



Venez nous rejoindre !

Le Chalet RoyAlp Hôtel & Spa 5* supérieur, idéalement situé dans les Alpes vaudoises, à 40 min de Vevey et 50 min de Lausanne, recherche pour compléter son équipe Front Office trois:

Réceptionnistes (H/F)

Contrat: Du 29.11.2022 au 02.04.2023 : contrat saisonnier

Vos missions:

- Accueillir et enregistrer des clients lors de leur arrivée selon les standards Leading Hotel of the World ;
- Aider et informer les clients résidant à l'hôtel ;
- Respecter les procédures et exécution quotidienne des travaux administratifs pour la bonne marche du Front Office ;
- Contrôler, exécuter et présenter les factures aux clients lors de leurs départs ;
- Remplacer les autres fonctions du département lorsque ces derniers sont occupés (service de conciergerie, réservations).

Vos compétences & qualités:

- Parlé et écrit en français et anglais parfaitement ;
- Connaissance de Fidelio Suite 8 (un atout) ;
- Organisé(e), rigoureux(se) et flexible ;
- Formation hôtelière obligatoire et connaissances des standards LHW un atout ;
- 1année d'expérience dans un poste similaire.

Nous nous réjouissons de recevoir votre dossier de candidature (lettre de motivation, CV avec photo, certificats de travail et diplômes) par e-mail à l.chevennement@royalp.ch.