

Cybersecurity met focus op mensen

In gesprek met Egide Nzabonimana

MENSELIJKE

CYBERSECURITY

De digitale transformatie gaat als een sneltrein. Maar even snel groeit ook het risico op een cybersecurityaanval. De uitdaging is om proactief beveiligingsrisico's aan te pakken in een markt waar IT-experts schaars zijn. Een cybersecurity-as-a-service-aanpak kan hier als oplossing dienen. Start-up SOCRAI heeft dat alvast goed begrepen. Maar zij benadrukken dat je ook zeker niet het menselijke aspect mag vergeten.



Cybersecurity as a service bij start-up SOCRAI

In een voorstel van resolutie betreffende het bestrijden van internetfraude van de Belgische Kamer van Volksvertegenwoordigers ingediend in 2022, blijkt dat er zich in 2021 zo'n 37.982 cybercrime-incidenten voordeden in België. Dat komt neer op 100 cyberaanvallen per dag. Bijna 70% van die gevallen eindigden zonder vervolging. Je kan dus al

verwachten dat zowel 2022 als 2023 niet veel hoopgevender cijfers zullen kennen. Wat echter nog meer demoraliserend is, is dat de helft van de Belgische en Nederlandse bedrijven niet beschikken over een actieve cybersecuritystrategie. Dat blijkt uit de eerste socio-economische studie over de cybersecurity-sector in België van Agoria,

gepubliceerd in november 2022. Dat heeft allicht te maken met verschillende factoren, waaronder in grote mate het feit dat er een talentenschaarste is op de markt. Agoria schat dat er ruim 4.000 openstaande cybersecurityvacatures zijn. Zonder de nodige experts is het natuurlijk tasten in het duister.

100

cyberaanvallen per dag
in België

4.000

openstaande
cybersecurityvacatures

Het talentenprobleem oplossen met CSaaS

Om die talentschaarste op te lossen kan je proberen mensen intern op te leiden. Maar als je niet de juiste profielen in je bedrijf hebt die geschikt zijn voor een opleiding, dan is de enige andere oplossing om te kiezen voor cybersecurity-as-a-service (CSaaS). Daarbij krijg je onmiddellijk toegang tot cybersecurityexperten op een periodieke basis. Een start-up die die service aanbiedt is SOCRAI uit Leuven. Als consultingbedrijf helpen ze bedrijven weerbaarder te worden, maar niet enkel op het vlak van technologie en processen, maar ook op het vlak van mensen. Want mensen vormen je eerste verdedigingslinie. En dat wordt niet altijd adequaat onderschreven door grotere technologiebedrijven. We spraken met SOCRAI-CEO en co-founder Egide Nzabonimana over het reilen en zeilen bij SOCRAI.

Het ontstaan van start-up SOCRAI

De naam 'Egide' is een afgeleide van de Latijnse naam Aegidius en betekent zoveel als 'beschermer'. Is het dan toeval dat CEO Egide Nzabonimana expert is geworden in cybersecurity? Wie zal het zeggen. De CEO wijst er in elk geval op dat SOCRAI ontstond uit vriendschap en een gedeelde passie voor cybersecurity. Egide: "In 2019 zijn we SOCRAI

gestart met 2 vennoten, Geert Nobels en mezelf. Maar we kenden elkaar al sinds 1998. We zaten samen in de Chiro van Zemst en zijn zo hechte vrienden geworden. In de jaren daarop volgden we beide een master Information Security en Cybersecurity aan de Solvay Business School in Brussel, want we deelden duidelijk een passie voor cybersecurity en technologie. Na onze opleiding werkten we een tijd apart voor andere bedrijven, Geert in de verkoop en ik in consulting. In 2019 besloten we dan om onze krachten te bundelen. SOCRAI werd zo het resultaat van meer dan 30 jaar gezamenlijke ervaring in het vak."

Menselijke cybersecurity

De start-up van Egide en Geert werd niet enkel uit passie en vriendschap opgericht. Er zit een duidelijk idee achter. Egide: "We keken naar IT-consultancyspelers op de markt en we ondervonden dat het belangrijkste element in cybersecurity niet voldoende uitgewerkt wordt, namelijk het menselijke aspect. Bij Socrai delen we cybersecurity op in drie evenwaardige niveaus: het technologische niveau, het procesniveau en het menselijke niveau. Die drie maken voor ons het geheel cybersecurity. Want elke technologie, elke innovatie, komt van een persoon die met een idee iets wil verbeteren of bereiken. Anderzijds wordt er spijtig genoeg ook misbruik gemaakt van mensen door cybercriminelen. Bij alle cybersecurity-incidenten is er dan ook op een of andere manier een mens bij betrokken. Wij besloten daarom om in de eerste plaats te starten met de ontwikkeling van een platform om mensen advies te geven en op te leiden in hoe ze moeten omgaan met nieuwe technologie en cybersecurity. Dat



CEO Egide Nzabonimana

platform ontwikkelen we momenteel nog verder en zijn we aan het testen bij verschillende bedrijven — we nodigen graag nog andere bedrijven uit om ons platform te testen."

De 360°-aanpak van SOCRAI

SOCRAI gaat dus voor een 360°-aanpak waar mens, technologie en processen integraal met elkaar verbonden zijn. Naast het platform hebben ze daarom een methodologie uitgewerkt om de beveiligingsrisico's in je bedrijf in kaart te

Wie is ...

Egide Nzabonimana

Opleiding: Master in Information Risk and Cybersecurity, IT Management – Information Security Management

Functie: CEO en co-founder SOCRAI

Expertise: Meer dan een decennium aan ervaring in technologie en cybersecurity. Hij is ook huidige president van de Belgische afdeling van ICT-vereniging ISACA.

Cybersecurity met focus op mensen

In gesprek met Egide Nzabonimana

brenge op elk van die drie niveaus. “Die methodologie noemen we een ‘nulmeting’. Met die nulmeting evalueren we de huidige processen, de technologie en de menselijke activiteiten binnen je bedrijf. Die nulmeting voeren we periodiek uit op consultingbasis. Wanneer we zwakheden vinden, dan geven we die door aan de leidinggevende samen met ons advies om exploitatie te voorkomen. We kijken daarbij niet enkel naar het technische, maar ook naar hoe je bijvoorbeeld omgaat met privégegevens in het licht van de GDPR-regelgeving, of naar je compliance met de nieuwe NIS-Directive van de EU. Als daaruit blijkt dat een bedrijf een veiligheidsfunctionaris of DPO nodig heeft, dan kunnen wij die aanbieden.”

“Verder werpen we met deze nulmeting ook een spotlight op de cybersecuritykennis binnen je bedrijf. Ons doel is om een evenwicht te vinden tussen het niveau van de cybersecuritykennis van je mensen en het maturiteitsniveau van je bedrijf. Als bij de nulmeting blijkt dat er nood is aan coaching of nieuw talent, dan kunnen bedrijven rekenen op onze ‘tribal community’. Dat is de naam voor ons netwerk van cybersecurityspecialisten. De competenties van die specialisten matchen we met de specifieke noden van onze klanten. Stel, je hebt iemand nodig om je veiligheidsstrategie uit te tekenen en uit te werken, dan kunnen wij voor jou die persoon uit onze community selecteren en tijdelijk of voor langere termijn bij jou inzetten. Heb je wel talenten in huis maar wil je je mensen gewoon weerbaarder maken? Dan schakelen we een expert uit een van onze tribes in om je mensen te coachen. Die cybersecurity-as-a-service-aanpak om projectmatig talenten in te zetten en je mensen weerbaarder te maken is de beste oplossing voor het grote talentekort in cybersecurity.”

“Daarnaast zorgen we in samenwerking met onze partner White Hat Consulting ook voor

managed endpoint security. Dat betekent dat we proactief beveiligingsrisico's kunnen opsporen en daarop kunnen reageren. Dit in combinatie met onze tribe-omgeving zorgt ervoor dat we zeer snel een oplossing kunnen vinden voor zwakheden in je IT-omgeving. Tot slot werken we ook met R&T Security Group aan physical security. Dat betekent dat we fysieke bescherming voorzien voor je hardware, software, data, enz. Neem je die expertise erbij, dan heb je een 360°-aanpak waarbij je zowel de digitale technologie, de fysieke infrastructuur als het menselijke aspect beveiligt. Die aanpak is de grote meerwaarde van SOCRAI.”

De topprioriteit voor ondernemers op het vlak van cybersecurity

Dat cybersecurity over het algemeen een prioriteit moet zijn voor bedrijfsleiders, is een evidentie. Maar welke specifieke ontwikkeling moet je volgens Egide in acht nemen de komende jaren? Egide: “We zien dat er meer en meer application software integration op de markt komt. Met andere woorden, applicaties moeten steeds meer met elkaar kunnen communiceren. Als bedrijf moet je daarop inspelen. Want meer interactie tussen applicaties zorgt voor opportuniteiten, maar ook voor meer complexiteit in je IT-omgeving en dus ook meer beveiligingsrisico's. Je prioriteit als ondernemer moet zijn ervoor te zorgen dat wanneer je nieuwe technologieën adopteert, je begrijpt hoe die interageren met elkaar en met je bestaande infrastructuur. Het mag niet zo complex worden dat je omgeving het niet meer begrijpt en je het dus niet meer kan beschermen. Je moet op een snelle en beheerde manier kunnen blijven ingrijpen wanneer het misloopt. 100% security kan niemand garanderen, maar je moet zorgen dat alles wat je vandaag opbouwt, beheerbaar blijft. Daarvoor heb je kennis nodig, intern of extern. Daarnaast wil ik bedrijven adviseren om niet enkel rekening te houden met de financiële gevol-

gen van een cybersecurity-incident. Ook de reputatieschade bij een breach is nefast voor je bedrijf. Door te investeren in je IT-bescherming onderbouw je de vertrouwensband met je alle belanghebbenden zoals je personeel, je klanten, je partners en je leveranciers. Zij hechten tenslotte waarde aan hoe jij alles onder controle kan houden.”

SOCRAI bouwt verder uit met de hulp van Voka

Egide en co-founder Geert namen in 2019 deel aan Voka Bryo om hun zaak goed van start te laten gaan. “Voor SOCRAI was het Bryo StartUp-traject een grote meerwaarde. SOCRAI is ons eerste, eigen bedrijf. Toen we in Q3 van 2019 startten, waren we vooral bezig met verkoop. Voor de structurele uitwerking van andere ondernemersactiviteiten zoals accountmanagement, marketing, financiële planning ... kregen we advies van ervaren ondernemers die we leerden kennen via het Bryo-traject. Ook onze prijszetting konden we structureel vormgeven door wat we hier te horen kregen. Dit zijn allemaal zaken waar je niet meteen in detail aan denkt als je pas begint met je eigen bedrijf. Daarom bevelen we dit traject zeker aan aan andere, startende ondernemers. Want we starten allemaal als jonge ondernemers die denken dat we alles al kennen en kunnen. Maar op het vlak van ondernemen vallen er veel lessen te leren. We kijken dus ook uit naar het Bryo ScaleUp-traject, de volgende stap binnen Voka Bryo, om ons project verder op te schalen.”

“

100% security kan niemand garanderen, maar je moet zorgen dat alles wat je vandaag opbouwt, beheerbaar blijft



Wat is ... SOCRAI

Opgericht in: 2019
Aantal medewerkers: 2-10
Activiteiten: IT-diensten en IT-consulting
www.socrai.com