

# Datenschutzregeln

---

## 1. PRÄAMBEL

Die Firma Skello („Skello“, „Wir“ oder „Unsere“) ist Herausgeber und Anbieter einer Website (die „Website“) sowie einer SaaS-Lösung für Personalmanagement („Lösung“). Skello ist eine SAS, die im Handels- und Gesellschaftsregister von Paris unter der Nummer 820 275 956 eingetragen ist und ihren Hauptsitz in 112 Avenue de Paris - CS 60002, 94306 Vincennes Cedex hat.

Unsere Website und unsere Lösung erfassen und verarbeiten bestimmte personenbezogene Daten von unseren Besuchern, Kunden, deren Teams und potenziellen Kunden („Besucher“, „Kunden“, „Interessenten“ und gemeinsam „Sie“ oder „Ihre“).

Für Skello ist die Sicherheit Ihrer personenbezogenen Daten eine Priorität. Dieses Dokument beschreibt im Einzelnen, wie Skello diese Daten sammelt und verarbeitet und informiert Sie über die Maßnahmen, die ergriffen wurden, um den Schutz dieser Daten gemäß den Bestimmungen des Gesetzes Nr. 78-17 vom 6. Januar 1978 in der geänderten Fassung („Loi Informatique et Libertés“) und der Allgemeinen Verordnung, EU 2016/679, zum Datenschutz („DSGVO“) zu gewährleisten.

## 2. Identität des für die Verarbeitung Verantwortlichen

### 2.1. Beim Surfen auf der Website

Wenn Sie auf der Website surfen, ist Skello für die Erhebung und Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten verantwortlich.

### 2.2. Bei der Verwendung der Lösung

Wenn unsere Kunden die Lösung nutzen, verarbeiten wir in ihrem Auftrag personenbezogene Daten, die ihnen oder ihren Teams gehören.

Unsere Kunden sind für die Verarbeitung dieser Daten verantwortlich. Sie sind daher allein verantwortlich für die Einhaltung ihrer gesetzlichen und behördlichen Verpflichtungen im Zusammenhang mit der Verarbeitung der Daten ihrer Teams, die sie selbst, mit ihren eigenen Mitteln und für ihre eigenen Zwecke durchführen.

Skello als Dienstleister handelt als Subunternehmer. In diesem Zusammenhang verpflichten wir uns, alle Verpflichtungen für Subunternehmer gemäß Artikel 28 der DSGVO einzuhalten.

## 3. Verarbeitung von personenbezogenen Daten

### 3.1. Kunden und Nutzer der Lösung

Kategorien der verarbeiteten personenbezogenen Daten	Zweck der Verarbeitung	Rechtliche Grundlagen
<p>Identifikationsdaten (Name, Vorname, E-Mail-Adresse, Postanschrift, Telefonnummern, ...);</p> <p>Finanzdaten (IBAN, Rechnungsadresse, ...);</p> <p>Daten, die von den Kundinnen und Kunden eingegeben werden (Geburtsdatum und -ort, Nationalität, Geschlecht, Arbeitsort, Dienstalter, Art des Arbeitsvertrags, ausgeübte Tätigkeit, Gehaltsbestandteile, Sozialversicherungsnummer, ...);</p> <p>Alle anderen Informationen, die Sie im Rahmen des Vertragsverhältnisses mit uns teilen.</p>	<p>Bereitstellung der Lösung gemäß den Allgemeinen Geschäftsbedingungen.</p>	<p>Zwischen Ihnen und Skello unterzeichneter Vertrag;</p> <p>Gesetzliche Verpflichtung;</p> <p>Zustimmung zur Marketingkommunikation.</p>
	<p>Verwaltung des Kundensupports</p>	
	<p>Verwaltung der Geschäftsbeziehung: Durchführung von Vorgängen im Zusammenhang mit der Kundenverwaltung in Bezug auf Verträge, Bestellungen, Lieferungen, Treueprogramme, Nachverfolgung der Kundenbeziehung.</p>	
	<p>Rechnungsstellung und Inkasso: Verwaltung von Rechnungen, ausstehenden Zahlungen und Inkassoverfahren.</p>	
	<p>Rechtsstreitigkeiten: Verwaltung möglicher Rechtsstreitigkeiten im Zusammenhang mit der Nutzung unserer Produkte und Lösungen.</p>	
	<p>Verkaufs- und Marketingaktionen: Aufbau einer Datei von registrierten Mitgliedern, Nutzern, Kunden und potenziellen Kunden.</p> <p>Versenden von Newslettern, Aufforderungen und Werbebotschaften.</p> <p>Organisation von Gewinnspielen, Lotterien und allen Werbeaktionen mit Ausnahme von Online-Geld- und Glücksspielen, die der Genehmigung der Regulierungsbehörde für Online-Spiele unterliegen.</p> <p>Verwaltung der Meinungen von Personen zu Produkten, Dienstleistungen oder Inhalten.</p>	
	<p>Beantwortung von Anfragen öffentlicher Behörden: Einhaltung unserer gesetzlichen und behördlichen Verpflichtungen.</p>	

Ihre Sozialversicherungsnummern werden im Auftrag der Kunden ausschließlich zum Zweck der Verwaltung Ihrer Vergütung erhoben und verarbeitet. In dieser Hinsicht treten wir als Subunternehmer für die Verarbeitung Ihrer Sozialversicherungsnummern auf, wobei die Kunden allein für deren Verarbeitung verantwortlich sind.

Wir informieren Sie bei der Erhebung Ihrer personenbezogenen Daten darüber, ob bestimmte Daten zwingend angegeben werden müssen oder ob sie optional sind. Wir zeigen Ihnen auch, welche möglichen Folgen es hat, wenn Sie nicht antworten.

### Interessenten

Kategorien der verarbeiteten personenbezogenen Daten	Zweck der Verarbeitung	Rechtliche Grundlagen
Name, Vorname, Firma, ausgeübte Tätigkeit, E-Mail-Adresse.	Durchführung von Demos und Versand von Marketingkommunikation	Ihre Zustimmung: Indem Sie das Formular "Demo anfordern" ausfüllen, erlauben Sie Skello ausdrücklich, Sie zu kontaktieren.  Unser berechtigtes Interesse, neue Kunden und Partner zu finden.

## 4. Dauer der Speicherung von personenbezogenen Daten

### 4.1. In Bezug auf die relativen Daten der Kunden

Ihre personenbezogenen Daten werden nicht länger aufbewahrt, als es für die Verwaltung unserer Vertrags- und Geschäftsbeziehung mit Ihnen unbedingt erforderlich ist.

Daten, die dazu dienen, ein Recht oder einen Vertrag zu beweisen, oder die aufgrund einer gesetzlichen Verpflichtung aufbewahrt werden müssen, werden nur so lange aufbewahrt, wie es das geltende Recht vorsieht.

In Bezug auf mögliche Werbeaktionen für Kunden können deren Daten bis zu drei Jahre nach Beendigung der Geschäftsbeziehung aufbewahrt werden.

### 4.2. In Bezug auf die persönlichen Daten von Interessenten

Personenbezogene Daten von Interessenten, die keine Kunden sind, können bis zu drei Jahre nach ihrer Erhebung oder dem letzten Kontakt durch den Interessenten aufbewahrt werden.

Nach Ablauf dieser drei Jahre können wir uns erneut mit Ihnen in Verbindung setzen, um zu erfahren, ob Sie weiterhin Werbeangebote erhalten möchten.

In Bezug auf die Verwaltung von Widerspruchslisten gegen den Erhalt von Werbemaßnahmen:

Die Informationen, die es ermöglichen, Ihr Widerspruchsrecht zu berücksichtigen, werden mindestens drei Jahre nach Ausübung des Widerspruchsrechts aufbewahrt.

### 4.3. In Bezug auf Statistiken zur Publikumsmessung

Informationen, die in den Endgeräten der Benutzer gespeichert sind, oder andere Elemente, die zur Identifizierung der Benutzer verwendet werden, die es erlauben sie zu verfolgen oder ihre Besuchsfrequenz zu messen, werden

nicht länger als dreizehn (13) Monate gespeichert.

## **5. Empfänger der erhobenen personenbezogenen Daten**

### **5.1. Unsere Mitarbeiter**

Bei Skello haben nur unsere befugten Mitarbeiter Zugang zu Ihren personenbezogenen Daten.

Ihre Sozialversicherungsnummern werden im Auftrag der Kunden ausschließlich zum Zweck der Verwaltung Ihrer Vergütung erhoben und verarbeitet. In dieser Hinsicht treten wir als Subunternehmer für die Verarbeitung Ihrer Sozialversicherungsnummern auf, wobei die Kunden allein für deren Verarbeitung verantwortlich sind.

Wir informieren Sie bei der Erhebung Ihrer personenbezogenen Daten darüber, ob bestimmte Daten zwingend angegeben werden müssen oder ob sie optional sind. Wir zeigen Ihnen auch, welche möglichen Folgen es hat, wenn Sie nicht antworten.

### **5.2. Unsere Subunternehmer**

Wir können Ihre personenbezogenen Daten an unsere Subunternehmer weitergeben. Wir achten darauf, nur mit Anbietern zusammenzuarbeiten, die Ihre personenbezogenen Daten schützen und das geltende Recht einhalten. Unsere Subunternehmer erhalten nur die Informationen, die für die Erbringung ihrer Leistung unbedingt erforderlich sind. Diesen Subunternehmern ist es unter keinen Umständen gestattet, diese personenbezogenen Daten für einen anderen Zweck als den der jeweiligen Leistung zu verwenden.

Gemäß Artikel 28 DSGVO ist der Zugriff auf Ihre personenbezogenen Daten durch unsere Subunternehmer von der Unterzeichnung einer schriftlichen Vereinbarung abhängig, die es uns ermöglicht, die Art und Weise, wie unsere Subunternehmer Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten, zu überwachen und zu kontrollieren.

### **5.3. Unsere Kunden**

Wir können die personenbezogenen Daten von Mitarbeitern unserer Kunden an diese Kunden weitergeben. Unsere Kunden, die als Verantwortliche für die Verarbeitung der persönlichen Daten ihrer Beschäftigten verarbeiten, garantieren, dass nur diejenigen Mitarbeiter, die für die Verwaltung und die Gehaltsabrechnung zuständig sind, Zugriff auf die Sozialversicherungsnummern ihrer Beschäftigten haben.

### **5.4. Einhaltung gesetzlicher Vorschriften**

Um unseren gesetzlichen Verpflichtungen nachzukommen, können Ihre personenbezogenen Daten auch an öffentliche Einrichtungen, Rechtspfleger, Ministerialbeamte, mit der Kontrolle beauftragte Stellen (insbesondere Rechnungsprüfer) und mit der Eintreibung von Forderungen beauftragte Stellen weitergeleitet werden.

## **6. Lokalisierung personenbezogener Daten und Unteraufträge**

Die von uns verarbeiteten personenbezogenen Daten werden von unserem Hosting-Anbieter Amazon Web Services (AWS) auf Servern innerhalb der Europäischen Union gespeichert.

Um den ordnungsgemäßen Betrieb der Lösung zu gewährleisten und unsere Aufgaben zu erfüllen, können wir einige Ihrer personenbezogenen Daten an dritte Dienstleister (unsere Auftragsverarbeiter) weitergeben, die sich außerhalb der Europäischen Union und des Europäischen Wirtschaftsraums befinden. In solchen Fällen garantieren wir Ihnen:

- dass diese Subunternehmer in einem Land ansässig sind, das von der Europäischen Kommission als Land mit einem angemessenen Schutzniveau eingestuft wird;
- dass diese Subunternehmer, wenn sie sich in den USA befinden, angemessene Garantien einhalten (wie z. B. die Standardvertragsklauseln der Europäischen Kommission).

## 7. Mitteilungen von Skello

Sie können verschiedene Mitteilungen von uns erhalten, die ausschließlich per E-Mail verschickt werden. Diese Mitteilungen beziehen sich insbesondere auf Produktneuheiten (Nachrichten, Freigabe neuer Funktionalitäten, usw.). Sie haben die Möglichkeit, sich von diesen Mitteilungen abzumelden, entweder direkt über den Link in der E-Mail oder indem Sie uns unter [privacy@skello.io](mailto:privacy@skello.io) kontaktieren.

Wir können Sie per E-Mail kontaktieren und Sie auffordern, alle Dienstleistungen, die Sie von uns erhalten haben, zu bewerten, um Ihre Meinung einzuholen und unsere Dienstleistungen zu verbessern. Wir nutzen ein externes Unternehmen, Trustpilot A/S („Trustpilot“), um Ihr Feedback zu sammeln, was bedeutet, dass wir Ihren Namen, Ihre E-Mail-Adresse und Ihre Referenznummer mit Trustpilot teilen. Wenn Sie mehr darüber erfahren möchten, wie Trustpilot Ihre Daten verarbeitet, können Sie [seine Datenschutzrichtlinie konsultieren](#).

## 8. Abtretung von personenbezogenen Daten

Wir verkaufen die personenbezogenen Daten unserer Nutzer nicht, unabhängig davon, ob sie auf der Website gesammelt oder uns von Ihnen im Zuge der Nutzung der Lösung zur Verfügung gestellt wurden.

## 9. Sicherheit

Wir informieren Sie darüber, dass wir alle angemessenen Vorsichtsmaßnahmen, organisatorischen und technischen Maßnahmen ergreifen, um die Sicherheit, Integrität und Vertraulichkeit Ihrer personenbezogenen Daten zu wahren und insbesondere zu verhindern, dass sie verfälscht, beschädigt oder von unbefugten Dritten eingesehen werden.

## 10. Cookies

Cookies sind oft verschlüsselte Textdateien, die in Ihrem Browser gespeichert werden. Sie werden erstellt, wenn der Browser eines Nutzers eine bestimmte Website lädt: die Website sendet Informationen an den Browser, der daraufhin eine Textdatei erstellt. Jedes Mal, wenn der Nutzer dieselbe Website erneut aufruft, ruft der Browser diese Datei ab und sendet sie an den Server der Website.

Bei Skello verwenden wir verschiedene Arten von Cookies:

- Technische Cookies werden während Ihres gesamten Surfens verwendet, um das Surfen zu erleichtern und bestimmte Funktionen auszuführen. Ein technisches Cookie kann z. B. verwendet werden, um die in ein Formular eingegebenen Antworten oder die Präferenzen des Nutzers in Bezug auf die Sprache oder das Layout einer Website zu speichern, wenn diese Optionen verfügbar sind.

*Wir verwenden technische Cookies, um Ihnen ein optimales Surferlebnis zu bieten. Diese Cookies werden für einen Zeitraum von dreizehn (13) Monaten in Ihrem Browser gespeichert.*

- Werbe-Cookies sind Cookies von Drittanbietern, die nicht nur von der Webseite, auf der der Nutzer surft, sondern auch von anderen Webseiten erstellt werden können, die Werbung, Anzeigen, Widgets oder andere Elemente auf der angezeigten Seite anzeigen. Diese Cookies können insbesondere für gezielte Werbung verwendet werden, d. h. für Werbung, die auf der Basis des Surfverhaltens des Benutzers bestimmt wird.

*Wir verwenden keine Werbe-Cookies. Sollten wir jedoch in Zukunft solche Cookies verwenden, werden wir Sie vorab darüber informieren und Sie haben gegebenenfalls die Möglichkeit, diese Cookies zu deaktivieren.*

- Analytische Cookies sind Cookies von Drittanbietern, die es uns ermöglichen, die Benutzung und Leistung unserer Website und unserer Lösung zu ermitteln, damit wir die Funktionsweise verbessern können. Diese Cookies können von Skello oder Drittanbietern deponiert werden. Wir verwenden Google Analytics, ein statistisches Werkzeug zur Analyse der Besucherzahlen. Wenn Sie der Nutzung zustimmen, wird Google Analytics ein Cookie generieren, mit dem die Anzahl der Besuche auf der Lösung, die Anzahl der Seitenaufrufe und die Aktivitäten der Besucher gemessen werden können. Ihre IP-Adresse wird ebenfalls gesammelt, um die Stadt zu bestimmen, von der aus Sie sich einloggen. Die Dauer der Speicherung dieses Cookies ist in Artikel 4.3 dieser Richtlinie aufgeführt.

*Wir weisen Sie zu allen nützlichen Zwecken darauf hin, dass Sie die Speicherung von Cookies durch Dritte verhindern können, indem Sie Ihren Browser entsprechend konfigurieren. Eine solche Weigerung könnte jedoch die ordnungsgemäße Funktion der Lösung verhindern.*

## **12. Zugang zu Ihren personenbezogenen Daten**

Gemäß dem Gesetz über Informatik und Freiheiten Nr. 78-17 vom 6. Januar 1978 und der Allgemeinen Datenschutzverordnung (DSGVO) haben Sie das Recht, über einen Online-Zugang zu Ihrer Akte die Mitteilung und ggf. die Berichtigung oder Löschung der Sie betreffenden Daten zu erhalten.

Es wird darauf hingewiesen, dass Sie sich aus legitimen Gründen der Verarbeitung der Sie betreffenden Daten widersetzen können. Sie können auch Ihr Recht auf Übertragbarkeit Ihrer Daten ausüben.

Um diese Rechte auszuüben oder bei Fragen zur Verarbeitung Ihrer Daten können Sie sich unter folgenden Kontaktdaten an unseren Datenschutzbeauftragten wenden:

- e-Mail-Adresse [privacy@skello.io](mailto:privacy@skello.io) ;
- Postanschrift: 69 rue Beaubourg, 75003 Paris.

Wenn Sie eines Ihrer Rechte ausüben, behält sich Skello das Recht vor, Sie um Informationen zu bitten, die Ihre Identität belegen, oder, bei berechtigtem Zweifel, um eine Fotokopie Ihres Personalausweises.

Wir möchten Sie daran erinnern, dass Sie die Möglichkeit haben, eine Beschwerde bei der CNIL einzureichen, wenn Sie, nachdem Sie uns kontaktiert haben, der Meinung sind, dass Ihre Rechte nicht respektiert wurden.

## **13. Änderungen**

Wir behalten uns das Recht vor, diese Richtlinie nach eigenem Ermessen jederzeit ganz oder teilweise zu ändern. Diese Änderungen treten ab dem Zeitpunkt der Veröffentlichung der neuen Richtlinie in Kraft. Ihre Nutzung der Website und der Lösung nach dem Inkrafttreten dieser Änderungen gilt als Anerkennung und Annahme der neuen

Richtlinien. Wenn Ihnen diese neue Richtlinie nicht zusagt, dürfen Sie nicht mehr auf die Website und die Lösung zugreifen.