammen av sine plikter. Disse er også informert om viktigheten av å opprettholde sikkerheten til personopplysninger. Vi overvåker også systemene våre kontinuerlig for å oppdage sårbarheter og for å beskytte personopplysningene dine.

4. Tredjeparter vi kan dele personopplysninger med

Vi deler i noen tilfeller personopplysninger med tredjeparter. For dette gjelder følgende:

a) Våre eksisterende og potensielle kunder; Vi deler personopplysninger om kandidater, ansatte og andre helsekonsulenter med våre eksisterende og potensielle kunder for å presentere relevante omsorgsbemanningsforslag til dem og for å administrere våre omsorgsbemannings tjenester i samsvar med kundeavtaler inngått. Personopplysninger i form av innsamlede helseerklæringer og eventuelle tiltak som iverksettes, deles også slik at vi som arbeidsgivere og våre kunder kan oppfylle ansvaret overfor de ansatte og de som jobber i helsesektoren.

b) Statlige myndigheter (som Politiet, Skatteetaten og andre myndigheter); Vi deler personopplysninger med myndighetene hvis vi er pålagt å gjøre det ved lov eller i tilfelle mistanke om en forbrytelse.

(c) hoteller, utleiery (inkludert privatpersoner som tilbyr utleie av overnatting), transportleverandører (for eksempel fly- og togselskaper) og turoperatører; Vi deler kontaktinformasjon, for eksempel navn, etternavn, pass og telefonnummer, om kandidater, ansatte og andre helsekonsulenter ved bestilling av overnatting og reise.

d) Tjenesteleverandører som vi bruker i visse deler av virksomheten, inkludert behandling av personopplysninger; Vi deler personopplysninger med våre tjenesteleverandører når det gjelder hovedsakelig IT-driftstjenester, for eksempel støtte, vedlikehold og utvikling, samt datalagring og markedsutsendelser, samt for referansesjekk.

e) LEVERANDØRER AV IT-sikkerhet; Vi deler personopplysninger med IT-sikkerhetsleverandører når det er nødvendig ved lov, for å beskytte deg eller våre kunder og partnere eller for å beskytte tjenestene våre.

f) Bonliva AS er en del av en gruppe, og dataene dine kan dermed deles med selskaper i konsernet.

De fleste av tredjepartene vi deler personopplysninger med som beskrevet ovenfor, utgjør såkalte personopplysningerbehandlere i forhold til oss. Disse kan bare behandle de overførte dataene på våre vegne og i samsvar med våre uttrykkelige instruksjoner. Vi overfører bare dine personopplysninger til slike databehandlere for formål som er i samsvar med formålene vi har samlet inn dataene for, og vi sikrer gjennom skriftlige avtaler med behandlerne at de forplikter seg til å overholde våre sikkerhetskrav og restriksjoner samt krav til internasjonal overføring av personopplysninger.

I visse situasjoner kan imidlertid myndigheter og noen av selskapene vi overfører personopplysninger til, være *uavhengig ansvarlig for de* overførte dataene. Når personopplysningene dine overføres til noen som er en uavhengig behandlingsansvarlig, kontrollerer vi ikke hvordan dataene deretter behandles, men ansvaret for dette faller da til myndigheten eller selskapet som overføringen fant sted til, noe som blant annet betyr at denne myndigheten eller selskapet er forpliktet til å informere deg om behandlingen av dine personopplysninger og for å sikre at behandlingen er lovlig.

5. Når vi behandler personopplysningene dine

Vårt mål er alltid å behandle dine personopplysninger innenfor EU/EØS der alle våre egne IT-systemer befinner seg. Dine personopplysninger kan imidlertid deles med databehandlere som enten selv eller gjennom underleverandører er etablert eller lagrer informasjon i et land utenfor EU/EØS. I så fall vil vi ta alle rimelige juridiske, organisatoriske og tekniske tiltak som er nødvendige for å sikre at beskyttelsesnivået for denne behandlingen tilsvarer det innenfor EU/EØS. Dette vil bli gjort enten ved en beslutning fra EU-kommisjonen om at det aktuelle landet sikrer et tilstrekkelig beskyttelsesnivå eller ved bruk av passende sikkerhetstiltak som standard kontraktsklausuler eller godkjente etiske retningslinjer i våre avtaler med slike behandlere.

Du kan lese mer om hvilke tredjeland EU-kommisjonen har vurdert og har avgjort at tilbyr et tilstrekkelig nivå av databeskyttelse i https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/international-dimension-data-protection/adequacy-decisions_en.

6. Dine rettigheter som registrert

Denne delen beskriver rettighetene du har som registrert. Du kan alltid håndheve disse rettighetene ved å kontakte post@bonliva.no.

6.1 Retten til innsyn

Hvis du vil motta informasjon om hvilke personopplysninger vi behandler om deg, kan du be om tilgang til dataene. Informasjonen vil da bli gitt i form av et registerutdrag som angir hvilke personopplysninger vi behandler, for hvilke formål vi behandler dem, hvor dataene er samlet inn fra, hvilke tredjeparter dataene er overført til og hvor lenge dataene vil bli lagret. Hvis forespørselen din gjøres i elektronisk form, vil informasjonen bli gitt i et elektronisk format som er mye brukt, med mindre du ber om noe annet.

6.2 Retten til utbedring

Du har rett til å få rettet uriktige opplysninger om deg uten forsinkelse. Du har også rett til å fylle ut ufullstendig informasjon.

6.3 Rett til sletting

Du har rett til å få dine personopplysninger slettet uten forsinkelse hvis noe av det følgende skjer:

- (a) personopplysningene ikke lenger er nødvendige for formålene de ble samlet inn for eller på annen måte behandlet;
- b) du trekker tilbake samtykket ditt til en behandling basert på samtykke, og det er ikke noe annet rettslig grunnlag for behandlingen;
- c) du protesterer mot en vurdering basert på en interesse og din grunn til innvendingen oppveier vår legitime interesse;
- (d) personopplysningene har blitt behandlet ulovlig;
- e) personopplysningene må slettes for at vi skal kunne oppfylle en juridisk forpliktelse.

6.4 Rett til begrensning av behandling

Du har rett til å be om at behandlingen av personopplysningene dine begrenses hvis noen av følgende alternativer gjelder:

- a) du bestrider nøyaktigheten av personopplysningene i en periode som lar oss sjekke om dataene er riktige;
- b) behandlingen er ulovlig, og du protesterer mot sletting av dataene og ber i stedet om en begrensning av bruken av dem;
- c) vi ikke lenger trenger personopplysningene for behandlingen, men du trenger dem for å etablere, hevde eller forsvare juridiske krav;
- d) du har protestert mot en behandling basert på en legitim interesse, og vi sjekker om våre legitime grunner oppveier dine legitime grunner.

Når behandlingen har vært begrenset i samsvar med dette avsnittet, kan personopplysninger som det skal gjøres behandlingsrestriksjoner for, med unntak av lagring, behandles utelukkende med det formål å etablere, hevde eller forsvare juridiske krav eller for å beskytte rettighetene eller årsakene til en viktig offentlig interesse for EU eller en EU-medlemsstat.

6.5 Retten til dataportabilitet

Når vår behandling av personopplysninger er basert på ditt samtykke eller utførelse av en kontrakt, har du rett til å be om at dataene som angår deg og som du har gitt oss, overføres til en annen behandlingsansvarlig. En forutsetning for dette er imidlertid at overføringen er teknisk mulig og at den kan gjøres automatisk.

6.6 Tilbaketrekking av samtykke

I tilfeller der vår behandling av dine personopplysninger er basert på ditt samtykke, har du alltid rett til å trekke tilbake samtykket ditt når som helst. Tilbaketrekking påvirker ikke lovligheten av behandlingen som fant sted på grunnlag av ditt samtykke, før dette ble trukket tilbake. Hvis du trekker tilbake samtykket ditt, vil vi ikke lenger behandle personopplysningene basert på samtykke, med mindre vi er juridisk forpliktet til å fortsette å behandle dem. Skulle våre juridiske forpliktelser hindre oss i å slette dataene dine, vil vi i stedet merke dem slik at de ikke lenger brukes aktivt i systemene våre.

Du kan når som helst sende en e-post til post@bonliva.no å trekke tilbake samtykket ditt. Vi vil svare på forespørselen din omgående.

6.7 Retten til å klage

Datatilsynet er myndigheten som har ansvaret for å overvåke anvendelsen av regelverket blant selskaper som behandler personopplysninger. Hvis du mener at vi behandler personopplysningene dine feil, kan du i tillegg til å kontakte oss sende inn en klage til Personvernombudet (dataskydd@bonliva.se) Datatilsynet: <https://www.datatilsynet.no/om-datatilsynet/kontakt-oss/klage-til-datatilsynet/>

7. Bruk av informasjonskapsler

På nettstedet vårt bruker vi såkalte informasjonskapsler for å forbedre nettstedets ditt, tjenestene våre og nettstedet vårt. En informasjonskapsel er en tekstfil som sendes fra vår webserver og lagres i nettleseren eller enheten din. Vi bruker også informasjonskapsler for generell analytisk informasjon om din bruk av nettstedet vårt og for å lagre funksjonelle innstillinger. Du har muligheten til å endre innstillingene i nettleseren din for bruk og omfang av informasjonskapsler. Eksempler på slik justering er å blokkere alle informasjonskapsler eller slette informasjonskapsler når du lukker nettleseren din.

Les mer om vår bruk av informasjonskapsler i våre retningslinjer for informasjonskapsler.