

MODEL VAN ALGEMENE VERKOOPSVOORWAARDEN WEBSHOP B2C

Ondernemingsgegevens

Wabimento

Marie-Josélaan 15, 2600 Berchem, België

welkom@wabimento.be

0032478655675

BE0779.526.147

Artikel 1: Algemene bepalingen

De e-commerce website van Wabimento een maatschap met maatschappelijke zetel te Marie-Josélaan 15 te 2600 Berchem, BTW BE0779.526.147, (hierna 'Wabimento') biedt haar klanten de mogelijkheid om de producten uit haar webwinkel online aan te kopen.

Onderhavige Algemene Voorwaarden ("Voorwaarden") zijn van toepassing op elke bestelling die geplaatst wordt door een bezoeker van deze e-commerce website ("Klant"). Bij het plaatsen van een bestelling via de webwinkel van Wabimento moet de Klant deze Voorwaarden uitdrukkelijk aanvaarden, waarmee hij instemt met de toepasselijkheid van deze Voorwaarden, met uitsluiting van alle andere voorwaarden. Bijkomende voorwaarden van de Klant worden uitgesloten, behoudens wanneer deze voorafgaandelijk, schriftelijk en uitdrukkelijk door Wabimento aanvaard zijn.

Artikel 2: Prijs

Alle vermelde prijzen zijn uitgedrukt in EURO, steeds inclusief BTW en alle andere verplicht door de Klant te dragen taksen of belastingen.

Indien leverings-, reservatie- of administratieve kosten worden aangerekend, wordt dit apart vermeld.

De opgave van prijs slaat uitsluitend op de artikelen zoals het woordelijk wordt omschreven. De bijhorende foto's zijn decoratief bedoeld en kunnen elementen bevatten die niet inbegrepen zijn in de prijs.

Artikel 3: Aanbod

Ondanks het feit dat de online catalogus en de e-commerce website met de grootst mogelijke zorgvuldigheid worden samengesteld, is het toch mogelijk dat de aangeboden informatie onvolledig is, materiële fouten bevat, of niet up-to-date is. Kennelijke vergissingen of fouten in het aanbod binden Wabimento niet. Wabimento is wat de juistheid en volledigheid van de aangeboden informatie slechts gehouden tot een middelenverbintenis. Wabimento is in geen geval aansprakelijk in geval van manifeste materiële fouten, zet- of drukfouten.

Wanneer de Klant specifieke vragen heeft over bv. maten, kleur, beschikbaarheid, leveringstermijn of leveringswijze, verzoeken wij de Klant om vooraf contact op te nemen met ons via welkom@wabimento.be.

Het aanbod geldt steeds zolang de voorraad strekt en kan te allen tijde worden aangepast of ingetrokken door Wabimento. Wabimento kan niet aansprakelijk gesteld worden voor het niet beschikbaar zijn van een product. Indien een aanbod een beperkte geldigheidsduur heeft of onder voorwaarden geschiedt, wordt dit nadrukkelijk in het aanbod vermeld.

Artikel 4: Online aankopen

Bestelprocedure:

1. Leg een artikel in je winkelwagen. Ga verder naar bestellen.
2. Vul je gegevens in. Controleer je bestelling.
3. Reken je bestelling af. Je ontvangt binnen 1 uur een bevestigingsmail van ons.

De Klant heeft de keuze tussen de volgende betaalwijzen

- via kredietkaart
- via bankkaart
- via overschrijving op rekeningnummer BE06 7330 6316 5622

- via apple pay
- via google pay
- via paypal

Wabimento is gerechtigd een bestelling te weigeren ingevolge een ernstige tekortkoming van de Klant met betrekking tot bestellingen waarbij de Klant betrokken is.

Artikel 5: Levering en uitvoering van de overeenkomst

Bij Wabimento verpakken we onze handgemaakte artikelen zeer zorgvuldig.

We leveren zelf of vertrouwen op gespecialiseerde transporteurs om al onze bestellingen te verzenden.

Bestellingen worden geleverd op het afleveradres dat door de klant is opgegeven tijdens het plaatsen van de bestelling.

We leveren op woensdag en vrijdag of volgens afspraak na contactname. Wanneer uw bestelling klaar is voor verzending, wordt u verwittigd per mail of er een trackingnummer per e-mail verzonden.

Alle bestellingen kunnen ook afgehaald worden in Berchem of Brasschaat.

Artikelen besteld via deze webwinkel worden geleverd in België. Moet je bestelling toch de grens over? Neem dan contact op met welkom@wabimento.be. Dan brengen we je eerst op de hoogte van de extra kosten voor transport naar het buitenland.

Tenzij anders overeengekomen of uitdrukkelijk anders bepaald, worden de goederen aan de woonplaats van de Klant geleverd binnen 30 dagen na ontvangst van de bestelling.

Elke zichtbare beschadiging en/of kwalitatieve tekortkoming van een artikel of andere tekortkoming bij de levering, moeten door de Klant onverwijld worden gemeld aan Wabimento.

Het risico wegens verlies of beschadiging gaat over op de Klant vanaf hij (of een door hem aangewezen derde partij, die niet de vervoerder is) de goederen fysiek in bezit heeft gekregen. Het risico gaat echter al over op de Klant bij levering aan de vervoerder, als de vervoerder van de Klant de opdracht heeft gekregen de goederen te vervoeren en deze keuze niet door Wabimento was geboden.

Artikel 6: Eigendomsvoorbehoud

De geleverde artikelen blijven tot op het moment van gehele betaling door de Klant, de exclusieve eigendom van Wabimento.

De Klant verbindt er zich toe zo nodig derden op het eigendomsvoorbehoud van Wabimento te wijzen, bv. aan eenieder die op de nog niet geheel betaalde artikelen beslag zou komen leggen.

Artikel 7: Retourneren/herroepingsrecht

- Wil je een artikel retourneren, mail dan binnen 14 dagen naar welkom@wabimento.be met de reden erbij waarom je wilt ruilen.
- Afgeprijsde artikelen kunnen niet worden geruild of geretourneerd.
- De verzendkosten voor een retourzending zijn voor rekening van de klant.
- Is het artikel beschadigd door toedoen van ons, stuur dan binnen 3 dagen na ontvangst van het artikel een mail naar welkom@wabimento.be. De verzendkosten worden dan uiteraard wel door ons vergoed.
- Stuur met de artikelen die je retourneert altijd een ingevuld [retourformulier](#) mee.
- Wanneer het artikel weer terug is bij Vlinderkusje, worden de kosten van het geretourneerde artikel terugbetaald.
- Correctheid van adresgegevens is de verantwoordelijkheid van de klant. Indien een bestelling om deze reden niet aankomt, wordt er geen nieuwe order kosteloos verzonden.

Heb je vragen? Mail dan naar welkom@wabimento.be

Artikel 13: Aantasting geldigheid - niet-verzaking

Indien een bepaling van deze Voorwaarden ongeldig, onwettig of nietig wordt verklaard, zal dit op geen enkele wijze de geldigheid, de wettigheid en de toepasbaarheid van de andere bepalingen aantasten.

Het nalaten op gelijk welk moment door [...] om één van de in deze Voorwaarden opgesomde rechten af te dwingen, of gelijk welk recht hiervan uit te oefenen, zal nooit gezien worden als een verzaking aan zulke bepaling en zal nooit de geldigheid van deze rechten aantasten.

Artikel 14: Wijziging voorwaarden

Deze Voorwaarden worden aangevuld door andere voorwaarden waar expliciet naar verwezen wordt, en de algemene verkoopsvoorwaarden van [...]. Ingeval van tegenstrijdigheid, primeren onderhavige Voorwaarden.

Artikel 15: Bewijs

De Klant aanvaardt dat elektronische communicaties en back-ups als bewijsvoering kunnen dienen.

Artikel 16: Toepasselijk recht - Bevoegde rechter

Het Belgisch recht is van toepassing, met uitzondering van de bepalingen van internationaal privaatrecht inzake toepasselijk recht en met van de Rome-I verordening inzake internationale koopovereenkomsten betreffende roerende zaken.