

Planificación del cumplimiento y sistemas de datos
4 de febrero de 2022

**Mientras esperamos para comenzar, preséntate
en el chat**

¡Bienvenidos! Comencemos

- Esta sesión está siendo grabada.
- La interpretación está disponible: selecciona el canal en inglés, francés o español mediante el icono de interpretación en la parte inferior de la pantalla. Cuando hables, solo usa el idioma del canal que seleccionaste.
- Comprueba que el audio esté configurado a las salidas deseadas.
- Usa la pestaña de Preguntas y Respuestas para las preguntas y el chat para los comentarios. Envía las preguntas y los comentarios a todos, no solo a los presentadores.

¡Conversemos!

¿Qué esperas lograr con la sesión de hoy?

Nuestros presentadores



Richard Page-Jones



Hafsa Iqbal



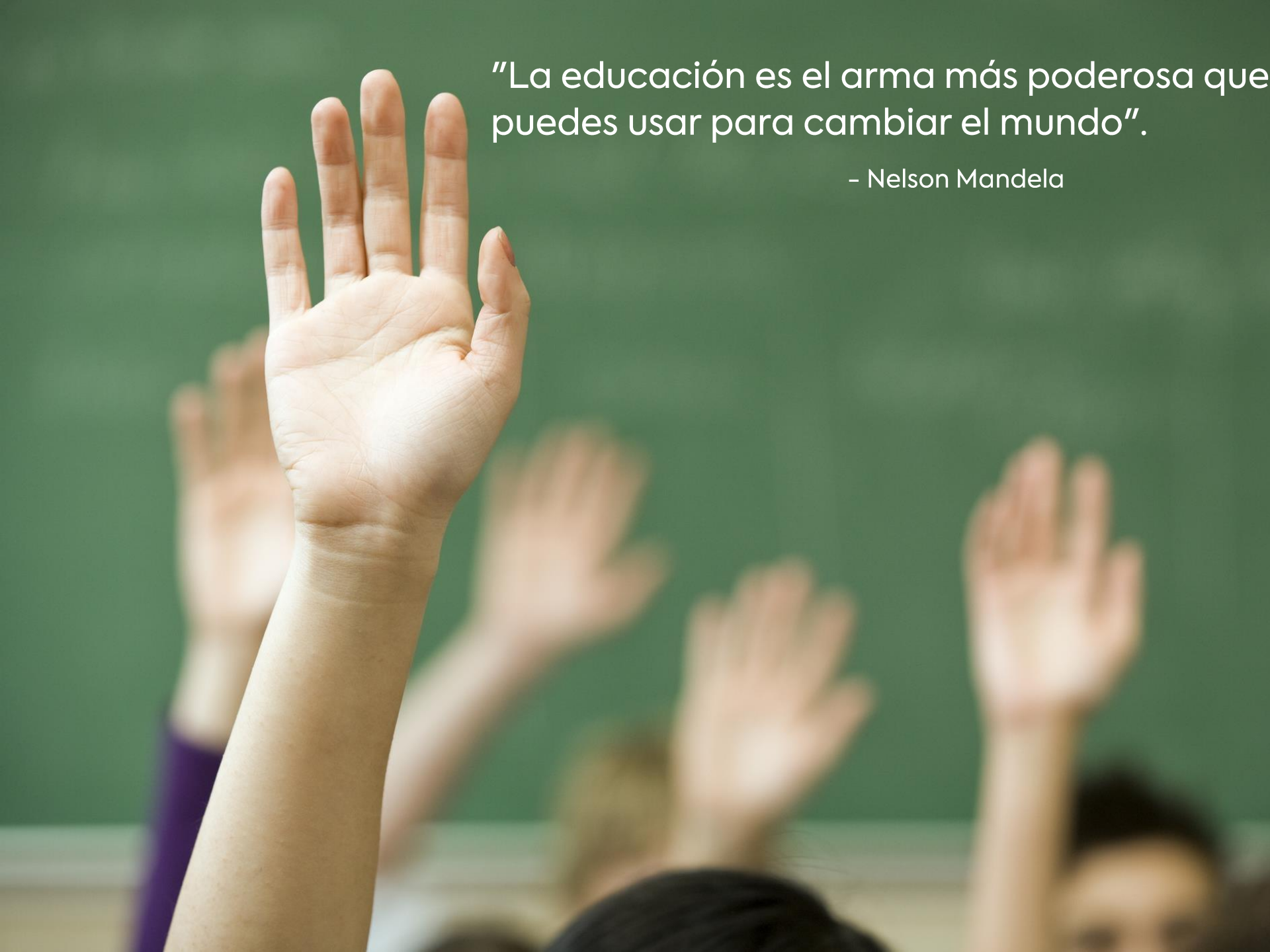
Raahema Siddiqui

Nuestra programación de hoy

5 min	Bienvenida y palabras inaugurales
15 min	¿Qué es Deliverology®?
30 min	Planificación del cumplimiento
30 min	Sistemas de datos para el cumplimiento
10 min	Resumen y cierre

Nuestra programación de hoy

5 min	Bienvenida y palabras inaugurales
15 min	¿Qué es Deliverology®?
30 min	Planificación del cumplimiento
30 min	Sistemas de datos para el cumplimiento
10 min	Resumen y cierre

A photograph of a classroom with a green chalkboard in the background. Several students' hands are raised in the air, indicating an interactive learning environment. The focus is on a hand in the foreground, with others blurred in the background.

"La educación es el arma más poderosa que puedes usar para cambiar el mundo".

- Nelson Mandela



**¿Qué se necesita para implementar
una reforma educativa de
alfabetización y aritmética básica
exitosa?**

Por lo general, los gobiernos subestiman la importancia de la implementación

Las reformas fallidas centran un 90% del esfuerzo en política y un 10% en implementación

Política

Implementación

90 : 10

Fracasos

Para que las reformas sean exitosas, el 90% del esfuerzo debe centrarse en la implementación de calidad

Política

Implementación

10 : 90

Éxitos

Deliverology® es un proceso sistemático para reformar servicios, de modo que podamos mejorar las vidas de los ciudadanos.

Ayuda a brindar resultados duraderos y significativos para los ciudadanos

Para estimular un cumplimiento eficaz, es importante crear bases sólidas y ejecutar el plan con precisión

Bases sólidas

- Planes **"suficientemente buenos"**
- Gobernanza y **responsabilidad**
- Herramientas de apoyo y orientación
- Construir **compromiso y enfoque**

Ejecución de alta calidad

- Usar **datos** para obtener un **enfoque práctico**
- **"Ir al grano"** y aprender rápido
- Fijar **rutinas** y **resolver problemas**
- Reunirse y **comunicarse**

El cumplimiento eficaz se basa en una cultura de ambición, enfoque y urgencia

Ambición

Creer en el cambio radical
Hacerlo lo mejor posible

Enfoque

Prioridades claras y sostenidas
Evitar distracciones

Claridad

Confrontar los hechos
Conocer lo que está sucediendo sobre el terreno ahora

Urgencia

Evitar la autosuficiencia
Dar impulso de forma continua

Irreversibilidad

Estructura, cultura, resultados
Evitar celebrar el éxito muy pronto

El marco de Deliverology® articula 15 elementos fundamentales para la obtención de resultados



1. Desarrollar una base para el cumplimiento

- A. Define tu ambición
- B. Revisa el estado actual del cumplimiento
- C. Construye la Unidad de Cumplimiento
- D. Establece una coalición de aliados



2. Entender el desafío del cumplimiento

- A. Evalúa el rendimiento pasado y presente
- B. Entiende las claves del rendimiento y las actividades relevantes



3. Planificar el cumplimiento

- A. Determina tu estrategia de reforma
- B. Confecciona la cadena de cumplimiento
- C. Fija objetivos y establece trayectorias



4. Impulsar el cumplimiento

- A. Fija rutinas que impulsen y supervisen el rendimiento
- B. Resuelve problemas a tiempo y de manera rigurosa
- C. Mantén y aumenta el impulso de forma continua



5. Crear una cultura de cumplimiento irreversible

- A. Construye la capacidad del sistema todo el tiempo
- B. Comunica el mensaje de cumplimiento
- C. Impulsa la "alquimia de las relaciones"

¡Conversemos!

¿Tienes dudas u opiniones?

Comparte tus preguntas en la sección de Preguntas y Respuestas de Zoom y tus opiniones en el chat.

Nuestra programación de hoy

5 min	Bienvenida y palabras inaugurales
15 min	¿Qué es Deliverology®?
30 min	Planificación del cumplimiento
30 min	Sistemas de datos para el cumplimiento
10 min	Resumen y cierre

“Una meta sin un plan es solo un deseo”.

Antoine de Saint Exupéry

Comparte tus respuestas en el chat de Zoom.

¿Qué hace que un plan sea "bueno"?

Por lo general, encontramos 4 tipos de planes

1. Solo tiene buen aspecto...

- Se ve bien escrito (cubre el terreno)
- Pero tiene poca relación con la realidad
- Mantiene a las personas conformes

2. Todo es muy difícil...

- Realiza un tratamiento superficial "ya lo estamos haciendo"
- Describe los problemas "...imposible..."
- Hay pocas acciones que llevan a resultados

3. Es un ensayo adornado...

- Buena prosa (a veces bella)
- Falta de datos
- Agrupa las acciones existentes

4. Es una buena opción para comenzar...

- Acciones detalladas para marcar la diferencia
- Plan activo (para usar y cambiar)
- Datos y trayectorias
- Indica quiénes los responsables de las acciones

Hay tres elementos que hacen que un plan de cumplimiento sea diferente



¿Cómo nos ayudan los Planes de Cumplimiento?

Los planes son la respuesta a la pregunta: ¿Cómo vas a alcanzar tu meta?

Un buen plan garantiza que todos los esfuerzos estén enfocados en alcanzar la meta y crean acuerdos sobre el trabajo que debe realizarse y quién es responsable.

Para lograr el máximo impacto, es importante que elijamos las mejores intervenciones.

Los planes de cumplimiento...

- Se enfocan en las **principales prioridades inmediatas**
- Orientan la acción para **abordar los problemas más grandes**
- **Aceleran la implementación**
- Incluyen **enfoques nuevos e innovadores siempre que sea posible**

No son...

- Una estrategia a largo plazo para arreglar todo el sistema
- Un informe más para decorar las oficinas
- Algo que se basa en un análisis extenso de la situación o en consultas interminables
- Algo habitual sobre el negocio, y sólo las soluciones estándar

Un buen plan de cumplimiento te ayuda a responder 8 preguntas

Un buen plan de cumplimiento...

...Respondiendo las siguientes preguntas

Expresará nuestra aspiración

¿Qué queremos alcanzar?

Identificará las actividades relevantes

¿Qué iniciaremos, detendremos o mejoraremos? ¿Cuándo? ¿Quién es responsable?

Asignará liderazgo y gobernanza

¿Quién está a cargo? ¿Cómo se gestionará el rendimiento?

Analizará la(s) cadena(s) de cumplimiento relevante(s)

¿Cómo (y a través de quién) cambiaremos el comportamiento? ¿Cuáles son sus fortalezas y debilidades? ¿Cómo se reforzará, en caso de ser necesario?

Fijará una trayectoria para la implementación

¿Qué impacto podemos esperar con el tiempo? ¿Cuándo? Incorporar la evaluación comparativa para poder comparar los avances

Nos preparará para gestionar y comunicar

¿Quiénes son nuestras partes interesadas más importantes? ¿Cómo las involucramos?

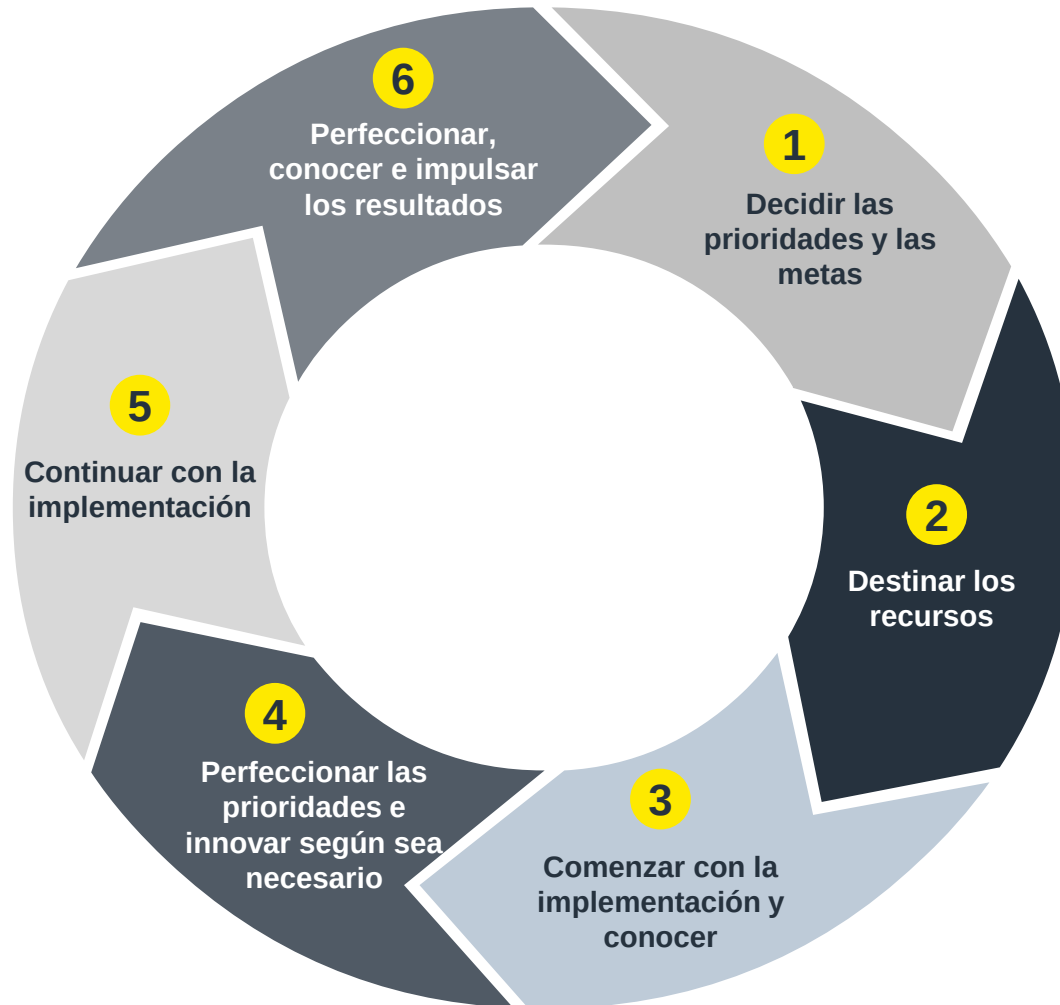
Describirá los recursos y la ayuda necesarios

¿Qué necesitamos para que cada actividad tenga éxito?

Anticipará y nos preparará para los riesgos

¿Cuáles son los riesgos principales? ¿Cómo los gestionamos?

Los planes de cumplimiento son flexibles para permitir el aprendizaje y la iteración en todo el proceso; solo deben ser “lo suficientemente buenos” para empezar.



Ejemplos de planes de cumplimiento

Delivery Associates

© Copyright 2022. All rights reserved

...pero debe ser claro en cuanto a las acciones, los plazos y la responsabilidad

Ejemplo de modelo de plan

Acción	Responsable	Plazo	Comentarios
1 Acción 1 Identifica claramente las acciones y actividades inmediatas que se requieren para impulsar el cumplimiento	Dueño A	31 de marzo de 2020	Notas sobre el progreso Cada acción debe estar acompañada de un plazo de finalización claro
2 Acción 2	Dueño A	28 de febrero de 2020	Notas sobre el progreso
3 Acción 3	Dueño B	Identifica a una persona segura que sea responsable de la finalización de cada acción 2020	Notas sobre el progreso
4 Acción 4	Dueño C	Continuo	Notas sobre el progreso
5 Acción 5	Dueño C	15 de febrero de 2020	Notas sobre el progreso También puedes incorporar calificaciones de semáforo y comentarios en el plan para documentar los últimos avances

Encuesta

¿Cuáles de los siguientes elementos están presentes en los planes que conoces? Marca todos los que se apliquen.

- a. Metas y objetivos
- b. Actividades a realizar
- c. Plazo para las actividades
- d. Roles de liderazgo
- e. Roles para la cadena de cumplimiento
- f. Estrategias para los riesgos y la mitigación
- g. Estrategias de comunicación

Comparte las preguntas en la sección de Preguntas y Respuestas de Zoom

Preguntas

Nuestra programación de hoy

5 min	Bienvenida y palabras inaugurales
15 min	¿Qué es Deliverology®?
30 min	Planificación del cumplimiento
30 min	Sistemas de datos para el cumplimiento
10 min	Resumen y cierre

Comparte tus respuestas en el chat de Zoom.

¿Cuáles son las fortalezas y debilidades en cuanto a tu uso de los datos?

¿Por qué necesitamos datos?



Normalmente, los sistemas de datos eficaces desempeñan cuatro roles principales



Centrarse en las actividades

- Movimiento rápido para alcanzar los objetivos
- Mayor rentabilidad en tiempo y dinero para tus esfuerzos



Permitir la planificación dinámica

- Repetición constante de tus planes y objetivos
- Revisar el sistema con regularidad



Mejorar la gestión

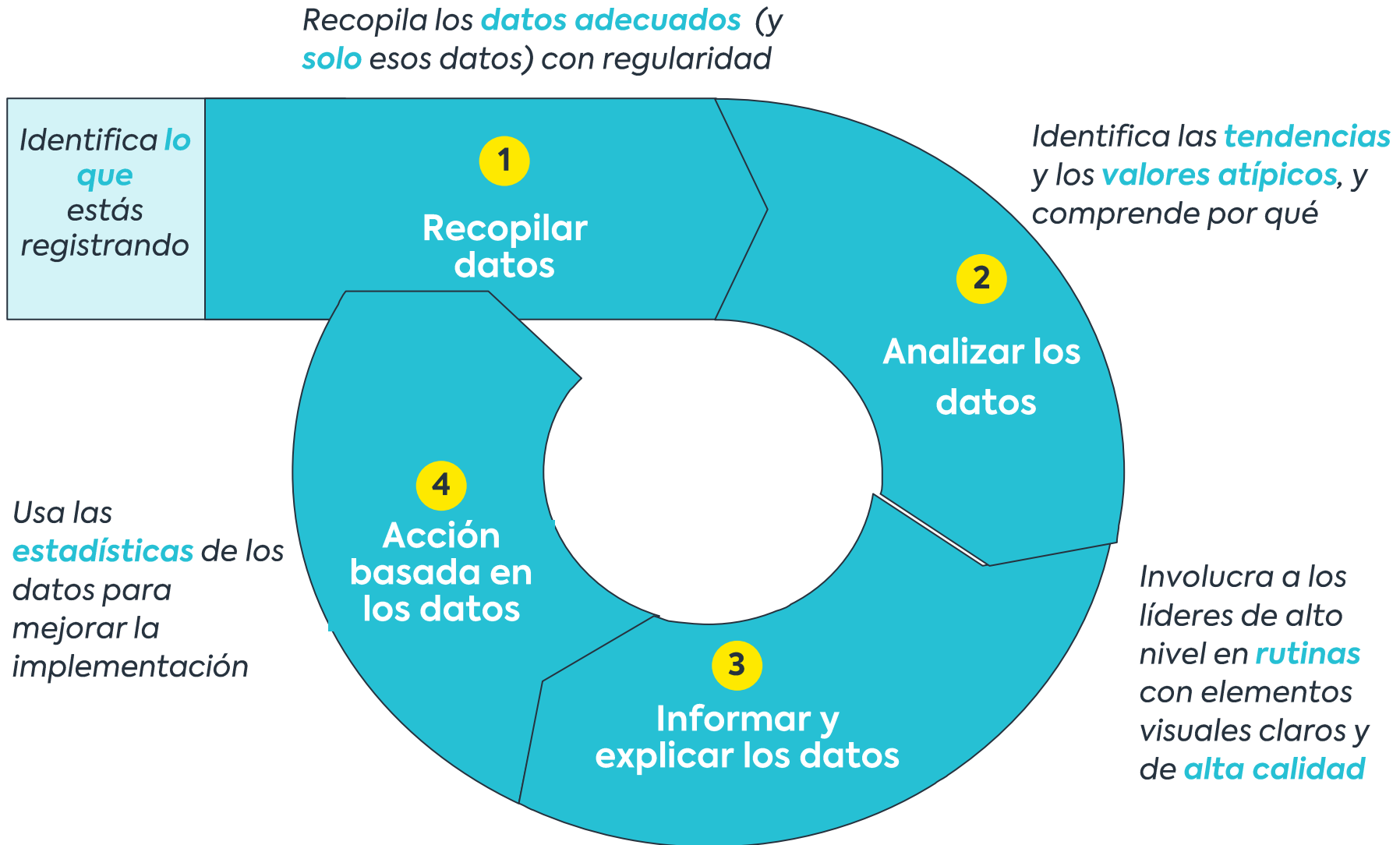
- Apoyar a los que tienen un alto rendimiento e identificar los puntos débiles del sistema
- Compartir las prácticas recomendadas



Impulsar el compromiso de los ciudadanos

- Obtener apoyo político para las reformas publicando los datos
- Demostrar el progreso de los resultados a los ciudadanos

Para desempeñar estos roles, el sistema de datos debe ser circular y rápido



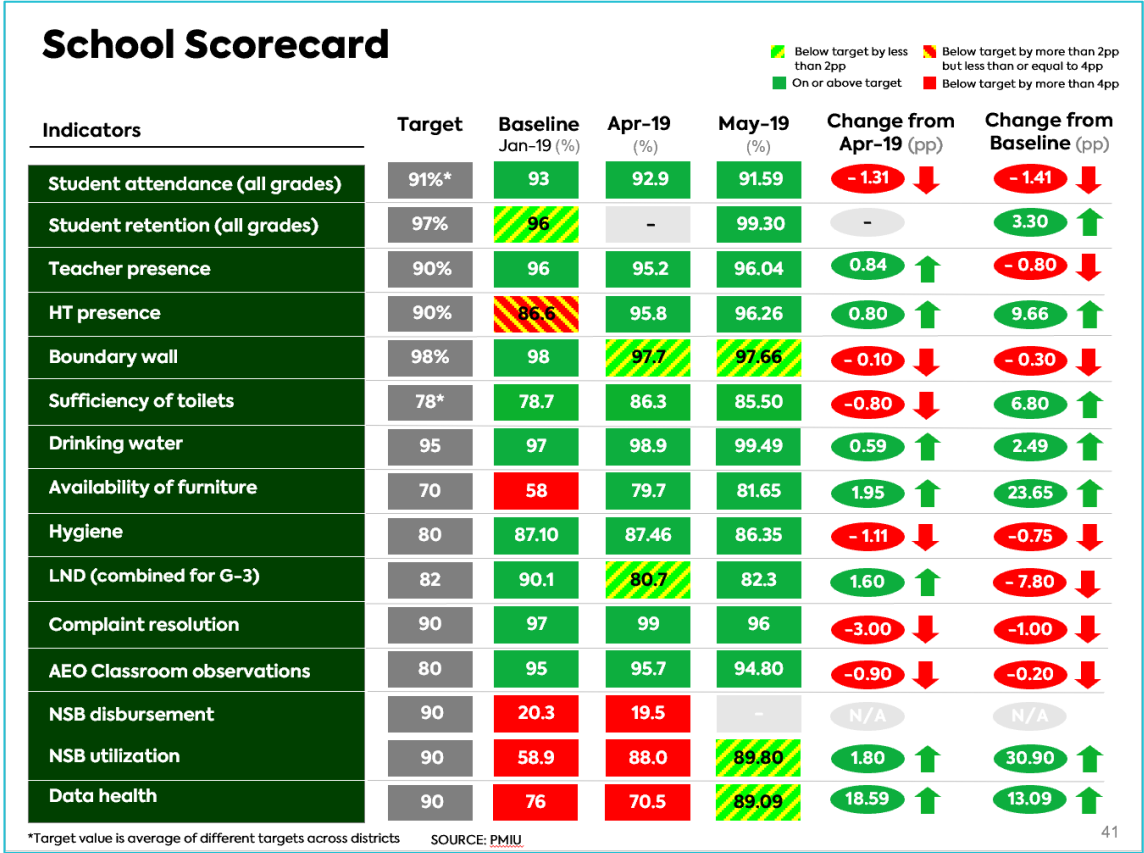
**Veamos un ejemplo de Punjab, Pakistán para ver
esto en la práctica**

Punjab, Pakistán estableció un sistema de datos sólido para supervisar las escuelas de toda la provincia



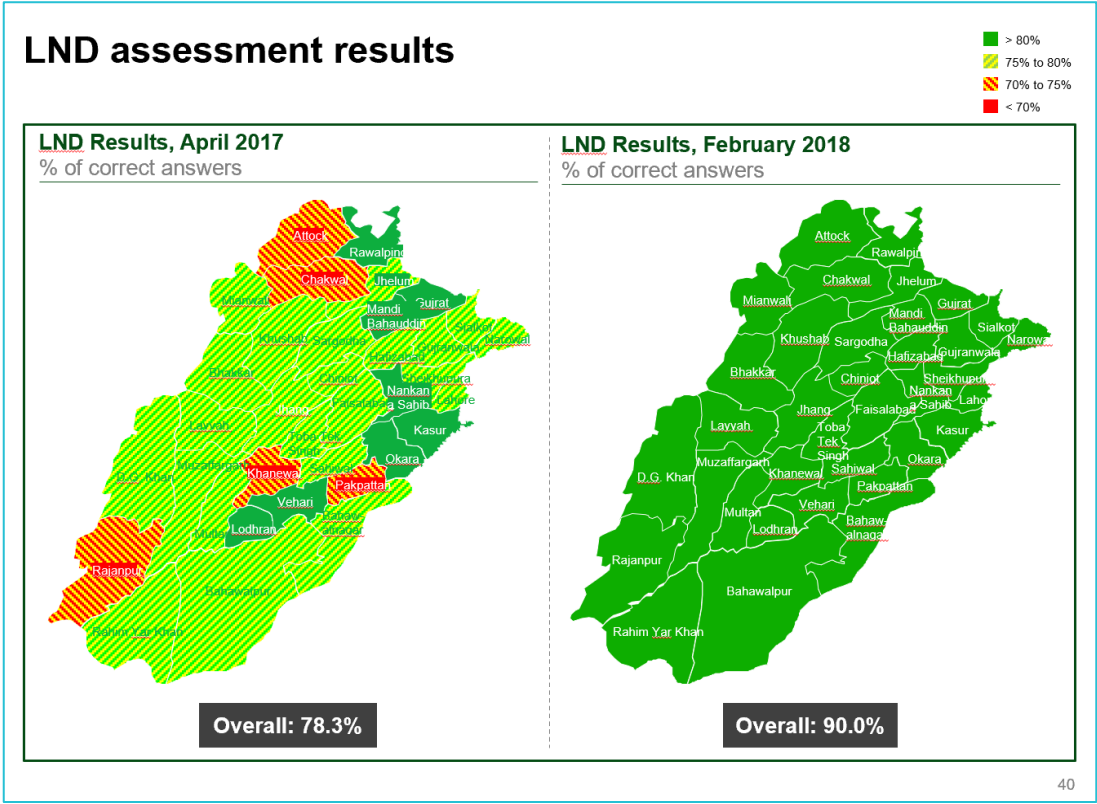
Informar datos mediante visualizaciones simples ayudó a que la toma de decisiones sea más accesible y útil

Cuadros de mando de rendimiento



Informar datos mediante visualizaciones simples ayudó a que la toma de decisiones sea más accesible y útil

Mapas de calor

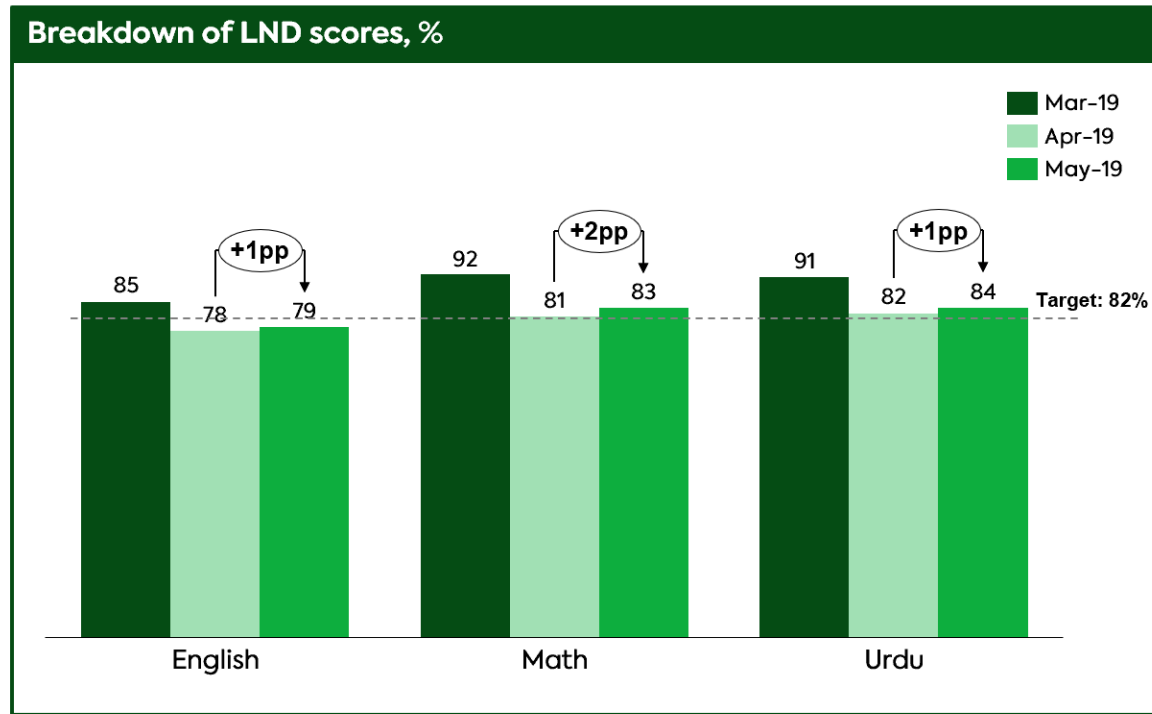


Ejemplo: Punjab, Pakistán

Informar datos mediante visualizaciones simples ayudó a que la toma de decisiones sea más accesible y útil

Gráficos

LND Scores



Además de fijar reuniones periódicas para revisar y compartir datos

Participantes

Reunión de evaluación del distrito mensual



Escuelas



Departamentos de
Educación de los Distritos

Reunión de evaluación de datos mensual



Departamentos de
Educación de los Distritos



Departamento de
Educación de Punjab

Reunión de balance trimestral



Departamento de
Educación de Punjab



Despacho del Ministro
Principal

¿Qué hace que un sistema de datos sea eficaz?

Seis características fundamentales para un sistema de datos eficaz

1 Rápido

Obtenemos los datos que queremos periódicamente ("tiempo real")
Tomamos **decisiones rápidamente** basadas en los datos

2 Detallado

Hacemos un seguimiento detallado del rendimiento

3 Preciso

Confiamos en que los datos nos informan
lo que está sucediendo realmente en el terreno

4 Claro

Entendemos lo que muestran los datos
y lo que significa para los ciudadanos

5 Útil

Podemos usar los datos
para **mejorar el rendimiento**

6 Transparente

Los trabajadores de primera línea tienen **acceso** a los datos
y pueden usarlos para mejorar su rendimiento

Seis características fundamentales para un sistema de datos eficaz

Ejemplo: Punjab, Pakistán

1 Rápido

Recopilados **mensualmente**.
Disponibles en el momento.
Ingresados directamente a la base de datos central



2 Detallado

Se recopilan datos en el nivel **escolar**

B. STUDENT ATTENDANCE					
Schools with low student attendance					
These are the first schools to focus on to improve student attendance; they are medium and large schools with a student attendance significantly below the average for their markaz					
September 2011					
ATTOCK					
Markaz	School	Head teacher (reported phone number when available)	Enrolled	Absent students on day of inspection	
CHHEB	GGHS HADDOWALI	Shazia Nouran (03020505499)	174	56	
HASSANABDAL	GGHS HASSAN ABDAL	Sajida Munir (03004843869)	647	156	
HASSANABDAL	GGES SHAHIA	Buehria Sadiga (03225176432)	360	141	
HASSANABDAL	GGES (MO) MODEL HASSANA	Guinaz Begum (03145780200)	427	99	
HASSANABDAL	GPS HASSAN ABDAL NO.1	Sohail Akhtar (03025126561)	375	96	
HASSANABDAL	GHS SHAHIA	Asif Mahmood (03155714964)	287	80	

4 Claro

Desde el **Ministro Principal hasta los directores de las escuelas** entienden los datos completamente

"¡Dormiré con estas hojas de ruta bajo la almohada todas las noches!"
-Ministro Principal de Punjab

5 Útil

Los funcionarios del distrito y los directores de las escuelas usan los datos para revisar el rendimiento e identificar las áreas de mejora

6 Transparente

Los datos están publicados y son accesibles para todas las autoridades educativas



Encuesta

¿Cómo usas los datos en tu trabajo? Marca todos los que se apliquen.

- a. Para hacer un seguimiento del rendimiento
- b. Para probar hipótesis
- c. Para identificar tendencias
- d. Para identificar problemas
- e. Para compartirlos con las partes interesadas
- f. Para establecer la responsabilidad de los agentes del cumplimiento
- g. Para afianzar los debates en las reuniones

Comparte las preguntas en la sección de Preguntas y Respuestas de Zoom

Preguntas

Nuestra programación de hoy

5 min	Bienvenida y palabras inaugurales
15 min	¿Qué es Deliverology®?
30 min	Planificación del cumplimiento
30 min	Sistemas de datos para el cumplimiento
10 min	Resumen y cierre

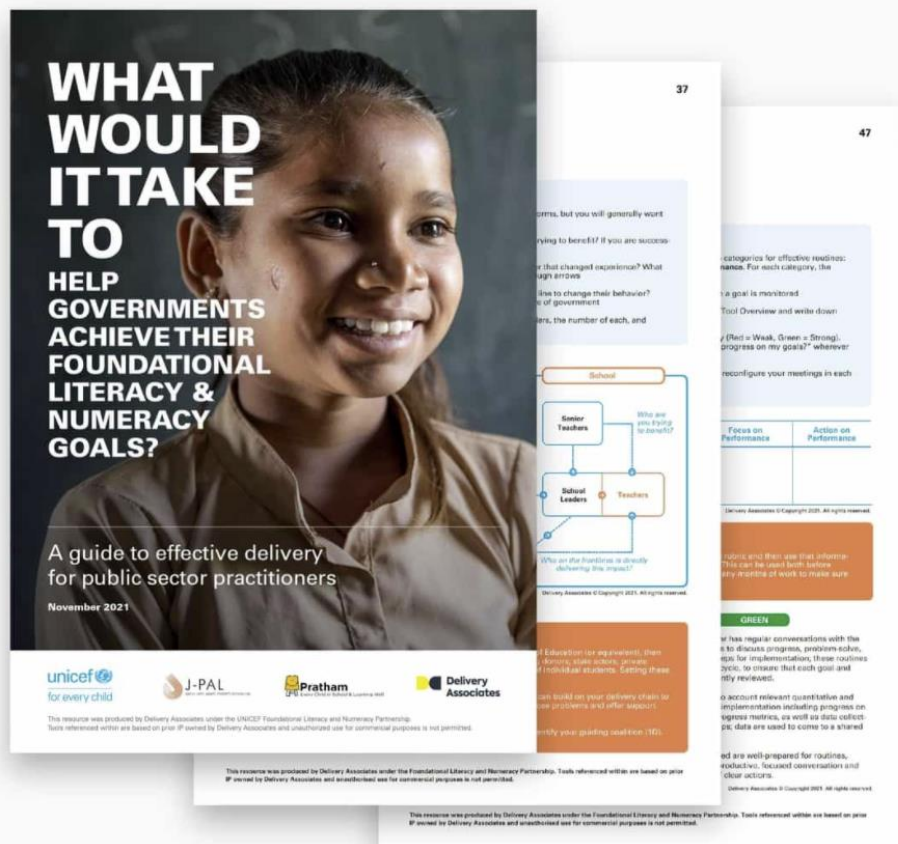
Comparte tus respuestas en el chat de Zoom.

¿Cuál es tu conclusión clave de la reunión de hoy?

Puedes acceder a los recursos de Cumplimiento en FLN Hub



Manual de estrategia de implementación

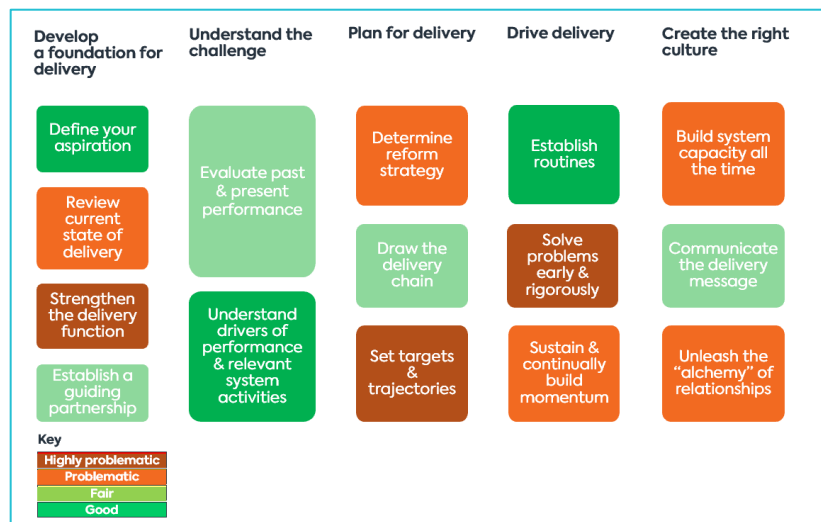
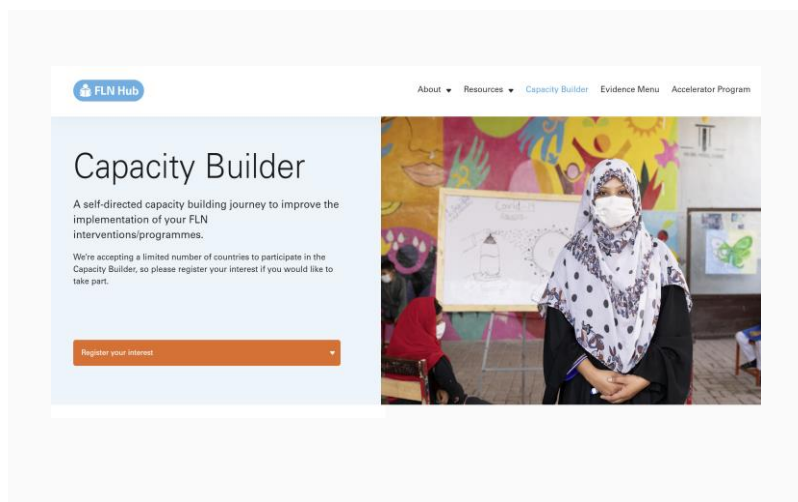


Puedes acceder a los recursos de Cumplimiento en FLN Hub



Capacity Builder

El Capacity Builder evalúa la solidez de tu programa en el marco de Deliverology®



Usa el botón "Registre su interés" en la página del Capacity Builder de FLN Hub para acceder a la herramienta

¡Gracias!