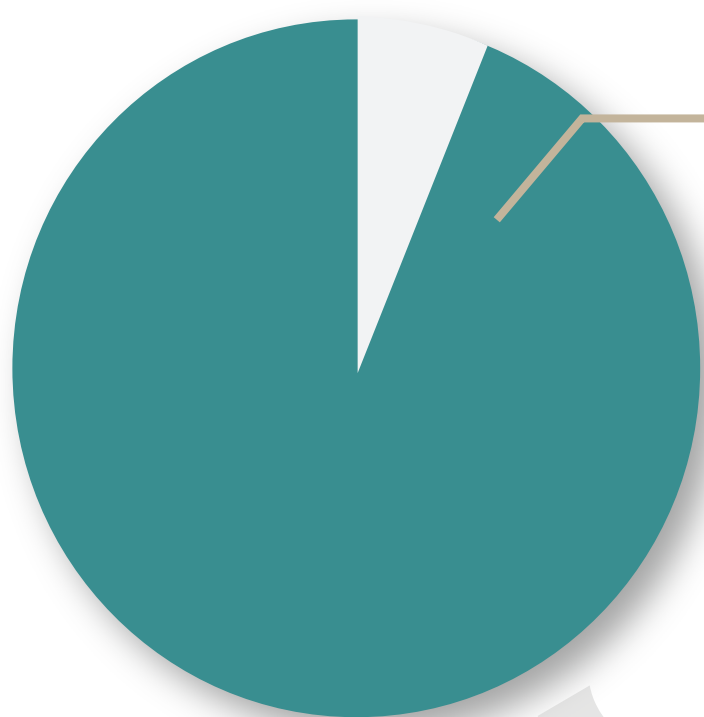


Beleving consumenten in grootstedelijke gebieden bij het ontvangen van pakketten

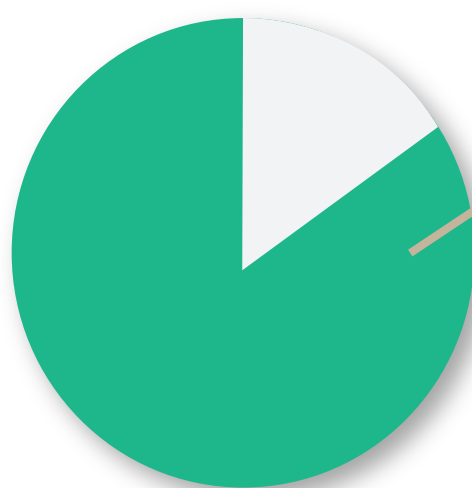
Nooit meer een pakketje missen dankzij je burens

RESPONDENTEN



Ontvangt het pakket niet direct bij de eerste afleverpoging

94%



Ervaart dit redelijk tot zeer problematisch

85%

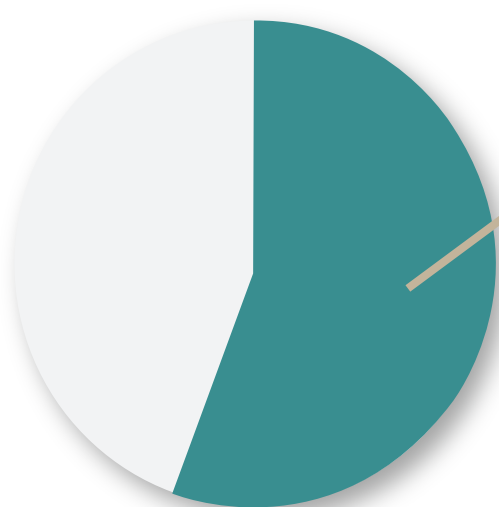


BUREN

“ Huidige oplossingen voldoen niet aan de eisen van de consument ”

55%

Ervaart problemen als pakketjes bij burens worden afgegeven



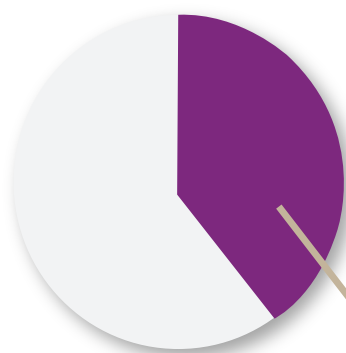
41%

Wil andere burens niet lastig vallen



38%

Heeft problemen met het moeten aannemen van pakketjes

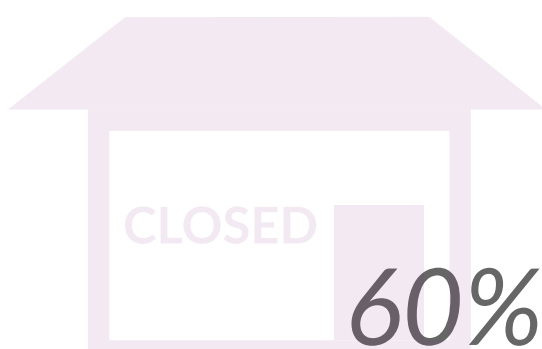


SERVICEPOINTS



Ziet servicepoints niet als oplossing, omdat ze alleen open zijn tijdens kantooruren

60%



40%

Stoort het, dat servicepoints (te) ver weg zijn

