

プライバシーポリシー

効力発生日：2021年12月20日

三菱マテリアル株式会社（以下当社）は、お客様の個人情報について、個人情報の保護に関する法律、その他関係法令及び個人情報保護のための社内規定を遵守し、細心の注意を払って管理します。

当社は、本プライバシーポリシーに加えて、EU、EU加盟国、英国のデータ保護に関する規制、特に「一般データ保護規則（2016/679）」（以下「GDPR」といいます。）を遵守するため、本プライバシーポリシーを補足または修正する EEA（欧州経済領域）及び英国別紙を制定いたしました。同別紙は本プライバシーポリシーに添付され、同別紙の適用範囲は、同別紙に定められます。本プライバシーポリシーと同別紙の間に不一致が存在する場合、同別紙の定めが優先するものとします。

1. 当社の個人情報の保護に関する基本的な方針

当社は、個人情報の重要性を認識し、以下の取り組みを実施することを宣言いたします。

- ① 当社は、個人情報に関して適用される法令、規範を遵守し、個人情報の管理に関する社内規定を定め、当社従業者（役員、一般従業員、パートタイマー、派遣労働者等を含む）、その他関係者に周知徹底させて実行し、維持し、継続的に改善してまいります。
- ② 当社は、個人情報を取得する場合、その利用目的を公表し、または個別にお知らせした上で、利用目的に必要な範囲で個人情報を取得いたします。
- ③ 当社は、個人情報を取り扱う各部署に情報管理責任者を置き、個人情報を正確かつ最新の状態に保ち、個人情報への不正アクセス、紛失、破壊、改ざん及び漏えい等を防止するための措置を講じます。
- ④ 当社は、取得の際に公表またはお知らせした利用目的の範囲内で個人情報を利用するとともに、適切な方法で管理し、下記の場合を除き、個人情報のご本人のご承諾無く第三者に開示・提供することはありません。
 - ご本人の同意がある場合。
 - 当社の業務遂行のため、個人情報を取り扱う業務の一部を第三者に委託する場合。
 - 代金等の支払い手続のため、金融機関に必要な情報を提示する場合。
 - 法令等に定める特段の事情がある場合。
- ⑤ 当社は、個人情報を第三者との間で共同利用する場合、または業務を委託するために個人情報を第三者に預託する場合、当該第三者について調査の上、必要な契約を締結し、その他法令上必要な措置を講じます。
- ⑥ 当社は、個人情報のご本人が自己の個人情報について、開示、訂正、利用停止、消去等の権利を有していることを確認し、個人情報のご本人からこれらご請求があれば、法令等に定める特段の事情がない限り、異議なく速やかに対応します。
- ⑦ 当社は、委託元よりお預かりした個人情報を厳正に管理し、委託元との契約の範囲内で利用します。

2. 当社によるお客様の個人情報の取り扱いについて

① 収集する個人情報の種類

当社は、お客様の次の種類の個人情報を収集及び使用します。

- ・基本的なビジネス連絡先情報(名前、会社、役職、電子メール、電話番号、オフィスの住所など)
- ・当社ウェブサイトまたはオンラインサービスのユーザーアカウントデータ、使用履歴および活動記録
- ・当社の建物および施設へのアクセス記録
- ・当社業務に係る業務上の連絡記録(電子メールログ、報告書、監査インタビュー、イベント写真、広報誌等のインタビュー・顔写真等)

② 個人情報の利用目的

当社は、お客様の個人情報を次の目的で合法的に使用します。

- ・製品およびサービスの提供
- ・お客様へのお問い合わせへの対応
- ・ビジネス用連絡先情報の管理
- ・原材料・サービスの調達・新たなサービス等に関する情報の提供
- ・コンピュータ/ネットワークサービスおよびリソースのユーザーアカウントの提供
- ・品質管理のためのフィードバック・その他のビジネスコミュニケーションの促進
- ・物理的な設備や、コンピュータ/ネットワークへのアクセスの制御
- ・マーケティング、販売促進、サービス向上等に関する調査依頼または改善

③ 個人情報の第三者への提供

当社は、上記の目的のために必要な範囲で、お客様の個人情報の特定の部分を以下の事業体に開示します。

- ・当社グループ会社（一覧は、<https://www.mmc.co.jp/corporate/ja/company/group.html> で確認できます。）
- ・当社が提供するサービスの提供に関係する商社
- ・適用される法律に従ってお客様の個人情報を開示する義務を負う管轄当局への開示その他適用される法律に従ってお客様の個人情報を提供することが許容される第三者
- ・クラウドコンピューティング、電子メールその他のアプリケーション、出張手配、クーリエ、受付係、会議/イベント手配等を提供するサービスプロバイダその他の当社のサービスプロバイダ

④ 海外への個人データの移転

上記の共有及び開示の結果、お客さまの個人データが以下の国に移転される場合があります。

大韓民国、アメリカ合衆国、オランダ王国、英国、チリ共和国、ロシア連邦

かかる場合には、当社は、各国の個人情報保護規制で要求される適切な保護措置を実施します。

⑤ 個人情報の安全管理措置

お客様の個人情報は、当社が責任を持って厳重に管理し、お客様の個人情報への不正アクセスや情報の紛失、漏洩、破壊、改ざんなどが起きないように、予防措置を講じるとともに、個人情報の保護及び適正な管理の方法に関し、継続的な改善に取り組みます。また、上記目的において業務の一部を委託することがありますが、業務委託先に対して提供するお客様の個人情報は業務委託に必要な範囲に限定し、契約により適切かつ厳重な管理を義務付けます。

⑥ 個人情報の保存期間

当社は、お客様とビジネス関係がある限り、お客様の個人情報を保持します。その後は、会社法、税法等で定められた期間、または個人情報の保持についてお客様から異議申し立てがある場合を除き、7年を超えない期間、お客様の個人情報を保持します。

⑦ 個人情報に関するご照会、開示等のご請求、苦情のお申し出等

お客様ご本人の個人情報に関するご照会、利用目的の通知、開示、訂正等、利用停止等その他の適用される個人情報に関する法令上認められる権利の行使、苦情のお申し出等は、下記当社窓口までご連絡ください。

⑧ ウェブサイトからの個人情報の収集

▪ Cookie (クッキー)

当社が開設しているウェブサイトでは、Cookie を使用している場合があります。Cookie とは、お客様のパソコンとウェブサイトとの間でやり取りする小さな情報ファイルのことをいいます。これは、お客様が当社の開設しているウェブサイトを再訪問されたときに役立つ情報を認識し、ウェブサイトで最適な状態で利用していただく目的にのみ使用します。Cookie の使用を希望されない場合は、お客様のブラウザの設定で Cookie の使用を中止することができます。その場合、一部のサービスがご利用できなくなる場合がございます。

▪ ウェブビーコン

当社が開設しているウェブサイトでは、ウェブビーコンを使用している場合があります。ウェブビーコンとは、Cookie を利用しお客様のパソコンからのアクセス状況を把握して、特定のウェブページの使用率等に関する統計を取ることができる技術のことをいいます。当社では製品やサポートサービスをよりよいものに改善することを主な目的として使用しています。ウェブビーコンによって当社がお客様の個人情報を収集することはありませんが、お客様のブラウザの設定で Cookie の受取りを制限することにより、ウェブビーコンを拒否することができます。

3. 個人情報に関するお問い合わせ窓口
〒100-8117 東京都千代田区丸の内3丁目2-3
丸の内二重橋ビル
三菱マテリアル株式会社
金属事業カンパニー製錬事業部 リサイクル部
03-5252-5411
<https://www.mmc.co.jp/corporate/ja/company/>

4. プライバシーポリシーの変更等

当社は、本プライバシーポリシーおよび別紙を随時更新または変更する場合があります。当社が本プライバシーポリシーまたは別紙を更新または変更した場合、当社は、それぞれの適用ある法令に基づき要求される必要な手続（お客様への通知およびお客様の同意の取得等）に従います。

EEA（欧州経済領域）及び英国別紙

本別紙は、EEA（欧州経済領域）及び英国に所在又は居住するお客さまに適用されます。

1. 処理の法的根拠

当社による、GDPR 又は UK GDPR（以下「GDPR」と総称します。）上の個人データの処理の法的根拠は以下のとおりです。

- (1) お客様に製品およびサービスを提供する契約の履行のために処理が必要となる場合（GDPR 第6条第1項(b)）

当社は、お客様に製品およびサービスを提供する契約の履行のために必要であることから、以下の目的のために、お客様の個人データを取得し処理します。

- ・製品およびサービスの提供
- ・お客様へのお問い合わせへの対応

- (2) 正当な利益の追求のために処理が必要となる場合（GDPR 第6条第1項(f)）

当社は、お客さまの個人データを、正当な利益を追求するために処理が必要であること（GDPR 第6条第1項(f)）を根拠に、以下の目的のために処理します。なお、お客さまの個人データに関しお客さまから何らかの同意を取得する場合がありますが、この場合でも以下の(3)の場合を除き、処理の法的根拠は「正当な利益の追求のために処理が必要となる場合」になります。

- ・ビジネス用連絡先情報の管理
- ・原材料・サービスの調達・新たなサービス等に関する情報の提供
- ・コンピュータ/ネットワークサービスおよびリソースのユーザーアカウントの提供
- ・品質管理のためのフィードバック・その他のビジネスコミュニケーションの促進
- ・物理的な設備や、コンピュータ/ネットワークへのアクセスの制御
- ・マーケティング、販売促進、サービス向上等に関する調査依頼または改善

(3) 事前にお客さまの同意を取得する場合（GDPR 第 6 条第 1 項(a)）

当社は、お客さまにサービスを提供する上で厳格に必須な Cookie 以外の Cookie を事前にお客さまの同意を取得した上で利用します。また、当社は、法令で要求される場合においては、お客様へのダイレクトマーケティングについては、お客様の同意を取得した上で行います。お客さまは、当社がお客さまの同意を求める際に別途指定する方法により、いつでも同意を撤回する権利を有します。ただし、同意を撤回された場合であっても、同意の撤回前にお客さまの同意に基づき実施された Cookie の使用及びダイレクトマーケティングのための当社の処理の適法性が、これにより影響を受けることはありません。

2. 海外への個人データの移転

- (1) 本プライバシーポリシー第 2 条④に記載されている受取人の中には、EEA(欧州経済領域)と同じ水準のデータ保護を法律で提供できない国に所在しているものもあります。この場合、当社は、お客様の個人情報を適切に保護するための適切な保護措置が実施されていることを確認し、GDPR によって求められるデータ保護の水準を尊重する仕組みがあること、締結された保護措置に違反した場合または当社（または当社の受取人）がそれを尊重できなくなった場合は個人情報の処理を控えることを保証します。
- (2) 当社は、EEA（欧州経済領域）又は英国域外へ個人データを移転する場合、充分性認定(GDPR 第 45 条)が認められている国については、充分性認定に依拠し、それ以外の国については、欧州委員会により承認された標準データ保護条項（GDPR 第 46 条第 2 項(c)及び第 5 項）を移転先と締結することにより、適切な保護措置を実施します。

3. お客さまの権利

(1) お客さまが有する権利

- 同意の撤回：当社の個人データの処理がお客さまの同意に基づいている限り、お客様はいつでも同意を撤回する権利を有します(GDPR 第 7 条)。
- 個人データへのアクセス：お客さまは、お客さまに関する個人データが処理されているか否かについての確認を当社から取得する権利を有しており、かかる処理がなされている場合、個人データ及び関連する一定の情報にアクセスする権利を有します（GDPR 第 15 条）。
- 個人データの訂正又は削除：お客さまは、お客さまに関する不正確な個人データを不当な遅滞なく当社に訂正させる権利及び不完全な個人データを当社に完全なも

のにさせる権利を有します（GDPR 第 16 条）。また、一定の条件が満たされる場合、お客さまは、お客さまに関する個人データを不当な遅滞なく当社に消去させる権利を有します（GDPR 第 17 条）。

- 個人データの処理に関する制限：一定の条件が満たされる場合、お客さまは、お客さまに関する個人データの処理を当社に制限させる権利を有します（GDPR 第 18 条）。
- 個人データの処理に対する異議：一定の条件が満たされる場合、お客さまは、お客さまに関する個人データの処理に対して異議を唱える権利を有します（GDPR 第 21 条）。
- 個人データのデータポータビリティ：一定の条件が満たされる場合、お客さまは、お客さまに関する個人データを、構造化され、一般的に利用され、かつ、機械可読性のある形式で受領する権利並びに当該データを当社から妨害されることなく別の管理者に移転する権利を有します（GDPR 第 20 条）。
- 自動化された意思決定の対象とならないこと：一定の条件が満たされる場合、お客さまは、お客さまに対して法的効果又は重大な効果をもたらす、自動化された（人間が関与しない）意思決定の対象とならない権利を有します（GDPR 第 22 条）。この点において、お客様の個人データを処理する際、当社は自動化された意思決定を使用しません。
- お客さまは、当社によるお客さまの個人データの処理に関して、お客さまの居所、職場又は主張された侵害が発生した場所の加盟国のデータ保護監督機関に苦情を申し立てることができます（GDPR 第 77 条）

(2) 当社は、上記権利の行使に対して無料に対応します。お客さまが上記の権利を行使される場合、下記に表示されている連絡先に電話または電子メールにてご連絡ください。ただし、ご要望が明らかに根拠がない場合や過剰な場合、特に反復的なご要望に対しては、相応の手数料を請求するか、またはご要望に従うことを拒否します。

(3) 当社は、お客様からの権利に関するご要望にお応えするために、お客様ご本人の確認をさせていただく場合があります。

(4) 当社は、お客様からの権利に関するご要望を受けた後のフォローアップに関する情報を、過度な遅延なく、原則として依頼を受けた日から 1 ヶ月以内に提供します。なお、ご要望の内容や件数によっては、この期間をさらに 2 ヶ月間延長することがあります。このような延長については、ご要望を受領してから 1 ヶ月以内にお客様に通知します。適用されるプライバシー法によっては、お客様のご要望を拒否することが認められている、あるいは義務付けられている場合があります。お客様のご要望にお応えできない場合は、法律または規制上の制限に従い、その理由をお客様にお知らせします。

4. 代理人の連絡先

当社の代理人の連絡先は以下のとおりです。

- ・ EEA 代理人

MM Metal Recycling B.V.

Kilojoule 2, 4791 PE Klundert, The Netherlands

Tel: +31-168-745-555

- ・ 英国代理人

Mitsubishi Materials Corporation, London Office

First Floor, Staple Inn Buildings South, Holborn,

London WC1V7QH, United Kingdom

Tel: +44-20-7405-5252