医疗

AXA Medic Essential

您必须拥有的医疗保障

您必须拥有的医疗保障

AXA Medic Essential是您和您的家人必须拥有的一项医疗计划!

有时, 人们可能会受到反复不定的健康和财务问题的挑战。因此, 拥有额外的保障来保护自己和您所爱的人是必须的。鉴于所有不可预测的事件, 我们为您提供一份医疗保障计划包含基本的健康保障利益, 且价格合理。

AXA Medic Essential是一项独立的医疗计划, 可在艰难时期为您和您的家人提供支持。除了住院和门诊治疗的医疗保险外, 该计划还为您和您的家人提供死亡保障和医疗隔离时提供经济资助。该计划保证更新直至81岁, 并且没有终身限额, 可以满足您的家庭和您一生的医疗保障需求。

产品利益

1 基本医疗保障

该计划为您提供**至81岁**的医疗保障，并提供各种基本医疗保险，例如日间护理程序及手术，住院和门诊治疗，其中包括门诊洗肾治疗和癌症治疗。

2 医疗隔离时经济资助

如果您住院到政府医院，将支付**每日津贴**。此外，如果您患有任何需要入住政府医院隔离病房的疾病，我们将为您支付双倍的每日津贴以**支持您的生活费用**和购买必需品。在当前大流行威胁的情况下，这是一项非常重要的利益。

3 死亡保障

我们非常关心您的家人，因此，我们提供高达**RM5,000**的葬礼费用，以减轻您家人的负担。因意外事故，骨痛热症，寨卡(Zika)病或在隔离病房住院期间而死亡的人士，还可额外获得高达**RM40,000**的赔偿。

AXA Medic Essential
利益表

计划	Smart	Care	Classic	Premier
全年总限额 (只限利益 1 至 11)	RM100,000	RM120,000	RM120,000	RM220,000
终生限额	无限额			
扣除额 (只限利益 1 至 10)	RM250		-	

A部分：
住院及日间手术治疗(每项残疾)

计划		Smart	Care	Classic	Premier
1	**膳宿** (每日最高数额)	RM100	RM150		RM300
	总住宿日	120天(每项残疾)			
2	**加护病房**	照单赔偿			
	总住宿日	120天(每项残疾)			
3	**住院有关费用** (a) 医院供应及服务 (b) 手术费 (c) 麻醉师费用 (d) 手术费用 (e) 入院处理药方 (f) 入院诊断程序与入院物理治疗 (g) 住院期间的医师诊查费 (每位医师每天最高于2次)	照单赔偿			
	(h) 医疗报告费用	每次入院 最高限额RM50	每次入院最高限额RM200		
4	**救护车收费**	每次入院最高限额RM350			照单赔偿
5	**受保儿童日间监护利益** (15岁以下儿童)	-			照单赔偿
	最高住宿日	60天(每项残疾)			
6	**政府医院住院每日津贴**	每天RM60			
	最高住宿日	60天(每项残疾)			
7	**政府医院隔离病房的每日住院津贴**	每天RM60			
	最高住宿日	30天(每项残疾)			

AXA Medic Essential
利益表

B部分：
门诊治疗(每项残疾)

计划		Smart	Care	Classic	Premier
8	**日间护理程序及手术**	照单赔偿			
9	**住院前利益** (住院前60天) (a) 咨询 (b) 诊断程序	最高限额RM2,000			最高限额 RM3,000
10	**出院后利益** (出院后150天) (a) 医药与治疗 (b) 院外物理治疗[1]	最高限额RM4,000			最高限额 RM6,000
11	**意外及紧急治疗** (意外后30天内)	最高限额RM2,000			最高限额 RM3,000

C部分：
特别利益（全年总限额以外的附加限额）

计划		Smart	Care	Classic	Premier
12	**家庭看护**	最高终生限额RM4,000			最高终生限额 RM5,000
	最高限额	最高终生限额180天			
13	**门诊洗肾治疗**	最高终生限额 RM200,000	最高终生限额 RM280,000		最高终生限额 RM390,000
14	**门诊癌症治疗**				
15	**丧葬费**	RM1,000	RM2,000		RM5,000
16	**意外死亡**	RM1,000	RM10,000		RM20,000
17	**骨痛热症，寨卡(Zika)或在隔离病房住院期间而导致死亡**	RM1,000	RM20,000		RM40,000

注：

- 利益第7是和第6是个别分开理赔。
- 利益第12至第17是不受全年总限额限制，任何此利益索赔都不会递减全年总限额。
- 利益第15是和第16与第17是个别分开理赔。
- 利益第17，隔离病房所需的隔离必须是法律要求或是由马来西亚卫生部规定的强制性隔离。
- 请参阅常见问题以了解更多关于扣除额的详细信息。
- 请参阅保单合约有关完整的利益说明。

[1]物理治疗必须在被受保人所入院的同一家医院进行。

常见问题

1 谁可以投保AXA Medic Essential?

年龄介于**15天至65岁（最后生日）**之间的任何人。然而，须符合我们的核保要求。

2 我如何购买AXA Medic Essential?

请向您的代理员询问或联络我们了解更多详情。

3 我需要缴付多少保费?

您需要缴付的保险收费以您的年龄、性别、职业、健康状况及您选择的计划种类而异。您须缴付的保险收费将随您达到的年龄增加。 请参考附表I以获有关标准受保人的保险收费。

保险收费须在计划的整个有效期间缴付。如您的职业、爱好及体育活动有所改变，请必须通知我们，因这可能影响保险收费和保险的条件及条款。

4 我须缴付的保险收费是否有保证?

您须缴付的保费并无保证。我们有权向您发出90天通知后，在保单周年调整保费。

常见问题

5 扣除额是什么?

任何符合条件的利益理赔都必须缴付扣除额。首先，如果有，您必须先支付每项残疾障的总符合条件费用的扣除额，而我们将理赔剩余的医疗费用，受限于利益表所规定的限额。扣除额限于利益表第1至第10项利益。

扣除额RM250的示例：

一名30岁的男性购买了AXA Medic Essential **Care**与扣除额RM250的计划。由于阑尾炎，他于2020年12月入院。在发生此事前，他从来没有申请索赔。住院3天后出院时，他的医疗费用是RM10,000。

假设符合条件的医疗费用总额为RM10,000。他必须首先支付RM250，而余额RM9,750将由AXA Medic Essential支付。

6 保障何时生效?

若是因意外入院，保障在该计划开始后即刻生效。如果因指定疾病入院则有120天的等特期，至于其他原因则有30天的等待期。

特定疾病是指以下残疾及其相关并发症：

- 高血压、糖尿病和心血管疾病；
- 任何类型的生长，包括肿瘤，癌症，囊肿，结节，息肉，肾结石或胆囊结石；
- 任何耳朵、鼻子(包括静脉窦)和喉咙病症；
- 疝气、痣疮、瘘管、水囊肿、精索静脉曲张；
- 子宫内膜组织异位包括生殖系统病症；或
- 脊椎骨疾病(包括椎间盘)和膝盖病症。

7 我可以向何处获得最新的指定医院名单?

您可从我们的正式网址**www.axa.com.my**参阅我们最新的指定医院名单。

常见问题

8 我如何索赔?

在适用的情况下， 无现金设施将提供给专科医院供您入院。 您最好是安排获得医院报告之前后才安排入院手续进行您的受预先计划治疗。 根据不同的医院， 您可能需要支付押金，并且押金的金额可能因医院而异。出院后，医院将提供最终诊断和详细账单。您只需要支付扣除额，不合格或超额费用。

在非现金入院的情况下，建议您先支付治疗费用，出院后再向我们提出索赔。

无现金设施不能保证您能足额支付您的最终医疗费用， 其中可能包括您必须支付的超额和除外物品。

如果您进入非指定医院留医、 接受门诊治疗或自行缴付任何索赔， 请在30天内通知我们。请呈交索赔表格，分条列述账单正本，收据以及其他有关的索赔文件。

9 我在哪里可以检查我的索赔历史?

您可从通过MyAXA Customer Portal或致电1 300 88 1616检查。

10 转换保单和保险公司有何坏处?

您可能必须重新遵守新的承保条规， 重新开始等待期和特定疾病或原已存在的病症的等后期。

11 我是否享有税务减免?

可以。您缴交的保费是可享有税务减免，但是，受限于马来西亚所得税发令和税务局的最终决定。

附表 I:
AXA Medic Essential 年度保费

职业级别1和2

年龄	Smart		Care		Classic		Premier	
	男性	女性	男性	女性	男性	女性	男性	女性
0-5	872	794	985	897	1,094	996	1,631	1,493
6-10	692	630	758	690	842	766	1,255	1,148
11-15	692	630	850	773	968	881	1,443	1,321
16-20	692	630	910	828	1,052	958	1,568	1,435
21-25	761	742	1,003	953	1,157	1,129	1,610	1,607
26-30	817	938	1,062	1,073	1,193	1,256	1,677	1,779
31-35	864	1,119	1,089	1,227	1,210	1,363	1,714	1,937
36-40	1,026	1,341	1,237	1,470	1,374	1,633	1,918	2,261
41-45	1,326	1,644	1,454	1,801	1,615	2,001	2,186	2,820
46-50	1,705	2,093	1,868	2,294	2,075	2,548	2,894	3,594
51-55	2,345	2,566	2,827	3,093	3,141	3,436	4,442	4,838
56-60	3,108	3,139	3,916	3,955	4,351	4,394	6,104	6,191
61-65	3,923	3,952	4,728	4,763	5,253	5,292	7,354	7,471
66-70	4,991	5,004	5,469	5,483	6,076	6,092	8,526	8,546
71-75	6,405	6,122	7,018	6,708	7,797	7,453	10,789	10,415
76-80	7,678	6,988	8,413	7,657	9,347	8,507	12,822	11,885

注:

- 以上的保险收费取整到最接近令吉。
- 受保人年届66岁至80岁之间的保费将只供续保作用。
- 以上保费率仅适用于标准风险，并假设年缴保费。
- 职业级别3的年度保险费是职业级别1 & 2年度保险费的额外15%。
- 所有级别4的职业不受保。

职业级别定义:

级别1: 一般泛指专业人士、行政人员、管理人员、文书助理人员及非体力劳动职业。

级别2: 管理阶级但因职务所需偶尔从事轻微体力劳动工作却不使用工具或机械或暴露在特别危险的环境下的非级别1人员。因公或专业理由必须出勤到办公室以外地方但不从事体力劳动的人员。

级别3: 使用工具或轻型机器从事不危险体力劳动的人。

级别4: 使用重型工具和机器进行大量体力劳动的人。

重要事项

AXA AFFIN Life Insurance Berhad深信您已完全明白和理解您保单所有的利益和收费。

1. 此保险计划是由AXA AFFIN人寿保险有限公司200601003992承保；本公司在2013年金融服务令下获得许可以及由马来西亚国家银行管制。

2. AXA Medic Essential是传统非分红定期独立医疗计划，可提供医疗和住院利益，其中包括住院和手术利益，门诊治疗和特别利益。此计划保证更新至受保人81岁。

3. 您应肯定此计划最符合您的需求，同时您有能力负担保费。

4. 在保费到期后，您有31天的宽限期以缴付保费。若您在宽限期过后尚未支付保费，您的保单将失效。

5. 如果您对此保单不完全满意，您可以在保单交付给您后的15天内归还保单以及要求取消该保单。 我们将会退还已扣除任何医疗费的已付保费。

6. AXA Medic Essential不保障因为以下其中一种情形而直接或间接、完全或部分导致的任何住院治疗、手术或费用:
   - 原先存在的病症;
   - 在特后期内的特定疾病;
   - 发生在特后期，任何医药或身体状况，体征和症状，除了意外受伤则例外;
   - 割礼，眼睛检查，眼镜和折射手术或近视矫正手术（径向角膜切开术或lasik）或所有矫正眼镜，隐形眼镜和人工晶状体（白内障手术中的单焦点眼内透镜除外），高强度聚焦超声（HIFU），根管溶解或帮助外科手术的机器人手术和使用或获取外部手术义肢器具或诸如义肢， 助听器， 植入式起搏器的装置及其处方;
   - 牙科包括牙齿治疗或口腔手术，若受保期间因意外受伤而必须整修牙齿则例外;
   - 私人看护、休养或疗养、违法药物、醉酒、绝育、性病和后遗症、爱滋病(后天免疫缺乏症)或ARC(爱滋病相关综合症)以及HIV相关病症。还有法律规定必须隔离检疫的其他疾病 (除了此保单所涵盖的隔离病房住院期间的死亡);
   - 包括遗传先天性异状或畸形方面的任何治疗或矫正手术;
   - 怀孕、与怀孕有关之状况或并发症，生产(包括手术分娩)、流产、堕胎、产前或产后护理，以及手术、机械或化学控制生育的避孕方法或与不育症有关的治疗。 勃起功能障碍和检验阳痿或绝育有关的治疗;
   - 主要用于调查目的的住院，诊断，X射线检查，与覆盖残疾的治疗或诊断没有直接或间接关系的一般体检或医学检查， 非医学上必需的任何治疗， 为此目的进行的检查和调查除排除进行最终治疗的最终诊断以外的诊断， 由医生进行的任何预防性治疗， 预防性药物或检查以及任何专内用于减肥或增重或减肥手术的治疗;
   - 任何自残自伤或自杀行为，不管精神是否正常;
   - 无论宣战或否或是任何侵略行为、犯罪或恐怖份子活动、现役于任何武装部队、直接参与罢工、暴动以及群众骚乱或叛乱;
   - 由于核裂变或核武器原料产生核废物或核燃料导致离子化辐射或放射线污染;
   - 受保人捐献任何身体器官之费用，以及器官摘取费用，包括器官移植和有并发症时的一切费用;
   - 睡眠和打鼾检查与治疗、荷尔蒙补充治疗，胎盘/血清疗法，螯合疗法和另类疗法如治疗、医疗服务或用品，包括但不限于脊椎按摩服务、针灸、指压、脚部按摩、接骨、草药治疗、传统和辅助药物（除非另有说明），补充药物，维生素，营养草药，按摩或芳香疗法或其它另类疗法;
   - 无须付费的护理或治疗， 或由其它保险公司赔偿， 或在工人赔偿保险合约之下已经赔偿受保人以及在职务或专业之外遭受残疾的赔偿;

重要事项

- 精神错乱、心智或神经紊乱(包括任何神经功能病机生理或身心失调表现)以及任何被归类在由美国精神病学协会所出版的“精神疾病诊断与统计手册(DSM - IV的码)”的症状；
- 非医疗性质服务的费用，例如电视机、电话、电传服务、收音机或类似器材、入院用品以及其它不合乎条件的非医疗性项目；
- 因任何类型的竞赛(竞走除外)危险运动如跳伞、滑水、需要呼吸设备的水中活动、冬季运动、专业运动以及非法活动所引起的疾病或受伤；
- 私人飞行，除非是飞行确定航线、被许可载客的任何商业定期航班的付费乘客；
- 变性所引起的费用；
- 任何针对投保儿童发育迟缓和/或学习障碍之任何治疗；
- 任何治疗只提供暂时缓解症状于长期疾病或病症，而不针对实际的症状；
- 与所涵盖残疾的最终诊断和治疗没有直接关系的任何诊断检查，程序，血液检查，检查或检查；或
- 整形外科手术或治疗(美观的或整形)，或任何与过往之美容治疗有关联或所需之治疗。但是，我们将会付整形外科手术如果：
  (a) 是为了在发生意外或医药治疗过后而进行的功能或外观修复，条件是当意外或手术发生前，受保人必须持续受保于此附加利益；
  (b) 发生意外或手术过后在医学上适当阶段进行；和
  (c) 我们已在治疗前已书面同意其费用。

注：这个列表是非详细的。请参考保险合同里的排除完整列表。

7. 此小册里包含有关产品的一般资料而非保单正式合约。欲知更多产品的不受保事项及条规与条， 请参阅由AXA AFFIN Life Insurance Berhad发出的正式保单。

联络我们以了解更多

我们拥有全面的保险计划可满足您在生活各个阶段的财务需求:

保障
医疗
储蓄
投资连结保险

Customer Care Centre
1 300 88 1616
www.axa.com.my

AXA AFFIN Life Insurance Berhad (200601003992)
8th Floor, Chulan Tower, No. 3 Jalan Conlay, 50450 Kuala Lumpur.

October 2020

Member of PIDM
AXA AFFIN Life Insurance Berhad is a member of Perbadanan Insurans Deposit Malaysia (PIDM). As a member of PIDM, some of the benefits insured under the insurance policies offered by AXA AFFIN Life Insurance Berhad are protected against loss of part or all of insurance benefits by PIDM, in the unlikely event of an insurer member failure. For further details of the protection limits and the scope of coverage, please obtain a PIDM information brochure from AXA AFFIN Life Insurance Berhad or visit PIDM website (www.pidm.gov.my) or call PIDM toll free line (1-800-88-1266).