



Términos y Condiciones

Uso del Sitio Web y de Compra

A través del sitio web (<https://www.neek.mx/>, subsitios y redes sociales, en adelante el “sitio web”), **Neek Agente de Seguros, S.A. de C.V.** (en lo sucesivo **NEEK**), con domicilio Monte Logan, Número 407, Montenova Sector Berlín, García, Nuevo León, C.P. 66024 (en lo sucesivo **Domicilio Neek**), le permite conocer y comparar distintas opciones de seguros, así como contratar la opción que más se ajusta a sus necesidades. Por lo que a continuación se detallan los Términos y Condiciones aplicables; para el uso del Sitio Web.

I. GENERALES:

Las condiciones generales y particulares, características, coberturas, primas, disponibilidad y en general cualquier información relacionada con los seguros es responsabilidad de cada compañía aseguradora. **NEEK** se limita a poner en contacto a **Usted** con las compañías aseguradoras, por lo que **NEEK** no garantiza que con la solicitud de aseguramiento presentada por **Usted** a la compañía aseguradora acepte el riesgo y se concrete la contratación, ni que los seguros promocionados a través de la plataforma satisfagan sus necesidades.

La Información del producto es generada por cada compañía aseguradora, por lo que **NEEK** no garantiza su exactitud o confiabilidad. La información que nos proporcionas al realizar tu registro o hacer uso del Sitio Web será compartida con compañías aseguradoras con el fin de prestarte los servicios solicitados.

NEEK es un Agente de Seguros autorizado que ofrece servicios de intermediación de seguros, lo anterior con base en el oficio número 06-C00-41000-03623/2023, de fecha 19 de abril de 2023, emitido por la Comisión Nacional de Seguros y Fianzas.

II. TÉRMINOS DE USO DEL SITIO WEB:

Al hacer uso del sitio web y realizar consultas, contrataciones o cotizaciones, **Usted** declara y se compromete a:

- a. Ser mayor de edad y contar con capacidad para celebrar contratos y obligarse en términos de estos Términos y Condiciones. Si **Usted** no cumple con esta condición, puedes usar el sitio web únicamente bajo supervisión de una persona mayor que actué en tu representación.
- b. Haber leído, entendido y está de acuerdo con los presentes Términos y Condiciones.

- c. Que la información que se proporcione es de **Usted**, es verdadera, exacta y completa; en caso de que utilices información de otra persona, deberás contar con su consentimiento e informarle sobre el alcance de los presentes Términos y Condiciones.
- d. A no ceder o transmitir de manera alguna su membresía, cuenta, usuario o contraseña sin el consentimiento expreso y por escrito de **NEEK**.

Está **Usted** de acuerdo en que, **NEEK** se reserva el derecho de negar el acceso o restringir el uso del sitio web a cualquier persona en cualquier momento cuando cuente con elementos que le permitan suponer o confirmar la existencia de una infracción a los presentes Términos y Condiciones, sin responsabilidad alguna y sin previo aviso.

NEEK está dirigido a personas en los Estados Unidos Mexicanos; cualquier uso del mismo fuera de México, es responsabilidad y riesgo exclusivo de **Usted**.

Los servicios que proporciona **NEEK** y los bienes y servicios que proporcionan las Aseguradoras pueden estar limitados a ciertos usuarios en función a su área geográfica, características, antecedentes médicos, niveles de riesgo y otros factores de exclusión, por lo que **NEEK** no garantiza la disponibilidad de los mismos a **Usted**.

NEEK le haga llegar formatos por cualquier medio relacionado con los seguros que **Usted** desea contratar con las aseguradoras.

NEEK es un agente de seguros, **no** es una compañía de seguros. Toda información de los seguros proporcionados en el sitio web, incluyendo, y sin limitación: las cotizaciones, las promociones, los artículos, y cualquier otra información o materiales, se proporciona solamente con propósitos informativos y educativos y no será considerada definitiva por **Usted**. **NEEK** no da ninguna garantía, y en forma expresa niega cualquier garantía, expresa o implícita, incluyendo, sin limitación, cualquier garantía respecto a la exactitud, integridad y oportunidad de tal información del seguro. Las compañías de seguros son las únicas responsables de la veracidad de dicha información, aún y cuando sean anunciadas en el sitio web de **NEEK**.

La información del seguro puede ser interpretada como un asesoramiento por parte de **NEEK** a **Usted**, sin embargo se deberá tomar como una asesoría general, la asesoría respecto de situaciones particulares se deberán exponer directamente con **NEEK**. Los términos y condiciones de cualquier póliza de seguro, elección de la póliza de seguro más conveniente, y cualquier otro término y servicio similar serán determinados solamente por las compañías de seguros. **Usted** debe solicitar, a **NEEK** y/o a la compañía de seguros las condiciones generales de la póliza de seguro, y revisar cuidadosamente cualquier documentación escrita disponible en relación con la póliza de seguro.

III. SOBRE LOS DATOS QUE NOS PROPORCIONA:

Usted declara sobre los datos que nos proporciona que:

- a) Leyó nuestro Aviso de Privacidad de datos, disponible en el Sitio Web; y expresa su consentimiento expreso los términos del mismo.
- b) **Usted** es titular de los datos personales que nos proporciona. Y de existir datos de terceras personas, manifiesta que éstas autorizaron que le fueran proporcionados a **NEEK**, así como que le fue expresado por éstas su consentimiento expreso para que los mismos fueran tratados de conformidad con nuestro Aviso de Privacidad vigente, accesible en el Sitio Web.

IV. REGISTRO DE DATOS:

Para acceder a algún producto o servicio, información, o cualquier otro material proporcionado por el sitio web se requiere de un registro, o bien consignar cierta información, por lo que **Usted** queda obligado a cumplir con dicho proceso, proporcionando a **NEEK** información verdadera, actualizada, completa y exacta. **NEEK** no se responsabiliza por la información suministrada en estos procesos por **Usted** de manera errónea. **Usted**, en cualquier caso, se responsabiliza y garantiza la vigencia, veracidad, integridad y exactitud de los datos proporcionados. **NEEK** no es responsable por errores o retrasos en la respuesta a cualquier pedido de cotización, información o solicitud de servicios que derive de información anticuada, falsa, incompleta o inexacta proporcionada por **Usted**.

Usted podrá acceder a un espacio personalizado en el sitio web a través del ingreso de sus claves de acceso, quedando obligado a mantener la confidencialidad cualquier usuario o contraseña o similar para acceder. Bajo ninguna circunstancia, **Usted** puede divulgar dichos datos a ninguna persona o entidad, o permitir que cualquier otra persona o entidad tenga acceso al sitio web usando tales datos. **Usted** queda obligado a notificar a **NEEK** inmediatamente de cualquier uso desautorizado del usuario y contraseña, o de cualquier otra violación de la seguridad de la cual esté enterado, sin embargo el aviso no es eximente de responsabilidad del mal uso de la Contraseña.

NEEK se reserva el derecho de rechazar cualquier solicitud de cotización o de información previamente aceptado, sin que esté obligado a comunicar o exponer las razones de su decisión y sin que ello genere algún derecho a indemnización o resarcimiento.

V. SERVICIO PRESTADO:

NEEK es un agente de seguros, los productos, cotizaciones y servicios financieros ofrecidos a **Usted** a través del sitio web son responsabilidad de las aseguradoras, por lo tanto, **Usted** está de acuerdo en que es su responsabilidad decidir el producto que más convenga a sus necesidades y entiende que **NEEK** es únicamente un intermediario.

Ningún contenido del sitio web es una promesa de producto o servicios, ni precio específico.

Usted entiende y está de acuerdo que enviando la información mediante el **sitio web** está: **1)** sometiendo su consulta o cotización de un producto o servicio a **NEEK** y a cada uno de los empleados, aseguradoras aliadas o agentes de **NEEK**, quienes evaluarán tal consulta o cotización en forma óptima; **2)** autoriza en forma expresa a que **NEEK**, sus empleados y agentes se pongan en contacto con **Usted** vía correo electrónico, teléfono o cualquier otro medio que haya proporcionado, a fin de satisfacer la consulta o cotización; y **3)** autoriza a **NEEK** y a sus empleados a remitir su consulta o cotización e información a las aseguradoras, a los empleados de estas y a agentes de **NEEK**, asimismo acuerda que estos pueden guardar la información que se remite por la consulta o cotización, si adquiere o no el producto o servicio.

Usted está de acuerdo en que solo procederá con la contratación del seguro en cuestión habiendo leído y teniendo clara la póliza, el contrato de seguro y los términos y condiciones aplicables, así como el alcance real de la cobertura del seguro, de cómo conservarla o darla por terminada. El pago de su seguro será considerado para todo efecto legal su contratación; por lo que solo procederá con su pago habiendo leído y entendido los mismos.

Usted está de acuerdo en que hará valer cualquier cuestión relacionada con el seguro adquirido a través del sitio web directamente con la compañía aseguradora de la que se adquirió. Sin que **NEEK** sea responsable de ello de manera alguna, por lo que no se reserva y/o renuncia a cualquier derecho, reclamación, acción o demanda que hacer valer en contra de **NEEK** por tal motivo. Sin perjuicio de lo anterior, **NEEK** podrá asesorarlo en cualquier tema relacionado con el seguro contratado.

VI. RESPONSABILIDAD:

Todo el contenido en el sitio web está proporcionado solamente para fines informativos y de orientación para la compra de seguros vía web, y no pretende realizar un detalle pormenorizado de la totalidad de los productos de mercado, por lo cual **NEEK** no asegura que no existan en el mercado otros productos. El contenido del Sitio puede incluir inexactitudes o errores tipográficos, por lo cual **NEEK** no asume responsabilidad alguna por tales inexactitudes o errores. Asimismo, **NEEK** no garantiza la exactitud y o la veracidad de la información provista por las compañías de seguros, ni garantiza el cumplimiento por parte de los mismos de la calidad o exactitud de dicho productos y/o servicios, ni garantiza el cumplimiento de la normativa vigente aplicable a la comercialización de dichos productos y/o servicios. **NEEK** no asume ninguna obligación respecto de **Usted** y se limita solo a la publicación de los datos de los productos y en la forma en que tales datos han sido proporcionados por tales compañías para que **Usted** pueda elegir el seguro deseado.

VII. SEGURIDAD INFORMÁTICA:

NEEK no asume responsabilidad alguna sobre daños, perjuicios o pérdidas que **Usted** pueda sufrir causados por fallas en el sistema, en el servidor o en Internet, como así tampoco por cualquier virus que pudiera infectar su computadora como consecuencia del acceso, uso o examen del Sitio o a raíz de cualquier transferencia de datos, archivos, imágenes, textos, o audios contenidos en el mismo.

VIII. NOTIFICACIONES:

Cualquier notificación y/o aviso a realizarle a **Usted** será efectuado por **NEEK** o por sus empleados a través de la dirección de correo electrónico y/o número de teléfono proporcionado por **Usted** al solicitar nuestros servicios. Con lo que está de acuerdo.

Está Usted de acuerdo en que los avisos y/o notificaciones relacionados con estos Términos y Condiciones y/o **cualquier otra consulta relacionada con estos términos y condiciones** lo realizará mediante envío de correo electrónico a la dirección de correo electrónico cliente@neek.mx.

IX. MODIFICACIONES A ESTOS TÉRMINOS Y CONDICIONES:

Usted está de acuerdo en que **NEEK** podrá modificar unilateralmente y en cualquier momento estos Términos y Condiciones. Los Términos y Condiciones que aplicarán a los servicios prestados son los vigentes a la fecha en la que la realizó el servicio.

Cualquier modificación entrará en vigor a partir de su publicación en el Sitio Web, salvo que en ella se establezca una fecha distinta. Por lo que **Usted** se compromete a revisar los Términos y Condiciones aplicables previo a la solicitud del servicio y a solo proceder si está de acuerdo con ellos.

Los servicios solicitados en el Sitio Web implica que conoce y entiende los Términos y Condiciones aplicables, así como que está de acuerdo con ellos. En caso de no estar de acuerdo con los Términos y Condiciones aplicables, habrá de abstenerse de usar el Sitio Web.

X. PROPIEDAD INTELECTUAL, INDUSTRIAL Y DERECHOS DE AUTOR:

El crear una cuenta de usuario y/o hacer uso del sitio web no constituye transferencia o licencia de derecho alguno de propiedad intelectual, industrial o de autor. **NEEK** se reserva todos los derechos que deriven del Sitio Web.

XI. POLÍTICA DE PRIVACIDAD:

Entendemos lo importante que son para **Usted** los datos personales que nos proporciona. Por lo que nos comprometemos a tratarlos de la forma en la que detallamos en nuestro Aviso de Privacidad que se encuentra expuesto en el sitio <https://www.neek.mx/aviso-de-privacidad>. Expresando **Usted** haber leído y entendido nuestra Política de Privacidad, así como su consentimiento más amplio con la misma. De no estar de acuerdo con nuestro Aviso de Privacidad, le pedimos abandone inmediatamente el Sitio Web y deje de usarlo.

XII. JURISDICCIÓN Y LEY APLICABLE:

Para la interpretación y cumplimiento de los presentes Términos y Condiciones, tanto **NEEK** como **Usted** estamos de acuerdo en que nos someteremos a las Leyes y Tribunales competentes en Monterrey, México; renunciando al fuero que les corresponda o pudiere corresponderles en razón de su domicilio presente o futuro, nacionalidad o cualquier otra causa.

Fecha de Inicio de Vigencia: 1 DE ENERO 2024